

# Guía de Troubleshooting de la detección de red de Cisco IAC 4.0

## Introducción

Este guía de Troubleshooting describe cómo identificar y resolver los problemas de la detección de red de Cisco IAC 4.0.

- [Introducción](#)
- [Diagrama de la actividad de la detección de red de Cisco IAC](#)
- [Ubicación de los recursos de la configuración y del registro de la detección de red](#)
- [Revisiones médicas básicas](#)
- [Problemas frecuentes con la detección de red](#) [El módulo de la detección de red no se está ejecutando](#) [Wrapper IAC para procesar el problema de conectividad del Orchestrator](#) [No puede crear los elementos del servicio](#) [Si no se ha descubierto ningunos dispositivos](#) [Detección de la existencia](#) [Detección del inventario](#) [Detección de topología](#)

La detección de red en Cisco IAC consiste en el elegir de qué tipo de dispositivo usted quisiera que saliera Cisco IAC y buscar (descubrir) y devolver la información encendido, y entonces registrando los dispositivos usted quiere utilizar. El flujo de trabajo de alto nivel para la detección de red de Cisco IAC es como sigue:

1. Inicie el proceso de detección
2. Seleccione el tipo de la detección
  1. Detección de vecino
  2. Ping sweep o
  3. Vecino y ping sweep
3. Ingrese las credenciales y dispositivo simiente y/o información de subred
4. Registre los dispositivos detectados
5. Asigne los dispositivos registrados a las vainas de la red

## Diagrama de la actividad de la detección de red de Cisco IAC

Cisco IAC puede descubrir las redes existentes/los objetos a través de la detección de red.

## Ubicación de los recursos de la configuración y del registro de la detección de red

1. Archivos de configuración `/opt/cisco/XMP_Platform/discovery/conf/iac.properties` Contiene las credenciales para obrar recíprocamente con el Orchestrator de procesoEl script de PowerCLI que despliega el OVA's necesitará las credencialesLas mismas credenciales se deben suministrar durante el registro del dispositivo de la Administración IAC como elemento de la plataforma
2. Archivos del registro `/opt/cisco/XMP_Platform/logs/iac/discovery.log` El archivo del registro

contiene las excepciones del proceso de detecciónSe giran los registrosDispositivos inalcanzables/opt/cisco/XMP\_Platform/discovery/output/unreachable.xmlDispositivos detectados /opt/cisco/XMP\_Platform/discovery/output/devices.xml

3. Parámetros de la conexión de la visión Van al “portal del servicio/puesto/las conexiones/la infraestructura de la nube de la actualización Escoja “el dispositivo de la Administración de Cisco IAC” como el tipo de elemento de la plataformaSelecione una dirección IP del dispositivo de la AdministraciónVaya “al administrador del elemento del servicio que”/“maneja los elementos del servicio” y amplíe “el grupo de los elementos de la plataforma de la nube” Vaya “al dispositivo de la Administración de Cisco IAC”
4. Ponga al día los parámetros de la conexión Van al “portal del servicio/puesto/las conexiones/la infraestructura de la nube de la actualización Escoja “el dispositivo de la Administración de Cisco IAC” como el tipo de elemento de la plataformaSelecione una dirección IP del dispositivo de la Administración

## Revisiones médicas básicas

- Revisión médica de la hora local que vuelve la hora local del servidor de la detección de red:
  - [http://SERVER\\_HOST:8080/xmp-disc/disc/healthcheck](http://SERVER_HOST:8080/xmp-disc/disc/healthcheck)
- Control de la versión:
  - [http://SERVER\\_HOST:8080/xmp-disc/disc/version](http://SERVER_HOST:8080/xmp-disc/disc/version)
  - Login en el host del dispositivo
    - gato /etc/appliance.version
- Manifieste el control:
  - Inicie sesión en el host del dispositivo
    - gato /etc/appliance.manifest

## Problemas frecuentes con la detección de red

1. El módulo de la detección de red no se está ejecutando Marque si se despliega la aplicación del wrapper Asegurese que la aplicación de Web de la detección de red, xmp-disc.war, se ha desplegado con éxito en \$XMP\_HOME/apache-tomcat-7.0.40/webapps.Marque \$XMP\_HOME/instances/instance1/logs/Startup.log para los errores del despliegue de aplicación de Web.Marque el nivel de debug de Apache Tomcat, \$XMP\_HOME/conf/logConfig/xmpmain\_log4j.xml (modifique la configuración para resolver sus necesidades, el módulo de la detección de red del reinicio después de hacer las modificaciones):Verifique que el módulo de la detección de red sea en servicio haciendo: mantenga el estatus del xmpComiéndelo en caso necesario: mantenga el comienzo del xmpEl servidor de Tomcat en el dispositivo de la Administración debe ser ascendente y que escucha el puerto 8080.Verifique que el módulo de la detección de red haya comenzado sin los errores marcando el archivo del registro \$XMP\_HOME/instances/instance1/logs/Startup.log.
2. Wrapper IAC para procesar el problema de conectividad del Orchestrator El wrapper de la detección de red IAC envía los resultados de la detección de los procesos y los envía al Orchestrator de proceso. Los elementos del servicio entonces se crean en el catálogo del servicio.Asegurese la configuración en el archivo \$XMP\_HOME/discovery/conf/iac.properties está correcto: Procese el nombre de host del

OrchestratorNombre del puerto y protocolo de conexión (diferencie dependiendo del HTTP o del HTTPS se está utilizando)Tipo de autenticación (básico o ventanas)Dominio de la autenticación si el tipo de autenticación es ventanasCredencialesLa máquina de proceso del Orchestrator debe ser accesible de la Administración.La configuración de SSL debe estar correcta si el SSL se utiliza entre el dispositivo de la Administración y el Orchestrator del proceso. Puesto que la dirección de la comunicación es diferente, éste no es lo mismo que el Orchestrator de proceso a la configuración del aparato de la Administración, y se debe configurar y verificar por separado.Cualquier error de comunicación que envía los mensajes del dispositivo manejado será registrado en \$XMP\_HOME/instances/instance1/logs/iac/discovery.log.

3. El Orchestrator de proceso no puede crear los elementos del Servicio de catálogo del servicio El Orchestrator de proceso analiza los datos enviados por el dispositivo de la Administración y los datos existentes de los dispositivos de red mantienen los elementos, y entonces crean o ponen al día los elementos del servicio en el catálogo del servicio. Normalmente ningún problema de comunicación entre el Orchestrator y el catálogo de proceso del servicio no es específico a la detección de red. Sin embargo, si la creación de un elemento del servicio falla, puede causar la base de datos del módulo de la detección de red y el catálogo del servicio se convierte fuera de sincroniza. La mejor manera de reparar esto es limpiar la base de datos del módulo de la detección de red (módulo de la detección de red del reinicio pues el DB no es actualmente persistente), y después realiza el redescubrimiento lleno una vez que se ha reparado el problema de comunicación. Los elementos que falta del servicio serán creados, y los existencias serán puestos al día con la información más reciente de la red.Si el reinicio del módulo de la detección de red no es posible: Realice el redescubrimiento lleno de la red.Llame [http://<management\\_appliance>:8080/xmp-disc/disc/resync-topo](http://<management_appliance>:8080/xmp-disc/disc/resync-topo) en un navegador. Todos los links topológicos en el repositorio del módulo de la detección de red serán vueltos a enviar al Orchestrator de proceso, y entonces al catálogo del servicio.
4. Si no se ha descubierto ningunos dispositivos Marque el archivo del registro \$XMP\_HOME/instances/instance1/logs/existenceDiscovery.log de la detección de la existencia para los errores.Marque el directorio \$XMP\_HOME/discovery/output: devices.xml – todos con éxito dispositivos detectados junto con las credenciales que corresponden con y la otra información.unreachable.xml – enumere todos los dispositivos una tentativa de descubrir se ha hecho pero se ha fallado. Marque para saber si hay razones del error (<filterReason>).
5. Detección de la existencia Cada vez que la detección de la existencia se ejecuta, un archivo de configuración temporaria se crea en \$XMP\_HOME/discovery/conf/upload. Asegurese el directorio existe y es programable. Marque los archivos de configuración en este directorio para verificar que los argumentos de la configuración y de la entrada de la detección de red están correctos (véase que “asegurarse los parámetros de entrada esté correcto”).Marque los archivos de configuración de la detección en \$XMP\_HOME/discovery/conf. Los archivos de plantilla deben hacer juego los que está en el repositorio de origen IAC.La utilidad del snmpwalk en el mac o Linux se puede utilizar para marcar la validez de las credenciales SNMP antes de ejecutar la detección automatizada. e.g. V2c SNMP: snmpwalk -v3 -l authPriv -snmpadmin u -un MD5 -Un \$PASSWORD -x AES128 -X \$PASSWORD 10.10.10.10 1.3.6.1.2.1.1.5e.g. V3 SNMP: snmpwalk -v3 -l authPriv -u admin -un MD5 -Un \$PASSWORD -x DES -X \$PASSWORD 10.10.10.10 1.3.6.1.2.1.1.5La detección de red basada en la detección de vecino requiere el CDP o LLDP que se habilitarán en todos los dispositivos que usted desea descubrir, si no solamente un dispositivo simiente será

descubierto. La detección del ping sweep requiere el ICMP: Asegúrese el ICMP se habilita y los dispositivos son pingable. Asegúrese que el usuario IAC en el dispositivo de la Administración tiene permisos para ejecutar las utilidades fping en `$XMP_HOME/discovery/bin`.

6. Detección del inventario: Si es adicional la información del inventario (tipo de dispositivo, serie, etc.) no se puede sacar de un dispositivo detectado: Asegúrese un paquete de dispositivos para el tipo de dispositivo objetivo está instalado. Vea `$XMP_HOME/instances/instance1/logs/devicePackageLoader.log` para la lista de paquetes instalados. Marque `$XMP_HOME/instances/instance1/logs/inventory.log` para los errores. Asegúrese que `$XMP_HOME/conf/mdfdata.xml` contiene una entrada para cada tipo de dispositivo. Verifique que el dispositivo sea accesible vía SSH, y vía el v2c o el v3 SNMP, y las credenciales están correctas. Tenga presente que en seguro lo enajona es normal que se ha descubierto un dispositivo, pero su inventario ha sido no. Esto significa generalmente que el dispositivo no está soportado todavía, es decir no hay paquete de dispositivos disponible/instalado para el tipo de dispositivo. Puede también significar que el dispositivo es parcialmente accesible. Si se habilita el registro de la INFORMACIÓN (configuración predeterminada), y un inventario de dispositivos se ha leído con éxito. Si la información adicional del inventario puede ser encontrada, la siguiente línea se debe imprimir en `$XMP_HOME/instances/instance1/logs/iac/discovery.log`: e.g. inventario del [XMPIceEventListener] del [INFORMATION] recogido para el dispositivo 2010
7. Detección de topología Para que un link topológico sea descubierto, ambos sus dispositivos de la punta de terminación deben ser descubiertos, y sus inventarios deben haber sido preguntados con éxito. Asegúrese que el CDP o LLDP está habilitado en los dispositivos, y la información sobre los vecinos vía el SNMP está trabajando. Un problema frecuente es que el SNMP puede por fuera de sincronizar, incluso “vecinos cdp de la demostración” puede mostrar la información de la corrección.