

Requisitos RMA para las Plataformas IGX/BPX/MGX

Contenido

[Introducción](#)

[Información general para todas las Plataformas](#)

[Nave-A la información](#)

[Software y requerimientos de firmware](#)

[Razón de pedir un RMA](#)

[Pasos de Troubleshooting realizados](#)

[Información de acceso](#)

[Ejemplos de la salida de comando de las Plataformas IGX/BPX](#)

[Ejemplos de resultado para los comandos dspcderrs y dspcderrs slot-num](#)

[Ejemplo de resultado para el comando dspalms](#)

[Ejemplos de resultado para los comandos dspswlog y dspswlog slot-num](#)

[Utilice el comando dsplog](#)

[Ejemplo de resultado para el comando dspcd slot-num](#)

[Ejemplos de la salida de comando de las plataformas MGX](#)

[Ejemplo de resultado para los dspcds y los comandos dspcd](#)

[Ejemplo de resultado para el comando version](#)

[Ejemplo de resultado para el comando dsplog -sl slot-num](#)

[Ejemplo de resultado para el comando dsperr](#)

[Información Relacionada](#)

[Introducción](#)

Es importante proporcionar la Información requerida a un ingeniero de soporte técnico de Cisco cuando usted pide un Return Materials Authorization (RMA) para un IGX, un BPX, o un producto MGX, que asegura un proceso eficiente y completo RMA. Usted no necesita esperar al ingeniero de soporte técnico para entrarle en contacto. Usted puede poner al día su caso de soporte técnico con la información apropiada.

[Información general para todas las Plataformas](#)

Esta sección describe la información independiente de la plataforma requerida que usted debe suministrar para completar eficientemente su RMA.

[Nave-A la información](#)

Ponga al día el caso o al ingeniero de soporte técnico con esta información:

- Nave-al direccionamiento
- Nombre del contacto del sitio
- Número de teléfono de contacto del sitio

Software y requerimientos de firmware

Usted puede indicar un firmware y/o un software específicos, si es necesario; sin embargo, sea consciente de estas consideraciones:

- Usted puede descargar el software y el firmware el sitio Web de Cisco y las piezas se puede actualizar/retroceder en el sitio Web de Cisco.
- Su envío puede ser retrasado si usted pide una versión de software o un firmware específica.
- Usted puede pedir un downgrade de la entrega en el próximo día laborable si usted tiene dos o el contrato de entrega de cuatro horas y necesitar un software o una versión de firmware específico.

Razón de pedir un RMA

Indique la razón de su petición RMA; algunos ejemplos son:

- Indicador luminoso LED amarillo de la placa muestra gravedad menor inoperable sin el LED
- Errores de hardware
- Puerto defectuoso

Pasos de Troubleshooting realizados

Indique los pasos que usted se realizó para resolver problemas el problema, que determinó que el problema es problemas del hardware.

Información de acceso

En la mayoría de los casos, un ingeniero de soporte técnico debe acceder su nodo/red para verificar que un RMA está requerido. Este paso le guarda el tiempo si el problema no se relaciona con el hardware.

Ejemplos de la salida de comando de las Plataformas IGX/BPX

Esta sección identifica la salida de comando que usted necesita obtener si su problema se asocia a un IGX o a una plataforma BPX.

Ejemplos de resultado para los comandos dspcderrs y dspcderrs slot-num

Proporcione la salida del comando **dspcderrs** y **dspcderrs slot-num**, tal y como se muestra en de este ejemplo.

```
lv-8620a TN Cisco BPX 8620 9.3.45 Nov. 11 2003 21:19 GMT
```

```
Slot Failure Slot Failure
```

Number	Records	Number	Records
0	None	12	None
1	None	13	None
2	None	14	None
3	None	15	None
4	None		
5	None		
6	None		
7	None		
8	None		
9	None		
10	None		
11	None		

Last Command: **dspcderrs**

Next Command:

MAJOR ALARM

lv-8620a TN Cisco BPX 8620 9.3.45 Nov. 11 2003 21:22 GMT

BXM in Slot 3 : 823106 Rev FHR Failures Cleared: Date/Time Not Set
 ----- Records Cleared: Date/Time Not Set
 Self Test Threshold Counter: 0 Threshold Limit: 300
 Total Pass: 57 Total Fail: 0 Total Abort: 1
 First Pass: Date/Time Not Set Last Pass: Date/Time Not Set
 First Fail: Last Fail:

Background Test Threshold Counter: 0 Threshold Limit: 300
 Total Pass: 0 Total Fail: 0 Total Abort: 0
 First Pass: Last Pass:
 First Fail: Last Fail:

Hardware Error Total Events: 0 Threshold Counter: 0
 First Event: Last Event:

Last Command: **dspcderrs 3**

Next Command:

MAJOR ALARM

[Ejemplo de resultado para el comando dspalms](#)

Proporcione la salida del comando **dspalms**, tal y como se muestra en de este ejemplo.

lv-8620a TN Cisco BPX 8620 9.3.45 Nov. 11 2003 21:23 GMT

Alarm summary (Configured alarm slots: None)
 Connections Failed: None
 TRK Alarms: 3 Majors
 Line Alarms: None
 Port Alarms: None
 Cards Failed: 1
 Slots Alarmed: None

Missing Cards: 2
Remote Node Alarms: 2 Unreachables
APS Alarms: None

Interface Shelf Alarms: 1 Unreachable
ASM Alarms: None

Last Command: **dspalms**

Next Command:

MAJOR ALARM

[Ejemplos de resultado para los comandos dspswlog y dspswlog slot-num](#)

Proporcione la salida del comando **dspswlog** y **dspswlog slot-num**, tal y como se muestra en de este ejemplo.

lv-8620a TN Cisco BPX 8620 9.3.45 Nov. 11 2003 21:26 GMT

Active CC's Software Log

No.	Type	Number	Data(Hex)	PC(Hex)	PROC	SwRev	Date	Time
1.	Error	1015	DEADBEEF	302E6F96	TN_1	9.3.45	11/11/03	21:25:56

Last Command: **dspswlog**

Next Command:

SW

MAJOR ALARM

lv-8620a TN Cisco BPX 8620 9.3.45 Nov. 11 2003 21:26 GMT

Active CC's Software Log

No.	Type	Number	Data(Hex)	PC(Hex)	PROC	SwRev	Date	Time
1.	Error	1015	DEADBEEF	302E6F96	TN_1	9.3.45	11/11/03	21:25:56

```
US 30698E9C 30 2E 6F 96 00 00 03 F7 DE AD BE EF 30 69 8F 40 0.o.....0i.@
US 30698EAC 30 4B 48 4A 00 00 00 01 31 83 59 B8 00 00 00 00 0KHJ....1.Y.....
US 30698EBC 00 00 00 00 00 00 00 00 00 00 00 00 00 00 00 00 .....
US 30698ECC 00 00 00 00 00 00 00 00 00 00 00 00 00 00 00 .....
US 30698EDC 00 00 00 00 00 00 00 00 00 00 00 00 0C 00 00 .....
US 30698EEC 00 00 00 00 31 83 40 50 00 00 00 01 00 00 00 01 ....1.@P.....
US 30698EFC 00 00 00 00 00 00 00 00 00 00 00 6D 00 00 00 00 .....m....
US 30698F0C 31 83 99 DC 31 83 31 CC 31 83 58 08 00 00 00 00 1...1.1.1.X.....
US 30698F1C 31 83 64 5F 00 00 00 27 00 00 00 00 00 00 00 00 1.d_...'.....
US 30698F2C 00 00 01 B0 00 00 00 91 31 83 58 08 00 00 00 01 .....1.X.....
page 1
```

This Command: **dspswlog 1**

Use cursor keys to move up or down. DEL to quit

SW

MAJOR ALARM

[Utilice el comando dsplog](#)

Usted debe utilizar el **comando dsplog** alrededor de la época del error y registrar la salida.

Ejemplo de resultado para el comando dspcd slot-num

Proporcione la salida del **comando dspcd slot-num**, tal y como se muestra en de este ejemplo.

Nota: Capture la pantalla entera, que se asegura de que la versión de software está visualizada en el top, tal y como se muestra en de este ejemplo.

```
lv-8620a TN Cisco BPX 8620 9.3.45 Nov. 11 2003 21:13 GMT
```

```
Detailed Card Display for BXM-155 in slot 3
Status: Active
Revision: FHR Backcard Installed
Serial Number: 823106 Type: LM-BXM
Top Asm Number: 28215802 Revision: BB
Queue Size: 228300 Serial Number: 836411
Supp:4 Pts,OC3,FST,VcShp Top Asm Number:
Supp:VT,ChStLv 2,VSI(Lv 3,ITSM) Supp: 4 Pts,OC3,SMF,RedSlot:NO
Supp:APS(FW), F4F5
Supp:LMIv1,ILMIv1,NbrDsc,XL
Supp:TrkVcShp,OAM-E
#Ch:8128,PG[1]:8160,PG[2]:8160
PG[1]:1,2,PG[2]:3,4,
#Sched_Ch:16384 #Total_Ch:8128
```

Last Command: **dspcd 3**

Next Command:

MAJOR ALARM

Ejemplos de la salida de comando de las plataformas MGX

Esta sección identifica la salida de comando que usted necesita obtener si su problema se asocia a una plataforma MGX.

Ejemplo de resultado para los dspcds y los comandos dspcd

Proporcione el **comando dspcds** hecho salir del regulador, y de la salida del **comando dspcd** del indicador luminoso LED amarillo de la placa muestra gravedad menor afectado, tal y como se muestra en de este ejemplo.

```
lv-8250d.1.7.PXM.a > dspcds
```

Slot	CardState	CardType	CardAlarm	Redundancy
1.1	Empty		Clear	
1.2	Empty		Clear	
1.3	Empty		Clear	
1.4	Empty		Clear	
1.5	Empty		Clear	
1.6	Empty		Clear	
1.7	Active	PXM1-T3E3	Major	

1.8	Empty		Clear
1.9	Empty		Clear
1.10	Empty		Clear
1.11	Empty		Clear
1.12	Empty		Clear
1.13	Empty		Clear
1.14	Empty		Clear
1.15	Empty		Clear
1.16	Empty		Clear
1.17	Active	FRSM-8T1	Major
1.18	Empty		Clear
1.19	Active	AUSM-8T1/B	Major

Type <CR> to continue, Q<CR> to stop:

Slot	CardState	CardType	CardAlarm	Redundancy
----	-----	-----	-----	-----
1.20	Active	CESM-8T1	Clear	
1.21	Empty		Clear	
1.22	Empty		Clear	
1.25	Empty		Clear	
1.26	Empty		Clear	
1.27	Empty		Clear	
1.28	Empty		Clear	
1.29	Active	VISM-8T1	Clear	
1.30	Empty		Clear	
1.31	Active	SRM-3T3	Major	
1.32	Empty		Clear	

```

NumOfValidEntries:    32
NodeName:             lv-8250d
Date:                 11/12/2003
Time:                 08:34:41
TimeZone:             PST
TimeZoneGMTOff:       -8
StatsMasterIpAddress: 0.0.0.0

```

Type <CR> to continue, Q<CR> to stop:

```

shelfIntegratedAlarm: Major
BkplnSerialNum:      SCA044000QS
BkplnType:           0
BkplnFabNumber:      28-2681-03
BkplnHwRev:          E0
ChassisType:         MGX8250
Power Supply Wattage: 1200

```

lv-8250d.1.7.PXM.a > cc 19

(session redirected)

lv-8250d.1.19.AUSMB8.a > **dspcd**

Initialized the function Pointer

```

ModuleSlotNumber:     19
FunctionModuleState:  Active
FunctionModuleType:   AUSM-8T1/B
FunctionModuleSerialNum: 927584

FunctionModuleHWRev:  aa
FunctionModuleFWRev:  10.2.21

```

```
FunctionModuleResetReason: Reset by PXM
LineModuleType:           LM-RJ48-8T1
LineModuleState:         Present
mibVersionNumber:        34
configChangeTypeBitMap:  CardCnfChng, LineCnfChng
cardIntegratedAlarm:     Major
cardMajorAlarmBitMap:    Line Alarm
                        IMA PORT ALARM
cardMinorAlarmBitMap:    Port LMI Failure
```

Type <CR> to continue, Q<CR> to stop:

Front Card Info

```
Hardware Revision   :   AA
Card Type           :   52
Serial Number       :   927584
Fab Number          :   28-2979-01
```

Back Card Info

```
Hardware Revision   :   AA
Card Type           :   22
Serial Number       :   652727
Fab Number          :   28-2011-01
```

lv-8250d.1.19.AUSMB8.a >

[Ejemplo de resultado para el comando version](#)

Proporcione el **comando version** hecho salir del módulo de servicio afectado y del regulador, tal y como se muestra en de este ejemplo.

Nota: Algunos sistemas utilizan el **comando dspversion** en vez del **comando version**.

lv-8250d.1.19.AUSMB8.a > **version**

```
***** Cisco Systems Inc. AXIS AUSM-8T1/E1 Card *****
Firmware Version     = 10.2.21
Backup Boot version = AU8_BT_1.0.02
AUSM8p Xilinx file = ausm8pXilinx.h
VxWorks (for CISCO) version 5.1.1-R3000.
Kernel: WIND version 2.4.
Made on Thu Jul 24 21:29:44 PDT 2003.
Boot line:
```

lv-8250d.1.19.AUSMB8.a > cc 7

(session redirected)

lv-8250d.1.7.PXM.a > **version**

```
VxWorks (for POPEYE) version 5.3.1.
Kernel: WIND version 2.5.
Made on Jul 30 2003, 16:40:11.
Boot line:
lnPci(0,0)C: e=172.21.57.62:ffffff00 g=172.21.57.1 u=autoprog pw=cisco tn=pxm-8
PXM firmware version : 1.2.21
Boot Image Version   : 1.2.21
```

lv-8250d.1.7.PXM.a >

[Ejemplo de resultado para el comando dsplog -sl slot-num](#)

Proporcione el comando **dsplog -sl slot-num** hecho salir a partir alrededor de la época del error, tal y como se muestra en de este ejemplo.

```
lv-8250d.1.7.PXM.a > dsplog -sl 19
11/12/2003-08:25:06 19 talarm      AUSM-6-7059
Line Statistical Alarm : minor, line: 4

11/12/2003-08:25:06 19 talarm      AUSM-6-7059
Line Statistical Alarm : minor, line: 3

11/12/2003-08:25:06 19 talarm      AUSM-6-7059
Line Statistical Alarm : minor, line: 2

11/12/2003-08:25:06 19 talarm      AUSM-6-7059
Line Statistical Alarm : minor, line: 1

11/12/2003-08:24:56 19 talarm      AUSM-6-7055
Line Rx LOS alarm on : line: 4

11/12/2003-08:24:56 19 talarm      AUSM-6-7055
Line Rx LOS alarm on : line: 3

11/12/2003-08:24:56 19 talarm      AUSM-6-7055
Line Rx LOS alarm on : line: 2

11/12/2003-08:24:56 19 talarm      AUSM-6-7055
```

[Ejemplo de resultado para el comando dsperr](#)

Proporcione el comando **dsperr** hecho salir a partir alrededor de la época del error, tal y como se muestra en de este ejemplo.

```
lv-8250d.1.7.PXM.a > dsperr

Error Log for Slot 07: Error Num 915
  Firmware version: 1.2.21 Product Id: 8250
  Timestamp: 11/11/2003-05:45:18 Node name: lv-8250d
Section Number 0:
Event Logged:
  11/11/2003-05:45:18 07 PAR:Netw      SSI-4-NOTOWNER      00915
  A process 0x1003b that is not the owner 0x1003c is attempting to free block 0x8
  4720e88

Section Number 1:
Stack Trace:
0x804308c4 vxTaskEntry      +00c: sysTaskSetup+0()
0x8004bf50 sysTaskSetup      +090: nw_hdlr+0()
0x803515d4 nw_hdlr      +0d4: nw_gt_letters+0()
0x80350014 nw_gt_letters      +7c4: process_vsi_rsp+0()
0x803436d4 process_vsi_rsp      +1d0: nw_vsi_conn_cmd_rsp+0()
0x80342d74 nw_vsi_conn_cmd_rsp      +5a4: upd_chksumblk_conchain+0()
0x803265d8 upd_chksumblk_conchain      +110: deassign_block+0()
0x80314da0 deassign_block      +3b8: remove_block+0()
0x80314e70 remove_block      +098: Free_mem+0()
0x80322a20 Free_mem      +03c: ssiFree+0()
0x8003dd84 ssiFree      +0d0: ssiEvent+0()
0x8003ad9c ssiEvent      +22c: ssiEventMsgReport+0()
0x8003b02c ssiEventMsgReport      +248: ssiStackTrace+0()
```

Type <CR> to continue, Q<CR> to stop:

Información Relacionada

- [Descargas – WAN Switching Software](#)
- [Soporte Técnico - Cisco Systems](#)