

# SPA901 で音声が一方向だけになる

## 目次

### [はじめに](#)

[NAT デバイスまたはファイアウォールの背後に ATA デバイスを設置していますが、コールを発信できないか、または一方向接続だけを受信します。どうすればよいのですか。](#)

### [関連情報](#)

## [はじめに](#)

この記事は、Cisco Small Business 製品 ( 以前の Linksys Business シリーズ ) のセットアップ、トラブルシューティング、およびメンテナンスを支援するドキュメントの 1 つです。

**[Q. NAT デバイスまたはファイアウォールの背後に ATA デバイスを設置していますが、コールを発信できないか、または一方向接続だけを受信します。どうすればよいのですか。](#)**

A.

### ステップ 1 :

現在 Linksys ATA デバイスにより使用されている IP アドレスに「TCP ポート 80」をポート フォワーディングするようにルータを設定します。この操作を頻繁に行う場合は、DHCP ではなく ATA デバイスの静的 IP アドレスを使用することをお勧めします。( ポート フォワーディングについては、ご使用のルータのドキュメントを参照してください。 )

### ステップ 2 :

管理 Web サーバの [EXT] タブで、[Nat Mapping Enable] の値を [yes] に変更します。[SIP] タブで [Substitute VIA Addr] を [yes] に変更し、[EXT IP] パラメータをご使用のルータの IP アドレスに変更します。

Select  
EXT 1

Info System SIP Provisioning Regional Phone **Ext 1** User [User Login](#) [basic](#) | [advanced](#)  
[Call History](#)

**General**

Line Enable:

**Share Line Appearance**

SIP NAT Mapping Enable:  Shared User ID:   
SIP NAT Mapping Enable:

**NAT Settings**

NAT Mapping Enable:  NAT Keep Alive Enable:   
NAT Keep Alive Msg:  NAT Keep Alive Dest:

**Network Settings**

SIP TOS/DiffServ Value:  SIP CoS Value:   
RTP TOS/DiffServ Value:  RTP CoS Value:   
Network Jitter Level:  Jitter Buffer Adjustment:

**SIP Settings**

**[SIP] タブ :**

**NAT Settings**

NAT Mapping Enable:  NAT Keep Alive Enable:   
NAT Mapping Enable:  NAT Keep Alive Enable:   
Substitute VIA Addr:  Src Port:   
STUN Enable:  STUN Server:  NAT Keep Alive Intvl:   
EXT RTP Port Min:  EXT IP:

**Linksys Key System Parameters**

Multicast Address:

Undo All Changes      Submit All Changes

**ステップ 3 :**

UDP ポート 5060、5061、および UDP パケット用のポート ( 範囲 : 16384 ~ 16482 ) をブロックしていないことを確認します。また、「SPI」がファイアウォールにより提供される場合は SPI を無効にします。ATA デバイスの登録先 SIP サーバで NAT がサポートされている場合は、SPA-901 の [EXT 1] の [Outbound Proxy] パラメータを使用して、この SIP サーバを識別します。

。

Indicate the Outbound Proxy to be used

To use outbound proxy, set Use Outbound Proxy to yes

Proxy:	<input type="text"/>	Use Outbound Proxy:	<input type="button" value="yes"/>
Outbound Proxy:	<input type="text"/>	Use OB Proxy In Dialog:	<input type="button" value="yes"/>
Register:	<input type="button" value="yes"/>	Make Call Without Reg:	<input type="button" value="no"/>
Register Expires:	<input type="text" value="3600"/>	Ans Call Without Reg:	<input type="button" value="no"/>
Use DNS SRV:	<input type="button" value="no"/>	DNS SRV Auto Prefix:	<input type="button" value="no"/>
Proxy Fallback Intvl:	<input type="text" value="3600"/>	Proxy Redundancy Method:	<input type="button" value="Normal"/>

#### ステップ 4 :

UDP パケットが NAT デバイスを経由できるようにするため、STUN サーバを追加します。管理 Web サーバの [SIP] タブで [STUN Enable] を [yes] に設定し、[STUN Server] に STUN サーバの IP アドレスを入力します。STUN ( Simple Traversal of UDP through NAT ) は、RFC 3489 で定義されているプロトコルであり、NAT デバイスの背後にあるクライアントが、自分のパブリックアドレス、前面にある NAT のタイプ、およびインターネット接続で特定のローカルポートに関連付けられているポートを確認できるようにするものです。この情報は、NAT ルータの背後にある 2 つのホスト間の UDP 通信をセットアップするために使用されます。オープンソースの STUN ソフトウェアは次の Web サイトから入手できます。

<http://www.voip-info.org/wiki-Open+Source+VOIP+Software>

#### [SIP] タブ :

NAT Support Parameters

Set Stun Enable to yes

Indicate here the Stun Server to be used

STUN Enable:	<input type="button" value="yes"/>	STUN Server:	<input type="text"/>
EXT RTP Port Min:	<input type="text"/>	EXT RTP Port Max:	<input type="text"/>

Linksys Key System Parameters

Multicast Address:

注: STUN は対称 NAT ルータでは機能しません。syslog を使用したデバッグを有効にし ( 手順については [ここ](#) をクリック )、[STUN Test Enable] を [yes] に設定します。メッセージは対称 NAT があるかどうかを示します。

## 関連情報

- [テクニカル サポートとドキュメント - Cisco Systems](#)