

# Lista de verificação do desenvolvimento de VMware para UCCE

## Índice

[Introdução](#)

[Pré-requisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Convenções](#)

[Nível UCS](#)

[Direcionadores, firmware, e BIOS](#)

[Nível de VMware](#)

[Remapping da interrupção do desabilitação](#)

[Ajustes do desabilitação LRO em ESXi](#)

[Nível da máquina virtual](#)

[A chaminé do desabilitação TCP, TCP Offload o motor, o NetDMA, o RSS, e o IPv6 em todos os VM](#)

[Windows 2003, 2008, e server 2008R2](#)

[Windows 2008 e 2008R](#)

[Informações Relacionadas](#)

## Introdução

Este documento esboça a lista de verificação para o desenvolvimento de VMware no Cisco Unified Contact Center Enterprise (UCCE) e nas etapas para recolher a ordem para desabilitar ou permitir ajustes específicos a estes níveis:

- UCS
- VMware
- Máquina virtual

## Pré-requisitos

### Requisitos

A Cisco recomenda que você tenha conhecimento destes tópicos:

- Cisco unificou o sistema de computador (UCS), o controlador do gerenciamento integrado de Cisco (CIMC), e o Cisco UCS Manager

- ESXi e VMware
- Sistemas operacionais de Microsoft Windows
- Cisco Unified Contact Center Enterprise (UCCE)
- Comunicações unificadas

## Componentes Utilizados

Este documento não se restringe a versões de software e hardware específicas.

As informações neste documento foram criadas a partir de dispositivos em um ambiente de laboratório específico. Todos os dispositivos utilizados neste documento foram iniciados com uma configuração (padrão) inicial. Se a sua rede estiver ativa, certifique-se de que entende o impacto potencial de qualquer comando.

## Convenções

Consulte as [Convenções de Dicas Técnicas da Cisco](#) para obter informações sobre convenções de documentos.

## Nível UCS

### Direcionadores, firmware, e BIOS

Esteja ciente da versão da compatibilidade entre os adaptadores diferentes e seus direcionador, firmware, e versões da BIOS. Refira estes recursos a fim confirmar a compatibilidade:

- [Interoperabilidade do HW e SW UCS](#)
- [Matriz de interoperabilidade do hardware e software](#)

**Note:** O interesse chave é se os direcionadores do controlador da interface de rede Ethernet (eNIC) são compatíveis com o firmware do host. Quando você executar a utilidade da elevação do host (HUU), não promove os direcionadores do eNIC. Assim, você deve apagar e reprogramar os direcionadores do eNIC depois que você executou o HUU.

## Nível de VMware

### Remapping da interrupção do desabilitação

Você deve desabilitar a interrupção que remapping em ESXi/ESX 4.1/5.0 como discutido neste artigo da base de conhecimento de VMware, os [vHBAs e outros dispositivos PCI podem parar de responder em ESXi 5.x e ESXi/ESX 4.1 ao usar a interrupção que Remapping \(1030265\)](#).

Refira o [reparo do defeito CSCty96722 BIOS de Cisco para a edição remapping da interrupção de intel do esx de VMware para Plataformas EX](#).

Incorpore este comando a fim verificar se o mapeamento da interrupção é permitido:

```
/var/log # esxcfg-advcfg -j iovDisableIR  
iovDisableIR = FALSE
```

Incorpore este comando de um console ou de uma sessão do Shell Seguro (ssh) a fim desabilitar a interrupção que remapping em ESXi/ESX 4.1/5.0:

```
# esxcfg-advcfg -k TRUE iovDisableIR
```

Incorpore este comando a fim suportar duas vezes a configuração atual:

```
# auto-backup.sh
```

**Note:** Você deve incorporar este comando a fim salvar duas vezes a mudança.

Então, recarregue o host ESXi/ESX com este comando:

```
# reboot
```

Incorpore este comando a fim verificar se o mapeamento da interrupção está ajustado após a repartição:

```
# esxcfg-advcfg -j iovDisableIR  
iovDisableIR=TRUE
```

## Desabilite ajustes LRO em ESXi

Em ESXi libere 4.1 ou 5.0, edições foram encontrados com grandes transferências de arquivo, tais como transferências do Secure File Transfer Protocol (SFTP) e do File Transfer Protocol (FTP). A fim resolver estas edições, desabilite o grande recebem Offload as opções (LRO) no host de ESXi. Navegue ao **guia de configuração do host > avançou ajustes > rede**.

Há diversos ajustes LRO nesta página. Se uma máquina virtual (VM) foi clonada e usa endereços MAC estáticos, verifique que não há nenhum endereço MAC duplicado na rede. Para mais detalhes, consulte [para desabilitar LRO](#) e [exigências de VMware das comunicações unificadas](#).

## Nível da máquina virtual

### A chaminé do desabilitação TCP, TCP Offload o motor, o NetDMA, o RSS, e o IPv6 em todos os VM

**Caution:** Toda a mudança a qualquens um ajustes pôde interromper communications da rede. Tome cuidados apropriados quando você faz estas mudanças.

Se as edições continuam a ser observadas, atualize o firmware de Network Interface Controller (NIC) e o software do direcionador às versões as mais atrasadas, a seguir atualize a chaminé de

Microsoft TCP, escamação do lado de recepção, e o TCP Offload características do motor (DEDO DO PÉ).

Cisco recomenda esse IPv6 seja desabilitado globalmente nos server 2008 e 2008R2 de Windows.

## Windows 2003, 2008, e server 2008R2

Para Windows 2003, 2008, e os server 2008R2, os problemas podem ser causados por uma incompatibilidade entre a liberação do bloco da rede escalável de Microsoft (SNP) (especificamente, a característica do TCP/IP Offload) e determinados cartões NIC que apoiam esta característica. Isto é igualmente possível com uma versão do driver mais adiantada.

A conectividade de rede sobre uma conexão NIC pode ser perdida quando os suportes a hardware NIC TOE.

### Apoio da relação NIC para Offloading TCP/IP

Este procedimento descreve como verificar se uma relação NIC apoia o TCP/IP que Offloading:

1. Navegue ao Control Panel das conexões de rede, clicar com o botão direito a **relação NIC**, e clique **propriedades**.
2. **No tab geral**, clique o **botão Configure Button**.
3. Clique na guia Advanced. Uma lista de propriedades associadas com este dispositivo é indicada. Se você vê que uma entrada que indique a soma de verificação do IPv4 Offload, Offloading dos suportes do dispositivo TCP/IP. O software do driver NIC pode ser uma versão anterior.

### Offloading TCP/IP permitido na relação NIC

A fim verificar se uma relação NIC tem Offloading TCP/IP permitido, inscreva o **comando offload da mostra int IP do netsh de um** comando prompt. A saída alista as somas de verificação do DEDO DO PÉ permitidas para cada NIC. Nenhuma entrada é o resultado desejado. Esta é uma saída de exemplo:

```
# esxcfg-advcfg -j iovDisableIR  
iovDisableIR=TRUE
```

A lista para a relação 1: A pseudo-interface 1 do laço de retorno pode com segurança ser ignorada para Windows 2008R2.

### Ajustes do DEDO DO PÉ do desabilitação

Este procedimento descreve como desabilitar ajustes do DEDO DO PÉ para o server de Windows 2003 com o pacote de serviços 2 instalado e com SNP instalado e permitido:

1. Navegue ao Control Panel das conexões de rede, clicar com o botão direito a **relação NIC**, e clique **propriedades**.
2. **No tab geral**, clique o **botão Configure Button**.

3. Clique na guia Advanced.
4. Se você vê que uma entrada que indique a **soma de verificação do IPv4 Offload**, ajuste-a para desabilitar.
5. Aplique suas mudanças.

Uma comunicação de rede é afetada quando os adaptadores são restaurados.

Refira o [Field Notice: FN - 63215 - Perda potencial ICM/UCCE de conexão de rede de servidor](#).

## Windows 2008 e 2008R

Para Windows 2008 e 2008R2, você deve ser familiar com a maneira nova de desabilitar a chaminé TCP e com a informação adicional sobre a escamação do lado de recepção (RSS), o NetDMA, e o IPv6.

Incorpore este comando do comando prompt a fim mostrar o estado atual da chaminé TCP, do RSS, e do NetDMA em Windows Server 2008:

```
# esxcfg-advcfg -j iovDisableIR  
iovDisableIR=TRUE
```

### Desabilite a chaminé TCP

Este procedimento descreve como desabilitar a chaminé TCP:

1. Use credenciais administrativas para abrir um comando prompt.
2. No comando prompt, incorpore este comando, e pressione a **tecla ENTER**:

```
# esxcfg-advcfg -j iovDisableIR  
iovDisableIR=TRUE
```

### Desabilite o RSS

Este procedimento descreve como desabilitar o RSS:

1. Use credenciais administrativas para abrir um comando prompt.
2. No comando prompt, incorpore este comando, e pressione a **tecla ENTER**:

```
# esxcfg-advcfg -j iovDisableIR  
iovDisableIR=TRUE
```

### Desabilite NetDMA

Este procedimento descreve como desabilitar NetDMA:

1. Situe o HKEY\_LOCAL\_MACHINE \ SISTEMA \ CurrentControlSet \ serviços \ subchave registro de Tcpip \ parâmetros.
2. Fazer duplo clique a entrada de registro de **EnableTCPA**.

**Note:** Se esta entrada de registro não existe, clicar com o botão direito **parâmetros**, para

apontar a **novo**, clica o **valor DWORD**, entra em **EnableTCPA**, e pressiona-o **entra**.

1. Incorpore **0** à caixa dos dados do valor, e clique a **APROVAÇÃO**.
2. Reinicie o server para que as mudanças tomem o efeito.

Refira estes recursos para mais informações:

- [Trabalhos em rede do centro de contato: Offload, escamação do lado de recepção e chaminé](#)
- [A informação sobre a chaminé TCP Offload, escamação do lado de recepção, e características do acesso direto de memória da rede em Windows Server 2008](#)
- [Que é um DEDO DO PÉ NIC e ESXi/ESX apoia algum DEDO DO PÉ NIC?](#)

Porque o Intelligent Contact Management (ICM) não apoia o IPv6, Cisco recomenda que você desabilita o IPv6 globalmente no server de Windows 2008. Se não, o server ainda resolve um endereço do IPv6 para o host local e, em alguns casos, o hostname. Isto pôde quebrar todo o aplicativo ou caracterizá-lo que nomes de host dos usos.

## IPv6 do desabilitação globalmente no server de Windows 2008

Este procedimento descreve como desabilitar globalmente o IPv6 em um server de Windows 2008:

1. Exporte este ramo do registro como um backup  
HKEY\_LOCAL\_MACHINE\SYSTEM\CurrentControlSet\services\TCPIP6.
2. Da chave de registro  
HKEY\_LOCAL\_MACHINE\SYSTEM\CurrentControlSet\services\TCPIP6\Parameters\, crie o **Dword** novo **DisabledComponents** com um valor do **ffffff**.
3. Navegue ao **Control Panel > à rede e ao Internet > às conexões de rede >**. Clicar com o botão direito cada NIC, e selecione **propriedades**. Desmarcar o **IPv6** da lista de protocolos, e aplique as mudanças.
4. Reinicie o server para que estas mudanças tomem o efeito.

Para mais informação, refira o [guia de encenação para Cisco unificou a empresa Center ICM/Contact & hospedou a liberação 9.x\(y\)](#).

A plataforma virtualizada não exige a velocidade e duplexação NIC ser ajustada, embora o molde da máquina virtual UCCE (ÓVULOS) ajuste este ao automóvel. Os ajustes a nível VM/OS não importam; é o host físico em que o VM reside que determina os ajustes. Transferência dos dados entre a máquina virtual e a rede é determinada pela porta física que é usada no host físico, e é este host físico em que você configura a velocidade de rede, duplex, e assim por diante. Por exemplo, se você tem cinco máquinas virtuais em um host, e elas tudo tenha ajustes diferentes, o NIC físico não os honra.

## Informações Relacionadas

- [HW UCS e SW Interopability](#)
- [Matriz de Interopability do hardware e software \(PDF\)](#)
- [Reparo CSCty96722 BIOS para a edição remapping da interrupção de intel do esx de VMware para Plataformas EX](#)
- [Desabilitação LRO \(docwiki\)](#)
- [Exigências de VMware das comunicações unificadas \(docwiki\)](#)

- [Nota de campo: FN - 63215 - Perda potencial ICM/UCCE de conexão de rede de servidor](#)
- [O guia de encenação para Cisco unificou a empresa do centro ICM/Contact & a liberação hospedada 9.x\(y\) \(o PDF\)](#)
- [Trabalhos em rede do centro de contato: Offload, escamação do lado de recepção e chaminé \(o docwiki\)](#)
- [A informação sobre a chaminé TCP Offload, escamação do lado de recepção, e características do acesso direto de memória da rede em Windows Server 2008](#)
- [Que é um DEDO DO PÉ NIC e ESXi/ESX apoia algum DEDO DO PÉ NIC?](#)
- [Suporte Técnico e Documentação - Cisco Systems](#)