

Collectez les logs de ShowTech du GUI du ravitaillement principal de Collaboration

TAC

ID de document : 118949

Mis à jour : Mai 04, 2015

Contribué par Nagajothi Thangapandian, ingénieur TAC Cisco.



[PDF de téléchargement](#)



[Copie](#)

[Commentaires](#)

[Produits connexes](#)

- [Collaboration de perfection de Cisco](#)

Contenu

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

[Composants utilisés](#)

[Navigateurs pris en charge](#)

[Procédure](#)

[Informations connexes](#)

[Cisco relatif prennent en charge des discussions de la Communauté](#)

Introduction

Ce document décrit la procédure pour collecter des logs de ShowTech de la page globale de gestion de gestionnaire du ravitaillement de Collaboration de perfection de Cisco (PCP). Cette option est fournie par la version 10.6 et ultérieures de gestionnaire de Cisco PCP.

Conditions préalables

Conditions requises

Cisco recommande que vous ayez la connaissance de Cisco PCP.

Composants utilisés

Les informations dans ce document sont basées sur la version 10.6 de gestionnaire de Cisco PCP.

Les informations contenues dans ce document ont été créées à partir des périphériques d'un environnement de laboratoire spécifique. Tous les périphériques utilisés dans ce document ont démarré avec une configuration effacée (par défaut). Si votre réseau est opérationnel, assurez-vous que vous comprenez l'effet potentiel de toute commande.

Navigateurs pris en charge

Les navigateurs pris en charge sont :

- Versions 17 de Mozilla Firefox ESR, 24 ESR, et 31 ESR
- Versions 10 et 11 de Microsoft Internet Explorer

Procédure

1. Ouvrez une session à la page de gestion PCP avec les qualifications globales d'admin.
2. Choisissez la **gestion > se connecter et ShowTech**.

The screenshot displays the Cisco Prime Collaboration Administration web interface. The 'Administration' menu is open, showing options like System Configuration, License Management, Rules, Phone Button Templates, Single Sign-On, System Maintenance, Data Maintenance, Maintenance Mode, Backup Management, Logging and ShowTech, Settings, and Updates. The main content area shows several sections: 'Voice Terminals (Endpoints)' with a pie chart and a table of licensed and used resources; 'Device Sync Status' with a table of sync operations; 'Logged In Users' with a table showing the current user 'globaladmin'; and 'Locked Users' which is currently empty.

Device Name	Device Type	Status	Last Completion Date
ccm	Unified Communications Manager	Completed	27-Mar-2015 00:01:46 +0530
CUPS	Unified CM IM and Presence	Completed	13-Mar-2015 19:54:09 +0530

Domain Name	User	Service Area	Last Sync Completion Date	Last Sync Status
apps.com	6	1	13-Mar-2015 20:13:41 IST	Completed

User ID	Domain Name	Remote Address
globaladmin		10.65.47.168

3. Choisissez le **détail** du niveau application et des listes déroulantes de niveau GENTILLES. Cliquez sur Save Settings.

Logging and ShowTech

View and Set Logging Levels

Application level

NICE level

4. Il y a également une option d'activer supplémentaire met au point pour les informations de Cisco Unified Communications Manager (CUCM), de messagerie instantanée et de présence, et d'Unity Connection. Vérifiez les cases requises.

- Log Unified CM AXL information
- Log Unity Connection SQL queries
- Log Unified IM & Presence AXL information

5. Notez l'horodateur en cours et recréez la question.
6. Choisissez la **gestion > en se connectant et ShowTech** et clic **génèrent ShowTech**.
7. Dans la fenêtre contextuelle, choisissez la date de début et le temps et la date de fin et le temps *ou* spécifiez la durée.
8. Dans les composants choisis sectionnez, vérifiez ou décochez les éléments requis. **Collecte de début de clic.**

Collect ShowTech



File Name

Duration Last

Range to +0530

Select Components

- Deployment Information
- Logs
- Order
- Service Action
- System

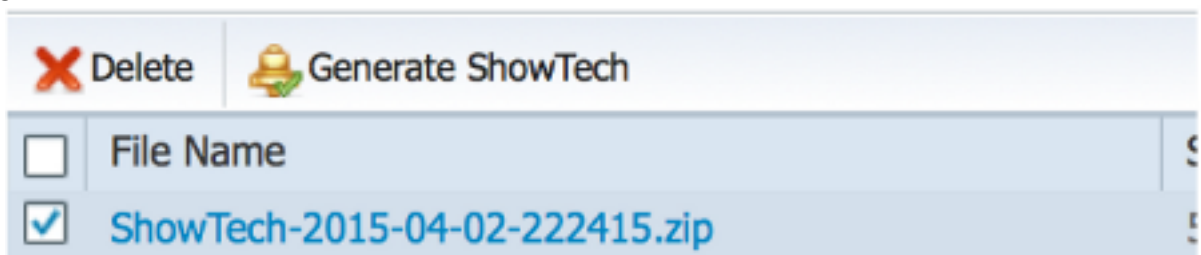
9. Cliquez sur l'icône de régénération afin de régénérer la page avec le ShowTech en cours en cours.

ShowTech Files

Selected 0 | Total 1

File Name	Size	Components	Duration	Date Generated
<input type="checkbox"/> ShowTech-2015-04-02-222415	In Progress	Deployment Information, Logs, Order, Service ...	02-Apr-2015 21:58:30 +0530 to 02-Apr-2015 22:28:30 +0530	

10. Une fois que collecté, cliquez sur le nom du fichier de ShowTech afin d'ouvrir et sauvegarder le



fichier.

11. Afin de parcourir par les logs en ligne, choisir la **gestion > se connecter et ShowTech** et clic

Browse Logs

[Application and NICE Logs](#)

[Apache Logs](#)

parcourent des logs.

12. Si vous parcourez par des logs, un nouvel onglet s'ouvre suivant les indications de cet exemple.

Index of /logs/apache

Name	Last modified	Size	Description
Parent Directory		-	
ssl_request_log	2015-04-02 22:13	806K	
access_log	2015-04-02 22:13	678K	
jk-runtime-status.3237	2015-04-02 22:13	1.0K	
error_log	2015-04-02 21:54	16K	
mod_jk.log	2015-03-13 17:02	1.6K	
jk-runtime-status.32..>	2015-03-13 17:02	1	
httpd.pid	2015-03-13 17:02	5	
jk-runtime-status.27..>	2015-03-13 16:42	1	
jk-runtime-status.2752	2015-03-13 16:42	1.0K	
jk-runtime-status.23553	2014-12-19 01:13	1.0K	
jk-runtime-status.23..>	2014-12-19 01:03	1	

Remarque: ShowTech pourrait échouer si des navigateurs sans support sont utilisés. Dans Chrome, « générez ShowTech » n'est pas affiché sur l'écran.

Logging and ShowTech

View and Set Logging Levels

Application level

NICE level

Log Unified CM AXL information

Log Unity Connection SQL queries

Log Unified IM & Presence AXL information

Browse Logs

[Application and NICE Logs](#)

[Apache Logs](#)

ShowTech Files

[Informations connexes](#)

- [Conditions requises de machine cliente pour la Collaboration principale](#)
- [Exemple principal de configuration de collecte de ShowTech de ravitaillement de Collaboration](#)
- [Support et documentation techniques - Cisco Systems](#)

Ce document était-il utile ? [Oui](#) [aucun](#)

Merci de votre feedback.

[Ouvrez une valise de support](#) (exige un [contrat de service Cisco](#).)

Cisco relatif prennent en charge des discussions de la Communauté

[Cisco prennent en charge la Communauté](#) est un forum pour que vous posiez et pour répondez à des questions, des suggestions de partage, et collabore avec vos pairs.

Référez-vous au [Conventions relatives aux conseils techniques Cisco](#) pour les informations sur des conventions utilisées dans ce document.

Mis à jour : Mai 04, 2015

ID de document : 118949