

Servidor MCS: Error STOP:0X0000007B INACCESSIBLE_BOOT_DEVICE

Contenido

[Introducción](#)

[prerrequisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Convenciones](#)

[Problema](#)

[Solución](#)

[Solución 1](#)

[Solución 2](#)

[Solución 3](#)

[Información Relacionada](#)

[Introducción](#)

Este documento describe cómo resolver problemas los mensajes de error **Stop:0x0000007B** en el Media Convergence Server (MCS), que también visualiza una pantalla azul mientras que inicia.

[prerrequisitos](#)

[Requisitos](#)

No hay requisitos específicos para este documento.

[Componentes Utilizados](#)

La información que contiene este documento se basa en las siguientes versiones de software y hardware.

- Cisco Media Convergence Server (MCS) 78xx

La información en este documento se basa en Cisco MCS 78xx.

La información que contiene este documento se creó a partir de los dispositivos en un ambiente de laboratorio específico. Todos los dispositivos que se utilizan en este documento se pusieron en funcionamiento con una configuración verificada (predeterminada). Si la red está funcionando, asegúrese de haber comprendido el impacto que puede tener cualquier comando.

[Convenciones](#)

Consulte [Convenciones de Consejos TécnicosCisco](#) para obtener más información sobre las convenciones del documento.

Problema

Cuando arrancan al servidor MCS, que se carga con el Cisco Unity o el Cisco CallManager, la pantalla splash de Windows sube y después visualiza una pantalla azul con este error: PARADA: dispositivo de arranque inaccesible 0x0000007B.

Solución

Esta PARADA: el error de dispositivo de arranque inaccesible 0x0000007B ocurre siempre que haya un error en el regulador de disco duro. INACCESSIBLE_BOOT_DEVICE se causa casi invariable porque el Windows 2000 no tiene un driver apropiado disponible para el regulador de disco duro en su máquina. Realiza la operación de copiado inicial en el modo DOS, pero por otra parte recomienza e intenta empezar para arriba por completo... Modo del win2k; sin un driver, no puede encontrar el disco de arranque: por lo tanto, el error.

Asegúrese que usted utiliza al servidor MCS adecuado para la aplicación correcta. Para instalar un Cisco CallManager, usted requiere a un servidor MCS con el numero de parte MCS-78XX-EVx o MCS-78XX-IPCx. Para instalar el Cisco Unity, usted requiere a un servidor MCS con el numero de parte MCS-78XX-ECSx. Para la información sobre el soporte del servidor del CallManager, refiera a la [matriz de soporte del servidor de administración de las Comunicaciones unificadas de Cisco](#).

Por ejemplo, intente hacer juego el sufijo en el numero de parte del servidor MCS a la aplicación mencionada en esta tabla:

Aplicación	Número de Pieza
Administrador de las Comunicaciones unificadas de Cisco	MCS-7835-H2-IPC1
Cisco Emergency Responder	MCS-7835-H2-IPC1
Cisco Unified Presence	MCS-7835-H2-IPC1
Cisco Unified Intelligent Contact Management Enterprise	MCS-7835-H2-CCE1
Cisco Unified Intelligent Contact Management Hosted	MCS-7835-H2-CCE1
Cisco Unified Contact Center Enterprise	MCS-7835-H2-CCE1
Cisco unificó IP IVR	MCS-7835-H2-CCX1
Cisco Unified Contact Center Express	MCS-7835-H2-CCX1
Cisco Unified Customer Voice Portal	MCS-7835-H2-CCE1

Conferencia del Cisco Unified MeetingPlace	MCS-7835-H2-RC1
Cisco Unified MeetingPlace Express	MCS-7835-H2-RC1
Cisco unificó al administrador de la cola IP	MCS-7835-H2-CCX1
El Cisco Unity unificó la Mensajería	MCS-7835-H2-ECS1
Cisco Unity Connection	MCS-7835-H2-UC1
Cisco TelePresence Manager	MCS-7835-H2-CTS1
Sistema de Cisco Digital Media	MCS-7835-H2-DM21

Solución 1

El sistema no puede acceder el dispositivo de arranque. A menudo, este mensaje significa un problema de la configuración de controlador del disco o un error en el acceso del disco duro. Esto indica claramente que Windows ha perdido el acceso a la división de sistema dentro del lanzamiento. Uno de los Posibles problemas es que SATA RAID está inhabilitado, en este caso, el regulador de disco duro se carga con el driver IDE y no puede acceder el dispositivo de arranque. Los problemas similares pueden ocurrir cuando usted realiza una actualización del CallManager.

1. En este problema, reinicie el servidor, y la tecla de función de la prensa **F9** mientras que inicia.
2. Marque si las configuraciones BIOS para el RAID están muy bien y el ejecutarse.

Solución 2

Otra posibilidad es que el sistema de archivos no puede reconocer los datos sobre el dispositivo de arranque. El mensaje puede también significar que un virus ha infectado el sector de arranque. Utilice un programa de contra virus para quitar el virus del sector de arranque.

Solución 3

Otra solución a este problema es reinstalar el sistema operativo y instalar la aplicación del Cisco CallManager o del Cisco Unity en ella. Más información con respecto al error Stop:0x0000007B encontrado en el sistema operativo del Windows 2000 está disponible en el Microsoft Knowledge Base; refiérase a [cómo resolver problemas los "mensajes de error de la parada el 0x0000007B" en el Windows 2000](#) .

Información Relacionada

- [Códigos de error de Cisco MCS-78XX](#)
- [Configuración y utilización de discos redundantes con MCS de Cisco](#)
- [Soporte de tecnología de voz](#)
- [Soporte de Productos de Voice and Unified Communications](#)
- [Soporte Técnico y Documentación - Cisco Systems](#)