

Guia de Troubleshooting da descoberta da rede de Cisco IAC 4.0

Introdução

Este guia de Troubleshooting descreve como identificar e resolver edições da descoberta da rede de Cisco IAC 4.0.

- [Introdução](#)
- [Diagrama da atividade da descoberta da rede de Cisco IAC](#)
- [Lugar de recursos da configuração e do log da descoberta da rede](#)
- [Exames médicos completos básicos](#)
- [Problemas comuns com descoberta da rede O módulo da descoberta da rede não está sendo executado](#)
- [Envoltório IAC para processar o problema de conectividade do Orchestrator](#)
- [Não pode criar artigos do serviço](#)
- [Se nenhum dispositivo foi descoberto](#)
- [Descoberta da existência](#)
- [Descoberta do inventário](#)
- [Descoberta de topologia](#)

A descoberta da rede em Cisco IAC consiste escolher que tipo de dispositivo você quer Cisco IAC sair e para procurar (para descobrir) e para retornar sobre a informação, e então registrando os dispositivos você quer usar-se. Os trabalhos de nível elevado para a descoberta da rede de Cisco IAC são como segue:

1. Inicie o processo de descoberta
2. Selecione o tipo da descoberta
 1. Descoberta vizinha
 2. Ping sweep ou
 3. Vizinho & ping sweep
3. Incorpore credenciais e dispositivo de seed e/ou informação de sub-rede
4. Registrar dispositivos descobertos
5. Atribua dispositivos registrados às vagas da rede

Diagrama da atividade da descoberta da rede de Cisco IAC

Cisco IAC pode descobrir redes existentes/objetos através da descoberta da rede.

Lugar de recursos da configuração e do log da descoberta da rede

1. Arquivos de configuração `/opt/cisco/XMP_Platform/discovery/conf/iac.properties` Contém credenciais para interagir com o Orchestrator do processo O script de PowerCLI que distribui o OVAs precisará as credenciais As mesmas credenciais devem ser fornecidas durante o registro do dispositivo do Gerenciamento IAC como um elemento da plataforma
2. Arquivos de registro `/opt/cisco/XMP_Platform/logs/iac/discovery.log` O arquivo de registro contém exceções do processo de descoberta Os logs são girados Dispositivos

inacessíveis/opt/cisco/XMP_Platform/discovery/output/unreachable.xml
Dispositivos descobertos /opt/cisco/XMP_Platform/discovery/output/devices.xml

3. Parâmetros de conexão da vista Vão do “ao portal serviço/Setup/conexões/a infraestrutura nuvem da atualização Escolha de “o dispositivo do Gerenciamento Cisco IAC” como o tipo de elemento da plataformaSelecione um endereço IP de Um ou Mais Servidores Cisco ICM NT do dispositivo do GerenciamentoVá do “ao gerente que do artigo serviço”/“controla artigos do serviço” e expanda da “o grupo dos elementos da plataforma nuvem” Vá de “ao dispositivo do Gerenciamento Cisco IAC”
4. Atualize parâmetros de conexão Vão do “ao portal serviço/Setup/conexões/a infraestrutura nuvem da atualização Escolha de “o dispositivo do Gerenciamento Cisco IAC” como o tipo de elemento da plataformaSelecione um endereço IP de Um ou Mais Servidores Cisco ICM NT do dispositivo do Gerenciamento

Exames médicos completos básicos

- Exame médico completo do horário local que retorna o horário local do server da descoberta da rede:
 - http://SERVER_HOST:8080/xmp-disc/disc/healthcheck
- Verificação da versão:
 - http://SERVER_HOST:8080/xmp-disc/disc/version
 - Início de uma sessão no host do dispositivo
 - gato /etc/appliance.version
- Manifeste a verificação:
 - Entre no host do dispositivo
 - gato /etc/appliance.manifest

Problemas comuns com descoberta da rede

1. O módulo da descoberta da rede não está sendo executado Verifique se o aplicativo do envoltório é distribuído Certifique-se de que o aplicativo de web da descoberta da rede, xmp-disc.war, esteve distribuído com sucesso em \$XMP_HOME/apache-tomcat-7.0.40/webapps.Verifique \$XMP_HOME/instances/instance1/logs/Startup.log para ver se há erros de desenvolvimento de aplicativo de web.Verifique o nível de debug de Apache Tomcat, \$XMP_HOME/conf/logConfig/xmpmain_log4j.xml (altere a configuração para encontrar suas necessidades, módulo da descoberta da rede do reinício após ter feito as alterações):Verifique que o módulo da descoberta da rede é em serviço fazendo: preste serviços de manutenção ao estado do xmpComece-o caso necessário: preste serviços de manutenção ao começo do xmpO server de Tomcat no dispositivo do Gerenciamento deve ser ascendente e escutando a porta 8080.Verifique que o módulo da descoberta da rede começou sem erros verificando o arquivo de registro \$XMP_HOME/instances/instance1/logs/Startup.log.
2. Envoltório IAC para processar o problema de conectividade do Orchestrator O envoltório da descoberta da rede IAC envia resultados da descoberta dos processos e envia-os sobre ao Orchestrator do processo. Os artigos do serviço são criados então no catálogo do serviço.Certifique-se que a configuração no arquivo \$XMP_HOME/discovery/conf/iac.properties está correta: Processe o hostname do OrchestratorNome da porta e protocolo de conexão (difira segundo o HTTP ou o HTTPS

está sendo usado)Tipo do autenticação (básico ou indicadores)Domínio da autenticação se o tipo do autenticação é indicadoresCredenciaisA máquina do Orchestrator do processo deve ser alcançável do Gerenciamento.A configuração de SSL deve estar correta se o SSL é usado entre o dispositivo do Gerenciamento e o Orchestrator do processo. Desde que o sentido de uma comunicação é diferente, este não é o mesmo que o Orchestrator do processo à configuração de ferramenta do Gerenciamento, e deve ser configurado e verificado separadamente.Todos os erros de comunicação que enviam mensagens do dispositivo controlado serão registrados em
\$XMP_HOME/instances/instance1/logs/iac/discovery.log.

3. O Orchestrator do processo não pode criar artigos do serviço de catálogo do serviço O Orchestrator do processo analisa os dados enviados pelo dispositivo do Gerenciamento e os dados existentes dos dispositivos de rede prestam serviços de manutenção a artigos, e então criam ou atualizam artigos do serviço no catálogo do serviço. Normalmente nenhum problema de comunicação entre o Orchestrator do processo e o catálogo do serviço não é específico à descoberta da rede. Contudo, se a criação de um artigo do serviço falha, pode causar o base de dados do módulo da descoberta da rede e o catálogo do serviço torna-se fora da sincronização. A melhor maneira de fixar isto é limpar o base de dados do módulo da descoberta da rede (módulo da descoberta da rede do reinício porque o DB não é atualmente persistente), e executa então a redescoberta completa uma vez que o problema de comunicação foi fixado. Os artigos faltantes do serviço serão criados, e os existências serão atualizados com a informação a mais atrasada da rede.Se reiniciar o módulo da descoberta da rede não é possível: Execute a redescoberta completa da rede.Chame http://<management_appliance>:8080/xmp-disc/disc/resync-topo em um navegador. Todos os links topológicos no repositório do módulo da descoberta da rede serão enviados novamente ao Orchestrator do processo, e então ao catálogo do serviço.
4. Se nenhum dispositivo foi descoberto Verifique o arquivo de registro \$XMP_HOME/instances/instance1/logs/existenceDiscovery.log da descoberta da existência para ver se há erros.Verifique o diretório \$XMP_HOME/discovery/output: devices.xml – tudo com sucesso dispositivos descobertos junto com credenciais de harmonização e a outra informação.unreachable.xml – aliste todos os dispositivos uma tentativa de descobrir foi feito mas falhado. Verifique para ver se há razões de falha (<filterReason>).
5. Descoberta da existência Cada vez que a descoberta da existência é executado, um arquivo de configuração temporária está criado em \$XMP_HOME/discovery/conf/upload. Certifique-se que o diretório existe e é que pode escrever-se. Verifique arquivos de configuração neste diretório para verificar que os argumentos da configuração e da entrada da descoberta da rede estão corretos (veja que “para se certificar dos parâmetros de entrada esteja correto”).Verifique os arquivos de configuração da descoberta em \$XMP_HOME/discovery/conf. Os arquivos de molde devem combinar esses no repositório da fonte IAC.A utilidade do snmpwalk no Mac ou no Linux pode ser usada para verificar a validade de credenciais SNMP antes de executar a descoberta automatizada. e.g. V2c SNMP: snmpwalk - v 3 - l authPriv - snmpadmin u - um MD5 - Um \$PASSWORD - x AES128 - X \$PASSWORD 10.10.10.10 1.3.6.1.2.1.1.5e.g. SNMP v3: snmpwalk - v 3 - l authPriv - u admin - um MD5 - Um \$PASSWORD - x DES - X \$PASSWORD 10.10.10.10 1.3.6.1.2.1.1.5A descoberta da rede baseada na descoberta vizinha exige o CDP ou o LLDP a ser permitidos em todos os dispositivos que você deseja descobrir, se não somente um dispositivo de seed será descoberto.A descoberta do ping sweep exige o ICMP: Certifique-se que o ICMP está permitido e os dispositivos são processo de ping.Certifique-se de que o usuário IAC no dispositivo do Gerenciamento tem permissões executar as utilidades fping em

\$XMP_HOME/discovery/bin.

6. Descoberta do inventário: Se adicional a informação do inventário (tipo de dispositivo, série, etc.) não pode ser retirada de um dispositivo descoberto: Certifique-se que um pacote do dispositivo para o tipo de dispositivo de destino está instalado. Veja \$XMP_HOME/instances/instance1/logs/devicePackageLoader.log para a lista de pacotes instalados. Verifique \$XMP_HOME/instances/instance1/logs/inventory.log para ver se há erros. Certifique-se de que \$XMP_HOME/conf/mdfdata.xml contém uma entrada para cada tipo de dispositivo. Verifique que o dispositivo é acessível através do SSH, e através do v2c SNMP ou do v3, e das credenciais esteja correto. Mantenha na mente que em certos casos é normal que um dispositivo esteve descoberto, mas seu inventário foi não. Isto significa geralmente que o dispositivo não está apoiado ainda, isto é nenhum pacote do dispositivo é disponível/instalado para o tipo de dispositivo. Pode-se igualmente significar que o dispositivo é parcialmente alcançável. Se o log da INFORMAÇÃO é permitido (configuração padrão), e um inventário de dispositivo foi lido com sucesso. Se a informação adicional do inventário pode ser encontrada, a seguinte linha deve ser imprimida - para fora em \$XMP_HOME/instances/instance1/logs/iac/discovery.log: e.g. inventário do [XMPIceEventListener] do [INFORMATION] recolhido para o dispositivo 2010
7. Descoberta de topologia Para que um link topológico seja descoberto, ambos seus dispositivos do ponto de terminação devem ser descobertos, e seus inventários devem com sucesso ter sido perguntados. Certifique-se de que o CDP ou LLDP estão permitidos nos dispositivos, e a informação sobre vizinhos através do SNMP está trabalhando. Um problema comum é que o SNMP pode fora da sincronização, mesmo da “vizinhos cdp mostra” pode mostrar a informação da correção.