

# NAT の背後にある SPA9xx の設定

## 目次

### [概要](#)

[SPA9xx 電話がネットワーク アドレス変換 \( NAT \) の後ろにあり、登録問題に直面すれば場合ことをしますか。](#)

### [関連情報](#)

## 概要

このドキュメントは、Cisco Small Business 製品のセットアップ、トラブルシューティング、およびメンテナンスを支援する一連のドキュメントの 1 つです。

**Q. SPA9xx 電話がネットワーク アドレス変換 ( NAT ) の後ろにあり、登録問題に直面すれば場合ことをしますか。**

A. 次の手順を実行します。

1. SPA Web ユーザ ユーザー・ インターフェースにアクセスする必要があります。 SPA9XX IP アドレスを確認します。 IP アドレスは、IP 電話の LCD 画面から確認できます。 [Setup Button] を押し、9 を押します。 LCD 画面には現在の IP アドレスが表示されます。
2. ブラウザを起動して、アドレス フィールドに「http://IP\_Address\_of\_your\_SPA9xx」と入力し、Enter キーを押します。注: これで、NAT 用に SPA9xx を設定する準備ができました。 Web インターフェイスがユーザ名とパスワードを要求する場合、プロバイダーによってユニットがロックされていることを意味します。 個別の VoIP プロバイダーに連絡し、支援を受けてください。
3. SPA の [EXT1] タブにある [NAT Mapping Enable] および [NAT Keep Alive Enable] を [yes] に設定します。 [Submit All Changes] をクリックします。
4. また、SPA9XX を登録する SIP サーバが NAT をサポートしている場合、SPA のアウトバンド プロキシ設定を使用して SPA に接続できます。
5. SPA 製品はまた STUN ( UDP による NAT の簡単な走査 ) プロトコルをサポートします。 [SIP] タブの下で、[NAT Support Parameters] を探します。 STUN Server フィールドでは、STUN サーバアドレスを置いて下さい、アドレスによって代わりおよびはいに STUN イネーブルを設定して下さい。 EXT IP に WAN IP アドレスを置いて下さい。 [Submit All Changes] をクリックします。注: 対称の NAT がある場合は STUN は動作しません。 syslog を使用してデバッグを有効にし、[STUN Test Enable] を yes に設定した場合、SPA 製品は対称の NAT があるかどうかに関する情報を出力します。 NAT で、UDP ポート 5060、5061、および 16384 から 16482 までのポート範囲のブロックを解除する必要があります。 また、ファイアウォールに「SPI」のような機能がある場合はそれも無効にする必要があります。

## 関連情報

- [テクニカルサポートとドキュメント - Cisco Systems](#)