

# ESA に関する FAQ : Cisco に電子メール メッセージを出す方法

## 目次

### [概要](#)

[Cisco にどのような電子メール メッセージを出すことができますか。](#)

[なぜ Cisco に電子メール メッセージを出して下さいか。](#)

[Cisco に電子メール メッセージを出す方法](#)

[Cisco E メール セキュリティ プラグイン](#)

[Cisco 電子メール送信およびトラッキング ポータル](#)

[電子メール送信を指示して下さい](#)

[Windows のための Microsoft Outlook 2010、2013、か 2016](#)

[Microsoft Outlook Web アプリケーション、Microsoft Office 365](#)

[Microsoft Outlook 2011 および Mac \( OS X、macOS \) のための Microsoft Outlook 2016](#)

[メール \( OS X、macOS \)](#)

[Mozilla Thunderbird](#)

[モバイルプラットフォーム \( iPhone、Android、等 \)](#)

[Cisco に送信を確認する方法](#)

[電子メール送信を指示して下さい](#)

[送信をトラッキング ポータル E-メールを送れば](#)

[関連情報](#)

## 概要

エンドユーザがスパム、ハム、または Cisco にサポートか、解決するか、または追加チェック用のマーケティングに関して電子メール メッセージをどのように入れるかもしれないかこの資料に記述されています。

## Cisco にどのような電子メール メッセージを出すことができますか。

一般的に、スパム、ハムおよびマーケティング電子メール メッセージはと定義されます:

- **スパム**: 受信者への関係がなくか不適當な電子メール メッセージ。
- **ハム**: スパムではない電子メール メッセージ。または、「非スパム」、「よいメール」。
- **販売**: 直接販売商業電子メール メッセージ。

Cisco は不正確に分類されるあらゆる電子メールのための送信を受け入れます。これは次で構成されています:

- 偽陰性 ( 抜けていたスパム )
- false positive ( または「ハム」 )
- 偽陰性マーケティング メッセージ
- false positive マーケティング メッセージ

- phish 疑われたメッセージ

## Cisco に電子メール メッセージを出す理由

抜けていたスパムが不正確にマークされたスパム電子メール メッセージを入れることは Cisco を確認します電子メール メッセージの内容を助けます。これはまた IronPort 反スパム ( IPAS ) 効力および記録で助けます。

## Cisco に電子メール メッセージを出す方法

Cisco に電子メール メッセージを出すサポートされた方法は次のとおりです:

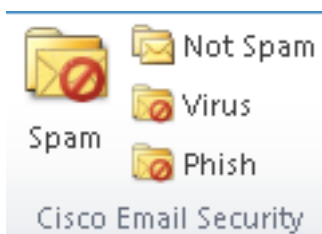
1. Cisco E メール セキュリティ プラグイン
2. [Cisco 電子メール送信およびトラッキング ポータル](#) ( [Cisco SecurityHub](#) によって )
3. エンドユーザからの電子メール送信を指示して下さい

## Cisco E メール セキュリティ プラグイン

注: [Cisco E メール セキュリティ アプライアンス ソフトウェア ダウンロード](#) ページから Cisco E メール セキュリティ プラグインをダウンロードすることができます。アクティブな契約に関連付けられるこれはアクティブな Cisco Connection Online ( CCO ) ID を必要とします。

Cisco E メール セキュリティ プラグインは Windows の Microsoft Outlook にだけ利用できます。開いた Microsoft Outlook が付いている Cisco E メール セキュリティ プラグインのバージョンを、インストールしたかどうか確認することは > オプション > 追加 Ins 『File』 をクリックします。Cisco IronPort E メール セキュリティ プラグインを、または類似した見れば、Cisco E メール セキュリティ プラグインをインストールしてもらいます。場合、URL からプラグインをダウンロードすることは上で提供しました。

Microsoft Outlook リボンから見られる、インストールされる Cisco E メール セキュリティ プラグインの例:



注: プラグインのより古いバージョンは「IronPort E メール セキュリティ プラグイン」か「Outlook のための暗号化プラグイン」と指名されます。これはバージョン 7.6 でプラグインについてはより古い見られ。プラグインのこのバージョンはレポートおよび暗号化が両方に一緒に含まれていました。2017 年に開始して、Cisco はサービスを分け、プラグインの 2 つの新しいバージョンをリリースしました、「Outlook のためのレポート プラグイン」および「Outlook のための E メール暗号化プラグインを」E-メールを送って下さい。これらは 1.0.0.x バージョンと利用可能でした。

## Cisco 電子メール送信およびトラッキング ポータル

Cisco 電子メール送信と助けるために次の技術情報をトラッキング ポータル検討すれば:

- [ESA に関する FAQ : Cisco 電子メール送信およびトラッキング ポータルを使用する方法](#)
- [ESA に関する FAQ : 電子メール送信およびポータルをトラッキングすることのトラブルシューティング](#)

### 電子メール送信を指示して下さい

[RFC 822](#) 多目的インターネット メール エクステンション ( MIME ) として電子メールを接続するために下記の電子メール クライアントのための指示に-符号化された接続機構従って下さい。 電子メール クライアントが下記に一例として提供されない場合、指示しか、電子メール クライアント ユーザガイドにまたはサポートヘルプを、「添付ファイルとして転送」。をサポートすることを確認します参照して下さい

送信は適切である e メールアドレスに送信 する必要があります:

[spam@access.ironport.com](mailto:spam@access.ironport.com)

[ham@access.ironport.com](mailto:ham@access.ironport.com)

[ads@access.ironport.com](mailto:ads@access.ironport.com)

[not\\_ads@access.ironport.com](mailto:not_ads@access.ironport.com)

[phish@access.ironport.com](mailto:phish@access.ironport.com)

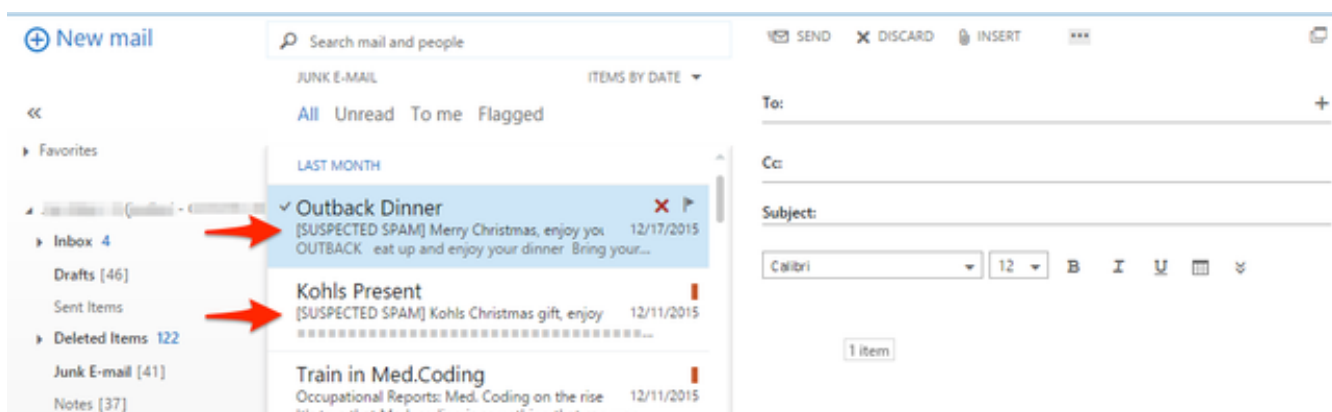
件名はエンドユーザ考慮します電子メール メッセージ スпамをとして[疑

ません。  
件名は[疑われた SPAM]として付加されるかもしれませんまたは件名はま  
ません電子メール メッセージを追加タギングが含まれているかもしれま  
タグが付いていない件名はあると、または含まれていると、エンドユーザ  
かもしれ内容を販売します。

件名はエンドユーザ販売すると考慮しません電子メール メッセージがとし  
しれません。

タグが付いていない件名、しかし電子メール メッセージは ( ユーザーネーム  
ヒント、または他の個人的に確認可能な情報を得るように設計されている  
メール メッセージは malware 添付ファイルが含まれています。

タグ付けされた件名の例:



**警告 :** 電子メール メッセージを単に転送することはメール ルーティング ヘッダの発注を保たないし、また電子メールの発生を帰因させるために必要となる重要なメール ルーティング ヘッダを削除します。

電子メール送信は次のクライアントの何れかによって作ることができます:

- Windows のための Microsoft Outlook 2010、2013、か 2016

- Microsoft Outlook Web アプリケーション、Microsoft Office 365
- Microsoft Outlook 2011 および Mac ( OS X、macOS ) のための Microsoft Outlook 2016
- メール ( OS X、macOS )
- Mozilla Thunderbird
- モービル プラットフォーム ( iPhone、Android、等 )

## Windows のための Microsoft Outlook 2010、2013、か 2016

- Windows の Microsoft Outlook からの選ばれた送信方式は [Cisco E メール セキュリティ プラグイン](#)を使用することです。注意されるように、電子メール メッセージを単に転送することはメール ルーティング ヘッダの発注を保たないし、また電子メールの発生を帰因させるために必要となる重要なメール ルーティング ヘッダを削除します。

注: Cisco E メール セキュリティ プラグインをインストールしないことを好む場合 ( 会社が Microsoft Office の使用をオンラインで提供すれば ) 後で Microsoft Office 365 手順 Microsoft Outlook Web アプリケーションを使用できます。

## Microsoft Outlook Web アプリケーション、Microsoft Office 365

1. Microsoft Outlook Web アプリケーションのメールボックスを開いて下さい。
2. 入れたいと思うメッセージを選択して下さい。
3. 左上で"New mail"をクリックする。
4. 入れているメッセージを引張り、添付ファイルとして新しいメッセージに廃棄して下さい。
5. それぞれアドレスに電子メール メッセージを上記されているように送信して下さい。

## Microsoft Outlook 2011 および Mac ( OS X、macOS ) のための Microsoft Outlook 2016

1. メッセージ ペインのメッセージを選択して下さい。
2. 添付ファイル ボタンをクリックして下さい。
3. 後で Outlook Web アプリケーション手順にリストされているそれぞれアドレスにメッセージを転送して下さい。

## 郵送して下さい ( OS X、macOS )

1. 電子メール メッセージ自体を右クリックし、添付ファイルとして『forward』を選択して下さい。
2. それぞれアドレスに電子メール メッセージを上記されているように転送して下さい。

## Mozilla Thunderbird

1. 電子メール メッセージ自体を右クリックし、ように > 添付ファイル 『forward』を選択して下さい。
2. それぞれアドレスに電子メール メッセージを上記されているように転送して下さい。

注: [MailSentry IronPort スпам レポーター](#)は同じ処置を上記されているようにとるがの、「スパム/ハム」ボタンの提供によってそうする Mozilla Thunderbird のために利用可能サード・パーティ プラグインです。\*This は Cisco からのサポートされたプラグインではありません。

## モバイルプラットフォーム ( iPhone、Android、等 )

- モバイルプラットフォームに添付ファイルとしてオリジナル電子メールを転送する方式がない場合上記の他の方式の1つにアクセスできる入る前にまで待つ必要があります。

## Cisco に送信を確認する方法

### 電子メール送信を指示して下さい

送信のための受信の確認が表記は Cisco への直接電子メール送信にエンドユーザーに提供されません。

### 電子メール送信およびトラッキング ポータル

送信が電子メール送信で正常におよびトラッキング ポータル完了すれば、電子メール確認は送信 ID および他の詳細と送信 されます。

電子メール確認の例:

EMAIL SUBMISSION AND TRACKING PORTAL

## New Spam Submission Processed

Submission ID: cidG50057a3fb1357395a7464ca4babc8ca0  
Subject: カレンダーは Centre d'aide sólo en inglés) ná o 法使用用  
Submitter: [SubmissionPortal@cisco.com](mailto:SubmissionPortal@cisco.com)

[Track on Portal →](#)

この電子メールは 2 時間以内に一般的に受信されます。受け取られなければ送信が正しく行われなかったことを意味します。ポータルの送信タブを詳細については再確認したい場合もあります。

## 関連情報

- [電子メール送信を使用して送信をトラッキング ポータルトラッキングすれば](#)
- [電子メール送信およびポータルをトラッキングすることのトラブルシューティング](#)