

Dépannage d'une erreur d'installation Cisco Agent Desktop

Contenu

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

[Composants utilisés](#)

[Conventions](#)

[Problème](#)

[Solution](#)

[Problème](#)

[Solution](#)

[Informations connexes](#)

[Introduction](#)

Quand le Cisco Agent Desktop (CAD) est installé dans l'environnement exprès de Cisco IP Contact Center (IPCC), la cette installation n'est pas saturée. Voyez que la documentation du produit pour configurer correctement votre message d'erreur de système apparaît. Ce document fournit des informations sur la façon dont dépanner l'erreur.

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

Cisco vous recommande de prendre connaissance des rubriques suivantes :

- Cisco Unified Communications Manager
- Cisco Customer Response Solutions (CRS)
- Cisco Agent Desktop

[Composants utilisés](#)

Les informations contenues dans ce document sont basées sur les versions de matériel et de logiciel suivantes :

- Version 5.0 ou ultérieures de Cisco Unified Contact Center Express
- Cisco Unified Communications Manager Business Edition Version 6.1 ou plus tard

Les informations contenues dans ce document ont été créées à partir des périphériques d'un environnement de laboratoire spécifique. Tous les périphériques utilisés dans ce document ont

démarré avec une configuration effacée (par défaut). Si votre réseau est opérationnel, assurez-vous que vous comprenez l'effet potentiel de toute commande.

Conventions

Pour plus d'informations sur les conventions utilisées dans ce document, reportez-vous à [Conventions relatives aux conseils techniques Cisco](#).

Problème

Quand les essais d'un utilisateur pour installer le Cisco Agent Desktop dans Cisco IP Contact Center (IPCC) exprès, la cette installation n'est pas saturé. Voyez que la documentation du produit pour configurer correctement votre message d'erreur de système apparaît.

Solution

Des services CAD doivent être installés sur les ordinateurs qui exécutent un système d'exploitation d'anglais. Par conséquent, avant que vous poursuiviez la solution, assurez la même chose en exécutant ces étapes :

1. Allez au registre sur le serveur CAD par l'intermédiaire de **HKEY_Local_Machine \ de logiciel \ de Spanlink \ CAD \ installation de site**.
2. Vérifiez le **CALLCENTERLANG**, qui affichera un nombre. Le numéro 1033 dénote l'anglais.
3. En outre, contrôlez **DEPLOYTYPE** pour voir quelle adresse IP CUCM elle indique.

Terminez-vous ces étapes pour terminer l'installation :

1. Ouvrez une fenêtre de commandes sur le serveur CAD et naviguez vers le répertoire de **C:\Program Files\Cisco\Desktop**.
2. Sélectionnez ces commandes, appuyant sur **entrent** après chaque ligne : **\ coffre \ transform.bat 1033coffre de cdpiupdate CCM < adresse IP de l'adresse IP du noeud 1>< du noeud 2> ! ----- (si c'est approprié)** Exemple : **piupdate CCM xx.xx.xx.xx xx.xx.xx.xx** Naviguez vers le **_appadmin de C:\Program Files\wfavvid\tomcat \ webapps \ répertoire TUP \ CAD** et vérifiez que ces fichiers MSI sont dans le répertoire : **Appareil de bureau Administrator.msi de CiscoCisco Agent Desktop.msiCisco Supervisor Desktop.msi**Après avoir exécuté ces étapes, vous pouvez poursuivre l'installation.

Problème

Cette erreur instantanée est reçue : **Incapable au fichier téléchargé. N'a pas pu ouvrir la demande**. Ceci se produit en lançant le CAD. Vous pouvez sélectionner **CORRECT** et l'erreur part, et le CAD chargera. Cependant, les mises à jour automatiques ne fonctionnent pas.

Solution

La question est avec le serveur proxy. Quand vous désactivez le proxy il fonctionne bien. Ce sont le contournement deux pour cette question :

- Désactivez le proxy.
- Arrêtez les mises à jour automatiques dans PostInstall.exe.

Informations connexes

- [Cisco Agent Desktop - Fichier de licence endommagé](#)
- [Résolution de l'erreur du processus de création avec l'installation de Cisco Agent Desktop](#)
- [Support et documentation techniques - Cisco Systems](#)