

Contenu

[Introduction](#)

[CUCM](#)

[Versions 8.0 et antérieures CUCM](#)

[Contournement 1 - Temporairement serveur non valide de NTP d'utilisation](#)

[Contournement 2 - Liste de contrôle d'accès de réseau](#)

[Versions 8.5 et ultérieures CUCM](#)

[Cisco Unity Connection](#)

[Cisco Unified IM et présence \(et TASSE\)](#)

[Versions 8.0 et antérieures de TASSE](#)

[Versions 8.5 et ultérieures CUP/IM&P](#)

[CER](#)

[Versions 8.0 et antérieures CER](#)

[Versions 8.5 et ultérieures CER](#)

[UCCX](#)

[Versions 8.0 et antérieures UCCX](#)

[Versions 8.5 et ultérieures UCCX](#)

[Cisco Finesse](#)

[Versions 10.0 et antérieures de finesse](#)

[Versions 10.5 et ultérieures de finesse](#)

[CUIC](#)

[Versions 9.0 et antérieures CUIC](#)

[Versions 9.1 et ultérieures CUIC](#)

[Cisco SocialMiner](#)

[Versions 8.6 et antérieures de SocialMiner](#)

[Versions 9.0 et ultérieures de SocialMiner](#)

[Cisco MediaSense](#)

[Versions 8.6 et antérieures de MediaSense](#)

[Versions 9.0 et ultérieures de MediaSense](#)

Introduction

Couvertures de ce document comment expliquer proactivement la seconde de LEAP 2015 dans les Produits de Cisco Collaboration. Afin d'assurer le cadrage correct du temps astronomique et atomique, la rotation internationale de monde et le service de systèmes de référence a nécessité un deuxième supplémentaire à ajouter au temps universel coordonné (UTC) à 23:59:59 le 30 juin 2015. Ce sera le 26ème réglage de LEAP deuxièmes depuis 1972, et représente une importante considération pour des fournisseurs d'ordinateur, de réseau, et de solutions logicielles.

Ces Produits de Cisco Collaboration sont couverts dans ce document :

- Cisco Unified Communications Manager (CUCM)
- Cisco Unified IM et Presence Server (ou Cisco Unified Presence (TASSE))

- Cisco Unity Connection
- Cisco Emergency Responder (CER)
- Cisco Unified Contact Center Express (UCCX)
- Cisco Finesse
- Centre d'intelligence de Cisco Unified (CUIC)
- Cisco SocialMiner
- Cisco MediaSense

CUCM

Cette section couvre l'incidence et les mesures préventives pour le produit CUCM.

Versions 8.0 et antérieures CUCM

Si CUCM exécute la version 8.0 ou antérieures, il est susceptible pour s'arrêter ou tomber en panne quand la seconde de LEAP se produit sur le serveur ascendant de Protocole NTP (Network Time Protocol). Voir l'ID de bogue Cisco [CSCut25356](#). Afin de fonctionner autour de cette question, un de deux contournements peut être appliqué. Les deux contournements empêchent la mise en place de LEAP deuxièmes au 30ème de 23:59:59 en juin, mais exigent un manuel un sync peu après.

Remarque: Les deux contournements exigent des services de NTP d'être non fonctionnels. Ceci n'est pas recommandé pour être mis en application pendant une période étendue et pourrait exercer des effets secondaires défavorables sur la réplication de base de données et l'affichage de temps sur des Téléphones IP.

Contournement 1 - Temporairement serveur non valide de NTP d'utilisation

Avertissement : Ce contournement infirme des permis si le serveur fonctionne sur le VMware. Pour cette raison, ce contournement est seulement préférable si le serveur d'éditeur fonctionne sur un hôte physique.

Sous peu avant la seconde de LEAP, ajoutez une référence de NTP à la gestion de SYSTÈME D'EXPLOITATION de Publisher (configurations > serveurs de NTP) ces points à un serveur qui n'exécute pas le NTP. Veillez à supprimer n'importe quelle référence valable de NTP.

Après la seconde de LEAP est terminé, supprime la référence non valide et ajoute une référence valable de NTP.

Vous devez redémarrer le service de NTP sur tous les Noeuds dans la batterie après que cette modification soit apportée avec la commande de *reprise de ntp d'utilis*.

Contournement 2 - Liste de contrôle d'accès de réseau

Sous peu avant la seconde de LEAP, implémentez une liste de contrôle d'accès de réseau (ACL)

afin de bloquer des demandes de NTP sur le port UDP 123 de destination qui provient du CUCM Publisher.

Peu de temps après la seconde de LEAP, retirez l'ACL afin de permettre le CUCM au temps de sync du serveur de NTP.

Versions 8.5 et ultérieures CUCM

Pour les serveurs CUCM qui exécutent la version 8.5 ou ultérieures, entrez dans la **commande NTP status d'utilis** dans Publisher CLI afin de vérifier que le serveur synced correctement au NTP.

Les serveurs qui exécutent la version 8.5 ou ultérieures manipuleront correctement la seconde de LEAP avec la supposition que l'en amont de serveur de NTP met à jour son temps pendant la seconde de LEAP.

Si le serveur n'est pas synchronisé à un serveur de NTP, il est recommandé pour ajouter une référence valable de NTP à la gestion de SYSTÈME D'EXPLOITATION CUCM Publisher (configurations > serveurs de NTP).

Si le serveur CUCM n'est pas synchronisé à un serveur de NTP, il sera une seconde en avant après la seconde de LEAP se produit à moins que ce soit une version qui contient la difficulté pour l'ID de bogue Cisco [CSCus88308](#). Cette difficulté est actuellement disponible dans ces versions :

- Version 9.1(2)SU3
- Version 8.6(2)26159-2 (vous devez contacter Cisco le TAC afin d'obtenir cette version)

Là également sont prévus d'être des fichiers de COP de mise à jour de fuseau horaire signalés aux mises à jour « de mises à jour d'Unified Communications Manager/de fuseau horaire de Cisco Unity Connection » pour toutes les versions de CUCM qui sont toujours sous la maintenance logicielle afin d'adresser l'ID de bogue Cisco [CSCus88308](#).

Cisco Unity Connection

Puisque CUCM et Unity Connection partagent la même version de kernel, référez-vous aux instructions pour CUCM. Ils sont identiques pour l'Unity Connection.

Cisco Unified IM et présence (et TASSE)

Versions 8.0 et antérieures de TASSE

Si la TASSE exécute la version 8.0 ou antérieures, elle est susceptible pour s'arrêter ou tomber en panne quand la la seconde de LEAP se produit sur le serveur ascendant de NTP (ID de bogue Cisco [CSCut25356](#)). Afin de fonctionner autour de cette question, un de [deux contournements](#) (dans la section CUCM) peut être appliqué. Les deux contournements empêchent la mise en place de LEAP deuxièmes au 30ème de 23:59:59 en juin, mais exigent un manuel un sync peu après.

Versions 8.5 et ultérieures CUP/IM&P

Les versions 8.5 et ultérieures de TASSE et IM&P ne sont pas susceptibles de l'ID de bogue Cisco [CSCut25356](#). Ils mettront à jour par seconde LEAP quand annoncé par le serveur en amont de NTP. Sinon syncé à un serveur de NTP, une difficulté pour l'ID de bogue Cisco [CSCus88308](#) est exigée par un fichier de COP de fuseau horaire de mise à jour ou de version.

CER

Cette section couvre l'incidence et les mesures préventives pour le produit CER.

Versions 8.0 et antérieures CER

Si le CER exécute la version 8.0 ou antérieures, il est susceptible pour s'arrêter ou tomber en panne quand la la seconde de LEAP se produit sur le serveur ascendant de NTP (ID de bogue Cisco [CSCut25356](#)). Afin de fonctionner autour de cette question, un de [deux contournements](#) (dans la section CUCM) peut être appliqué. Les deux contournements empêchent la mise en place de LEAP deuxièmes au 30ème de 23:59:59 en juin, mais exigent un manuel un sync peu après.

Versions 8.5 et ultérieures CER

Les versions 8.5 et ultérieures CER ne sont pas susceptibles de l'ID de bogue Cisco [CSCut25356](#). Ils mettront à jour par seconde LEAP quand annoncé par le serveur en amont de NTP. Sinon syncé à un serveur de NTP, une difficulté pour l'ID de bogue Cisco [CSCut09811](#) est exigée par une mise à jour de version.

UCCX

Cette section couvre l'incidence et la mesure préventive pour le produit de Cisco UCCX.

Versions 8.0 et antérieures UCCX

Si UCCX exécute la version 8.0 ou antérieures, il est susceptible pour s'arrêter ou tomber en panne quand la la seconde de LEAP se produit sur le serveur ascendant de NTP (ID de bogue Cisco [CSCut25356](#)). Afin de fonctionner autour de cette question, un de [deux contournements](#) (dans la section CUCM) peut être appliqué. Les deux contournements empêchent la mise en place de LEAP deuxièmes au 30ème de 23:59:59 en juin, mais exigent un manuel un sync peu après.

Versions 8.5 et ultérieures UCCX

Les versions 8.5 et ultérieures UCCX ne sont pas susceptibles de l'ID de bogue Cisco [CSCut25356](#). Ils mettront à jour par seconde LEAP quand annoncé par le serveur en amont de

NTP. Sinon synced à un serveur de NTP, une difficulté pour l'ID de bogue Cisco [CSCut16832](#) est exigée par un fichier de COP de fuseau horaire de mise à jour ou de version pour expliquer la seconde de LEAP.

Cisco Finesse

Cette section couvre l'incidence et les mesures préventives pour le produit de Cisco Finesse.

Versions 10.0 et antérieures de finesse

Si la finesse exécute la version 10.0 ou antérieures, elle est susceptible pour s'arrêter ou tomber en panne quand la la seconde de LEAP se produit sur le serveur ascendant de NTP (ID de bogue Cisco [CSCut25356](#)). Afin de fonctionner autour de cette question, un de [deux contournements](#) (dans la section CUCM) peut être appliqué. Les deux contournements empêchent la mise en place de LEAP deuxièmes au 30ème de 23:59:59 en juin, mais exigent un manuel un sync peu après.

Versions 10.5 et ultérieures de finesse

Les versions 10.5 et ultérieures de finesse ne sont pas susceptibles de l'ID de bogue Cisco [CSCut25356](#). Ils mettront à jour par seconde LEAP quand annoncé par le serveur en amont de NTP. Sinon synced à un serveur de NTP, une difficulté pour l'ID de bogue Cisco [CSCut59282](#) est exigée par un fichier de COP de fuseau horaire de mise à jour ou de version pour expliquer la seconde de LEAP.

CUIC

Cette section couvre l'incidence et les mesures préventives pour le produit CUIC.

Versions 9.0 et antérieures CUIC

Si CUIC exécute la version 9.0 ou antérieures, il est susceptible pour s'arrêter ou tomber en panne quand la la seconde de LEAP se produit sur le serveur ascendant de NTP (ID de bogue Cisco [CSCut25356](#)). Afin de fonctionner autour de cette question, un de [deux contournements](#) (dans la section CUCM) peut être appliqué. Les deux contournements empêchent la mise en place de LEAP deuxièmes au 30ème de 23:59:59 en juin, mais exigent un manuel un sync peu après.

Versions 9.1 et ultérieures CUIC

Les versions 9.1 et ultérieures CUIC ne sont pas susceptibles de l'ID de bogue Cisco [CSCut25356](#). Ils mettront à jour par seconde LEAP quand annoncé par le serveur en amont de NTP. Sinon synced à un serveur de NTP, une difficulté pour l'ID de bogue Cisco [CSCut57780](#) est exigée par un fichier de COP de fuseau horaire de mise à jour ou de version pour expliquer la seconde de LEAP.

Cisco SocialMiner

Versions 8.6 et antérieures de SocialMiner

Le mineur social qui exécute la version 8.6 ou antérieures est susceptible pour s'arrêter ou tomber en panne quand la la seconde de LEAP se produit sur le serveur ascendant de NTP (id [CSCut25356](#) de bogue Cisco). Afin de fonctionner autour de cette question, un de [deux contournements](#) (dans la section CUCM) peut être appliqué. Les deux contournements empêchent la mise en place de LEAP deuxièmes au 30ème de 23:59:59 en juin, mais exigent un manuel un sync peu après.

Versions 9.0 et ultérieures de SocialMiner

Les versions 9.0 et ultérieures de Cisco SocialMiner ne sont pas susceptibles de l'ID de bogue Cisco [CSCut25356](#). Ils mettront à jour par seconde LEAP quand annoncé par le serveur en amont de NTP. Sinon synced à un serveur de NTP, une difficulté pour l'ID de bogue Cisco [CSCut69264](#) est exigée par un fichier de COP de fuseau horaire de mise à jour ou de version afin d'expliquer la seconde de LEAP.

Cisco MediaSense

Cette section couvre l'incidence et les mesures préventives pour le produit de Cisco MediaSense.

Versions 8.6 et antérieures de MediaSense

Si MediaSense exécute la version 8.6 ou antérieures, elle est susceptible pour s'arrêter ou tomber en panne quand la la seconde de LEAP se produit sur le serveur ascendant de NTP ([CSCut25356](#)). Afin de fonctionner autour de cette question, un de [deux contournements](#) (dans la section CUCM) peut être appliqué. Les deux contournements empêchent la mise en place de LEAP deuxièmes au 30ème de 23:59:59 en juin, mais exigent un manuel un sync peu après.

Versions 9.0 et ultérieures de MediaSense

Les versions 9.0 et ultérieures de MediaSense ne sont pas susceptibles de l'ID de bogue Cisco [CSCut25356](#). Ils mettront à jour par seconde LEAP quand annoncé par le serveur en amont de NTP. Sinon synced à un serveur de NTP, une difficulté pour l'ID de bogue Cisco [CSCut12363](#) est exigée par un fichier de COP de fuseau horaire de mise à jour ou de version afin d'expliquer la seconde de LEAP.