

Dépannez les questions d'enregistrement de périphériques CTI pour des Consoles de réception Cisco Unified

Contenu

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

[Composants utilisés](#)

[Dépannez les questions d'enregistrement de périphériques CTI pour des Consoles de réception Cisco Unified](#)

[Situation 1 : Quelques ports CTI s'enregistrent et d'autres ports CTI ne s'enregistrent pas.](#)

[Situation 2 : Les ports CTI sont enregistrés, mais le point de routage CTI n'est pas enregistré.](#)

[Situation 3 : Le point de routage CTI est enregistré, mais des ports CTI ne sont pas enregistrés.](#)

[Situation 4 : Rien le registre de périphériques CTI.](#)

[Informations connexes](#)

Introduction

Ce document décrit le processus pour dépanner quand les périphériques du couplage de la téléphonie et de l'informatique (CTI) ne s'enregistrent pas correctement.

Conditions préalables

Conditions requises

Cisco vous recommande de prendre connaissance des rubriques suivantes :

- Console de réception de Cisco Unified
- Gestionnaire de Cisco Unified Communications (CUCM)

[Composants utilisés](#)

Les informations contenues dans ce document sont basées sur les versions de matériel et de logiciel suivantes :

- Release 8.x et 9.x de la Console de réception d'affaires Cisco Unified (CUBAC)

- Release 8.x et 9.x de la Console de réception de service Cisco Unified (CUDAC)
- Release 8.x et 9.x de la Console de réception d'entreprise Cisco Unified (CUEAC)
- Release de la meilleure qualité 8.x et 9.x de la console de réception de Cisco Unified (CUPAC)
- Release 8.x et 9.x de Cisco Unified Communications Manager

Les informations contenues dans ce document ont été créées à partir des périphériques d'un environnement de laboratoire spécifique. Tous les périphériques utilisés dans ce document ont démarré avec une configuration effacée (par défaut). Si votre réseau est opérationnel, assurez-vous que vous comprenez l'effet potentiel de toute commande.

Dépannez les questions d'enregistrement de périphériques CTI pour des Consoles de réception Cisco Unified

Situation 1 : Quelques ports CTI s'enregistrent et d'autres ports CTI ne s'enregistrent pas.

Naviguez vers les configurations du fournisseur de services TAPI (TSP) et configurez les lignes vocales automatisées à 255.

Situation 2 : Les ports CTI sont enregistrés, mais le point de routage CTI n'est pas enregistré.

1. Redémarrez le service de CTI Manager sur tous les Noeuds relatifs.
2. Assurez-vous que le point de routage CTI est supprimé du (CUCM) et créé du côté de console de réception de Cisco Unified (CUxAC).

Situation 3 : Le point de routage CTI est enregistré, mais des ports CTI ne sont pas enregistrés.

Assurez-vous que l'onde/gestionnaires de supports sont installés.

Situation 4 : Rien le registre de périphériques CTI.

1. Le problème pourrait être avec le TSP ou onduler des configurations. Assurez-vous que la bonne version du TSP est installée. Si le CUCM a été mis à jour, alors téléchargez le plus défunt TSP du CUCM branchent.
2. Afin d'isoler que le problème est avec la prise, allez au serveur de la console de réception (courant alternatif). Choisissez le **passage > le numéroteur**. Si vous ne pouvez pas voir les ports CTI puis le TSP est défectueux.
3. Afin de localiser la question avec l'utilisateur à C.A., procédure de connexion dans la page d'admin CUCM avec ses qualifications. Si le courant alternatif est version 8.5 ou plus tard, assurez-vous que l'utilisateur d'application est utilisé au lieu de l'utilisateur.
4. Réinstallez le TSP et ondulez les gestionnaires.

5. Vérifiez que les configurations TSP sont comme indiqué dans la documentation.
6. Si les ports ne s'enregistrent toujours pas, assurez-vous que la configuration de périphérique commune a l'ipv4 au lieu de l'IPv6. Les aides de cet extrait de suivi confirment la question.

```
CSelsiusTSPDevice::OpenDevice() [R3EDB27AD100016] *ERROR*
```

```
m_DeviceList->OpenDevice() failed with error 0x8CCC00F3 [Unknown value]
```

[Informations connexes](#)

- [Guides de dépannage de console de réception de Cisco Unified](#)
- [Support et documentation techniques - Cisco Systems](#)