

AS シリーズ Media Processor に関する FAQ

目次

概要

- [どのようにスピネーカーのフラッシュ パブリッシャ再試行設定を調節しますか。](#)
- [どのように新しいサーバ config ファイルを加えますか。](#)
- [どのように遠隔管理のためのスピネーカーの IPMI マネージメントポートを設定しますか。](#)
- [どのように S80 の可聴周波入力信号の存在を判別しますか。](#)
- [どのように WebUI を通過しないでスピネーカー ソフトウェア バージョンを判別しますか。](#)
- [どのようにスピネーカー UI 内からデバッグ情報を得ますか。](#)
- [どのように現在インストール済み SpinnakerUpdate.exe ファイルを見つけますか。](#)
- [どのようにスピネーカーを使用して開始しますか。](#)
- [オーディオ/ビデオがあるかどうかどのようにしてわかりますか。](#)
- [どのようにスピネーカーのファクトリ リストアを行いますか。](#)
- [どのように Inlethd をします 3GPP ストリームのためのセッション タイトルを取り替えますか。](#)
- [webUI にアクセスするときどのように機密保護証明書警告を解決しますか。](#)
- [どのようにスピネーカー 6000 のイーサネットポートを設定しますか。](#)
- [どのようにネットワーク ドライブに書くためにスピネーカーを設定しますか。](#)
- [どのように適応性がある流出のための 2 つのエンコーダを同期しますか。](#)
- [どのように再度ブートするの自動符号化するをテストしますか。](#)
- [PlayReady どのように DRM ははたらくか。](#)
- [現地時間 タイムスタンプはどのように計算されるか。](#)
- [スピネーカー 5000 によって何出力 ストリームがサポートされますか。](#)
- [スピネーカー 6000 によって何出力 ストリームがサポートされますか。](#)
- [トラブルシューティング：「低いディスク」アラーム](#)
- [トラブルシューティング：スピネーカーと Media Server 間の輻輳エラー](#)
- [トラブルシューティング：HTTP ハンドラを使用する場合のエラーメッセージ](#)
- [トラブルシューティング：ライムライト/Akamai サーバに流れる場合のエラー](#)
- [トラブルシューティング：HTTP 転送失敗エラーメッセージ](#)
- [トラブルシューティング：フラッシュおよびスムーズのレジストリ 設定](#)
- [トラブルシューティング：スムーズな流出再生表示キャッシュされた コンテンツ](#)
- [トラブルシューティング：ストリーム 認証再試行は不正なユーザ名が与えられた後失敗します](#)
- [トラブルシューティング：メイン プロファイルの認証エラー](#)
- [スピネーカーのための推奨される timecode 同期化デバイスとは何か。](#)
- [HTTP チャンクは何を iPhone のための流していますか。](#)
- [Apache および IIS HTTP ファイル転送構成間の違いとは何か。](#)
- [どこで IPMI マネージメントポートに関する情報を見つけることができますか。](#)
- [どこで SWUpdate.log を見つけることができますか。](#)
- [どこでサーバ Config ファイルを見つけますか。](#)
- [どこでスピネーカー アップデート ログを見つけますか。](#)

概要

このドキュメントでは、Cisco AS シリーズ メディア プロセッサ (旧名称 Spinnaker) に関するよくある質問に回答しています。

ドキュメント表記の詳細は、『[シスコテクニカルティップスの表記法](#)』を参照してください。

Q. スピネーカークのフラッシュ パブリッシャ再試行設定を調節する方法

A. フラッシュ再試行のレジストリ 設定:

```
HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Inlet\E1\Video\Flash
```

そこにまだあっていない場合次の reg キーを追加して下さい:

FlashPublisherRetryCount - DWORD は、何時間をスピネーカークが再試行するか設定します。デフォルトは 5 です。

FlashPublisherRetryDelay - DWORD は、スピネーカークが再試行の間でどの位遅れるか設定します。デフォルトは 20 秒です。

Q. 新しいサーバ config ファイルを加える方法

A. 新しいサーバ config ファイルを加えるステップ:

1. *.bak に古い構成のまたは類似した名前を変更して下さい。
2. サーバシステムに新しい構成をコピーして下さい。
3. 便利な場合サーバを再起動して下さい。

Q. 遠隔管理のためのスピネーカークの IPMI マネージメントポートを設定する方法

A. -004 年に終了する型番が付いているスピネーカークで存在するただ IPMI ポート。(たとえば、2051-8100-004)

Q. S80 の可聴周波入力信号の存在を判別する方法

A. 入力 オーディオ信号の存在をスピネーカーク ユニットに確認するために、次の可聴周波診察道具は提供されます:

すべての Programs > Inlet Technologies > 入口スピネーカーク オーディオ > Diag > 可聴周波 Diag

このプログラムに、ログイン遠隔デスクトップ結合を通してスピネーカーク ユニットにアクセスするため。

Q. WebUI を通過しないでスピネーカーク ソフトウェア バージョンを判別する方法

A. スピネーカークのこのファイルロケーションへのナビゲート:

C:\inetpub\wwwroot\encadmin\updates\current\link.txt

Q. スピネーカー UI 内からデバッグ情報を得る方法

A. スピネーカー UI 内の「System タブ」へのナビゲートによって始めて下さい。デバッグ ZIP ファイルをダウンロードするために「デバッグ情報」を選択して下さい。

Q. 現在インストール済み SpinnakerUpdate.exe ファイルを見つける方法

A. 現在インストール済み InletSpinnakerUpdate.exe はどこにファイルですか。

その特定のスピネーカーでインストールされていた前のソフトウェア バージョンを見つけるためにスピネーカーで次の位置にローカルでナビゲートして下さい:

C:\inetpub\wwwroot\encadmin\updates\

Q. スピネーカーを使用して開始する方法

A. スピネーカーの構築

IIS をインストールして下さい

1. 既にある場合 IIS をインストールして下さい。コントロール パネルから | **プログラムの追加と削除** | Add/Remove ウィンドウ コンポーネント。Windows XP CD がこれをインストールすることを必要とします。
2. IIS のレジスタ ASP.NET: "WINDOWS"Microsoft.NET\Framework\v2.0.50727 ディレクトリから次を実行して下さい: >aspnet_regiis.exe -i
3. ソース ツリー ("E1"LiveSDEncoder\web\encadmin) 中の encadmin ディレクトリを指すために ENCADMIN 環境変数を設定して下さい。これはないユーザー定義変数システム全体の変数である必要があります。
4. ソース ツリーでは、「encadmin」ディレクトリの下に「出力」フォルダを追加して下さい。これはファイルに出力している場合) 符号化出力が場所を得るところです (。

IIS の設定

1. IIS 制御アプレット (コントロール パネルを開いて下さい | **管理ツール** | Internet Information Services)
2. 「デフォルトの Web サイト」ツリー ノードを右クリックし、「新しい選択して下さい | バーチャル ディレクトリ」
3. encadmin へのセット 「エイリアス」
4. ソース ツリーの encadmin ディレクトリであるために「ディレクトリ」を設定して下さい (同じは %ENCADMIN% env 変数とあるはず)
5. デフォルト読み書き権限を保存して下さい
6. 「encadmin」の下に「出力」サブディレクトリ ノードを右クリックして下さい。右クリックによって書き込み 許可をつけることを確かめて下さい | **Properties**

encadmin ユーザおよびグループの権限の設定

1. 2つの新規 ユーザ グループを、「エンコーダ 管理者」および「エンコーダ ユーザ」追加して下さい。コントロール パネルからこれをして下さい | 管理ツール | コンピュータ マネジメントはローカル ユーザ および グループ を選択し、 | Groups ノード。
2. Users ノードの下で、ASPNET ユーザ を選択し、管理者 (ない「エンコーダ 管理者」) グループにそれを追加して下さい。
3. 内部コントロール パネルを支持して下さい | 管理ツールは、ローカル セキュリティ ポリシー アプレットを開きます。
4. へのドリル ダウンは地元警察 | ユーザ 権限 割り当て。
5. 「一括 ジョブとしてログイン」ポリシーを開き、このリストに「エンコーダ 管理者」および「エンコーダ ユーザ」グループを両方追加して下さい。

ビルド依存関係

1. ビルド InletE1.dll
2. LCD パネル ソリューション (「トランク" LCD パネル) を開発して下さい。
3. RADIUSクライアントおよび TACACSCClient プロジェクト (「トランク"スピネーカー) を構築して下さい。
4. 「トランク" FathomDeps " encadmin への SSL "ビンディレクトリから WebPageSecurity.dll をコピーして下さい。
5. encadmin.sln を開き、EncodingService および SpinnakerUpdate プロジェクトを構築して下さい。
6. 視覚スタジオを閉じて下さい。

エンコード サービスを登録して下さい

1. コマンド・ラインから、エンコード サービスのビルド ディレクトリ (通常 EncodingService "デバッグ) にナビゲートし、次のコマンドを入力して下さい:
>EncodingService /regserver>EncodingService /service /session: A
2. "E1"LiveSDEncoder"web"Deps ディレクトリでは、(regsvr32 を使用して) Instmon.dll を登録して下さい。

encadmin を構築して下さい

1. encadmin.sln を再開して下さい
2. 視覚スタジオのソリューション エクスプローラー ウィンドウ内からの encadmin プロジェクトを右クリックして下さい。参照の下で参照を記録して下さい、『Add』をクリックして下さいちょうど構築した参照し、それを選択して下さい EncodingService.exe ファイルのためのソース ツリーで。これを繰り返しま、SpinnakerUpdate.exe への参照を追加します、また先に構築した RADIUSClient および TACACSCClient DLL。
3. encadmin プロジェクトを構築し、それをデバッグすることを試みて下さい。

エンコード サービスのアップデート

時折 EncodingService プロジェクトの中で定義された COM インターフェイスをアップデートする必要があります。これらのインターフェイスのうちのどれかが変更する場合、「見ます」新しいプロパティおよびメソッドを encadmin の Web プロジェクトをアップデートする必要があります。これを行うには、

1. ソリューション エクスプローラー内からの encadmin プロジェクトを右クリックし、ページを『Property』を選択して下さい。
2. 参照参照をから EncodingService への記録して下さい、取除いて下さい。
3. ちょうど EncodingService 副プロジェクト (ない全体のソリューション) を再製して下さい。
。
4. 視覚スタジオを閉じて下さい。
5. EncodingService の出力ディレクトリから (LiveSDEncoder " Web " EncodingService "デバッグは「あるはずです)、次のコマンドを実行して下さい: >EncodingService /regserver>EncodingService /service /session: A
6. この場合、VisualStudio の encadmin.sln を再開して下さい。
7. ソリューション エクスプローラー内からの encadmin プロジェクトを右クリックして下さい。
。
8. 参照で EncodingService.exe への参照を記録して下さい、追加して下さい。
9. encadmin ソリューションの Web 部分を開発して下さい。

Q. オーディオ/ビデオがあるかどうか確認する方法

A. 入力信号の存在をスピネーカー ユニットに確認するために、次のツールは提供されます:

すべての Programs>Inlet Technologies>Inlet Spinnaker>Diag>Video Diag

このプログラムに、ログイン リモート デスクトップによってスピネーカー ユニットにアクセスするため。このプログラムを実行した後、次のウィンドウは現われます:

適切な出典解像度がビデオに入れられていることの検証後カードを攝取して下さい (ボード 1 はまたは、クリックします適切な Source ボタンを 2) 乗り、ビデオプレビュー ウィンドウはビデオソースのプレビュー用にポップアップします。

Q. スピネーカーのファクトリ リストアを行う方法

A. 部品番号がどこに -004 年に終了するか、またはより大きい (2051-xxxx-004) バックアップ イメージを持っているか模倣します。また、シリアル番号で code=wwyy 日付は yy のための 10 またはより高いです、C51wwyy00##。

地虫メニューとしてブートの間のユニットのヘッダーによってメニューを入力するために選択します「ESC」を数えています。XP」および押された入力を復元するメニュー 矢印「。プロンプト表示された場合、プロセスの 2 ポイントで「y」を入力して下さい。イメージ変更は完全なときユニット消えることをために開始し。

視覚化された、リポートされてデスクトップにアイコンが「あったら」個人化して下さい。これをダブル クリックすればユニットの下部ののラベルからのデータの 3 つのピースを頼みます。

SN: C51xxxx00xx

Rev.:

入力の後で、LCD サービスはシャットダウンします。これがハングする場合、デバイスに管理し、停止します LCD サービスを入れて下さい。このステップの目標は LCD CFA635 へ COM3 を移動することです。バッチファイルプログラムはこれをする必要がありますデバイスマネージャから手動でされる必要がある場合もあります。LCD が COM3 にあった後先頭 LCD 表示に 4 つの行がすべてあります。電源遮断のおよび LCD サービスを開始するためおよびその通り!

Q. Inlethd をします 3GPP ストリームのためのセッション タイトルを取り替える方法

A. ダーウィン QTSS を使用するときどのように Inlethd をしますセッションをように 3GPP ストリームのためのタイトル取り替えますか。

見出しを変更する 1 つの方法は QuickTime サーバへ行き、SDP ファイルを編集することです。「Inlethd をし、セッション」を選択のタイトルと取り替えますそれを取除いて下さい。次の接続に新しい名前があります。

SDP ファイルは「ムービー」フォルダで普通 (ダーウィン QuickTime サーバのために) 保存されます

Q. webUI にアクセスするとき機密保護証明書警告を解決する方法

A. 機密保護証明書のインストール手順

有効なをインストールするために次のステップを購入された機密保護証明書実行して下さい:

注: 個々のステップは変わる機密保護証明書がどこにによって購入されるか、かもしれません。「Certificate」を選択された会社からの手順は時競合でこれらのステップを置き換える必要があります。

1. Internet Services Manager (IIS) を開いて下さい: **Start** をクリックして、次に **Control Panel** をクリックします。「管理ツール」をダブルクリックして下さい。「Internet Information Services (IIS) マネージャ」をダブルクリックして下さい。
2. Webサイトの下で、Webサイトを右クリックし、『Properties』を選択して下さい。
3. Directory Security タブをクリックします。
4. セキュアコミュニケーションの下で、認証を『Server』をクリックして下さい。このボタンがグレーになる場合、機密保護証明書はマシンにまだインポートされていません。認証をインポートするために次の手順に従って下さい: 『Start』をクリックし、そして『Run』をクリックし、「mmc.exe」を入力して下さい。『File』をクリックし、そして『Add/Remove Snap-in』をクリックして下さい。ダイアログで、『Add』をクリックして下さい、「認証」を選択し、そして『Add』をクリックして下さい。「コンピューターアカウント」を選択し、『Next』をクリックして下さい。「ローカル コンピュータ」を選択し、『Finish』をクリックして下さい。の近くで閉じます「追加しますスタンドアロン スナップ式」ボックスをクリックして下さい。「閉じるために追加しました/取除きます スナップ式」ボックスを『OK』をクリックして下さい。「認証 (ローカル コンピュータ)」ツリーを拡張して下さい。「個人的」右クリックし、「すべてのタスク」を選択し、「インポート」を選択して下さい。証明書ファイルを見つけるために参照して下さい。『

Next』をクリックし、そして『Finish』をクリックして下さい。「Console1」ウィンドウを閉じ、設定を保存して下さい。IIS 管理ウィンドウに戻り、「デフォルトの Web サイト Properties」ボックスの認証を『Server』をクリックして下さい。

- Web サイト Certificate ウィザードは開きます。[Next] をクリックします。
- "Process the Pending Request and Install the Certificate"を選択する、そして『Next』をクリックして下さい。**重要**： Pending 要求は応答ファイルを一致する必要があります。エラーの Pending 要求を削除したら新しい CSR を生成し、この認証を取り替えて下さい。
- 認証応答ファイルの位置を選択し、次に『Next』をクリックして下さい。
- 正しい認証を確かめるためにおよび次に『Next』をクリックするために処理していることを Summary 画面を読んで下さい。確認の画面を見ます。
- この情報を読んだ後、『Next』をクリックして下さい。
- ワールドワイドウェブパブリッシングサービスを再開して下さい: [Start] をクリックします。マイ コンピュータを右クリックし、そして「管理します」選択して下さい。「サービス およびアプリケーション」をダブルクリックして下さい。サービスをダブルクリックして下さい。送達する World wide web を右クリックしそして「再始動」を選択して下さい。

Https を消すこと

また、機密保護証明書警告メッセージを解決するために https を消すことを選択することができません。

警告： https を消すことを選択する場合パスワードは暗号化されません。

スピネーカー ユニットの Web インターフェイスのための https を消すために次のステップを実行して下さい:

- *.bak 名前を変更して下さい (またはにファイル C:\inetpub\wwwroot\encadmin\bin\WebPageSecurity.dll の拡張をバックアップして下さい)。
- *.bak 名前を変更して下さい (またはにファイル C:\inetpub\wwwroot\encadmin\Web.Config の拡張をバックアップして下さい)。
- ワールドワイドウェブパブリッシングサービスを再開して下さい: [Start] をクリックします。マイ コンピュータを右クリックし、そして「管理します」選択して下さい。「サービス およびアプリケーション」をダブルクリックして下さい。サービスをダブルクリックして下さい。送達する World wide web を右クリックしそして「再始動」を選択して下さい。

https を消した後、ユニットの Web インターフェイスに参照するのに http を使用して下さい。

Q. スピネーカー 6000 のイーサネットポートを設定する方法

A. 利用可能な管理イーサネットポートの1つのスピネーカー エンコーダを管理するのに使用するネットワーク用のケーブルを接続して下さい。Cat を使用して下さい。5 (またはよりよく) イーサネットケーブル。また、スピネーカー エンコーダにどちらかのインポートポートに入力される IP 用のケーブルを接続して下さい。スピネーカーが Input1 の入力だけを検出することに留意して下さい。またセカンダリ入力用の第2ケーブルを接続することができます。2つの出力ポートは提供されます、どのポートでも出力のために使用されるかもしれません。TS 出力は Output1、そして Output2 に優先するアダプタが TS 出力ページで規定されなければ、デフォルトで設定されます。

Q. ネットワーク ドライブに書くためにスピネーカーを設定する方法

A. スピネーカーのネットワークドライブに書くために設定

ネットワークドライブにファイルをアーカイブするか、または書くことをスピネーカーが可能にするためにエンコード サービスはネットワークでネットワークドライブで機能を読み、書く必要があります。

これをするために、リモート デスクトップを使用してスピネーカーにログイン する必要があります。またはして次の手順に従います:

1. Windows 始動メニューから、マイ コンピュータを右クリックし、そして『Manage』を選択して下さい (または->Computer 管理はコントロール パネルに行きます)。
2. 左パネルで、サービスおよびアプリケーションを拡張して下さい。
3. [Services] をクリックする。
4. エンコード サービス A を右クリックし、『Properties』を選択して下さい。
5. Properties ウィンドウで、Log On タブを選択して下さい。
6. Log On タブで、このアカウントの側のオプション ボタンを選択し、ネットワークドライブでおよび書き込み 許可読んだユーザ名 および パスワードを記入して下さい。[OK] をクリックします。
7. Spinnaker のためのログオン アカウントを変更した後、Properties ウィンドウを閉じ、サービス アプレットの「再始動」ハイパーリンクをクリックしてサービスを再開する必要があります。

ネットワークドライブに書くためにスピネーカーのためのステップに従うとき使用するユーザーネームはまた管理者としてスピネーカーに追加する必要があります。次の手順に従って下さい:

1. Windows 始動メニューから、マイ コンピュータを右クリックし、そして『Manage』を選択して下さい (または->Computer 管理はコントロール パネルに行きます)。
2. 左側から、ローカルユーザおよびグループを選択して下さい
3. ローカルユーザおよびグループの下で、『Groups』を選択して下さい
4. 「管理者を右クリックし、グループに『Add』を選択して下さい
5. 管理者 Properties ダイアログ ウィンドウで、『Add』をクリックして下さい
6. 」選択するために「タイトルを付けられるフィールドではオブジェクト名を入力しますスピネーカーのための手順に従ってネットワークドライブに書く間、追加するユーザーネームを入力して下さい。
7. ユーザーネームおよびパスワードのためにプロンプト表示されます。
8. [OK] をクリックします。

Q. 適応性がある流出のための 2 つのエンコーダを同期する方法

A. Timecode ジェネレーターか Timecode Reader/LTC は (timecode がビデオで既に組み込まれていれば) 必要単一流出イベントのための複数のスピネーカーを同期するためにです。

スピネーカー 7100 に関してはおよびより新しい、ボックスに統合された LTC が既にあります

スピネーカー 7000 に関してはおよびより古い、ミランダ州は少しレッド LTC 推奨されます

Timecode ジェネレーターを使用した場合、ジェネレーターからスピネーカーにブレイクアウトケーブルの「timecode」部分を (ボックスによって提供された) 接続して下さい。

注: 「システム」タブの下で > 「グローバルコンフィギュレーション」リンクは、Timecode LTC (少しレッドか統合された LTC) のための適切な選択をすることを確かめます

Q. 再度ブートするの自動符号化するをテストする方法

A. 再度ブートするの自動符号化するをテストするために、「システム」タブに行き、「再度ブートするの自動符号化する」のためのチェックボックスをクリックします。これをした後、「スケジューリング」ページからのスケジュールリブートにできるはずですが、スピネーカーは再度ブートするの後に動作し始めます。

5.2.1 前に現在スピネーカー ソフトウェア バージョンを実行する場合、スピネーカーは状態の「実行に」ある場合リブートしません。5.2.1 では再度ブートするが発生するようにエンコードが状態の「実行に」あっても、チェックボックスはスケジューリング ページで作成されました。

Q. PlayReady DRM がはたらく仕組み

A. 最初に、いくつかの基本的な定義:

ContentKey がコンテンツを暗号化するのに使用されています。ContentKey は明示的に与えることができますまたはシードするがユニークに ContentKey を作成するのに使用することができます (同じシードするは同じ ContentKey を毎回作成します)。

子供 (キー識別子) はクライアント プレイヤーに必要な復号化/権限情報を提供するのに PlayReady ライセンス サービスプラットフォームによってルックアップとして使用する部外 広報です。

ライセンス 獲得 URL は復号化/権限情報を得るためにクライアント プレイヤーが呼出す URL です。

この場合関係の中心に:

基本情報必要とされるによって PlayReady エンコード プラットフォームのようなスピネーカー /艦隊 (VOD) 次のとおりです (住んでいます):

1. 子供
2. ContentKey が ContentKey を生成するシードする自体 (両方)
3. ライセンス 獲得 URL

他の情報が暗号化にオプションおよび必要でしかし PlayReady ライセンス サービスプラットフォームによって必要となるかもしれません。

符号化プラットフォームは子供、ライセンス 獲得 URL および他の Optional フィールドないシードする/ContentKey が含まれている PlayReady ヘッダを作成します。このヘッダはコンテンツで組み込まれます。

コンテンツがであるプレイヤー検出が保護される PlayReady あるときこのヘッダを得、ライセンス 獲得 URL を見つけ、次にそれを提供するその URL でヘッダ呼出します。

PlayReady ライセンス サービスプラットフォームはコールに自身のシステムの子供を検知 することによって応答し、戻りは今さまざま復号化/権限情報と修正されるヘッダを支持します。

どのように DRM PlayReady を設定しますか。

1. マニュアル手動法で PlayReady ライセンス サービスプロバイダーは上で 1/2/3 を顧客に与えます。このプロバイダはまた生成されたヘッダで他のオプション情報 (ライセンス 獲得

UI URL、ドメイン サービスID およびカスタム データ) がほしいと思う場合もあります。そうそれらがそれを同様に提供すればスピネーカー顧客はプリセットする/テンプレートでそれから値を入力し、行われます。同じ KID/Key を再度何回もおよび使用する場合保護が妥協できることに留意して下さい。

2. **自動化される** 入口は設定するために PlayReady ライセンス サービスプロバイダーのための単一 Web 業務通話を文書化されています。約 (イベントを開始することのとき住んで下さい) またはこの Web サービス メソッドに呼出し、それをイベント/コンテンツについての情報提供する VOD のためのコンテンツを符号化するため (たとえば、イベント名かコンテンツ名前)。Web サービス メソッドは私達にコンテンツ (即ち 1/2/3 およびオプションのヒント) を暗号化するのに必要とされた情報を返します。これは製品との PlayReady をしているほとんどの顧客が使用する方式です。どんな次か。DRM プロバイダに子供を依頼し、使用するために獲得 URL をシードし、認可する必要があります。ライセンス 獲得 URL は PlayReady サービスプロバイダーのライセンス 獲得 URL である必要があります。

Q. 現地時間 タイムスタンプはどのように計算されるか。

A. 「開始するに」、エンコーダ API の複数のコールは実行された。最初の 電話は「開きます」あり、現時点で現在のローカル日時は取得されます。これは UTC 時間にむしろ本当現地時間に表現されません。今回は UI で日付/月の値へのオフセットとして使用されます。

たとえば、UI が 2010 および月 9 に設定 されれば、これは 9/1/2010 に変換します

第 1 明らかなエントリは 187382900000000 です。これは HNS (百ナノ秒) の時間です。この例では、18738290000000/10,000,000 の = 1873829 秒。

1873829 秒 = 21.68 日変換する (9/21)。時間 calculation に関しては、 $24 * .68 = 16.32$ 時間 = 9/21 3:32pm。

に関するタイムスタンプが見つけれられるマニフェスト ファイルの例

```
<?xml version="1.0" ?>
```

```
- <SmoothStreamingMedia MajorVersion="2" MinorVersion="0" Duration="0"
TimeScale="10000000" IsLive="TRUE" LookAheadFragmentCount="2" DVRWindowLength="0">
```

```
- <StreamIndex SubType="" Chunks="0" TimeScale="10000000"
Url="QualityLevels({bitrate})/Fragments(video={start time})">
```

```
  <QualityLevel Index="0" Bitrate="3000000"
CodecPrivateData="00000001674d401f965602802dd80a0400000fa40003
a9838880016e3400016e347f18e0ed0a149c0000000168ea5352"
FourCC="AVC1" MaxWidth="1280" MaxHeight="720" />
```

```
  <QualityLevel Index="1" Bitrate="1500000"
CodecPrivateData="00000001674d401f96560780b77fe0008000681000003
e90000ea60e22000b7180002dc61fc6383b4285270000000168ea5352"
FourCC="AVC1" MaxWidth="960" MaxHeight="720" />
```

```
  <QualityLevel Index="2" Bitrate="1000000"
CodecPrivateData="00000001674d401f965606a1ed80a0400000fa40003
a983888007a100007a107f18e0ed0a149c00000000168ea5352"
FourCC="AVC1" MaxWidth="848" MaxHeight="480" />
```

```
  <QualityLevel Index="3" Bitrate="750000"
```

```
CodecPrivateData="00000001674d401f965605017fcb80a0400000fa40003
a983888005b8c0005b8c7f18e0ed0a149c00000000168ea5352"
FourCC="AVC1" MaxWidth="640" MaxHeight="360" />
```

```
<c t="18686630000000" />
<c t="18686650020000" />
<c t="18686670040000" /> <-----Time Stamp
<c t="18686690060000" />
<c t="18686710080000" />
<c t="18686730100000" />
<c t="18686750120000" />
<c t="18686770140000" />
<c t="18686790160000" />
<c t="18686810180000" />
<c t="18686830200000" />
<c t="18686850220000" />
<c t="18686870240000" />
<c t="18686890260000" />
<c t="18686910280000" />
```

Q. スピネーカー 5000 によって何出力 ストリームがサポートされますか。

A. スピネーカー S5000 は 4 つのストリームのエンコードを同時にサポートします。たとえば、S5000 は同時に符号化する 2 H.264 および 2 つの VC-1 ストリームまたは同時に流れる 3 H.264 および 1 VC-1 サポートする可能性があります。VP6 は付加オプションとしてだけ利用でき、一度に動作する 1 VP6 ストリームがあるただことができます。このシナリオの例は同時に符号化する 1 VC-1、2 H.264 および 1 VP6 ストリームのためのサポートです。

Q. スピネーカー 6000 によって何出力 ストリームがサポートされますか。

A. S6000 は入力 チャンネル毎に 8 つのストリームを出力することができます。たとえば、2 つの入力 チャンネルと合計 16 のストリームを出力することは可能性のあるです。これが CPU使用によって抑制されるかもしれないことに留意して下さい。

Q. トラブルシューティング : 「低いディスク」アラーム

A. Ctmp ディレクトリの AVCperf ファイルによる「低いディスク」アラームを受け取る場合次のレジストリ 設定に 0 という値があることを確かめて下さい:

```
HKEY_LOCAL_MACHINE/Software/InletE1/Video/CompressionDebugFlags
```

Q. トラブルシューティング : スピネーカーと Media Server 間の輻輳エラー

A. スピネーカーと Media Server 間の輻輳エラー

輻輳エラーは通常スピネーカーと Media Server 間の帯域幅/ネットワーク上の問題が理由で発生します。パケットが入ること、そしてサーバに送信することができなければネットワークキューがキュー育ち始めます。輻輳アラームはキューが一定のしきい値を見つけると起ります。

Statistics ページ符号化でキューを引き起こされること) 育ち始めるとき見るためにネットワークキューを視聴できません (最初からまたは何かを育ち始めることを起こりました。ネットワークキュー統計情報はデフォルトで消えます従ってそれらを表示するために Statistics ページのボックスをチェックする必要があります。

トラブルシューティングに役立つヒント:

1. ストリームを数分間実行して下さい (輻輳アラームを得ていた日の間で) ストリームの Wireshark キャプチャを得、スピネーカーの帯域幅出かけること平均量の見えて下さい
2. ネットワークの利用可能な帯域幅を判別するためにネットワーク耐久度テスト/帯域幅テスト (同じ Time Of Day) を行って下さい Web の自由のために利用可能な多数の帯域幅テストサイトがあります

Q. トラブルシューティング: HTTP ハンドラを使用する場合のエラーメッセージ

A. エラー frame3780 コード 0x8000001a MsgHTTP Delete エラー コード X Value4050x195

HTTP ハンドラーコードが常駐する IIS サーバで「IIS_IUSRS」グループと呼ばれる取引グループがあります。このグループは .m3u8 ファイルおよび .ts セグメントが書かれているディレクトリに読まれて、書きまされたり、修正しなす権限を必要となります。Web.config ファイルでを指されるこれはまた同じディレクトリであるはずでなす。オリジナルハンドラセットアップ資料でこのパスは「C と定義されました: 「inetpub " wwwroot " Apple」。これが全く事実であることを単に確認して下さい。

ただし、受け取っているエラーので HTTP 405 エラーは「Apple/applefeed」仮想なアプリケーションのための IIS マネージャセットアップで、「削除」動詞有効に ならなすかもしれなす実際あります。削除動詞が「applefeed」仮想なアプリケーションに追加されたことを確認する方法に関する詳細についてはハンドラ資料を参照して下さい。

上記のタスクが会えば IIS Webサーバは実際インストールされるまたハンドラソリューションと先程競合する検出した WebDAV モジュールがあるかもしれなすことはかなり可能性のあるです。問題を軽減するために試みて下さい:

デフォルトの Webサイト グローバル レベルからの WebDAV をディセーブルにして下さい。

「デフォルトの Webサイトのために」 Home ページ設定を検査し、エントリ「WebDAV ルール」を書くことを検出し、この機能を開いて下さい。

右側 カラムで WebDAV をディセーブルにすることについてはオプションが、ディセーブル WebDAV 表示されます。

「applefeed」 web.config ファイルから WebDAV モジュールを取り外して下さい。

IIS マネージャ ツールを使用して水平な applefeed アプリケーションにナビゲートして下さい。

開いて下さい「モジュール」と呼ばれる機能を

「WebDAVModule」と資格を与えられるモジュールを探し、このエントリをハイライト表示し、右側メニューから、『Remove』をクリックして下さい。

エントリを削除したいことを確認して下さい。（これは仮想なアプリケーションからだけモジュールを取り外し、このシナリオにだけ適当です）

Q. トラブルシューティング：ライムライト/Akamai サーバに流れる場合のエラー

A. ライムライト/Akamai サーバに流れる場合のエラー

ライムライト/Akamai サーバに流れる場合の次のエラーメッセージを受け取れば：

[A]コード: 0x80000007 メッセージ: 「Streamname::h264stream2@4176' 値のための Akamai 無効なサーバアドレス: [0][0x0]

最初に、有効な IP アドレスを持つために確かめて下さい。有効である場合、正しいイーサネットポートを使用していないことは可能性のあるです。

イーサネットポートのうちのどれかが送信/受信外部データに承認されない場合、ライムライト/Akamai サーバに流れる問題があるかもしれません。承認されたポートが「高度なネットワーク接続」設定ことをの検知によって選択のポート行うことを確認して下さい。

表示するために/ポート ユーザー設定を、行きますに変更して下さい: Control Panel > Network 接続-> 詳細設定:

「アダプタおよびバインディングのタブの下で、現在の順序はリストされています。データ転送のために承認されるイーサネットポートはリストの上であるはずで。順序を変更するために、ポートを選択し、リストの上下に移動するために矢印をクリックして下さい。

ポートの発注が修正される場合、スピネーカーユニットは変更が実施されることができるようになりレポートする必要があります。

Q. トラブルシューティング：HTTP 転送失敗エラーメッセージ

A. エラー frame4830 コード 0x8000001a MsgInitial HTTP 転送はサーバ URL 「顧客 URL」失敗しましたチェック

このエラーメッセージは一番最初スピネーカーが指定されたサーバに HTTP セグメントを掲示することを試みたことをそれ失敗しました意味します。それはネットワーク上の問題、サーバの問題、またはスピネーカーの間違った URL を持っていることを意味する可能性があります。

URL が正しいかどうか確認によって始めて下さい。その場合、追加ディレクトリあります URL に含まれている必要があるか。

スピネーカーからその URL を ping できる場合サーバに達していることを確認するために Wireshark をキャプチャして下さい。

Q. トラブルシューティング：フラッシュおよびスムーズのレジストリ 設定

A. フラッシュおよびスムーズの標準レジストリ 設定:

スムーズな再試行:

エンコーダが開始するの後であきらめる前に接続の失敗を再試行する回数は 5 にデフォルトで設定され、次の設定によって変更することができます:

HKEY_LOCAL_MACHINE"SOFTWARE"\"Inlet\"E1\"Video\"Smooth\"SmoothPublisherRetryCount

接続の失敗が検出する後、20 への再試行デフォルトをする前の秒の時間は次の設定によって (秒) および変更することができます:

HKEY_LOCAL_MACHINE"SOFTWARE"\"Inlet\"E1\"Video\"Smooth\"SmoothPublisherRetryDelay

フラッシュ再試行:

HKEY_LOCAL_MACHINE"SOFTWARE"\"Inlet\"E1\"Video\"Flash

そこにまだあっていない場合次の reg キーを追加して下さい:

FlashPublisherRetryCount - DWORD は、何時間をスピネーカーが再試行するか設定します。デフォルトは 5. です。

FlashPublisherRetryDelay - DWORD は、スピネーカーが再試行の間でどの位遅れるか設定します。デフォルトは 20 秒です。

スムーズな送達ポート:

80 以外ポートにスムーズ流したいと思えば

HKEY_LOCAL_MACHINE"SOFTWARE"\"Inlet\"E1\"Video\"Smooth\"SmoothPort

レジストリ 設定に関しては、値、に流したいと思うポート番号の小数点で、であるために SmoothPort Dword を設定 する必要があります。このようにポート 5000 を使用したいと思ったらまだちょうど IP アドレスを Server フィールドで使用して下さい、しかし 5000 であるために SmoothPort Dword を十進法設定して下さい。

FCPublish 設定は点滅します

SOFTWARE""\"Inlet\"\"E1\"\"Video\"\"Flash\"\"FlashPublisherFlags

```
// 0x01 == call IFCDestroyNetConnection
// 0x02 == write shadow file
// 0x04 == don't mute video
// 0x08 == don't mute audio
// 0x10 == call FCPublish for non-authentication modes
// 0x20 == call FCUnpublish for non-authentication modes
// 0x40 == don't strip start codes out of avc stream
```

```
// 0x80 == add system time metadata
```

```
// 0x2000 == output m_fpShadow2
```

FCPublish および FCUnpublish (ケースを流すフラッシュするための比較的頻繁な要求) をつけるために、この設定を追加し、30 hex に設定します。

Q. トラブルシューティング : スムーズな流出再生表示キャッシュされた コンテンツ

A. この問題はパブリッシング ポイントがどのように管理されるか一般的に原因です。時間 tream は IIS パブリッシング ポイントに yous、マニフェスト ファイル作成されます。エンコーダが停止する場合、パブリッシング ポイントは停止しますが、マニフェスト ファイルを保存しまず-ライブの間、これは加入しなかった場合イベントを視聴することを終わることをユーザを許可することです。

送達ポイントはオートリスタートにイベントがまだ行く場合エンコーダがそれに再度送達し始める場合有効にすることができます (エンコーダ再起動を可能にするため)。この新しいコンテンツはマニフェスト ファイルの終わりに追加されます。

注: timecode が使用された場合、新しいコンテンツの timecode が前の既存のコンテンツとの順番が異なる/同期化である場合奇妙な動作を作成するかもしれません

イベントが終わったらおよび新しいの開始したら、別途のイベント-シャットダウンする確かめ、パブリッシング ポイント (シャットダウンされることを、ちょうど停止する必要があります) をことを再起動して下さい。これは既存のマニフェスト ファイル 情報をクリアします。

Q. トラブルシューティング : ストリーム 認証再試行は不正なユーザ名が与えられた後失敗します

A. 偶然ストリーム 認証のための不正なユーザ名を入力し、「適用すれば」選択する場合、ストリームはユーザ名が WebUI で変更された後でさえも失敗し続けます。

システムをリセットするために、「EncodingService」 「システム」 タブをへのナビゲートによって再起動し、次に WebUI 内からの「リカバリ」リンクをクリックして下さい。「EncodingService」が再起動したら、ストリームのための正しいユーザ名を入力し続けることができます。

Q. トラブルシューティング : メイン プロファイルの認証エラー

A. エラーは範囲にメイン プロファイル numreferenceframes のコード 0x80000017 MsgC011H264 認証エラーある必要があります

スピネーカー 7100"エラー: [A]コード: 0x80000017 メッセージ: 'C011:H.264 認証エラー: 「主要な」プロファイルでは、「num_reference_frames」は範囲 [2 に 16] する必要があります。C001:H.264 検証チェック: 見つけれられる 1 エラー。 」値: [0][0x0]」

この特定のエラーメッセージに関しては、「基準枠が 2-16 という値の間にあることを確かめて下さい。この設定は "H.264" タブの下の「高度圧縮設定」で見つけることができます。

Q. スピネーカーのための推奨される timecode 同期化デバイスとは何か。

A. スピネーカーに timecode を得るための 2 つのオプションがあります:

1. SDI ビデオシグナルに timecode ジェネレーターをその埋め込み VITC/RP188 timecode 利用して下さい。
2. LTC を生成する timecode ジェネレーターを使用して下さい。

オプション 1 に関しては ESE HD-488/SD を推奨します。このソリューションは Timecode のスピネーカーに SDI を直接入れることを可能にします。

オプション 2 に関しては私達のテストのための推奨製品が、私達利用しますアドリエンヌ LTC timecode ジェネレーターをありませんが

<http://www.adrielec.com/aec-ubox.htm>

オプション 2 によってこれは LTC を単に提供します、従ってまた問い合わせました Little に Red ミランダ州からの製品を購入する必要があります

timecode を読み、スピネーカーを入れる [http://www.bhphotovideo.com/c/product/197238-REG/Miranda LITTLE RED LITTLE RED Linear Time Code.html](http://www.bhphotovideo.com/c/product/197238-REG/Miranda_LITTLE_RED_LITTLE_RED_Linear_Time_Code.html)。7100 および 8100 のスピネーカー モデルでは SDI カードにこのサポートを追加しました、従ってこの小さいレッド デバイスはもはや必要ではないし、スピネーカーの背部に LTC を直接送信できます。

スピネーカー 7000 によって少しレッドおよび LTC ジェネレーターを必要とします。スピネーカー 7100 または 8100 によって少しレッドを必要としませんでしたが、まだ LTC ジェネレーターを必要とします。

ブロードキャスト 環境の中では、オプション1 は確定的によりよくあります。

プリファレンスまで両方のソリューションを均等にサポートします。オプション 1 のための予算がある場合、そのルートを奪取することを推奨します。これはただ 2 の代わりに機器の一つを購入する必要がありますので最小セットアップを必要とします。

Q. HTTP チャンクは何を iPhone のための流していますか。

A. コンテンツ チャンクは」(別名「セグメンテーション」) セグメント化されたデータの連続ストリームがスピネーカーから送信されることです。

「HTTP Chunking」はセグメントが時間の指定された 量のために集めることができるグローバルコンフィギュレーション ページのオプションです。時間枠が切れるとき、セグメントは一緒に送信されます。デフォルトでこのオプションは TRUE に設定されません。

Q. Apache および IIS HTTP ファイル転送構成間の違いとは何か。

A. Apache は POST の代替手段を使用します。IIS 世界では、HTTP POST は認識されたコマンドです。Apache では、HTTP POST は認識されません。むしろ、Apache は Put コマンドを使用します。スピネーカーを、何でも http:// で設定するとき HTTP POST コマンドを使用します。Apache の互換性に関しては、Put コマンドに変換するのに file:// を使用して下さい。

Q. どこで IPMI マネージメントポートに関する情報を見つけることができますか。

A. IPMI マネージメントポートに関する質問

質問： 管理なぜ LAN は取除かれましたか。これは LAN の冗長ペアでファイアウォールおよび流出の後ろの管理をロジカルポート配置に、与えました。

回答： これは利用可能なハードウェアによって既存のフォームファクタの最新のプロセッサアーキテクチャをサポートするために駆動されました

質問： 管理 LAN がスピネーカークラウドプラットフォームにないカットオーバー日付がありますか。それは関連する FW で、関連する HW プラットフォームのようです。

回答： 日付にわたる切り取りは 2010 年の 1 月でした。すべての 7100s に新しい LAN ポート配置があります。すべての 7000s により古い 3 つの LAN ポート配置がありました。すべての新しい 5000s に 2 つのイーサネットポートがあります。2009 年に提供された 5000s に 3 つのイーサネットポートがあります。

質問： 管理に必要な LAN1 か LAN2 を使うとこれはスピネーカークラウドプラットフォームの弾性を減らします。これは前の配置に容易に戻すことができますか。管理 LAN は Windows XP を通してアクティブにすることができますか。

回答： 残念ながら、いいえ管理 LAN ポートがあるために IPMI ポートを設定する方法がありません。

質問： それらが管理のために LAN2 を使用する場合、LAN1 は流出のために常に使用されますか。

回答： Lan1 および Lan2 がつながれた異なるネットワーク (すなわち 10.10.10.xxx vs 10.10.20.xxx)、はいなら Media Server にトラフィックを送信するのに正しいイーサネットポートを使用するために、流出出力は確認します。Lan1 および Lan2 が同じネットワークつながれる場合、マネジメントトラフィックおよび流出トラフィックよりどちらかの LAN ポートで共存できどちらかの IP アドレスは管理に使用できます。

質問： あらゆる方法がどの LAN が流出のために使用されるか選択するありますか。

回答： 「ルート」コマンドが (コマンドプロンプトから) 特定の LAN ポートと特定の IP アドレス宛先を関連付けるのに使用できます。これを設定するもし必要なら、方法で手順を提供できます。

質問： 管理 LAN は再稼働することができますか。

回答： 残念ながら、いいえ

Q. どこで SWUpdate.log を見つけることができますか。

A. このログは次のディレクトリで見つけることができます:

C:\inetpub\wwwroot\lencadmin\updates\swupdate.log

Q. どこでサーバ Config ファイルを見つけますか。

A. サーバ Config ファイルはここで見つけることができます:

C:\Program Files\Inlet テクノロジー\入口 Server ノード\ServerNodeService.exe.config

Q. どこでスピネーカー アップデート ログを見つめますか。

A. このログは次のディレクトリで見つけることができます:

C:\inetpub\wwwroot\encadmin\updates\SWUpdate.log

関連情報

- [テクニカルサポートとドキュメント - Cisco Systems](#)