

# Le client CTIOS raccourci automatiquement réduit

## Contenu

[Introduction](#)

[Problème](#)

[Solution](#)

## Introduction

Ce document décrit comment installer le client du serveur d'objet de couplage de la téléphonie et de l'informatique (CTIOS) raccourci sur le poste de travail d'agent de sorte qu'il ne réduise pas pendant démarrage.

## Problème

Quand les agents amènent le client CTIOS du startup, l'outil de client monte et est automatiquement réduit. Vous devez cliquer sur l'icône du client CTIOS de la barre des tâches afin de lancer l'outil et puis entrer dans les qualifications. Ce comportement est en grande partie vu sur des versions 9.x et 10.x.

Voici un exemple :

1. Sur le poste de travail, sélectionnez le client CTIOS du menu de démarrage.
2. Le client se connecte au serveur mais le programme est réduit. Les agents doivent cliquer sur l'icône dans la barre des tâches afin d'amener le client et ouvrir une session alors.

## Solution

La question est avec le client CTIOS raccourci où l'option par défaut de passage est placée **de réduire**. Afin de le corriger, terminez-vous ces étapes :

1. Du menu **de démarrage**, le clic droit sur l'**Agent Desktop** a raccourci afin d'accéder aux propriétés.
2. Modifiez la propriété de **passage de réduit à la fenêtre normale** comme mis en valeur et cliquez sur OK.
3. Lancez l'appareil de bureau du raccourci.