

Cisco Unified Attendant Consoles での CTI デバイス登録の問題のトラブルシューティング

目次

[概要](#)

[前提条件](#)

[要件](#)

[使用するコンポーネント](#)

[Cisco Unified Attendant Consoles での CTI デバイス登録の問題のトラブルシューティング](#)

[状況 1: 少数の CTI ポートは登録し、他の CTI ポートは登録しません。](#)

[状況 2: CTI ポートは登録されていますが、CTI ルートポイントは登録されていません。](#)

[状況 3: CTI ルートポイントは登録されていますが、CTI ポートは登録されていません。](#)

[状況 4: CTI デバイスレジスタのどれも。](#)

[関連情報](#)

概要

この資料はコンピュータ テレフォニー インテグレーション (CTI) デバイスが正しく登録しないとき解決するためにプロセスを説明したものです。

前提条件

要件

次の項目に関する知識があることが推奨されます。

- Cisco Unified Attendant Console
- Cisco Unified Communication Manager (CUCM)

使用するコンポーネント

このドキュメントの情報は、次のソフトウェアとハードウェアのバージョンに基づくものです。

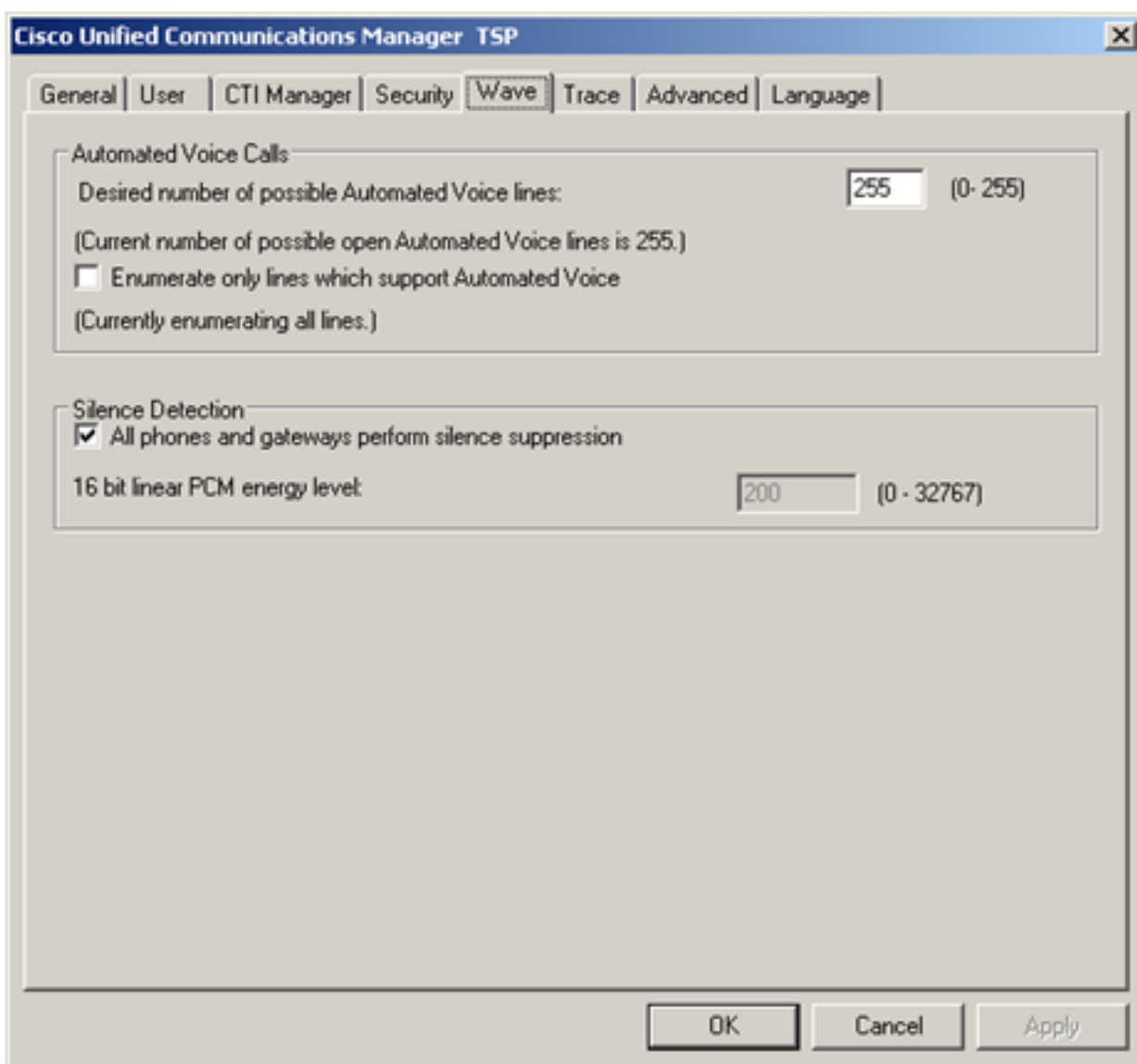
- Cisco Unified Business Attendant Console (CUBAC) リリース 8.x および 9.x
- Cisco Unified 部門 アテンダント コンソール (CUDAC) リリース 8.x および 9.x
- Cisco Unified Enterprise Attendant Console (CUEAC) リリース 8.x および 9.x
- Cisco Unified 優れたアテンダント コンソール (CUPAC) リリース 8.x および 9.x
- Cisco Unified Communications Manager リリース 8.x および 9.x

このドキュメントの情報は、特定のラボ環境にあるデバイスに基づいて作成されたものです。このドキュメントで使用するすべてのデバイスは、クリアな（デフォルト）設定で作業を開始しています。ネットワークが稼働中の場合は、コマンドが及ぼす潜在的な影響を十分に理解しておく必要があります。

Cisco Unified Attendant Consoles での CTI デバイス登録の問題のトラブルシューティング

状況 1: 少数の CTI ポートは登録し、他の CTI ポートは登録しません。

TAPI Service Provider (TSP) 設定にナビゲートし、255 に自動化された音声回線を設定して下さい。



状況 2: CTI ポートは登録されていますが、CTI ルートポイントは登録されていません。

1. すべての関連ノードの CTI マネージャ サービスを再開して下さい。

2. CTI ルートポイントがから (CUCM) 削除され、Cisco Unified Attendant Console (CUXAC) 側から作成されるようにして下さい。

状況 3: CTI ルートポイントは登録されていますが、CTI ポートは登録されていません。

ウェブ/メディアドライバがインストールされているようにして下さい。

状況 4: CTI デバイス レジスタのどれも。

1. 問題は TSP にあるまたは設定を振るかもしれません。TSP の正しいバージョンがインストールされているようにして下さい。CUCM がアップグレードされる場合、CUCM から最新の TSP をプラグを差し込みますダウンロードして下さい。
2. 問題がタップにあること隔離するために、アテンダント コンソール (AC) サーバに行ってください。> **ダイヤラ** 『Run』 を選択して下さい。CTI ポートを表示できなければ TSP は不良です。
3. AC ユーザにおいての問題を、ログイン 資格情報が付いている CUCM 管理者ページに特定するため。AC がリリース 8.5 またはそれ以降である場合、アプリケーションのユーザーがエンドユーザの代わりに使用されるようにして下さい。
4. TSP を再インストールし、ドライバを振って下さい。
5. TSP 設定がドキュメントの指示どおりであることを確認して下さい。
6. ポートがそれでも登録しない場合、よくあるデバイスコンフィギュレーションに IPv6 の代わりに IPv4 があることを確認して下さい。このトレース 断片ヘルプは問題を確認します。

```
CSelsiusTSPDevice::OpenDevice() [R3EDB27AD100016] *ERROR*
```

```
m_DeviceList->OpenDevice() failed with error 0x8CCC00F3 [Unknown value]
```

関連情報

- [Cisco Unified Attendant Console トラブルシューティングガイド](#)
- [テクニカルサポートとドキュメント - Cisco Systems](#)