

# CI FAQ: Como você pesquisa defeitos se os email enviados dos CI podem alcançar o mail server para a entrega ao receptor?

## Índice

[Introdução](#)

[Como você pesquisa defeitos se os email enviados dos CI podem alcançar o mail server para a entrega ao receptor?](#)

[Caso de teste](#)

## Introdução

Este documento descreve os passos de Troubleshooting simples que usam o telnet para verificar a Conectividade do server de informação de Cisco (CI) em Linux ao mail server a fim determinar porque os email não são entregados ao receptor quando enviados através de `/lib/util/SendEMail` API.

## Como você pesquisa defeitos se os email enviados dos CI podem alcançar o mail server para a entrega ao receptor?

Estão aqui as etapas para enviar o email de um servidor Linux com o cliente telnet. Refira [como verificar uma conexão SMTP com um artigo manual da sessão de Telnet](#) para ver se há mais informação.

1. Registre no Simple Mail Transfer Protocol (SMTP) o server com este comando: **telnet outbound.cisco.com 25**

Você recebe a saída similar a esta:

```
Trying 69.63.149.30...
Connected to mail.port25.com (69.63.149.30).
Escape character is '^]'.
220 mail.port25.com (PowerMTA(TM) v4.0) ESMTP service ready
```

2. O primeiro comando enviar ao mail server é **EHLO** ou **HELO**. Este é um cumprimento básico que comece a comunicação entre o cliente telnet e o servidor SMTP: **EHLO outbound.cisco.com**

Você recebe a saída similar a esta:

```
250-rcdn-core-3.cisco.com Hello rcdn-vpn-client-10-89-2-254.cisco.com [10.89.2.254],
pleased to meet you
250-ENHANCEDSTATUSCODES
250-PIPELINING
250-EXPN
250-VERB
250-8BITMIME
250-SIZE 33554432
250-DSN
250-ETRN
250-STARTTLS
250-DELIVERBY
250 HELP
```

Isto mostra que o SMTP comanda que o servidor SMTP aceita. Não todos os servidores SMTP apoiam os mesmos conjuntos de comandos. Por exemplo, Yahoo mostra somente estes:

```
250-8BITMIME
250-SIZE 41943040
250 PIPELINING
```

E o AOL mostra somente um com:

```
250 DSN
```

3. O comando seguinte enviar é **CORREIO DE**. Isto determina o endereço a que os saltos são enviados. Este não é o mesmo que do encabeçamento, que é o endereço email mostrado em um cliente de e-mail: **CORREIO DE: <survenk2@cisco.com>**

Você recebe a saída similar a esta:

```
250 2.1.0 <survenk2@cisco.com>... Sender ok
```

4. Agora que o comando mail from foi enviado, você pode enviar o **RCPT** para comandar, qual diz o mail server SMTP a quem a mensagem deve ser enviada. Isto pode ser o mesmo ou diferente do que ao encabeçamento, que é o endereço email mostrado no cliente de e-mail: **RCPT A: <survenk2@cisco.com>**

Você recebe a saída similar a esta:

250 2.1.5 <survenk2@cisco.com>... Recipient ok

5. O último comando enviar antes que você comece o corpo da mensagem é o **comando DATA**, que deixa o mail server S TP saber que tudo mais que é enviado é o corpo da mensagem, que igualmente contém o encabeçamento: **DADOS**

Você recebe a saída similar a esta:

```
354 Enter mail, end with "." on a line by itself
```

6. Incorpore o corpo do email. A fim terminá-lo, use "." em uma linha por si só.

Por exemplo:

```
Hello this is a test message.  
.
```

Você recebe a saída similar a esta:

```
250 2.0.0 s8P0PBDv017190 Message accepted for delivery
```

7. O comando QUIT é enviado ultimamente a fim fechar a conexão: **SAIR**

Você recebe a saída similar a esta:

```
221 2.0.0 rcdn-core-3.cisco.com closing connection  
Connection closed by foreign host.
```

## Caso de teste

Está aqui a lista de comandos e a saída recebeu quando este procedimento foi testado de um server CI no laboratório do apoio do centro de assistência técnica da Cisco:

```
=====  
SURVENK2-M-J01W:projects survenk2$ telnet outbound.cisco.com 25  
Trying 173.37.93.161...  
Connected to outbound.cisco.com.  
Escape character is '^]'.  
220 rcdn-core-3.cisco.com ESMTTP Sendmail 8.14.5/8.14.5; Thu, 25 Sep 2014 00:25:11 GMT  
EHLO outbound.cisco.com  
250-rcdn-core-3.cisco.com Hello rcdn-vpn-client-10-89-2-254.cisco.com [10.89.2.254],  
pleased to meet you  
250-ENHANCEDSTATUSCODES
```

250-PIPELINING  
250-EXPN  
250-VERB  
250-8BITMIME  
250-SIZE 33554432  
250-DSN  
250-ETRN  
250-STARTTLS  
250-DELIVERBY  
250 HELP  
MAIL FROM: <survenk2@cisco.com>  
250 2.1.0 <survenk2@cisco.com>... Sender ok  
RCPT TO: <survenk2@cisco.com>  
250 2.1.5 <survenk2@cisco.com>... Recipient ok  
DATA  
354 Enter mail, end with "." on a line by itself  
Hello this is a test message.  
.  
250 2.0.0 s8P0PBDv017190 Message accepted for delivery  
QUIT  
221 2.0.0 rcdn-core-3.cisco.com closing connection  
Connection closed by foreign host.  
SURVENK2-M-J01W:projects survenk2\$

=====