

# Cisco CallManager: Comprensión del Directo-Hacia adentro-dial (HIZO)

## Contenido

[Introducción](#)

[prerrequisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Convenciones](#)

[Implement HIZO en un entorno del Cisco CallManager](#)

[Soluciones admitidas por DID](#)

[Alternativas DID en un entorno FXO: Opciones del Auto Attendant](#)

[Usando los patrones de traducción](#)

[Información Relacionada](#)

## [Introducción](#)

Direct-Inward-Dial (DID) es un servicio ofrecido por las compañías telefónicas que permite a los llamadores marcar directamente en una extensión en un PBX y no utilizar un Auto Attendant. Este documento aborda las diversas opciones DID soportadas cuando se implementa una solución Cisco CallManager. Este documento también ofrece las soluciones alternativas posibles que emplean soluciones Auto Attendant para clientes con placas de voz Cisco que no soportan DID nativo.

## [prerrequisitos](#)

### [Requisitos](#)

Quienes lean este documento deben tener conocimiento de los siguientes temas:

- [Comprensión de las placas interfaz de voz del Direct Inward Dial \(HIZO\)](#)
- [DID analógico para los Cisco 2600 y 3600 Series Router](#)
- [Introducción a Mercado de entrada directo \(DID\) en interfaces digitales de voz IOS \(T1/E1\)](#)

### [Componentes Utilizados](#)

Este documento no tiene restricciones específicas en cuanto a versiones de software y de hardware.

La información que contiene este documento se creó a partir de los dispositivos en un ambiente de laboratorio específico. Todos los dispositivos que se utilizan en este documento se pusieron en

funcionamiento con una configuración verificada (predeterminada). Si la red está funcionando, asegúrese de haber comprendido el impacto que puede tener cualquier comando.

## [Convenciones](#)

Para obtener más información sobre las convenciones del documento, consulte las [Convenciones de Consejos Técnicos de Cisco](#).

# [Implement HIZO en un entorno del Cisco CallManager](#)

## [Soluciones admitidas por DID](#)

Los soportes del Cisco CallManager HICIERON en tres tipos de circuitos:

- **El VIC-DID analógico** (dos o de cuatro orificios configuraciones del hardware) — para la configuración y las restricciones del dial de este indicador luminoso LED amarillo de la placa muestra gravedad menor, refiere [comprensión de las placas interfaz de voz del Direct Inward Dial \(HIZO\)](#). Recuerde que todos últimos y las versiones actuales del Cisco CallManager soportan solamente estos indicadores luminosos LED amarillo de la placa muestra gravedad menor cuando el gateway utiliza la señalización de H.323.
- **Señalización del acceso al canal T1/E1 (CAS)** — Para la información de Configuración DID, refiera [comprensión del Directo-Hacia adentro-dial \(HIZO\) en las interfaces de Digitaces del Voice IOS \(T1/E1\)](#).
- **T1/E1 PRI** — Para la información de Configuración DID, refiera a la [Voz - Comprensión del Directo-Hacia adentro-dial \(HIZO\) en las interfaces de Digitaces del Cisco IOS \(T1/E1\)](#).

Recuerde que mismo el diseño de los puertos VIC-no nativos de la Oficina de intercambio (FXO) les prohíbe la capacidad de interpretar la señalización entrante; los puertos van simplemente descolgado y presente una señal derivada del gateway, o una conexión del ringdown automático de la línea privada (PLAR) que se ha configurado para rutear automáticamente la llamada a una extensión, a un operador, o a un Auto Attendant.

## [Alternativas DID en un entorno FXO: Opciones del Auto Attendant](#)

Si solamente los puertos FXO están disponibles, “verdad” HIZO los servicios de una compañía telefónica puede nunca ser utilizado. Esto significa que cada usuario que quiere un personal número requiere una línea telefónica analógica dedicada, que podría ser coste-prohibitiva.

Hay tres soluciones alternativas que permiten para que los usuarios internos tengan funcionalidad de DID limitada, donde las llamadas entrantes del Public Switched Telephone Network (PSTN) son manejadas por un Automated Attendant (dentro del Cisco Unity, del Cisco CallManager, o de ciertos gateways del IOS). Dan los llamantes la opción para ingresar una extensión que rutee la llamada directamente al teléfono del usuario interno, o que se ruteará a una ubicación predeterminada, tal como un operador.

Estos tres documentos proporcionan las notas de configuración específicas para ofrecer esta alternativa “verdad” HICIERON:

- [¿Cómo rutear llamadas a Cisco Unity AutoAttendant desde IOS Gateway?](#)
- [Configurar la aplicación Cisco Four Port IP Auto-attendant en el CallManager](#)

- [Usando la respuesta de voz interactiva \(IVR\) para dar la capacidad básica de DID para el AVVID](#)

## Usando los patrones de traducción

Los patrones de traducción del Cisco CallManager pueden ser utilizados para asociar HICIERON los números a las extensiones internas.

En esta configuración de muestra, crean a un patrón de traducción para asociar 10-digit HIZO los números a los DN internos de 4 dígitos. HIZO los números se extienden a partir de la 408-555-1000 a 408-555-1999, y las extensiones internas correspondientes se extienden a partir de 1000 a 1999.

DID Numbers		Internal Extensions
408-555-1000	----->	1000
408-555-1001	----->	1001
.		.
408-555-1999	----->	1999

Para asociar HIZO los números a las extensiones internas, completa estos pasos:

1. Vaya a la página Cisco CallManager Administration. Del menú, elija la **ruta Plan** y entonces al **patrón de traducción**.



2. Haga clic en **agregan a un nuevo patrón de traducción**.

System Route Plan Service Feature Device User Application Help

**Cisco CallManager Administration**  
For Cisco IP Telephony Solutions

CISCO SYSTEMS

## Find and List Translation Patterns

[Add a New Translation Pattern](#)

No matches were found for Pattern begins with ""

Find Translation patterns where  begins with

and show  items per page

To list all items, click Find without entering any search text.

No matching records

3. Ingrese el entrante numeró el modelo en el **patrón de traducción**. Por ejemplo, ingrese 4085551xxx. Entonces, elija los valores apropiados para la **división** y el **Calling Search Space**. Para aprender más sobre las divisiones y el Calling Search Spaces (CSSes), refiera a [entender y a usar las divisiones y el Calling Search Spaces con el Cisco CallManager](#).

**Cisco CallManager Administration**  
For Cisco IP Telephony Solutions

## Translation Pattern Configuration

[Add a](#)  
[Back to Find/](#)

**Translation Pattern: New**

Status: Ready

**Pattern Definition**

Translation Pattern	<input type="text" value="4085551XXX"/>
Partition	<input type="text" value=" &lt; None &gt;"/>
Description	<input type="text"/>
Numbering Plan*	<input type="text" value="North American Numbering Plan"/>
Route Filter	<input type="text" value=" &lt; None &gt;"/>
Calling Search Space	<input type="text" value=" &lt; None &gt;"/>

4. Desmarque el proporcionar fuera del checkbox del **tono de discado**.

Route Option

Route this pattern

Block this pattern

Provide Outside Dial Tone  Urgent Priority

5. Conforme a la **Parte llamada que las transformaciones** seccionan, que ingrese las extensiones internas el modelo por la **Parte llamada transforma la máscara**. En este ejemplo, es  
1xxx.

Called Party Transformations	
Discard Digits	< None >
Called Party Transform Mask	1xxx
Prefix Digits (Outgoing Calls)	
* indicates required item.	

6. Haga clic en el botón del **separador de millares**.

Ahora, las llamadas HICIERON los números 408-555-1000 a 408-555-1999 se asocian a los DN internos (que se extienden a partir de 1000 a 1999).

**Nota:** Cuando usted necesita agregar nuevo HIZO los números al sistema existente, usted necesitan crear a un nuevo patrón de traducción en el Cisco Callmanager server.

**Nota:** Usted puede también asignar completo HIZO los números como extensión en los Teléfonos IP a condición de que LO HIZO el CallManager recibe todos los dígitos del. Si usted elimina los dígitos en el H.323gateway y envía solamente el último 4 dígitos, el método antedicho no trabaja.

## Información Relacionada

- [Comprensión de las placas interfaz de voz del Direct Inward Dial \(HIZO\)](#)
- [DID analógico para los Cisco 2600 y 3600 Series Router](#)
- [Introducción a Marcado de entrada directo \(DID\) en interfaces digitales de voz IOS \(T1/E1\)](#)
- [¿Cómo rutear llamadas a Cisco Unity AutoAttendant desde IOS Gateway?](#)
- [Configurar la aplicación Cisco Four Port IP Auto-attendant en el CallManager](#)
- [Uso de IVR para brindar capacidad básica DID para AVVID](#)
- [Soporte de tecnología de voz](#)
- [Soporte de Productos de Voice and Unified Communications](#)
- [Troubleshooting de Cisco IP Telephony](#)
- [Soporte Técnico - Cisco Systems](#)