

Le Cisco PCA n'affiche aucune donnée en page d'aperçu de santés de réseau

Contenu

[Introduction](#)

[Informations générales](#)

[Symptômes](#)

[Cause/description du problème](#)

[Solution](#)

Introduction

Ce document décrit le problème qui se pose quand l'assurance principale de Collaboration de Cisco (PCA) n'affiche aucune donnée en page d'aperçu de santés de réseau.

[Informations générales](#)

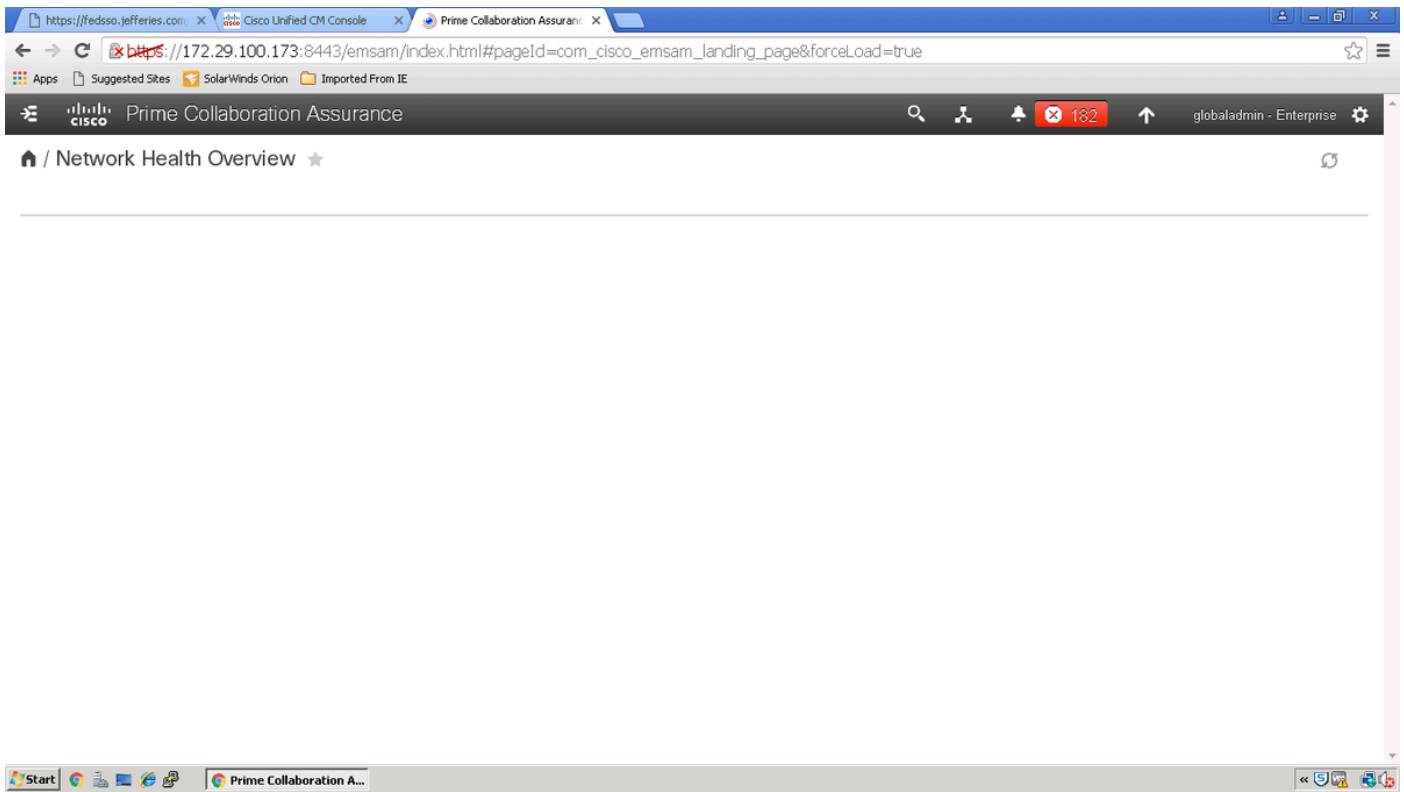
Les tableaux de bord de Cisco PCA vous aident à surveiller votre réseau et à fournir des informations de temps quasi-réel au sujet des principaux composants de Cisco Unified Communications Manager (CUCM) et de TelePresence. Les tableaux de bord te permettent de surveiller les états du système.

Par exemple vous pouvez visualiser les ces tableaux de bord :

1. Résumé de santés de batterie
2. Résumé d'enregistrement de point final
3. Disponibilité de résumé
4. Tableau de bord d'alarme
5. Moniteur d'utilisation
6. Tableaux de bord de représentation

Symptômes

Le Cisco PCA n'affiche pas des données en page d'aperçu de santés de réseau pour l'utilisateur de globaladmin. Il affiche les données pour d'autres utilisateurs. La question est vue sur PCA 11.0, 11.1 et PCA 11.5. Voyez ici :



Cause/description du problème

Le Cisco PCA n'affiche pas des données en page d'aperçu de santé de réseau pour l'utilisateur de globaladmin. Il affiche les données pour d'autres utilisateurs.

Solution

1. La version PCA utilisée est 11.0.11.1 ou 11.5.
2. Le Cisco PCA n'a affiché aucune donnée en page d'aperçu de santé de réseau (moniteur > vue de système pour PCA 11.0 et 11.1) pour l'utilisateur de globaladmin.
3. Appliquez le contournement et sauvegardez le profil en cours de globaladmin.
4. Renommez le répertoire de profil de globaladmin sous ce chemin
: /opt/emms/emsam/conf/wapcontext/wap/datastore/emsam/xml/prefs/

Procédure :

```
[root@varusrin-pcall6 ~]# cd /opt/emms/emsam/conf/wapcontext/wap/datastore/emsam/xml/prefs/
[root@varusrin-pcall6 prefs]# ls -lrt
total 28
drwxr-xr-x 4 cmuser cmuser 4096 Oct  3  2017 WAP-PREF-LEVEL-org-Google
drwxr-xr-x 4 cmuser cmuser 4096 Oct  3  2017 WAP-PREF-LEVEL-org-Facebook
drwxr-xr-x 4 cmuser cmuser 4096 Oct  3  2017 WAP-PREF-LEVEL-org-Cisco
drwxr-xr-x 4 cmuser cmuser 4096 Oct  3  2017 WAP-PREF-LEVEL-org-ATT
drwxr-xr-x 4 cmuser cmuser 4096 Oct  3  2017 WAP-DEFAULT-FACTORY
drwxr-xr-x 3 cmuser cmuser 4096 Oct  7  2017 globaladmin_old
drwxr-xr-x 3 cmuser cmuser 4096 Dec 26 13:28 globaladmin
[root@varusrin-pcall6 prefs]# mv globaladmin globaladmin_old
[root@varusrin-pcall6 prefs]# █
```

```
[root@varusrin-pca116 ~]# cd /opt/emms/emsam/conf/wapcontext/wap/datastore/emsam/xml/prefs/
[root@varusrin-pca116 prefs]# ls -lrt
total 28
drwxr-xr-x 4 cmuser cmuser 4096 Oct  3  2017 WAP-PREF-LEVEL-org-Google
drwxr-xr-x 4 cmuser cmuser 4096 Oct  3  2017 WAP-PREF-LEVEL-org-Facebook
drwxr-xr-x 4 cmuser cmuser 4096 Oct  3  2017 WAP-PREF-LEVEL-org-Cisco
drwxr-xr-x 4 cmuser cmuser 4096 Oct  3  2017 WAP-PREF-LEVEL-org-ATT
drwxr-xr-x 4 cmuser cmuser 4096 Oct  3  2017 WAP-DEFAULT-FACTORY
drwxr-xr-x 3 cmuser cmuser 4096 Oct  7  2017 globaladmin_old
drwxr-xr-x 3 cmuser cmuser 4096 Dec 26 13:28 globaladmin
[root@varusrin-pca116 prefs]# mv globaladmin globaladmin_old
[root@varusrin-pca116 prefs]#
```

5. Re-procédure de connexion de nouveau et moniteur d'accès > vue de système (PCA 11.0 et PCA 11.1) ou page d'aperçu de santé de réseau (PCA 11.5). La page d'aperçu de santé de réseau affiche tout le Dashlets.