

# Procédure de sauvegarde pour les composants de la solution UCCE et PCCE

## Contenu

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

[Composants utilisés](#)

[Procédures de sauvegarde](#)

[UCCE](#)

[Customer Voice Portal \(CVP\)](#)

[Cisco Unified Communications Manager \(CUCM\)](#)

[Cisco Finesse](#)

[Centre d'intelligence de Cisco Unified \(CUIC\)](#)

[Contact Center Enterprise emballé \(PCCE\)](#)

[Mobile expert distant \(rem\)](#)

[Conversation d'entreprise et email \(CEE\)](#)

[Cisco SocialMiner](#)

[Cisco MediaSense](#)

[Instantanés du virtual machine \(VM\)](#)

[Informations connexes](#)

## Introduction

Ce document décrit les pratiques recommandées et les procédures pour des sauvegardes des composants dans un environnement d'Unified Contact Center Enterprise (UCCE).

## Conditions préalables

### Exigences

Cisco vous recommande de prendre connaissance des rubriques suivantes :

- UCCE
- Windows Server
- Serveur du SQL de Microsoft (SQL)

### [Composants utilisés](#)

Les informations contenues dans ce document sont basées sur les versions de matériel et de logiciel suivantes :

- Versions 11.x UCCE

- Microsoft Windows Server 2012
- Microsoft SQL Server 2014

Les informations contenues dans ce document ont été créées à partir des périphériques d'un environnement de laboratoire spécifique. Tous les périphériques utilisés dans ce document ont démarré avec une configuration effacée (par défaut). Si votre réseau est vivant, assurez-vous que vous comprenez l'impact potentiel de n'importe quelle commande.

## Procédures de sauvegarde

### UCCE

Les serveurs du noyau UCCE comprennent le routeur, l'enregistreur, les passerelles d'accès aux périphériques (PAGE) les postes de travail de gestion (aw) et les serveurs de données historiques (HDS). L'information indispensable de la solution (c.-à-d. configuration, données historiques, scripts) est présente dans les bases de données de l'enregistreur, de l'aw et du HDS. La procédure de la sauvegarde pour les bases de données est décrite dans le guide d'administration :

[Guide d'administration UCCE](#)

**Note:** L'outil d'ICMdba peut être utilisé sur option afin d'exporter les données de configuration seulement (les données historiques ne peuvent pas être exportées). La procédure est [ici](#).

### Customer Voice Portal (CVP)

Les composants CVP qui doivent être sauvegardés sont la base de données du serveur d'enregistrement et la console d'exécutions (OAMP) avec les procédures :

- [Signaler la procédure de sauvegarde de base de données](#)
- [Configuration de console d'exécutions d'exportation](#)

### Cisco Unified Communications Manager (CUCM)

Le CUCM emploie le système de Reprise sur sinistre (jeu rouleau-tambour) afin de prendre les sauvegardes régulières de la base de données Informix.

- [Sauvegarde le système](#)
- [Restaurez le système](#)

### Cisco Finesse

Le Cisco Finesse a la même procédure jeu rouleau-tambour que dans CUCM :

[Jeu rouleau-tambour de Cisco Finesse](#)

**Note:** Au cas où cela que la page jeu rouleau-tambour ne fonctionne pas, insérez le port dans l'URL : **https://<FQDN>:8443/df**.

## Centre d'intelligence de Cisco Unified (CUIC)

La base de données de CUIC contient toutes les informations du serveur (c.-à-d. états, des points d'émission de données etc.) et la procédure est semblable au jeu rouleau-tambour CUCM :

### [JEU ROULEAU-TAMBOUR CUIC](#)

## Contact Center Enterprise emballé (PCCE)

Les procédures de sauvegarde pour chaque composant PCCE sont identiques que les composants individuels mentionnés ci-dessus.

## Mobile expert distant (rem)

Les sauvegardes du virtual machine de supports de composant rem seulement (VM). Le pour en savoir plus naviguent vers les **informations complémentaires de chapitre > les caractéristiques prises en charge du guide d'installation et de configuration pour le rem** :

### [Guide d'installation et de configuration rem](#)

## Conversation d'entreprise et email (CEE)

Le répertoire de Cisco\_Home doit être sauvegardé régulièrement sur les serveurs CEE. Supplémentaire, la base de données doit être sauvegardée sur le serveur de base de données CEE. Pour plus d'informations sur la procédure, naviguez vers les **tâches d'entretien régulier de chapitre du guide de déploiement et de maintenance**.

### [Déploiement CEE et guide de maintenance](#)

## Cisco SocialMiner

Le serveur de SocialMiner utilise le jeu rouleau-tambour pour la sauvegarde de la base de données.

### [System backup et restauration sociaux de mineur](#)

**Note:** Afin d'exécuter la sauvegarde jeu rouleau-tambour, SocialMiner doit arrêter le **service d'exécution** et ceci crée une panne de 3-4 minutes ([CSCvf18707](#))

## [Cisco MediaSense](#)

Les enregistrements de MediaSense peuvent être archivés. Le reste des données d'un serveur de MediaSense ne peut pas être sauvegardé. La seule (dans des conditions) procédure prise en charge est la sauvegarde VM. La procédure pour ceci est présente du guide de conception de MediaSense.

### [Guide de conception de MediaSense](#)

## **Instantanés du virtual machine (VM)**

Les VMs qui sont prises en charge pour des instantanés sont seulement les CVP, l'enregistreur, le routeur, les serveurs de PAGE, aw et HDS. Le reste des composants discutés ci-dessus ne doit pas être pris comme instantanés. Les conditions pour les snapsots pris en charge VM sont dans le document de logiciels nécessaires de virtualisation :

[Logiciels nécessaires de virtualisation](#)

## **Informations connexes**

- [Guide de conception de la solution UCCE](#)
- [Support et documentation techniques - Cisco Systems](#)