

Prime Collaboration Provisioning の GUI から ShowTech のログの収集

TAC

Document ID: 118949

Updated: 2015 年 5 月 4 日

Nagajothi Thangapandian によって貢献される、Cisco TAC エンジニア。



[PDF のダウンロード](#)



[印刷](#)

[フィードバック](#)

関連製品

- [Cisco Prime Collaboration](#)

目次

[概要](#)

[前提条件](#)

[要件](#)

[使用するコンポーネント](#)

[サポートされたブラウザ](#)

[手順](#)

[関連情報](#)

[Cisco サポート コミュニティ - 特集対話](#)

概要

この資料は Cisco Prime Collaboration プロビジョニング (PCP) マネージャ グローバル な 管理 ページから ShowTech ログを集めるためにプロシージャを記述したものです。 このオプションは Cisco PCP マネージャバージョン 10.6 およびそれ以降から利用できます。

前提条件

要件

Cisco は Cisco PCP のナレッジがあることを推奨します。

使用するコンポーネント

この文書に記載されている情報は基づいた on Cisco PCP マネージャバージョン 10.6 です。

このドキュメントの情報は、特定のラボ環境にあるデバイスに基づいて作成されたものです。このドキュメントで使用するすべてのデバイスは、クリアな（デフォルト）設定で作業を開始しています。ネットワークが稼働中の場合は、コマンドが及ぼす潜在的な影響を十分に理解しておく必要があります。

サポートされたブラウザ

サポートされたブラウザは次のとおりです：

- Mozilla Firefox バージョン 17 ESR、24 ESR、および 31 ESR
- Microsoft Internet Explorer バージョン 10 および 11

手順

1. Admin グローバル な 資格情報が付いている PCP 管理 ページへのログイン。
2. > **ロギング**および **ShowTech** 『管理』 を選択して下さい。
3. アプリケーション レベルおよび素晴らしく水平なドロップダウン リストから 『Detail』 を選択して下さい。 **設定**を 『SAVE』 をクリックして下さい。
4. また Cisco Unified Communications Manager (CUCM)、インスタント メッセージおよび存在および Unity Connection 情報のための追加デバッグを有効にする オプションがあります。 必須チェックボックスをチェックして下さい。
5. 現在のタイムスタンプに注意し、また、問題を作り直して下さい。
6. > **ロギング**および **ShowTech** 『管理』 を選択し、**ShowTech** を 『Generate』 をクリックして下さい。
7. ポップアップウィンドウで、開始日および時間および終了日および時間選択するか、または期間を規定して下さい。
8. 選定されたコンポーネントでは必須コンポーネントを区分しますか、チェックするか、またはチェックを外して下さい。 **収集**を 『Start』 をクリックして下さい。
9. 進行中の現在の ShowTech のページをリフレッシュするために Refresh アイコンをクリックして下さい。
10. 集められる、ファイルを開き、保存するために ShowTech ファイル名をクリックして下さい。
11. ログ オンラインによって参照するため、> **ロギング**および **ShowTech** 『管理』 を選択し、**ログ**を 『Browse』 をクリックするため。
12. ログを参照する場合、New タブはこの例に示すように開きます。

注: ShowTech はサポートされていないブラウザが使用される場合失敗するかもしれません。 Chrome では、「生成する ShowTech」は画面で示されていません。

関連情報

- [Prime Collaboration 用のクライアントマシン必要条件](#)
- [Prime Collaboration Provisioning ShowTech コレクション設定例](#)
- [テクニカルサポートとドキュメント - Cisco Systems](#)

このドキュメントは有用でしたか。 [はい いいえ](#)

フィードバックいただき、ありがとうございました。

[サポートケースのオープン](#) ([シスコ サービス契約< ts generic='1' nval='P%1,2%%'が必要ですか](#))。

Cisco サポート コミュニティ - 特集対話

[Cisco サポート コミュニティ](#)では、フォーラムに参加して情報交換することができます。

このドキュメントで使用されている表記法の詳細は、『[シスコ テクニカル ティップスの表記法](#)』を参照してください。

Updated: 2015 年 5 月 4 日

Document ID: 118949