

Prime Collaboration Provisioning の GUI から ShowTech のログの収集

TAC

Document ID: 118949

Updated: 2015 年 5 月 4 日

Nagajothi Thangapandian によって貢献される、Cisco TAC エンジニア。



[PDF のダウンロード](#)



[印刷](#)

[フィードバック](#)

関連製品

- [Cisco Prime Collaboration](#)

目次

[概要](#)

[前提条件](#)

[要件](#)

[使用するコンポーネント](#)

[サポートされたブラウザ](#)

[手順](#)

[関連情報](#)

[Cisco サポート コミュニティ - 特集対話](#)

概要

この資料は Cisco Prime Collaboration プロビジョニング (PCP) マネージャ グローバル な 管理 ページから ShowTech ログを集めるためにプロシージャを記述したものです。 このオプションは Cisco PCP マネージャバージョン 10.6 およびそれ以降から利用できます。

前提条件

要件

Cisco は Cisco PCP のナレッジがあることを推奨します。

使用するコンポーネント

この文書に記載されている情報は基づいた on Cisco PCP マネージャバージョン 10.6 です。

このドキュメントの情報は、特定のラボ環境にあるデバイスに基づいて作成されたものです。このドキュメントで使用するすべてのデバイスは、クリアな（デフォルト）設定で作業を開始しています。ネットワークが稼働中の場合は、コマンドが及ぼす潜在的な影響を十分に理解しておく必要があります。

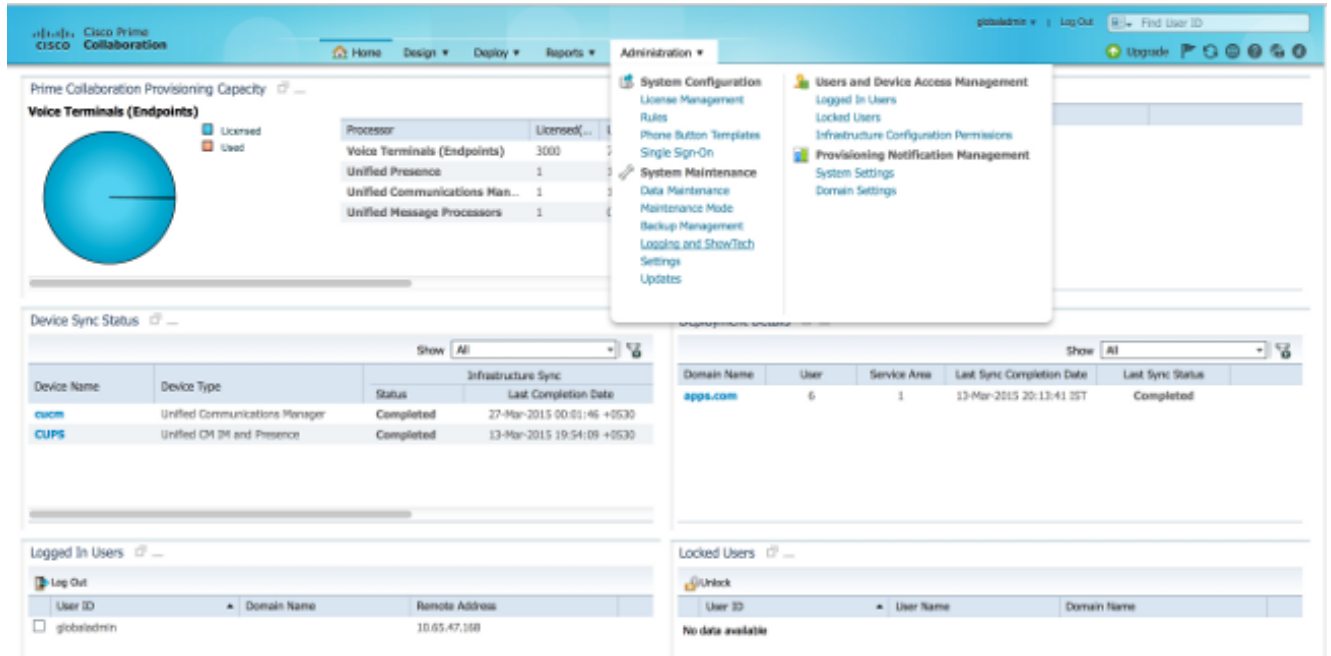
サポートされたブラウザ

サポートされたブラウザは次のとおりです：

- Mozilla Firefox バージョン 17 ESR、24 ESR、および 31 ESR
- Microsoft Internet Explorer バージョン 10 および 11

手順

1. Admin グローバル な 資格情報が付いている PCP 管理 ページへのログイン。
2. > **ロギングおよび ShowTech 『管理』** を選択して下さい。



Device Name	Device Type	Status	Last Completion Date
cuem	Unified Communications Manager	Completed	27-Mar-2015 00:01:46 +0530
CUPS	Unified CM IM and Presence	Completed	13-Mar-2015 19:54:09 +0530

Domain Name	User	Service Area	Last Sync Completion Date	Last Sync Status
apps.com	6	1	13-Mar-2015 20:13:41 ZST	Completed

3. アプリケーション レベルおよび素晴らしく水平なドロップダウン リストから 『Detail』 を選択して下さい。 **設定を 『SAVE』** をクリックして下さい。

Logging and ShowTech

View and Set Logging Levels

Application level

NICE level

4. また Cisco Unified Communications Manager (CUCM)、インスタントメッセージおよび存在および Unity Connection 情報のための追加デバッグを有効にする オプションがあります。必須チェックボックスをチェックして下さい。

Log Unified CM AXL information

Log Unity Connection SQL queries

Log Unified IM & Presence AXL information

5. 現在のタイムスタンプに注意し、また、問題を作り直して下さい。
6. > **ロギングおよび ShowTech** 『管理』 を選択し、**ShowTech** を 『Generate』 をクリックして下さい。
7. ポップアップウィンドウで、開始日および時間および終了日および時間選択するか、または期間を規定して下さい。
8. 選定されたコンポーネントでは必須コンポーネントを区分しますか、チェックするか、またはチェックを外して下さい。 **収集**を 『Start』 をクリックして下さい。

Collect ShowTech ×

File Name

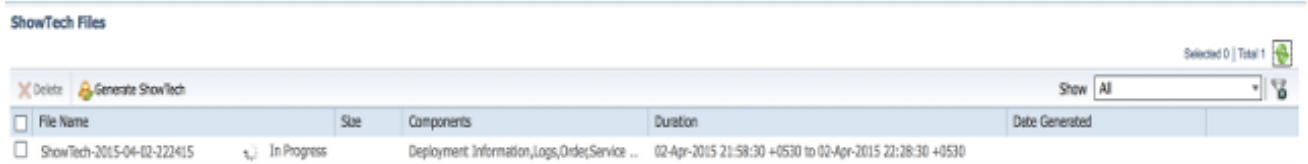
Duration Last

Range to +0530

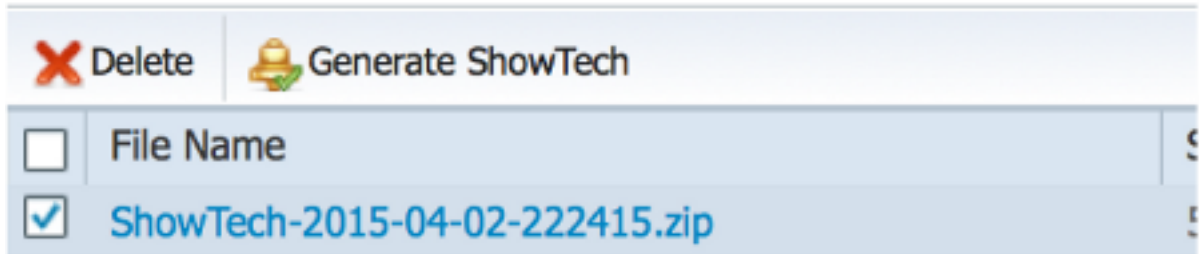
Select Components

- Deployment Information
- Logs
- Order
- Service Action
- System

9. 進行中の現在の ShowTech のページをリフレッシュするために Refresh アイコンをクリックして下さい。



10. 集められる、ファイルを開き、保存するために ShowTech ファイル名をクリックして下さい。



11. ログ オンラインによって参照するため、> ログिंगおよび ShowTech 『管理』 を選択し、ログを『Browse』 をクリック するため。

Browse Logs

[Application and NICE Logs](#)

[Apache Logs](#)

12. ログを参照する場合、New タブはこの例に示すように開きます。

Index of /logs/apache

Name	Last modified	Size	Description
Parent Directory		-	
ssl_request_log	2015-04-02 22:13	806K	
access_log	2015-04-02 22:13	678K	
jk-runtime-status.3237	2015-04-02 22:13	1.0K	
error_log	2015-04-02 21:54	16K	
mod_jk.log	2015-03-13 17:02	1.6K	
jk-runtime-status.32..>	2015-03-13 17:02	1	
httpd.pid	2015-03-13 17:02	5	
jk-runtime-status.27..>	2015-03-13 16:42	1	
jk-runtime-status.2752	2015-03-13 16:42	1.0K	
jk-runtime-status.23553	2014-12-19 01:13	1.0K	
jk-runtime-status.23..>	2014-12-19 01:03	1	

注: ShowTech はサポートされていないブラウザが使用される場合失敗するかもしれません。クロムでは、「生成する ShowTech」は画面で示されていません。

Logging and ShowTech

View and Set Logging Levels

Application level

NICE level

Log Unified CM AXL information

Log Unity Connection SQL queries

Log Unified IM & Presence AXL information

Browse Logs

[Application and NICE Logs](#)

[Apache Logs](#)

ShowTech Files

関連情報

- [Prime Collaboration 用のクライアントマシン必要条件](#)
- [Prime Collaboration Provisioning ShowTech コレクション設定例](#)
- [テクニカルサポートとドキュメント - Cisco Systems](#)

このドキュメントは有用でしたか。 [はい いいえ](#)

フィードバックいただき、ありがとうございました。

[サポート ケースのオープン](#) ([シスコ サービス契約< ts generic='1' nval='P%1,2%%'が必要ですか](#))。

Cisco サポート コミュニティ - 特集対話

[Cisco サポート コミュニティ](#)では、フォーラムに参加して情報交換することができます。

このドキュメントで使用されている表記法の詳細は、『[シスコ テクニカル ティップスの表記法](#)』を参照してください。

Updated: 2015 年 5 月 4 日

Document ID: 118949