

Contenu

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

[Composants utilisés](#)

[Conventions](#)

[Erreur à la tentative d'améliorer le logiciel sur UC520](#)

[Erreur dans le Cisco Configuration Assistant](#)

[Solution](#)

[Informations connexes](#)

[Introduction](#)

Le Cisco Unified Communications 500 pour petites entreprises, un élément essentiel du système de communications Cisco Smart Business, est une appliance abordable qui fournit la Voix, les données, la messagerie vocale, le préposé automatisé, le vidéo, la Sécurité, et les fonctionnalités sans fil tandis qu'elle intègre avec des applications de bureau existantes, telles que le calendrier, le courrier électronique, et les programmes de la gestion de la relation client (CRM).

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

Cisco vous recommande de prendre connaissance des rubriques suivantes :

- Logiciel de Cisco IOS®
- Cisco Unified Communications 500 pour petites entreprises

[Composants utilisés](#)

Les informations contenues dans ce document sont basées sur les versions de matériel et de logiciel suivantes :

- Système de Cisco Unified Communications 520

Les informations contenues dans ce document ont été créées à partir des périphériques d'un environnement de laboratoire spécifique. Tous les périphériques utilisés dans ce document ont démarré avec une configuration effacée (par défaut). Si votre réseau est opérationnel, assurez-vous que vous comprenez l'effet potentiel de toute commande.

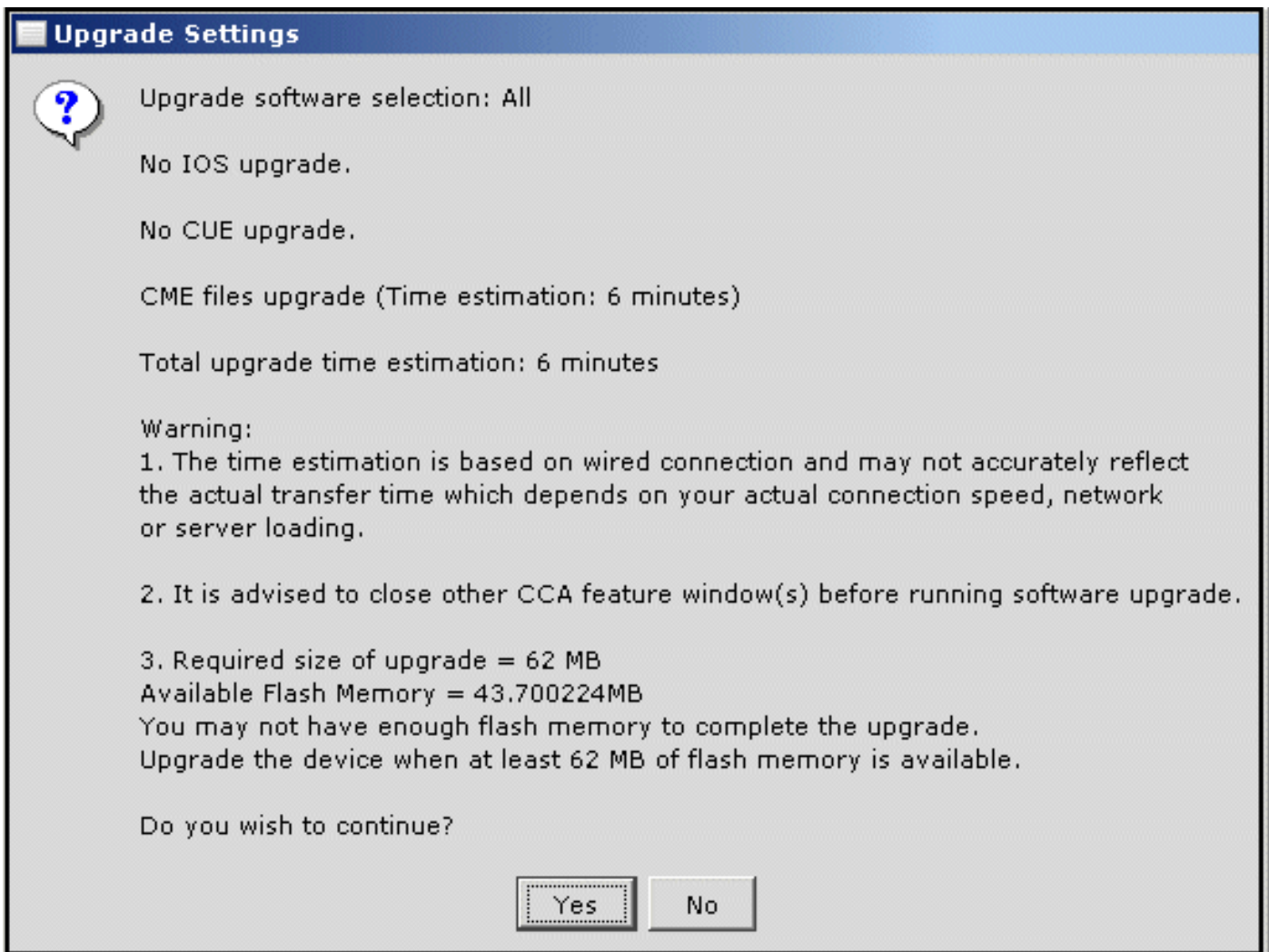
[Conventions](#)

Pour plus d'informations sur les conventions utilisées dans ce document, reportez-vous à [Conventions relatives aux conseils techniques Cisco](#).

[Erreur à la tentative d'améliorer le logiciel sur UC520](#)

Erreur dans le Cisco Configuration Assistant

Quand vous essayez d'améliorer l'image logicielle qui fonctionne sur un périphérique UC520, vous recevez cette erreur sur le Cisco Configuration Assistant (CCA).




Solution

Cette erreur est due reçu au manque de mémoire flash disponible sur le périphérique. Afin d'augmenter l'espace disponible de mémoire flash, supprimez l'image logicielle précédente enregistrée dans la mémoire flash du périphérique UC520. Suivez cette procédure pour supprimer l'image actuellement chargée et pour augmenter la mémoire flash disponible.

1. Ouvrez une session à la console et utilisez la commande de `show flash` de voir l'image en cours utilisée dans le périphérique UC520.
2. Utilisez maintenant l'éclair d'effacement UC520# : commande `uc500-adviservicesk9-mz.124-xx.XW8` de supprimer l'image logicielle existante. **Remarque:** Ne redémarrez pas l'UC520 après que vous supprimiez l'image logicielle existante.
3. Copiez la nouvelle image logicielle avec le CCA ou la commande CLI de la console.

Informations connexes

- [Assistance technique concernant la technologie vocale](#)

- [Assistance concernant les produits vocaux et de communications unifiées](#)
- [Dépannage des problèmes de téléphonie IP Cisco](#) 
- [Support et documentation techniques - Cisco Systems](#)