

Pesquise defeitos um erro da instalação do Cisco Agent Desktop

Índice

[Introdução](#)

[Pré-requisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Convenções](#)

[Problema](#)

[Solução](#)

[Problema](#)

[Solução](#)

[Informações Relacionadas](#)

[Introdução](#)

Quando o Cisco Agent Desktop (CAD) é instalado no ambiente Centro de Contato de IP (IPCC) Expresso, esta instalação não está configurada inteiramente. Veja que a documentação do produto para corretamente configurar seu mensagem de erro de sistema aparece. Este original fornece a informação em como pesquisar defeitos o erro.

[Pré-requisitos](#)

[Requisitos](#)

A Cisco recomenda que você tenha conhecimento destes tópicos:

- Gerente das comunicações unificadas de Cisco
- Cisco Customer Response Solutions (CRS)
- Cisco Agent Desktop

[Componentes Utilizados](#)

As informações neste documento são baseadas nestas versões de software e hardware:

- Versão 5.0 ou mais recente do Cisco Unified Contact Center Express
- Versão de edição 6.1 do negócio do gerente das comunicações unificadas de Cisco ou mais atrasado

As informações neste documento foram criadas a partir de dispositivos em um ambiente de laboratório específico. Todos os dispositivos utilizados neste documento foram iniciados com uma

configuração (padrão) inicial. Se a sua rede estiver ativa, certifique-se de que entende o impacto potencial de qualquer comando.

Convenções

Consulte as [Convenções de Dicas Técnicas da Cisco](#) para obter mais informações sobre convenções de documentos.

Problema

Quando um usuário tenta instalar o Cisco Agent Desktop em Cisco IP Contact Center (IPCC) **expresso**, esta instalação não está configurada inteiramente. Veja que a documentação do produto para corretamente configurar seu mensagem de erro de sistema **aparece**.

Solução

Os serviços CAD devem ser instalados nas máquinas que executam um sistema operacional da língua inglesa. Consequentemente, antes que você continue com a solução, assegure o mesmos executando estas etapas:

1. Vai ao registro no server CAD através da **Hkey_Local_Machine \ software \ Spanlink \ CAD \ instalação do local**.
2. Verifique o **CALLCENTERLANG**, que mostrará um número. O número 1033 denota o inglês.
3. Também, verificação DEPLOYTYPE para ver que endereço IP de Um ou Mais Servidores Cisco ICM NT CUCM aponta.

Termine estas etapas para terminar a instalação:

1. Abra uma janela de comando no server CAD e navegue ao dobrador de **C:\Program Files\Cisco\Desktop**.
2. Incorpore estes comandos, pressionando **entram** após cada linha: **\ escaninho \ transform.bat 1033escaninho do CDpiupdate CCM < endereço IP de Um ou Mais Servidores Cisco ICM NT do endereço IP de Um ou Mais Servidores Cisco ICM NT do nó 1>< do nó 2>! --- (se aplicável)** Por exemplo: **piupdate CCM xx.xx.xx.xx xx.xx.xx.xx**Navegue ao **_appadmin** de **C:\Program Files\wfaavid\tomcat \ webapps \ dobrador TUP \ CAD** e verifique que estes arquivos MSI estão no dobrador:**Desktop Cisco Administrator.msiCisco agent Desktop.msiSupervisor Desktop.msi de Cisco**Após ter executado estas etapas, você pode continuar com a instalação.

Problema

Este erro do PNF-acima é recebido: **Incapaz de transferir o arquivo. Não podia abrir o pedido.** Isto ocorre ao lançar o CAD. Você pode selecionar **ESTÁ BEM** e o erro parte, e o CAD carregará. Contudo, as atualizações automáticas não estão funcionando.



Solução

A edição é com o servidor proxy. Quando você desabilita o proxy trabalha muito bem. Estas são a ação alternativa dois para esta edição:

- Desabilite o proxy.
- Desligue atualizações automáticas em PostInstall.exe.

Informações Relacionadas

- [Cisco Agent Desktop – Arquivo de licença corrompido](#)
- [Resolva o erro de processo da criação com a instalação do Cisco Agent Desktop](#)
- [Suporte Técnico e Documentação - Cisco Systems](#)