

# Installer et configurer IP Communicator avec CallManager

## Contenu

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

[Composants utilisés](#)

[Conventions](#)

[Configuration système nécessaire](#)

[Préparez et configurez Cisco CallManager](#)

[Vérifiez la version de Cisco CallManager](#)

[Appliquez le correctif sr2 à Cisco CallManager 4.x](#)

[Configurez Cisco CallManager](#)

[Installez Cisco IP Communicator version 1.1.x ou 2.x](#)

[Fonctionnalités supplémentaires prises en charge dans Cisco IP Communicator 2.x](#)

[Utilisez Optimize for Low Bandwidth avec Cisco Conference Connection](#)

[Configuration de chacune des huit lignes avec IP Communicator](#)

[Configurez Quick Search pour accéder à un carnet d'adresses personnel](#)

[Ports utilisés par Cisco IP Communicator](#)

[Dépannez](#)

[Problèmes sonores à sens unique](#)

[Solution 1](#)

[Solution 2](#)

[Les utilisateurs d'IP Communicator ne peuvent pas afficher le répertoire d'entreprise](#)

[Message d'erreur Registration Rejected Error DBConfig sur Cisco CallManager 5.x](#)

[Informations connexes](#)

## Introduction

Ce document présente les étapes de base nécessaires à l'installation et la configuration de Cisco IP Communicator avec Cisco CallManager 4.x/5.x/6.x par paramétrage manuel. Pour le paramétrage en enregistrement automatique ou les déploiements à grande échelle, référez-vous à [Préparation pour déployer Cisco IP Communicator](#) et à [Déploiement et mise à jour de Cisco IP Communicator](#). Cisco IP Communicator version 2.1 prend en charge le Protocole d'initiation de session (SIP) ainsi que le SCCP (Skinny Client Control Protocol) Cisco Unified Communications Manager.

**Remarque:** Cisco IP Communicator est pris en charge dans Cisco CallManager 3.3(4). Cependant ce document se concentre sur Cisco CallManager 4.x/5.x/6.x.

# Conditions préalables

## Conditions requises

Cisco vous recommande d'avoir des connaissances sur Cisco CallManager 4.x/5.x/6.x.

## Composants utilisés

Les informations contenues dans ce document sont basées sur les versions de logiciel suivantes :

- Cisco IP Communicator version 1.1 et 2.x
- Cisco CallManager 4.x/5.x/6.x

**Remarque:** Référez-vous à [Notes de publication de Cisco IP Communicator 2.1](#) pour plus d'informations sur la façon de trouver de l'assistance pour Cisco IP Communicator pour Microsoft Windows Vista.

**Remarque:** Cisco IP Communicator est pris en charge avec le Cisco Unified CallManager Express 3.3 et plus tard avec le mainline de version de logiciel 12.4 de Cisco IOS®, mais une fois utilisé simultanément avec le Cisco Unified Video Advantage, le Cisco Unified Communications Manager Express 4.0 (ou plus tard) est exigé.

Les informations contenues dans ce document ont été créées à partir des périphériques d'un environnement de laboratoire spécifique. Tous les périphériques utilisés dans ce document ont démarré avec une configuration effacée (par défaut). Si votre réseau est opérationnel, assurez-vous que vous comprenez l'effet potentiel de toute commande.

## Conventions

Pour plus d'informations sur les conventions utilisées dans ce document, reportez-vous à [Conventions relatives aux conseils techniques Cisco](#).

## Configuration système nécessaire

Cisco IP Communicator exige :

- Cisco Unified Communications Manager 5.0 et versions postérieures quand vous utilisez Cisco IP Communicator avec le protocole de contrôle d'appel SIP
- Cisco Unified CallManager Express 3.3 quand vous utilisez le logiciel Cisco IOS version 12.4 Mainline
- Cisco Unified Communications Manager Express 4.0 et les versions postérieures quand vous utilisez Cisco IP Communicator avec Cisco Unified Video Advantage. Cisco Unified Video Advantage 2.0 ou ultérieur prend en charge la téléphonie vidéo. Assurez que votre webcam est prise en charge par Video Advantage et référez-vous à [Webcams USB prises en charge](#) pour plus d'informations.
- Processeurs x86 exécutant un système d'exploitation de 32 bits ; actuellement les systèmes d'exploitation 64 bits ne sont pas pris en charge.
- Cisco IP Communicator prend en charge SRST avec la Téléphonie unifiée à distance survivable Cisco 3.3 avec Mainline ou versions 4.0 et les versions postérieures (SCCP

seulement).

- Cisco Unified Video Advantage est pris en charge sur Cisco IP Communicator à partir de Cisco Unified Communications Manager Version 4.x.

**Remarque:** Cisco IP Manager Assistant peut être chargé en tant qu'application sur le même PC que Cisco IP Communicator, mais ne fonctionne pas dans l'interface et l'application Cisco IP Communicator.

## [Préparez et configurez Cisco CallManager](#)

### [Vérifiez la version de Cisco CallManager](#)

Afin de paramétrer Cisco IP Communicator dans Cisco CallManager 4.x, vous devez vous assurer que votre version de CallManager n'est pas antérieure à 4.0(1)sr2.

Allez à la fenêtre du menu principal, choisissez **Help > About Cisco CallManager**, puis cliquez sur **Details** afin de vérifier votre version de Cisco CallManager.

Si votre version de Cisco CallManager n'est pas au moins la version 4.0(1)sr2, assurez-vous de télécharger le correctif à partir du [Centre logiciel Cisco CallManager version 4.0](#) (clients [enregistrés](#) seulement) et appliquez-le à Cisco CallManager. La section [Appliquez le correctif sr2 à Cisco CallManager 4.x](#) décrit ce processus.

### [Appliquez le correctif sr2 à Cisco CallManager 4.x](#)

**Attention :** L'application du correctif sr2 à Cisco CallManager devrait être exécutée hors des heures de travail, car ce processus entraîne l'interruption de tous les services CallManager et un redémarrage du serveur.

Pour ajouter Cisco IP Communicator comme téléphone dans la liste des périphériques, vous devez disposer de Cisco CallManager 4.0(1)sr2. Vous pouvez appliquer le correctif sr2 directement à la version 4.0(1) ou 4.0(1)sr1 pour bénéficier de la version 4.0(1)sr2.

1. Une fois le correctif sr2 téléchargé, copiez le fichier dans un répertoire temporaire sur votre serveur Cisco CallManager. Si vous n'avez pas d'accès direct à Cisco CallManager, utilisez [Virtual Network Computing \(VNC\)](#) afin de vous connecter à Cisco CallManager depuis un PC client qui exécute VNC Viewer.
2. Depuis le répertoire dans lequel vous copiez sr2, double-cliquez sur le fichier exécutable. Cette fenêtre apparaît :
3. Cliquez sur **Next** et suivez les instructions de la fenêtre afin de suivre les étapes pour mettre à jour Cisco CallManager vers la version 4.0(1)sr2. Après que le serveur a redémarré, vérifiez que la version de Cisco CallManager est 4.0(1)sr2. Voyez la section [Vérifiez la version de Cisco CallManager](#).

### [Configurez Cisco CallManager](#)

**Remarque:** Exécutez **CiscoIPCommunicatorAdminToolSetup.exe** et installez-le sur le serveur TFTP ou Cisco CallManager Publisher. Cet outil installe l'outil DirectoryWizard pour configurer les fonctionnalités Quick Search et Dialing Rules. Vous pouvez télécharger CiscoIPCommunicatorAdminToolSetup.exe ([clients enregistrés](#) uniquement).

**Remarque:** Dans cette installation, l'espace de recherche d'appel et les partitions par défaut sont utilisés. Seuls les champs requis sont complétés, ce qui laisse tout le reste aux valeurs par défaut, sauf l'ID d'utilisateur du propriétaire. Dans un réseau de téléphonie IP typique, plusieurs partitions et espaces de recherche d'appel sont définis.

Procédez comme suit afin de configurer Cisco IP Communicator :

1. Allez à la fenêtre du menu principal, choisissez **Device > Phone > Add a New Phone**, puis sélectionnez **Cisco IP Communicator** dans le menu déroulant Phone type.
2. Cliquez sur **Next** pour parvenir à la fenêtre Phone Configuration. Complétez les détails requis, tels que l'adresse MAC du téléphone. Cette adresse doit typiquement être une carte d'interface réseau (NIC) fixe sur laquelle est installé Cisco IP Communicator.
3. Cliquez sur **Insert**. Ce message apparaît :
4. Cliquez sur **OK** afin de parvenir à la fenêtre Directory Number Configuration. Complétez les champs requis.
5. Cliquez sur **Add**. Ce message apparaît :
6. Cliquez sur **OK**.

Vous avez maintenant terminé la configuration de Cisco CallManager.

### [Installez Cisco IP Communicator version 1.1.x ou 2.x](#)

**Remarque:** Pour installer Cisco IP Communicator sur un ordinateur portable ou un PC exécutant Windows Vista, il est nécessaire de d'abord connecter le casque à la carte son afin de l'activer puis de procéder à l'installation de Cisco IP Communicator.

Cisco IP Communicator version 2.1 prend en charge le Protocole d'initiation de session (SIP) ainsi que le SCCP (Skinny Client Control Protocol) Cisco Unified Communications Manager. Cisco IP Communicator 2.1 est pris en charge avec Cisco Unified Communications Manager 4.1(3) SR4 et les versions postérieures. Cisco IP Communicator prend en charge le protocole SIP avec Cisco Unified CallManager 5.x et 6.x.

Procédez comme suit :

1. Double-cliquez sur l'icône **CiscoIPCommunicatorSetup.exe** pour exécuter l'Assistant d'installation. Cette fenêtre apparaît :
2. Cliquez sur **Next** et suivez les instructions.
3. Une fois que l'installation est terminée, cette fenêtre apparaît :
4. Cochez la case **Launch the program** et cliquez sur **Finish**. La fenêtre Audio Tuning Wizard apparaît :
5. Cliquez sur **Next** (Suivant). La fenêtre Select Audio Devices apparaît :
6. Choisissez les périphériques voulus dans les menus déroulants et cliquez sur **Next**. Vous devez maintenant ajuster le volume d'écoute.
7. Suivez les instructions afin d'ajuster le volume d'écoute, puis cliquez sur **Next**. La fenêtre Adjust the Microphone Volume apparaît :
8. Suivez les instructions afin d'ajuster le volume du microphone, puis cliquez sur **Next**. La dernière fenêtre apparaît :
9. Cliquez sur **Finish** (Terminer). Si votre configuration TFTP n'est pas correcte, vous obtenez cette erreur :
10. Cliquez sur **OK**. Cette fenêtre apparaît automatiquement :

11. Cliquez sur **Use these TFTP servers** et tapez l'adresse IP du Cisco CallManager si vous utilisez un serveur TFTP sur Cisco CallManager. Vous devez également choisir le **Network Adaptor** et le **Device Name**, ou cette erreur apparaît :
12. La fenêtre suivante vous demande votre nom d'utilisateur et votre mot de passe.
13. Entrez votre nom d'utilisateur et votre mot de passe et cliquez sur **OK**. Après quelques secondes, la fenêtre de lancement de Cisco IP Communicator apparaît :

Afin d'éviter les problèmes de voix saccadée, vous devez vous assurer que vous avez activé le 802.1p QOS sur l'adaptateur réseau du PC. Faites un clic droit sur la connexion que vous utilisez et choisissez **Properties**. Pour l'adaptateur réseau PC, cliquez sur Configurer et choisissez la table **avancée** choisissez **802.1p QOS** et puis choisissez Enable la valeur par défaut pour le **802.1p QOS** est **débranchement**.

**Remarque:** Cisco CallManager envoie des messages d'accusé de réception de conservation de connexion active aux périphériques enregistrés toutes les 30 secondes. Si Cisco IP Communicator est derrière un pare-feu, ou si une liste de contrôle d'accès est configurée sur le réseau, le trafic de conservation de connexion active entre Cisco CallManager et IP Communicator est bloqué. Dans ce cas, assurez-vous que le pare-feu/l'ACL est configuré pour laisser passer le trafic TFTP et RTP en utilisant la [plage de ports](#) appropriée.

## [Fonctionnalités supplémentaires prises en charge dans Cisco IP Communicator 2.x](#)

- Composition par glisser-déplacer
- Composition par copier-coller
- Traduction alphanumérique
- Raccourcis clavier pour commencer et finir les appels
- Avis d'appel non intrusif
- Prise en charge de Cisco CallManager Express
- Fonctionnalités d'appel Cisco CallManager 4.0/4.1 (touche de confidentialité de la ligne, services étendus sur les touches de ligne, apparence avec plusieurs appels par ligne, etc.)

## [Utilisez Optimize for Low Bandwidth avec Cisco Conference Connection](#)

Les utilisateurs distants qui utilisent IP Communicator avec des connexions à faible bande passante peuvent bénéficier d'une meilleure qualité sonore avec un codec de faible bande passante.

- Choisissez les **Préférences > Audio** dans le menu contextuel Cisco IP Communicator et cochez la case **Optimize for low bandwidth** afin de spécifier le codec de faible bande passante (G.729). **Remarque:** Quand vous utilisez **Optimize for low bandwidth**, il est difficile de se connecter à certaines applications qui utilisent autre codec que le G.729. Par exemple, Cisco Conference Connection peut seulement utiliser le codec G.711, ce qui fait que Cisco IP Communicator ne peut pas composer un numéro de conférence MeetMe.

Vous devriez voir une séquence de démarrage de téléphone IP semblable, suivie sous peu par les lignes de téléphone que vous avez configurées. Votre téléphone est à présent prêt à composer ou recevoir des appels.

## [Configuration de chacune des huit lignes avec IP Communicator](#)

Le modèle Cisco IP Communicator par défaut utilise les boutons un et deux pour des lignes et

assigne les boutons trois à huit à des raccourcis. Modifiez le modèle de bouton de votre téléphone pour IP Communicator afin de configurer chacune des huit lignes. Procédez comme suit pour modifier un modèle :

1. Choisissez **Device > Device Settings > Phone Button Template** dans l'application Web Cisco CallManager Administration.
2. Cliquez sur **Find**.
3. Cliquez sur le signe de copie en regard de Default IP Communicator Template.
4. Indiquez un nouveau Button Template Name, par exemple, IP Communicator huit lignes.
5. Changez les boutons trois à huit sur **Line**. Changez le modèle en IP Communicator huit lignes dans le champ Phone Button Template de la page Cisco CallManager Administration Phone Configuration afin d'assigner un modèle à un périphérique.

## [Configurez Quick Search pour accéder à un carnet d'adresses personnel](#)

Vous pouvez configurer Quick Search sur Access a Personal Address Book avec Cisco Unified Communications Managers sous Windows. Référez-vous à [Configuration de Quick Search en utilisant Directory Wizard](#) pour plus d'informations.

L'utilitaire Address Book Synchronizer de téléphone IP Cisco Unified vous permet de synchroniser des entrées de carnet d'adresses Microsoft Outlook et Outlook Express avec le répertoire de Cisco Unified Communications Manager. Installez l'utilitaire Address Book Synchronizer de téléphone IP Cisco Unified afin de synchroniser avec Microsoft Outlook. Choisissez **Application > Plugins** dans Cisco Unified CallManager Administration, puis cherchez **Cisco Unified IP Phone Address Book Synchronizer** et cliquez dessus afin d'obtenir ce logiciel diffusé.

## [Ports utilisés par Cisco IP Communicator](#)

IP Communicator est identique à un téléphone IP normal, et utilise donc ces ports :

- **TFTP** (UDP 69) - Pour obtenir la configuration et le logiciel du téléphone
- **SCCP** (TCP 2000) - Pour la signalisation SCCP
- **HTTP** (TCP 80) - Pour accéder aux services de téléphone IP
- **RTP** (UDP 16384-32768) - Pour l'audio

## [Dépannez](#)

### [Problèmes sonores à sens unique](#)

Des problèmes sonores à sens unique sont signalés lorsque des appels sont faits par Cisco IP Communicator.

Si vous éprouvez un audio à sens unique occasionnel, essayez de mettre l'appel en attente et de le reprendre lorsque le symptôme se produit. Cela peut résoudre le problème.

### [Solution 1](#)

Si vous éprouvez un sens unique alors que vous faites des appels par Cisco IP Communicator, vous devez vérifier la connectivité entre IP Communicator et la passerelle. Si vous ne pouvez pas

effectuer de test Ping depuis le système sur lequel est installé IP Communicator, cela peut être dû à un problème de configuration, par exemple Routing, Access-list, etc., ou en raison d'une certaine configuration du pare-feu. S'il y a un pare-feu entre IP Communicator et la passerelle, assurez-vous que les ports mentionnés dans la section précédente sont ouverts dans le pare-feu. Référez-vous à [ASA 7.x/PIX 6.x et ultérieur : Exemple de configuration d'ouverture/fermeture de ports](#) pour plus d'informations sur la configuration du pare-feu PIX afin d'ouvrir les ports.

**Remarque:** Si vous avez un problème d'audio à sens unique avec Cisco IP Communicator 2.1(2), mettez à niveau vers la version 2.1(3). Reportez-vous à [Notes de publication de Cisco IP Communicator 2.1](#) pour plus d'informations.

## Solution 2

Si le correspondant distant ne peut pas entendre la personne qui a placé l'appel sur Cisco IP Communicator, cela peut être dû à l'une de ces raisons :

1. Le correspondant Cisco IP Communicator a coupé le son du périphérique d'enregistrement.
2. Le correspondant Cisco IP Communicator a branché les prises de casque et de haut-parleur aux mauvais ports sur le PC.
3. Le correspondant Cisco IP Communicator exécute une autre application qui utilise le microphone, telle qu'un enregistreur de son ou un autre téléphone logiciel.
4. Les paramètres audio de Cisco IP Communicator ne sont pas corrects. Consultez le guide de l'utilisateur de Cisco IP Communicator pour plus d'informations.

Si le correspondant Cisco IP Communicator ne peut pas entendre le correspondant distant, cela peut être dû à l'une de ces raisons :

1. L'utilisateur Cisco IP Communicator s'appuie sur un VPN non pris en charge. Vous devez paramétrer une page de réflecteur Web ou spécifier manuellement l'adresse IP dans la fenêtre Network Audio Settings afin de résoudre ce problème. Faites un clic droit-clic et choisissez l'onglet **Audio > Network**.
2. Cisco IP Communicator s'appuie sur un VPN non pris en charge et Cisco IP Communicator est intégré avec Cisco Unified Communications Manager sous Linux (version 5.x et ultérieure). Exécutez l'outil Cisco IP Communicator Administration sur un serveur Windows afin de résoudre le problème de détection automatique de l'adresse IP de l'audio.
3. Si Cisco IP Communicator est derrière un pare-feu, utilisez la plage de ports appropriée et assurez-vous que le pare-feu est configuré pour laisser passer le trafic TFTP et RTP.

## Les utilisateurs d'IP Communicator ne peuvent pas afficher le répertoire d'entreprise

Les utilisateurs d'IP Communicator ne peuvent pas voir le répertoire d'entreprise lorsqu'ils sont connectés à distance à Cisco CallManager.

Procédez comme suit pour résoudre ce problème :

1. Téléchargez **Cisco JTAPI** depuis la Cisco CallManager Admin Page et installez-le sur le PC où IP Communicator est installé. Choisissez **Install Plugins** dans le menu déroulant **Application**. Choisissez **Cisco JTAPI Plugins**, enregistrez dans un dossier local et installez.
2. Téléchargez la version la plus récente d'IP Communicator depuis cet emplacement d'[IPC](#).
3. Choisissez **Service > Service Parameters**. Choisissez le serveur Cisco CallManager et

- choisissez **Service > Cisco TFTP**. Cliquez sur **Advanced** et définissez **false** pour les paramètres suivants et mettez à jour.Enable Caching of Constant and Bin Files at Startup\*Enable Caching of Configuration Files\***Remarque:** Pour Cisco CallManager 5.x/6.x, choisissez **Service Parameters** dans le menu **System** afin de modifier ces paramètres.
4. Désactivez en cas de pare-feu interne Windows. Si plusieurs interfaces sont utilisées, désactivez toutes les autres interfaces sauf l'interface qui est associée avec IP Communicator.
  5. Redémarrez le service Cisco TFTP et vérifiez que le répertoire d'entreprise apparaît dans IP Communicator.

## [Message d'erreur Registration Rejected Error DBConfig sur Cisco CallManager 5.x](#)

Vous obtenez le message d'erreur Registration Rejected Error DBConfig lorsqu'IPC se connecte à Cisco CallManager 5.x.

Quand vous essayez d'enregistrer un IP Communicator sur un Cisco CallManager, assurez-vous que le paramètre **Device Name** de la valeur du menu **Device** a le mot **SEP** suivi de l'adresse MAC du PC sur lequel Communicator IP fonctionne.

Procédez comme suit pour résoudre cette erreur :

Choisissez **Phone** dans le menu **Device** puis choisissez **Add New** et **IP Communicator** dans la liste déroulante **Phone Type**. Ensuite, entrez **SEP<MAC address>** dans le champ **Device Name** et cliquez sur **Save**.

## [Informations connexes](#)

- [Questions/réponses Cisco IP Communicator](#)
- [Guide d'administration Cisco IP Communicator \(1.1\)](#)
- [Cisco IP Communicator version 2.0](#)
- [Configuration du modèle de bouton du téléphone](#)
- [Assistance technique concernant la technologie vocale](#)
- [Assistance concernant les produits vocaux et de communications unifiées](#)
- [Dépannage des problèmes de téléphonie IP Cisco](#)
- [Support et documentation techniques - Cisco Systems](#)