

固定電話で 2 番目のコールの発信や応答時に問題が発生する

目次

[概要](#)

[固定電話の 2 番目の回線で通話を発信または応答するときに問題が発生している場合の対処方法](#)
[関連情報](#)

[概要](#)

この記事は、Cisco Small Business 製品 (以前の Linksys Business シリーズ) のセットアップ、トラブルシューティング、およびメンテナンスを支援するドキュメントの 1 つです。

[Q. 固定電話の 2 番目の回線で通話を発信または応答するときに問題が発生している場合の対処方法](#)

A.

2 番目の通話を発信または応答するときの問題は、2 番目の非アクティブ コール サービスや、誤って設定されたりコールの選択などの要因によって発生します。2 番目のコール サービスを有効化するために、固定電話のサービス プロバイダーにお問い合わせください。それでも問題が解決しない場合は、次の手順を実行します。

固定電話の 2 番目の回線の着信コールへの応答

ステップ 1 :

最初の電話中に、別の回線で着信コールがあると、コール ウェイティング トーンが聞こえます。

ステップ 2 :

着信コールに出るには、[Call] を選択します。最初のコールは保留にされます。

ステップ 3 :

[Call] キーを押して、コールを切り替えることができます。

ステップ 4 :

現在のコールを終了するには、電源/通話終了キーを押します。

2 番目の電話回線での発信

これはテレフォニー プロバイダーからこのサービスに加入するときのみ適用されます。2 番目の固定電話で発信するには、以下の手順に従います。

ステップ 1 :

[Call] キーを押して、ダイヤルする番号を押します。

ステップ 2 :

[Call] キーを押して、コールを切り替えます。

ステップ 3 :

現在のコールを終了するには、**電源/通話終了**キーを押します。

リコール期間の設定

ステップ 1 :

[Menu] を選択します。

ステップ 2 :

[Settings] までスクロールし、[Select] を押します。

ステップ 3 :

[Advanced] までスクロールし、[Select] を押します。

ステップ 4 :

[Landline] までスクロールし、[Select] を押します。

ステップ 5 :

[Recall] を選択し、[Select] を押します。

ステップ 6 :

新しい設定までスクロールし、[OK] を押します。新しい設定が保存されました。

関連情報

- [テクニカル サポートとドキュメント – Cisco Systems](#)