

La actualización del administrador de la interacción de Cisco 4.2(5) falla debido a la incompatibilidad de la colación SQL

Contenido

[Introducción](#)

[prerrequisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Convenciones](#)

[Antecedentes](#)

[Problema](#)

[Solución](#)

[Información Relacionada](#)

[Introducción](#)

La actualización del administrador de la interacción de Cisco 4.2(5) falla debido a una incompatibilidad de la colación SQL. En este documento se describe cómo resolver este problema.

[prerrequisitos](#)

[Requisitos](#)

Cisco recomienda que tenga conocimiento sobre estos temas:

[Instalando Cisco unificó al administrador de la interacción de la red y del email](#)

[Componentes Utilizados](#)

La información en este documento se basa en la versión del administrador unificada Cisco de la interacción de la red y del email 4.2(5).

La información que contiene este documento se creó a partir de los dispositivos en un ambiente de laboratorio específico. Todos los dispositivos que se utilizan en este documento se pusieron en funcionamiento con una configuración verificada (predeterminada). Si la red está funcionando, asegúrese de haber comprendido el impacto que puede tener cualquier comando.

[Convenciones](#)

Consulte [Convenciones de Consejos TécnicosCisco](#) para obtener más información sobre las convenciones del documento.

Antecedentes

Advertencia: Solamente las configuraciones que cumplen ciertos criterios se pueden actualizar al administrador de la interacción de Cisco 4.2(5).

Antes de que usted proceda con la actualización, usted debe verificar que su sistema actual tenga estas configuraciones:

- En el master, el active, y las bases de datos del archivo, las configuraciones de la colación se deben fijar a **SQL_Latin1_General_CP1_CI_AS**.
- En las configuraciones que están ya en el SQL Server 2005, la configuración de la colación del SQL Server se debe fijar a **SQL_Latin1_General_CP1_CI_AS**.
- Las configuraciones de la contraseña compleja no se deben aplicar en el SQL Server 2005.
- En todos los servidores en la configuración de administrador de la interacción de Cisco, la opción regional se debe fijar al **inglés**.

Advertencia: Si ninguno de estas condiciones no se cumplen, no procede con la actualización al administrador de la interacción de Cisco 4.2(5). Usted debe descargar 4.2(5a) de las [descargas del software](#) ([clientes registrados solamente](#)).

Problema

La actualización del Cisco Unified E-Mail Interaction Manager/del administrador de la interacción de la red (EIM/WIM) 4.2(5) falla debido a una incompatibilidad de la colación SQL. Cuando la orden de la colación del servidor SQL no es **SQL_Latin1_General_CP1_CI_AS**, la actualización falla.

Este problema es documentado por el Id. de bug Cisco [CSCsx24230](#) ([clientes registrados solamente](#)) y reparado en Cisco unificó la versión 4.2(5a) EIM/WIM.

Solución

En todos los servidores

Complete estos pasos para verificar las opciones regionales que fijan en el archivo, los servicios, base de datos, y toda la aplicación y servidores Web:

1. Elija el **Start (Inicio) > Settings (Configuración) > Control panel (Panel de control)**.
2. Haga doble clic **regional y las opciones de idioma**.
3. En la ventana regional y de las opciones de idioma, en la lengüeta de las opciones regionales, en la sección de los estándares y de los formatos, verifique que el **inglés (Estados Unidos)** esté seleccionado.

En el servidor de bases de datos

Complete estos pasos para verificar las configuraciones de las opciones regionales en el servidor de bases de datos:

1. Verifique que la configuración de la colación para el master, el active, y las bases de datos del archivo esté fijada a **SQL_Latin1_General_CP1_CI_AS**. Para verificar la colación de la base de datos, funcione con esta interrogación en las bases de datos activas, principales, y del archivo:**Nota:** Si usted ha actualizado ya al Microsoft SQL server 2005, funcione con la interrogación en las bases de datos en el SQL Server 2005. Si las bases de datos todavía están en el SQL Server 2000, funcione con la interrogación en el SQL Server 2000.

```
SELECT convert(sysname,DatabasePropertyEx('Database_Name','Collation'))
```

2. En el servidor de bases de datos 2005 del SQL Server, verifique que la configuración de la colación esté fijada a **SQL_Latin1_General_CP1_CI_AS**. Funcione con esta interrogación:

```
SELECT convert(sysname,ServerProperty('Collation'))
```

3. En el SQL Server 2005, verifique que las directivas de la contraseña compleja no sean aplicadas por el caso del SQL Server 2005. Para verificar esto, funcione con esta interrogación:

```
IF (SELECT distinct 1 FROM sys.sql_logins  
WHERE is_policy_checked = 1) = 1  
PRINT 'Complex password policy is enforced'  
ELSE  
PRINT 'Complex password policy is not enforced'
```

[Información Relacionada](#)

- [Soporte de tecnología de voz](#)
- [Soporte de Productos de Voice and Unified Communications](#)
- [Soporte Técnico y Documentación - Cisco Systems](#)