

Softphone CUPC/guía de la verificación de la configuración de Deskphone para CUCM/CUPS

Contenido

[Introducción](#)

[prerrequisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Pasos de verificación de la configuración](#)

[Servidores de administración sobre pedido](#)

[Servidores de la TAZA](#)

Introducción

Este documento sirve como referencia rápida para la configuración y la verificación de todas las configuraciones del administrador (CUCM) y del Cisco Unified Presence Server de las Comunicaciones unificadas de Cisco (TAZAS) cuando usted configura un deskphone y/o el softphone en el Cisco Unified Personal Communicator (CUPC) para los usuarios.

Note: No todas las configuraciones son necesarias para las funciones mínimas, pero usted debe asegurarse de que un usuario pueda utilizar un deskphone y el softphone.

Prerequisites

Requisitos

Cisco recomienda que usted tiene conocimiento de CUPC y de CUCM/CUPS.

Componentes Utilizados

La información que contiene este documento se basa en las siguientes versiones de software y hardware.

- Versiones 8.0 a 8.5 CUPC
- Versión 8.6 CUCM/CUPS

La información que contiene este documento se creó a partir de los dispositivos en un ambiente de laboratorio específico. Todos los dispositivos que se utilizan en este documento se pusieron en

funcionamiento con una configuración verificada (predeterminada). Si la red está funcionando, asegúrese de haber comprendido el impacto que puede tener cualquier comando.

Pasos de verificación de la configuración

Servidores de administración sobre pedido

Navegue a **Cisco unificó la utilidad > el Tools (Herramientas) > Control Center (Centro de control) - los servicios de red > el CM mantiene > servicio del Cisco IP Phone del Cisco CallManager** para verificar que el servicio del teléfono del IP del Cisco CallManager (CCMCIP) está en un **estado de ejecución** en los servidores CUCM.

Navegue a **Cisco unificó la utilidad > el Tools (Herramientas) > Control Center (Centro de control) - ofrezca los servicios > el CM mantiene > CTIManager de Cisco** para verificar que el administrador de Integración de telefonía de computadora (CTI) está en un **estado de ejecución** en los servidores CUCM.

Navegue a **Cisco unificó la administración CM > User Management (Administración de usuario) > usuario final > nombre de usuario > información del dispositivo > Asociación del dispositivo** para verificar que el dispositivo en la pregunta está asociado al usuario final.

Navegue a **Cisco unificó la administración CM > User Management (Administración de usuario) > usuario final > las asociaciones del nombre de usuario > del número de directorio > descenso-abajo de la extensión primaria** para verificar que la extensión primaria está seleccionada para el usuario final.

Navegue a **Cisco unificó la administración CM > User Management (Administración de usuario) > usuario final > información del nombre de usuario > de los permisos** para verificar que los permisos están fijados a un mínimo de **usuarios finales estándar de CCM y de CTI estándar habilitados** para el usuario final.

Navegue a **Cisco unificó la administración > el Device (Dispositivo) > Phone (Teléfono) > el dn_in_question > la aparición de línea > al usuario CM asociado a la línea** para verificar que los dispositivos están asociados a la línea.

Navegue a **Cisco unificó la administración > el Device (Dispositivo) > Phone (Teléfono) > el dn_in_question > la aparición de línea CM > asoció los dispositivos** para verificar que la aparición de línea en la pregunta está asociada al usuario final y al dispositivo.

AHUEQUE los servidores

Navegue a la **administración del Cisco Unified Presence > a la aplicación > al perfil de Profile> del Cisco Unified Personal Communicator > del gateway CTI > Users en el perfil** para verificar que el perfil del gateway CTI en las TAZAS está configurado y asociado al usuario final y está configurado para los servidores correctos del gateway CTI.

Navegue a la **administración del Cisco Unified Presence > a la aplicación > al Cisco Unified Personal Communicator > al perfil CCMCIP > al perfil > host primario y los usuarios CCMCIP en**

el perfil para verificar que el perfil CCMCIP en las TAZAS está configurado y asociado al usuario final y está configurado para el host correcto CCMCIP.

Navegue a la **administración > a la aplicación > al Cisco Unified Personal Communicator del Cisco Unified Presence > perfil audio > perfil > Users en el perfil** para verificar que el perfil audio en las TAZAS está configurado y asociado al usuario final

Note: Usted debe salir y registrar en el cliente otra vez después de los cambios. Puede ser que sea necesario reinstalar al cliente después de todo que las configuraciones se verifican si el problema continúa.