

目次

概要

[グローバルな電話帳にインポートレコードを集中する方式があります従ってすべてのエージェントにそれにアクセスできますか。](#)

[グローバルな電話帳はどこで保存されますか。](#)

[グローバルな電話帳はどのように同期するか。\(Cisco Unified Contact Center Express の Cisco Unified Contact Center Enterprise の A 側および B サイドまたは HA NODE \)](#)

[問題を解決するためにどのログを集めることができますか。](#)

[どこでおよび何設定でチェックされる必要がありますか。](#)

[Cisco デスクトップ 管理者の下でグローバルな電話帳を管理するより容易な方式がありますか。](#)

[グローバルな電話帳はデータベースから動作しますか。](#)

[グローバルな電話帳は Cisco Unified CallManager Lightweight Directory Access Protocol \(LDAP\) ユーザー一覧に再びリンクすることができますか。たとえば、IP 電話の社内ディレクトリか。](#)

[Cisco Agent Desktop エージェントが Integrated Contact Distribution \(ICD\) 拡張にある間、どのように Cisco Agent Desktop のグローバルな電話帳を使用できるようにできますか。](#)

[チームのグローバルな電話帳のためのリストの有限な数がありますか。](#)

[特定のチームがコンテンツを表示できることただチームグローバルな電話帳はそうの下でロックすることができますか。](#)

関連情報

概要

このドキュメントでは、Cisco Agent Desktop Global Phone Book の一般的な質問の回答を記載しています。

ドキュメント表記の詳細は、『[シスコテクニカルティップスの表記法](#)』を参照してください。

Q. グローバルな電話帳にインポートレコードを集中する方式があります従ってすべてのエージェントにそれにアクセスできますか。

A. 方式はバルクのグローバルな電話帳に Enter エントリへありません。

Q. グローバルな電話帳はどこで保存されますか。

A. グローバルな電話帳は Lightweight Directory Access Protocol (LDAP) データベースで保存されます。パスは Spanlink 通信 > 会社 > (LCC 名前) > 電話帳です。

Q. グローバルな電話帳が同期する仕組み (Cisco Unified Contact Center Express の Cisco Unified Contact Center Enterprise の A 側および B サイドまたは HA NODE)

A. ディレクトリ サービスはデータベースの同期処理します。

Q. 問題を解決するためにどのログを集めることができますか。

A. ログは正常なログのために集めることができ、デバッグは (デバッグ レベルに設定 されて) トレースします Cisco Agent Desktop および Cisco デスクトップ エージェント アプリケーションから。

Q. どこでおよび何設定でチェックされる必要がありますか。

A. Cisco デスクトップ エージェントは管理者がグローバル な 電話帳を編集することを可能にします。 エージェントはグローバル な 電話帳を編集できません。 次に、 エージェントは従業員電話帳を編集できますが管理者はできません。 またエージェント 使用のための電話帳を完全に可能にしないあり、 エージェントによって従業員電話帳の使用を、必要であれば可能にしませんページにチェックボックスが。

Q. Cisco デスクトップ 管理者の下でグローバル な 電話帳を管理するより容易な方式がありますか。

A. 現在、簡単な Manual エントリ以外グローバル な 電話帳を編集するのに使用できる方式がありません。

Q. グローバル な 電話帳はデータベースから動作しますか。

A. 以前のバージョンでは、Cisco Agent Desktop は LDAP からダイヤル パッドが起動したたびにグローバル な 電話帳をロードしました。 最新バージョンはグローバル な 電話帳を一度ロードし、メモリで遅延を避けるためにそれを保存します。

Q. グローバル な 電話帳は Cisco Unified CallManager Lightweight Directory Access Protocol (LDAP) ユーザー一覧に再びリンクすることができますか。 たとえば、IP 電話の社内 ディレクトリか。

A. いいえ。

Q. Cisco Agent Desktop エージェントが Integrated Contact Distribution (ICD) 拡張にある間、どのように Cisco Agent Desktop のグローバル な 電話帳を使用できるようにできますか。

A. Cisco Agent Desktop グローバル な 電話帳は転送および会議ダイアログによって利用できます。

Q. チームのグローバル な 電話帳のためのリストの有限な数がありますか。

A. サイズは Cisco エージェントに Destkop 利用可能な メモリによってだけ制限されます。

Q. 特定のチームがコンテンツを表示できることただチーム グローバル な 電話帳はそうの下でロックすることができますか。

A. いいえ。

関連情報

- [Cisco デスクトップ 管理者ユーザガイド](#)
- [テクニカルサポートとドキュメント - Cisco Systems](#)