



# INDEX

## A

---

activation [6-18, B-6](#)  
    status [B-7](#)  
Activation Code [6-16, B-7](#)  
ActiveUpdate [2-7](#)  
    proxy settings [5-3](#)  
    server [8-8](#)  
administrator  
    e-mail address [6-2](#)  
    maximum notifications/hour [6-2](#)  
    notifications [B-6](#)  
    password [8-5, B-4](#)  
approved senders [3-9](#)

## B

---

Base License [1-2, 1-11, B-7](#)  
blocked senders [3-10](#)

## C

---

Cisco ASDM/Trend Micro GUI access [2-7](#)  
Cisco TAC  
    contacting [8-32](#)  
clock setup [2-1](#)  
collecting logs [B-16](#)  
command line interface  
    installing via [B-1](#)  
components  
    manual update [5-2](#)  
    scheduled update [5-2](#)  
    updating [5-1](#)

    view version and build [B-9](#)  
component status [2-4](#)  
compressed file handling [3-2, 4-2](#)  
configuration  
    backup [6-12](#)  
    export [6-13](#)  
    import [6-13](#)  
    reset via CLI [B-18](#)  
confirming the installation [B-8](#)  
connection settings [6-1](#)  
content filtering [3-10](#)  
    enabling [3-11, 3-13](#)

## D

---

Damage Cleanup Services [D-1](#)  
date/time settings [B-6](#)  
    view [B-9](#)  
DCS [D-1](#)  
default mail scanning settings [3-1](#)  
defaults  
    restore factory [B-12](#)  
default values [1-9](#)  
default Web and FTP scanning settings [4-2](#)  
device  
    reimaging [B-1](#)  
disclaimer [3-8](#)  
displaying system information [B-14](#)  
DNS lookup [2-7](#)  
documentation [1-4](#)

**E**

EICAR test virus [2-3](#)  
 e-mail notifications [3-5](#)  
 Email Reputation [3-12](#)  
 Exiting the Setup Wizard [B-18](#)

**F**

failover [6-14](#)

- checklist [6-14](#)
- notification when peer is down [6-15](#)
- synchronize with peer [6-14](#)

 false positive
 

- troubleshooting [8-9](#)

 features and benefits of Trend Micro for Cisco CSC SSM [1-2](#)  
 file blocking [4-5](#)

- by file name extension [4-6](#)
- by group type [4-6](#)

**G**

glossary [1-4](#)  
 grayware
 

- defined [4-4](#)
- detecting [3-4](#)

**H**

HyperTerminal [B-3](#)

**I**

incoming/outgoing SMTP mail [3-2](#)  
 incoming domain [B-6](#)  
 incoming mail domain [3-8](#)  
 inline notifications [3-5](#)  
 installation

confirmation [B-8](#)  
 handling failure at stages of [8-4](#)  
 steps [8-1](#)  
 IntelliScan [3-3](#)  
 IntelliTrap [3-3](#)  
 IP address
 

- pinging [B-17](#)

**J**

Joke Programs [8-31](#)

**K**

Knowledge Base [1-4, 8-31](#)

**L**

large file handling [4-2](#)  
 large files [4-3, 8-12](#)  
 license
 

- informational links [6-18](#)
- renewing the license [6-18](#)

 license expiration date [6-16](#)  
 license feature table [1-12](#)  
 local list [4-8, 4-9](#)  
 logging in without going through ASDM [8-15](#)  
 logs [5-6](#)

- collecting [B-16](#)

**M**

management console
 

- default view [8-15](#)
- timeout [8-14](#)

 management port [2-7](#)

- access control [B-17](#)
- console access settings [B-17](#)

 manual update [5-2](#)

MARS [D-12](#)  
 message filter [3-1](#)  
 message filtering [3-8](#)  
 message size [3-11](#)

## N

---

navigation panel [1-7](#)  
 network settings [B-5](#)  
   view or modify [B-9](#)  
 notifications  
   content-filtering violations [3-11](#)  
   file blocking [4-7](#)  
   for SMTP/POP3 events [3-5](#)  
   modifying [3-6](#)  
   types of [3-5](#)  
   URL blocking [4-10](#)  
   using tokens in [3-6](#)

## O

---

online help [1-10](#)  
   context-sensitive [1-4](#)  
   general help [1-4](#)  
   links in [1-11](#)  
   popup blocking [1-11](#)  
   search feature [1-11](#)

## P

---

packet capture [8-7](#)  
 packet traces  
   collecting [B-16](#)  
 password [B-4](#)  
   change [B-11](#)  
   recovery [8-5](#)  
   reset [B-10](#)  
 Password-reset policy  
   modify [B-11](#)

pattern file  
   troubleshooting [8-8](#)  
 phishing  
   example of [4-7](#)  
 Phishing Encyclopedia [8-31](#)  
 ping IP [B-17](#)  
 Plus License [1-2, 1-11, B-7](#)  
 popup blocking [1-11](#)  
 product activation [6-18](#)  
 product upgrade [6-15](#)  
 proxy settings for ActiveUpdate [5-3](#)

## R

---

reimaging  
   CSC SSM [B-1](#)  
 reimaging or recovery of CSC module [8-8](#)  
 risk ratings [8-32](#)  
 root account [B-13](#)

## S

---

Safe Computing Guide [8-32](#)  
 Save button [1-9](#)  
 Scams and Hoaxes [8-31](#)  
 Scan by specified file extensions [4-2](#)  
 scanning  
   testing with EICAR [2-3](#)  
   verify it is operating [2-2](#)  
 scheduled update [5-2](#)  
 seats [6-16](#)  
 Security Information Center [8-31](#)  
 service status  
   restart [B-10](#)  
   view [B-10](#)  
   view or modify [B-10](#)  
 setup wizard [1-2](#)  
   exiting [B-18](#)  
 SOCKS4 [5-3](#)

- spam
    - troubleshooting [8-10](#)
  - spam filtering
    - enabling in SMTP and POP3 [3-9](#)
  - spyware
    - detecting [3-4](#)
  - Spyware/Grayware advisories [8-31](#)
  - spyware/grayware detection
    - enabling for SMTP and POP3 [3-4](#)
  - stamp
    - spam identifier [8-9](#)
    - valid characters [8-9](#)
  - Status LED [2-6](#)
    - flashing [8-14](#)
  - synchronization
    - auto-synchronization feature [6-15](#)
    - with peer [6-14](#)
  - Syslog [2-7](#)
  - syslog [5-4](#)
    - enabling [5-4](#)
    - server configuration [5-4](#)
    - settings [5-4](#)
    - viewing from ASDM [5-4](#)
  - syslog messages
    - list [A-1](#)
  - system information
    - view [B-14](#)
- 
- T**
- tab behavior [1-8](#)
  - terminal session [B-3](#)
  - test files [8-32](#)
  - tld [3-8](#)
  - TLS, using [3-9](#)
  - tooltips [1-10](#)
  - TrendLabs [8-32](#)
  - troubleshooting
    - activation [8-4](#)
    - Active Directory [8-22](#)
    - AD/LDAP searching [8-27](#)
    - cannot create spam identifier [8-9](#)
    - cannot log on [8-5](#)
    - cannot update pattern file [8-8](#)
    - connectivity issues [8-26](#)
    - CSC SSM throughput is less than ASA [8-16](#)
    - delay in HTTP connection [8-6](#)
    - diagnostic tools [8-17](#)
    - Domain Controller Agent [8-16](#)
    - Domain Controller Agent connectivity [8-23](#)
    - Domain Controller Agent debugging [8-19](#)
    - Domain Controller Agent installation [8-22](#)
    - Domain Controller Agent issue solutions [8-24](#)
    - Domain Controller Agent service [8-22](#)
    - domain controller auto-detection [8-26](#)
    - Domain Controller server [8-16](#)
    - domain controller server connectivity [8-26](#)
    - downloading large files [8-12](#)
    - false positives must be zero [8-9](#)
    - FTP download does not work [8-8](#)
    - installation [8-1](#)
    - logging in without going through ASDM [8-15](#)
    - management console timed out [8-14](#)
    - recovering a lost password [8-5](#)
    - restarting scanning service [8-13](#)
    - spam not being detected [8-9](#)
    - SSM cannot communicate with ASDM [8-14](#)
    - Status LED flashing [8-14](#)
    - summary status and log entries out of sync [8-6](#)
    - too many false positives [8-9](#)
    - too much spam [8-10](#)
    - user/group policy [8-16](#)
    - user identification [8-22, 8-28](#)
    - virus detected but not cleaned [8-10](#)
    - virus scanning not working [8-10](#)
    - Web site access slow or inaccessible [8-6](#)
  - troubleshooting tools [B-13](#)

---

## U

upload settings

    modify [B-16](#)

URL blocking [4-7](#)

    via local list [4-8, 4-9](#)

URL filtering [4-11](#)

    categories [4-11](#)

    rules, exceptions, and time [4-17](#)

URLfiltering [4-10](#)

URL rating lookups [2-7](#)

URLs

    Knowledge Base site [1-4, 8-31](#)

    Trend Micro Virus Submission Wizard site [8-10](#)

---

## V

Virus Encyclopedia [8-31](#)

Virus Map [8-31](#)

Virus Primer [8-32](#)

---

## W

Webmail scanning [4-5](#)

Webmaster tools [8-32](#)

Weekly Virus Report [8-32](#)

white papers (Trend Micro) [8-32](#)

Windows updates [8-13](#)

