

Erreur d'installation CTIOS

Contenu

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

[Composants utilisés](#)

[Conventions](#)

[Problème](#)

[Solution](#)

[Informations connexes](#)

Introduction

L'installation de version 7.2 du serveur d'objet d'intégration de téléphonie d'ordinateur (CTIOS) échoue sur Microsoft Windows 7 ou des Windows Vista, et ce message d'erreur apparaît :

Fonctionnement exploité en gradins par JRE.EXE. Ce document discute comment dépanner la question.

Conditions préalables

Conditions requises

Cisco vous recommande de prendre connaissance des rubriques suivantes :

- Configuration de Cisco Unified Contact Center Enterprise
- Serveur d'objet de couplage de la téléphonie et de l'informatique (CTIOS)

Composants utilisés

Les informations contenues dans ce document sont basées sur les versions de matériel et de logiciel suivantes :

- Cisco Unified Contact Center Enterprise 7.2
- CTIOS 7.2
- Microsoft Windows 7/Vista

Les informations contenues dans ce document ont été créées à partir des périphériques d'un environnement de laboratoire spécifique. Tous les périphériques utilisés dans ce document ont démarré avec une configuration effacée (par défaut). Si votre réseau est opérationnel, assurez-vous que vous comprenez l'effet potentiel de toute commande.

Conventions

Pour plus d'informations sur les conventions utilisées dans ce document, reportez-vous à [Conventions relatives aux conseils techniques Cisco](#).

Problème

L'installation CTIOS 7.2 échoue sur le Windows 7 ou les Windows Vista et ce message apparaissent :

```
jre.exe stoped working
```

Solution

La question se produit parce que le Windows 7 et les Windows Vista ne sont pas pris en charge avec la version 7.2 CTIOS. Le support de Windows Vista est seulement disponible dans la version 7.5 et ultérieures CTIOS. Le Windows 7 le prend en charge est seulement disponible dans la version 8.x et ultérieures CTIOS. Référez-vous à la [spécification de matériel et de logiciel système - Le Cisco Unified Contact Center Enterprise d'Intelligent Contact Management de Cisco Unified et les éditions hébergées libèrent 7.2\(x\) le](#) pour en savoir plus.

Informations connexes

- [Installation et configuration de serveur de PAGE et CTIOS](#)
- [Conseil de tech : Distribution de logiciel de bureau CTIOS utilisant Microsoft SCCM](#)
- [Support et documentation techniques - Cisco Systems](#)