

Contenu

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

[Composants utilisés](#)

[Support et compatibilité](#)

[Studio d'appel CVP](#)

[Serveurs CVP](#)

[Processus de mise à niveau sur CVP](#)

[Mise à jour mineure de JRE](#)

[Étapes de mise à jour](#)

[Mise à jour majeure de JRE](#)

[Précautions](#)

[Étapes de mise à jour](#)

[Étapes de restauration](#)

Introduction

Le document fournit le support Java, la compatibilité, et les étapes de mise à jour majeure sur le Customer Voice Portal (CVP) et le studio d'appel.

Conditions préalables

Conditions requises

Cisco vous recommande de prendre connaissance des rubriques suivantes :

- CVP
- Studio d'appel
- Microsoft Windows

[Composants utilisés](#)

Les informations contenues dans ce document sont basées sur les versions de matériel et de logiciel suivantes :

- CVP
- Version 8.5 et ultérieures de studio d'appel

Les informations contenues dans ce document ont été créées à partir des périphériques d'un environnement de laboratoire spécifique. Tous les périphériques utilisés dans ce document ont

démarré avec une configuration effacée (par défaut). Si votre réseau est opérationnel, assurez-vous que vous comprenez l'effet potentiel de toute commande.

Support et compatibilité

Studio d'appel CVP

Exécutez la version par défaut prise en charge de Java Runtime Environment (JRE) comme mentionné dans cette table :

Version de studio CVP	Versions par défaut JRE
-----------------------	-------------------------

8.5(1)	1.6
9.0(1)	1.6
10.0(1)	1.6
10.5(1)	1.7

Remarque: Une mise à jour JRE n'est pas prise en charge sur le studio d'appel. Cette limite est due à l'éclipse et aux modules d'extension qui ne prennent en charge pas une version ultérieure de JRE.

Serveurs CVP

La liste en cours de versions prises en charge JRE est affichée dans cette table :

Version CVP	Versions par défaut JRE	Versions supplémentaires JRE testées pour le support
-------------	-------------------------	------------------------------------------------------

8.5(1)	1.6	1.7
9.0(1)	1.6	1.7
10.0(1)	1.6	1.7
10.5(1)	1.7	NA

Remarque: Vérifiez la version prise en charge JRE avant que vous amélioriez l'installation en cours. Aucune autre version (plus tôt ou plus tard) qui ne sont pas répertoriés dans la table précédente n'est prise en charge.

Processus de mise à niveau sur CVP

Mise à jour mineure de JRE

[L'outil logiciel de téléchargement](#) est utilisé afin d'améliorer Javas (par exemple, 1.6.0_24 à 1.6.0_81).

Employez le script JREUpdate.bat afin de se terminer une mise à jour mineure de la version JRE sur votre serveur unifié CVP. Par exemple, le script fait une mise à jour mineure de la version 1.6.0_24 JRE à 1.6.0_81.

Remarque: Le script ne prend en charge pas une mise à jour majeure des versions JRE. Par exemple, le script JREUpdate.bat ne peut pas se terminer une mise à jour de la version 1.6.0_81 JRE à 1.7.0_45.

Étapes de mise à jour

1. Téléchargez et installez la version préférée de la Java Developer Kit (JDK) sur votre PC.
2. Copiez le répertoire JRE disponible dans le JDK installé sur un emplacement connu sur le serveur unifié CVP. Le répertoire JRE est disponible à l'intérieur du répertoire de racine de l'installation JDK. Par exemple, C:\JRE ou C:\jdk1.7.0_67\jre.
3. Défaites la fermeture éclair du contenu JREUpdate.zip à un emplacement connu sur votre serveur CVP. Par exemple, C:\Cisco\CVP\bin.
4. Afin de mettre à jour la version JRE sur le serveur unifié CVP, exécutez ce script de l'invite de commande : **C:\Cisco\CVP\bin >JREUpdate.bat appliquent C:\JRE**
5. Le script exécute et le CVP JRE obtient mis à jour à la nouvelle version. Assurez-vous que la sortie de script affiche la version mise à jour JRE.
6. Le script JREUpdate.bat prend une sauvegarde du vieux JRE chez C:\Cisco\CVP\jre.old. Afin de retourner à la version de sauvegarde précédente de JRE, exécutez ce script de l'invite de commande : **C:\Cisco\CVP\bin >JREUpdate.bat retournent**

Remarque: Le CVP JRE contient l'outil de JConsole. Après une mise à jour réussie au JRE, l'outil est disponible à l'intérieur du répertoire de sauvegarde seulement - jre.old/coffre. Au cas où vous devriez mettre au point des questions, utilisez l'outil directement du répertoire de sauvegarde.

Mise à jour majeure de JRE

Afin d'améliorer Javas (par exemple, des versions 1.6.x à 1.7.y), remplissez cette procédure.

Cet outil est créé afin d'améliorer JRE CVP 10.0, 9.0, et 8.5 de sa version en cours à la version 1.7.0_45. L'outil est testé sur des serveurs CVP avec seulement s'exécuter de services CVP. S'il y a des autres services qui utilisent CVP JRE (tel que C:\Cisco\CVP\jre), alors cet outil ne pourrait pas pouvoir améliorer correctement et pourrait laisser le système dans un état incorrect.

Précautions

Assurez-vous qu'indépendamment des services CVP, aucun autre service n'utilise CVP JRE (situé sous C:\Cisco\CVP\jre). Il est fortement recommandé pour prendre une sauvegarde du vieux CVP JRE avant que vous exécutiez cet outil.

Étapes de mise à jour

1. Téléchargez le fichier JREUpdate.zip et défaites la fermeture éclair de lui dans n'importe quel répertoire sur l'ordinateur CVP. Sous le répertoire défait la fermeture éclair, il devrait y a

- un répertoire JRE, fichier JREUpdate.cmd, et un fichier de readme.txt.
2. Sélectionnez cette commande afin de vérifier la version du courant CVP JRE : **C:\Cisco\CVP\jre\bin\java - version**
 3. Afin d'améliorer CVP JRE, lancement **JREUpdate.cmd**.
 4. Une fois que l'exécution de fichier batch est de finition, sélectionnez cette commande afin de vérifier la version CVP JRE : **C:\Cisco\CVP\jre\bin\java - version** Vous devriez voir la sortie comme affiché ici :
 5. Le vieux JRE devrait être déplacé à jre.old dans le répertoire de C:\Cisco\CVP.

Remarque: Vous devriez toujours avoir la même version du studio d'appel que CVP. Quoique le studio d'appel pourrait avoir une version antérieure de JRE, il devrait fonctionner bien si CVP a une version ultérieure de JRE.

Afin de vérifier la compatibilité (due à Javas possédées par le client), ceci doit être testé dans le laboratoire avant déploiement.

Étapes de restauration

1. Arrêtez les services CVP.
2. Saisissez le vieux CVP JRE et placez-le dans le répertoire de c:\cisco\cvp.
3. Commencez les services CVP.