

Lista de verificación del despliegue de VMware para UCCE

Contenido

[Introducción](#)

[prerrequisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Convenciones](#)

[Nivel UCS](#)

[Drivers, firmware, y BIOS](#)

[Nivel de VMware](#)

[El Remapping de la interrupción de la neutralización](#)

[Configuraciones de la neutralización LRO en ESXi](#)

[Nivel de equipo virtual](#)

[La chimenea de la neutralización TCP, TCP descarga el motor, NetDMA, el RSS, y el IPv6 en todos los VM](#)

[Windows 2003, 2008, y servidores 2008R2](#)

[Windows 2008 y 2008R](#)

[Información Relacionada](#)

Introducción

Este documento delinea la lista de verificación para el despliegue de VMware en el Cisco Unified Contact Center Enterprise (UCCE) y los pasos para admitir la orden para inhabilitar o para habilitar las configuraciones específicas en estos niveles:

- UCS
- VMware
- Máquina virtual

Prerequisites

Requisitos

Cisco recomienda que tenga conocimiento sobre estos temas:

- Cisco unificó el sistema informático (UCS), el regulador de la administración integrada de Cisco (CIMC), y al Cisco UCS Manager

- ESXi y VMware
- Sistemas operativos de Microsoft Windows
- Cisco Unified Contact Center Enterprise (UCCE)
- Comunicaciones unificadas

Componentes Utilizados

Este documento no tiene restricciones específicas en cuanto a versiones de software y de hardware.

La información que contiene este documento se creó a partir de los dispositivos en un ambiente de laboratorio específico. Todos los dispositivos que se utilizan en este documento se pusieron en funcionamiento con una configuración verificada (predeterminada). Si la red está funcionando, asegúrese de haber comprendido el impacto que puede tener cualquier comando.

Convenciones

Consulte [Convenciones de Consejos Técnicos de Cisco](#) para obtener información sobre las convenciones sobre documentos.

Nivel UCS

Drivers, firmware, y BIOS

Sea consciente de la versión de la compatibilidad entre los diversos adaptadores y su driver, firmware, y versiones BIOS. Refiera a estos recursos para confirmar la compatibilidad:

- [Interoperabilidad UCS HW y SW](#)
- [Matriz de interoperabilidad del hardware y software](#)

Note: La preocupación dominante es si los drivers del regulador de la interfaz de red Ethernet (eNIC) son compatibles con el firmware del host. Cuando usted funciona con la utilidad de la actualización del host (HUU), no actualiza los drivers del eNIC. Así, usted debe borrar y reprogramar los drivers del eNIC después de que usted haya ejecutado el HUU.

Nivel de VMware

El Remapping de la interrupción de la neutralización

Usted debe inhabilitar la interrupción remapping en ESXi/ESX 4.1/5.0 como se debate en este artículo sobre Knowledge Base de VMware, los [vHBAs y otros dispositivos PCI pueden parar el responder en ESXi 5.x y ESXi/ESX 4.1 al usar la interrupción Remapping \(1030265\)](#).

Refiera al [arreglo del](#) defecto [CSCty96722 BIOS de Cisco](#) [para el problema remapping de la](#)

[Interrupción de Intel del esx de VMware para las Plataformas EX.](#)

Ingrese este comando para marcar si se habilita el asociar de la interrupción:

```
/var/log # esxcfg-advcfg -j iovDisableIR  
iovDisableIR = FALSE
```

Ingrese este comando de una consola o de una sesión del Secure Shell (SSH) para inhabilitar la interrupción remapping en ESXi/ESX 4.1/5.0:

```
# esxcfg-advcfg -k TRUE iovDisableIR
```

Ingrese este comando para sostener dos veces la configuración actual:

```
# auto-backup.sh
```

Note: Usted debe ingresar este comando para salvar dos veces el cambio.

Entonces, reinicie el host ESXi/ESX con este comando:

```
# reboot
```

Ingrese este comando para verificar si el asociar de la interrupción está fijado después de la reinicialización:

```
# esxcfg-advcfg -j iovDisableIR  
iovDisableIR=TRUE
```

Inhabilite las configuraciones LRO en ESXi

En la versión 4.1 o 5.0 de ESXi, los problemas se han encontrado con las transferencias de archivos grandes, tales como transferencias del Secure File Transfer Protocol (SFTP) y del File Transfer Protocol (FTP). Para resolver estos problemas, inhabilite el grande reciben descargan las opciones (LRO) en el host de ESXi. Navegue a la **ficha de configuración del host > avanzó las configuraciones > la red.**

Hay varias configuraciones LRO en esta página. Si una máquina virtual (VM) se ha reproducido y utiliza los Static MAC Address, verifique que no haya MAC Address duplicado en la red. Para más detalles, refiera a la [neutralización LRO](#) y a los [requisitos de VMware de las Comunicaciones unificadas](#).

Nivel de equipo virtual

La chimenea de la neutralización TCP, TCP descarga el motor, NetDMA, el RSS, y el IPv6 en todos los VM

Caution: Cualquier cambio a ninguno de estos configuraciones pudo interrumpir los

comunicaciones de la red. Tome las precauciones apropiadas cuando usted realiza estos cambios.

Si los problemas continúan siendo observados, ponga al día el firmware de Network Interface Controller (NIC) y el software del driver a las últimas versiones, después ponga al día la chimenea de Microsoft TCP, escalamiento del lado de recepción, y el TCP descarga las características del motor (PUNTA).

Cisco recomienda ese IPv6 se inhabilite global en los servidores 2008 y 2008R2 de Windows.

Windows 2003, 2008, y servidores 2008R2

Para Windows 2003, 2008, y los servidores 2008R2, los problemas se pueden causar por una incompatibilidad entre la versión del paquete de la red escalable de Microsoft (SNP) (específicamente, la característica de la Descarga TCP/IP) y ciertos indicadores luminosos LED amarillo de la placa muestra gravedad menor NIC que soportan esta característica. Esto es también posible con una versión del driver anterior.

La conectividad de red sobre una conexión NIC puede ser perdida cuando los soportes del hardware NIC TOCAN CON LA PUNTA DEL PIE.

Soporte de la interfaz NIC para TCP/IP Offloading

Este procedimiento describe cómo marcar si una interfaz NIC soporta TCP/IP Offloading:

1. Navegue al panel de control de las conexiones de red, haga clic con el botón derecho del ratón la **interfaz NIC**, y haga clic las **propiedades**.
2. En la **ficha general**, haga clic el **botón Configure Button**.
3. Haga clic en la ficha Advanced (Opciones avanzadas). Una lista de propiedades asociadas a este dispositivo se visualiza. Si usted ve una entrada que estado la suma de comprobación del IPv4 descargue, los soportes de dispositivo TCP/IP Offloading. El software del driver NIC puede ser una versión anterior.

TCP/IP Offloading habilitado en la interfaz NIC

Para marcar si una interfaz NIC tiene TCP/IP Offloading habilitado, ingrese el **comando offload de la demostración del IP del netsh internacional de un** comando prompt. La salida enumera las sumas de comprobación de la PUNTA habilitadas para cada NIC. No hay entradas el resultado deseado. El siguiente es un ejemplo del resultado:

```
# esxcfg-advcfg -j iovDisableIR  
iovDisableIR=TRUE
```

El anuncio para la interfaz 1: El seudo interfaz 1 del loopback se puede ignorar con seguridad para Windows 2008R2.

Configuraciones de la PUNTA de la neutralización

Este procedimiento describe cómo inhabilitar las configuraciones de la PUNTA para el servidor de

Windows 2003 con el Service Pack 2 instalado y con el SNP instalado y habilitado:

1. Navegue al panel de control de las conexiones de red, haga clic con el botón derecho del ratón la **interfaz NIC**, y haga clic las **propiedades**.
2. En la **ficha general**, haga clic el **botón Configure Button**.
3. Haga clic en la ficha Advanced (Opciones avanzadas).
4. Si usted ve una entrada que estado la **suma de comprobación del IPv4 descargúela**, fije para inhabilitar.
5. Aplique sus cambios.

La comunicación de la red es afectada cuando se reajustan los adaptadores.

Refiera al [Field Notice: FN - 63215 - pérdida potencial ICM/UCCE de conexión de red de servidores](#).

Windows 2008 y 2008R

Para Windows 2008 y 2008R2, usted debe ser familiar con la nueva manera de inhabilitar la chimenea TCP y con la información adicional sobre el escalamiento del lado de recepción (RSS), NetDMA, y el IPv6.

Ingrese este comando del comando prompt para mostrar al estado actual de chimenea TCP, de RSS, y de NetDMA en el Servidor Windows 2008:

```
# esxcfg-advcfg -j iovDisableIR
iovDisableIR=TRUE
```

Inhabilite la chimenea TCP

Este procedimiento describe cómo inhabilitar la chimenea TCP:

1. Utilice las credenciales administrativas para abrir un comando prompt.
2. En el comando prompt, ingrese este comando, y presione **tecla Enter (Intro)**:

```
# esxcfg-advcfg -j iovDisableIR
iovDisableIR=TRUE
```

Inhabilite el RSS

Este procedimiento describe cómo inhabilitar el RSS:

1. Utilice las credenciales administrativas para abrir un comando prompt.
2. En el comando prompt, ingrese este comando, y presione **tecla Enter (Intro)**:

```
# esxcfg-advcfg -j iovDisableIR
iovDisableIR=TRUE
```

Inhabilite NetDMA

Este procedimiento describe cómo inhabilitar NetDMA:

1. Localice el HKEY_LOCAL_MACHINE \ SISTEMA \ CurrentControlSet \ servicios \ subkey del registro de TcPIP \ de los parámetros.
2. Haga doble clic la entrada de registro de **EnableTCPA**.

Note: Si no existe esta entrada de registro, hacer clic con el botón derecho del ratón los **parámetros**, la punta a **nuevo**, hace clic el **valor DWORD**, ingresa **EnableTCPA**, y el Presione ENTER.

1. Ingrese **0** en el rectángulo de los datos del valor, y haga clic la **AUTORIZACIÓN**.
2. Recomience el servidor para que los cambios tomen el efecto.

Refiera a estos recursos para más información:

- [Establecimiento de una red del Centro de contacto: Descargue, escalamiento del lado de recepción y chimenea](#)
- [La información sobre la chimenea TCP descarga, escalamiento del lado de recepción, y las características del Acceso directo a memoria de la red en el Servidor Windows 2008](#)
- [¿Cuál es una PUNTA NIC y ESXi/ESX soporta PUNTA NIC?](#)

Porque el Intelligent Contact Management (ICM) no soporta el IPv6, Cisco recomienda que usted inhabilita el IPv6 global en el servidor de Windows 2008. Si no, el servidor todavía resuelve un direccionamiento del IPv6 para el localhost y, en algunos casos, el nombre de host. Esto pudo romper cualquier aplicación u ofrecerla que los nombres de host de las aplicaciones.

IPv6 de la neutralización global en el servidor de Windows 2008

Este procedimiento describe cómo inhabilitar el IPv6 global en un servidor de Windows 2008:

1. Exporte esta bifurcación del registro como respaldo
HKEY_LOCAL_MACHINE\SYSTEM\CurrentControlSet\services\TCPIP6.
2. De la clave de registro
HKEY_LOCAL_MACHINE\SYSTEM\CurrentControlSet\services\TCPIP6\Parameters\, cree el nuevo **Dword DisabledComponents** con un valor del **ffffffff**.
3. Navegue al **panel de control > a la red y a Internet > a las conexiones de red >**. Haga clic con el botón derecho del ratón cada NIC, y seleccione las **propiedades**. Desmarque el **IPv6 de la** lista de protocolos, y aplique los cambios.
4. Recomience el servidor para que estos cambios tomen el efecto.

Para más información, refiera a la [guía del estacionamiento para Cisco unificó la empresa de centro ICM/Contact y recibió la versión 9.x\(y\)](#).

La plataforma virtualizada no requiere la velocidad y dúplex NIC ser fijada, aunque la plantilla de la máquina virtual UCCE (HUEVOS) fije esto al auto. Las configuraciones en el nivel VM/OS no importan; es el host físico en el cual el VM reside que determina las configuraciones. La transferencia de los datos entre la máquina virtual y la red es determinada por el puerto físico que se utiliza en el host físico, y es este host físico en el cual usted configura la velocidad de la red, duplex, y así sucesivamente. Por ejemplo, si usted tiene cinco máquinas virtuales en un host, y ellas todas tenga diversas configuraciones, el NIC físico no las honra.

Información Relacionada

- [UCS HW y SW Interopability](#)
- [Matriz de Interopability del hardware y software \(PDF\)](#)
- [Arreglo CSCty96722 BIOS para el problema remapping de la interrupción de Intel del esx de VMware para las Plataformas EX](#)
- [Neutralización LRO \(docwiki\)](#)
- [Requisitos de VMware de las Comunicaciones unificadas \(docwiki\)](#)
- [Aviso de problemas FN - 63215 - pérdida potencial ICM/UCCE de conexión de red de servidores](#)
- [La guía que efectuaba para Cisco unificó la empresa del centro ICM/Contact y la versión recibida 9.x\(y\) \(el PDF\)](#)
- [Establecimiento de una red del Centro de contacto: Descargue, escalamiento y chimenea \(el docwiki\) del lado de recepción](#)
- [La información sobre la chimenea TCP descarga, escalamiento del lado de recepción, y las características del Acceso directo a memoria de la red en el Servidor Windows 2008](#)
- [¿Cuál es una PUNTA NIC y ESXi/ESX soporta PUNTA NIC?](#)
- [Soporte Técnico y Documentación - Cisco Systems](#)