

# El estado del sistema CTS para el externo Projector/LCD muestra X rojo

## Contenido

[Introducción](#)

[prerrequisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Problema: X rojo aparece en el estado del sistema aunque el externo Projector/LCD trabaje](#)

[Solución 1: Configuración](#)

[Solución 2: Hardware](#)

[Sistemas con el ACU](#)

[Sistemas con la LCU](#)

[Sistemas con el proyector y el ACU](#)

[Sistemas con el ACU, el cable serial, y el externo LCD](#)

[Sistemas con AEB](#)

[Sistemas con LAEB](#)

[Solución 3: Software](#)

[Ayuda adicional](#)

[Información Relacionada](#)

## Introducción

En el sistema del Cisco TelePresence (CTS), un proyector o un LCD externo puede trabajar correctamente, con todo tiene un X rojo en el estado del sistema GUI. Este documento describe varios métodos para resolver problemas las extremidades de Troubleshooting adicional rojas X. está disponible en los guías de productos en la [información relacionada](#).

## Prerrequisitos

### Requisitos

Cisco recomienda que tenga conocimiento sobre estos temas:

- Puntos finales del Cisco TelePresence
- Administrador de las Comunicaciones unificadas de Cisco (CUCM)

### Componentes Utilizados

La información que contiene este documento se basa en las siguientes versiones de software y hardware.

- TX9000 Series del Cisco TelePresence
- TX9200 Series del Cisco TelePresence
- TX1310 Series del Cisco TelePresence
- Serie del Cisco TelePresence System 3000
- 3010 Series del sistema del Cisco TelePresence
- 3200 Series del sistema del Cisco TelePresence
- 3210 Series del sistema del Cisco TelePresence
- 1300 Series del sistema del Cisco TelePresence

La información que contiene este documento se creó a partir de los dispositivos en un ambiente de laboratorio específico. Todos los dispositivos que se utilizan en este documento se pusieron en funcionamiento con una configuración verificada (predeterminada). Si la red está funcionando, asegúrese de haber comprendido el impacto que puede tener cualquier comando.

## **Problema: X rojo aparece en el estado del sistema aunque el externo Projector/LCD trabaje**

Incluso si un proyector o un LCD externo está funcionando correctamente, un X rojo puede aparecer en el estado del sistema CTS. Para ganar un control verde, los cables se deben enchufar correctamente, las configuraciones CUCM deben ser configuradas, y las versiones compatibles deben ser utilizadas.

Primero, verifique la configuración:

- ¿Está el proyector o el LCD prendido?
- ¿El proyector o los cables LCD está conectado?

Entonces, utilice las soluciones presentadas en este documento para verificar el perfil del codificador-decodificador, marque el hardware, y revise el software por problemas potenciales.

## **Solución 1: Configuración**

Este procedimiento describe cómo verificar el perfil del codificador-decodificador en el CUCM:

1. Si usted tiene un sistema CTS 3010/3210, verifique que seleccionen al tipo correcto del Cisco TelePresence en la disposición específica de la configuración del producto. Asegúrese de que el dispositivo externo correcto esté seleccionado en el CUCM; Los sistemas CTS 3000/3200 tienen un proyector externo, y los sistemas CTS 3010/3210 tienen un externo LCD.
2. Asegúrese de que el dispositivo de salida de la presentación sea proyector/visualización.

3. Si se está utilizando una unidad de control auxiliar (ACU), verifique la casilla de verificación **auxiliar de la unidad de control** se selecciona. Si hay un codificador-decodificador de la presentación dentro del entorno, verifique la casilla de verificación del **codificador-decodificador de la presentación** se selecciona.

## Solución 2: Hardware

Si la configuración está correcta, usted debe entonces marcar el hardware.

Primero, asegúrese que se esté utilizando un proyector o un LCD soportado. Vea los [Release Note para la versión de software del sistema 1.10 del Cisco TelePresence: Dispositivos auxiliares soportados CTS](#) para más información.

Después, verifique el cableado. Los cables se deben conectar en los puertos específicos para tirar y avanzar de la información correctamente; el cableado adecuado varía con diverso hardware CTS.

### Sistemas con el ACU

El cable serial se debe conectar con el puerto de egreso del serial 1 en el ACU.

### Sistemas con la LCU

La unidad de control ligera (LCU) es el sucesor al ACU y se utiliza solamente con los puntos finales de la serie TX. El cableado es mucho más simple.

Para los sistemas TX9000/TX1310, el cable serial se debe conectar con el único serial 1 hecho salir en el ACU.

Hay actualmente solamente un LCD modelo con los puntos finales de la serie TX, y tiene una conexión del puerto serial en la parte posterior. Si usted está haciendo frente al frente del LCD, el puerto está en la parte posterior de la visualización en el lado izquierdo. Verifique el cable se asienta firmemente en el puerto.

### Sistemas con el proyector y el ACU

Asegúrese que la conexión en serie en el puerto del servicio del proyector esté conectada correctamente. El cable tiene una funda por resorte que se deba tirar para bloquear el conector en el lugar. Cuando el cable está conectado correctamente, usted debe oír un tecleo cuando el conector bloquea en el lugar, y usted no debe poder tirar del cable flexible del proyector.

### Sistemas con el ACU, el cable serial, y el externo LCD

El cable serial se debe conectar con el puerto serial 1 de la ENTRADA en el LCD. Este puerto está situado lo más cerca posible a los participantes de la reunión y correcto al lado de la conexión de High-Definition Multimedia Interface (HDMI).

Nota: Si usted utiliza el segundo puerto serial en el LCD, los resultados de una alarma, y las configuraciones predeterminadas no se avanzan.

Ésta es una vista frontal del externo LCD en un sistema CTS 3x00.

La opinión del superficie inferior del mismo LCD muestra el cable serial conectado correctamente con el puerto serial 1. El cable HDMI es el Cable negro conectado al lado de él.

## Sistemas con AEB

La placa de expansión audio (AEB) es también sabe como cuadro audio de la unidad de extensión o de la extensión A/V. El cable LCD (visualización auxiliar) se debe conectar con el puerto 4 del vídeo hacia fuera (HDMI) en AEB.

Nota: Porque hay diversos modelos y diversas opciones periféricas, consulte la guía apropiada del ensamblaje para los diagramas y los detalles adicionales de la configuración.

## Sistemas con LAEB

En los sistemas TX9x00/TX1310 con una placa de expansión audio de Lago (LAEB), el cableado fue modificado levemente porque un reajuste agregó un segundo puerto de la visualización. El segundo puerto en el sistema TX1310 se utiliza para el arsenal del micrófono.

## Solución 3: Software

Notas:

Use la [Command Lookup Tool](#) ([clientes registrados solamente](#)) para obtener más información sobre los comandos usados en esta sección.

[La herramienta del Output Interpreter](#) ([clientes registrados solamente](#)) apoya los ciertos comandos show. Utilice la herramienta del Output Interpreter para ver una análisis de la salida del comando show.

Si la configuración y el hardware se configuran correctamente, busque los problemas de software potencial en los sistemas con un ACU. Este procedimiento describe cómo verificar que la versión de software en el ACU es correcta y actual:

1. Vaya al Secure Shell (SSH) para acceder el codificador-decodificador, ingrese el **comando detail de la actualización de la demostración**, y busque la versión del “Ctrl auxiliar.” En este ejemplo, el ACU es versión 1.27 corriente pero debe ser versión 1.30 corriente.
2. Para avanzar una actualización al ACU, ingrese el comando del auxiliar-**Ctrl de la actualización del conjunto**, después recomience el codificador-decodificador con el comando del **reinicio de sistema del utils**.
3. Una vez que el codificador-decodificador es salvaguardia, verifique que la versión esté correcta ahora.

En la plataforma de la serie TX con la LCU, utilice este mismo acercamiento para marcar el firmware. En vez de la versión 1.30, asegúrese que el “Ctrl auxiliar” sea versión 1.10 corriente.

Si su sistema CTS es versión 1.6.0 hasta 1.6.3 corriente, usted puede ser que encuentre un defecto conocido. Vea el Id. de bug Cisco [CSCtf40685](#), “CFD: La determinación de los valores por defecto de la presentación LCD falla con el 1.6,” para más información.

## Ayuda adicional

Este documento debe ayudarle a resolver la mayoría de los casos donde un X rojo se considera en el estado del sistema. Sin embargo, si una alarma está todavía presente después de que usted explore las soluciones en este documento, soporte de cliente de Cisco del contacto para la asistencia adicional.

## Información Relacionada

- [Guías de instalación y actualización CTS 30x0](#)
- [Guías de instalación y actualización TS 32x0](#)
- [Guías de instalación y actualización TX9x00](#)
- [Soporte Técnico y Documentación - Cisco Systems](#)