

# Identifique a los usuarios activos de la habitación del escritorio de Cisco (CAD/CSD/CDA) por la dirección IP



ID del Documento: 116148

Actualizado: De agosto el 09 de 2013

Contribuido por Jason Hutchinson y Juan McGuire, ingenieros de Cisco TAC.



[Descarga PDF](#)



[Imprimir](#)

[Comentarios](#)

## Productos Relacionados

- [Cisco Agent Desktop](#)

## Contenido

[Introducción](#)

[Antecedentes](#)

[Problema](#)

[Solución](#)

[Discusiones relacionadas de la comunidad del soporte de Cisco](#)

## Introducción

Este documento describe cómo identificar a los usuarios activos de la habitación del escritorio de Cisco en el sistema.

## Antecedentes

Esta utilidad no se ha probado a conciencia y se proporciona sobre una base como está solamente. Es aplicable solamente a los usuarios de la habitación del escritorio de Cisco, que incluyen:

- Cisco Agent Desktop (CAD)

- (CSD) del Supervisor de escritorio de Cisco
- Administrador del escritorio de Cisco (CDA)

Una dirección IP enumerada refleja dos veces a un usuario que ejecute el CSD y el CAD. En términos de autorización simultánea, este usuario cuenta para solamente una sesión.

## Problema

Las situaciones pudieron ocurrir donde usted necesita identificar a ciertos usuarios de la habitación del escritorio de Cisco (CAD/CSD/CDA) que sean activos en el sistema.

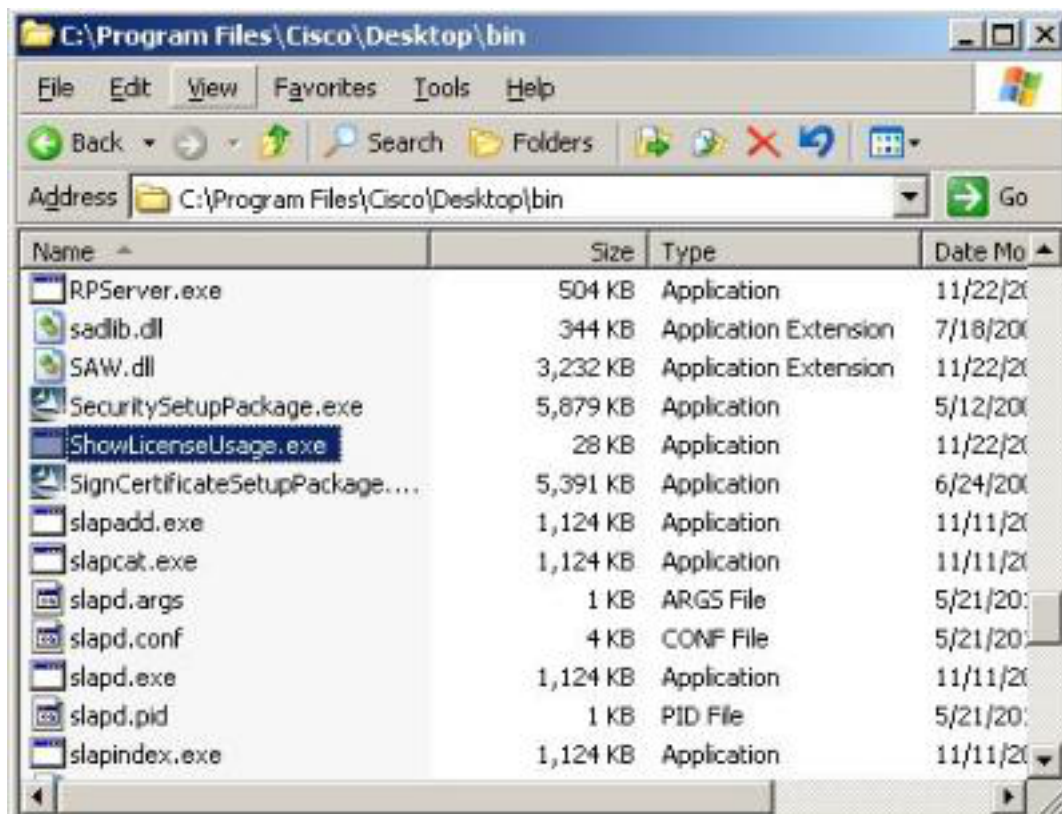
## Solución

Funcione con la utilidad de ShowLicenseUsage para ver los IP Addresses de los clientes que consumen los asientos o el funcionamiento CDA o administrador de escritorio del flujo de trabajo de Cisco. Con la utilidad de ShowLicenseUsage usted puede recoger la información específica tal como cuenta, dirección IP, ID, y privilegios del usuario asociados a cada usuario.

Para el agente del teléfono del IP y los asientos CAD-BE, la dirección IP enumerada indica un servicio activo del agente del navegador y del teléfono del IP (BIPPA). Para CDA basado en web, la dirección IP enumerada indica el servidor CAD.

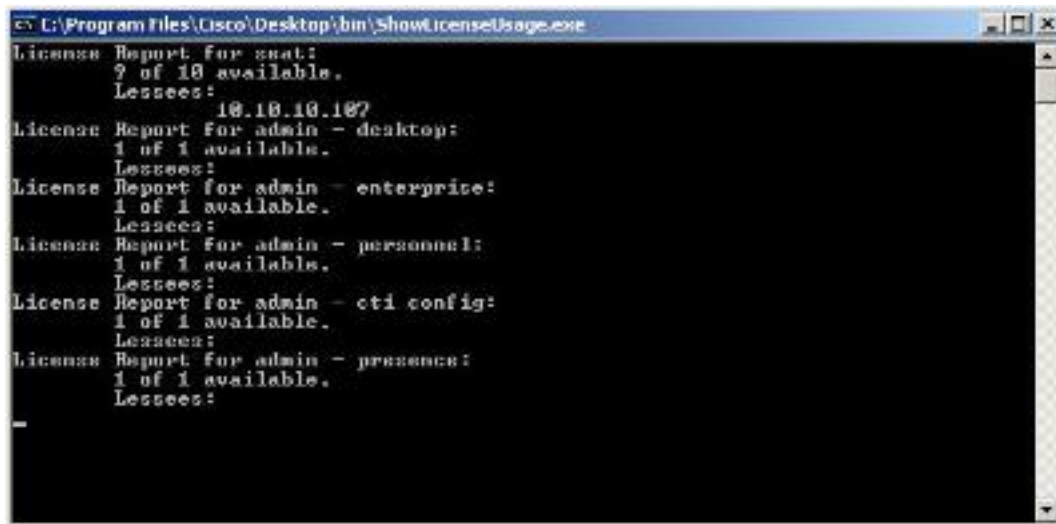
Para utilizar la utilidad de ShowLicenseUsage, complete estos pasos:

1. En el servidor que recibe los servicios CAD, navegue a la carpeta de C:\Program Files\Cisco\Desktop\bin.



2. Haga doble clic **ShowLicenseUsage.exe** para funcionar con la utilidad. La ventana del

comando A abre y visualiza los resultados.



```
C:\Program Files\Cisco\Desktop\bin>ShowLicenseUsage.exe
License Report for swat:
  2 of 18 available.
  Lessees:
    10.10.10.10?
License Report for admin - desktop:
  1 of 1 available.
  Lessees:
License Report for admin - enterprise:
  1 of 1 available.
  Lessees:
License Report for admin - personal:
  1 of 1 available.
  Lessees:
License Report for admin - cti config:
  1 of 1 available.
  Lessees:
License Report for admin - presence:
  1 of 1 available.
  Lessees:
-
```

¿Era este documento útil? [Sí ningún](#)

Gracias por su feedback.

[Abra un caso de soporte](#) (requiere un [contrato de servicios con Cisco](#).)

## Discusiones relacionadas de la comunidad del soporte de Cisco

[La comunidad del soporte de Cisco](#) es un foro para que usted haga y conteste a las preguntas, las sugerencias de la parte, y colabora con sus pares.

Refiera a los [convenios de los consejos técnicos de Cisco](#) para la información sobre los convenios usados en este documento.

Actualizado: De agosto el 09 de 2013

ID del Documento: 116148