

Je ne peux obtenir aucun audio des codecs TANDBERG quand il est connecté à mon moniteur utilisant HDMI, pourquoi ?

Contenu

[Introduction](#)

[Je ne peux obtenir aucun audio des codecs TANDBERG quand il est connecté à mon moniteur utilisant HDMI, pourquoi ?](#)

[Informations connexes](#)

Introduction

Cet article associe aux codecs C90 de système de TelePresence Cisco, aux codecs C60 de système de TelePresence Cisco et aux Produits des codecs C40 de système de TelePresence Cisco.

Q. Je ne peux obtenir aucun audio des codecs TANDBERG quand il est connecté à mon moniteur utilisant HDMI, pourquoi ?

A. Cette réponse est valide pour les Produits suivants :

Codecs C20 TANDBERG

Codecs C40 TANDBERG

Codecs C60 TANDBERG

Codecs C90 TANDBERG

Vérifiez si la résolution de sortie vidéo pour HDMI 1 est placée à 800*600 ou à 1900*1200. En raison d'une question avec ces deux résolutions nous les exécutons en mode DVI (DVI au-dessus de HDMI), et le mode DVI ne prend en charge pas l'audio. Pour vérifier ou changer la résolution de sortie vidéo, ouvrez le menu **à la maison** et allez aux **configurations > aux configurations > à la configuration avancée > au vidéo d'administrateur > sorti > HDMI 1 > résolution**.

Pour réparer ceci vous pouvez :

1. Sélectionnez une autre résolution de sortie vidéo pour HDMI 1
2. ou, utilisez l'audio de la ligne vocale 1 et 2.

[Informations connexes](#)

- [Support et documentation techniques - Cisco Systems](#)