



INDEX

A

activation [6-18, B-6](#)
 status [B-7](#)
Activation Code [6-16, B-7](#)
ActiveUpdate [2-7](#)
 proxy settings [5-3](#)
 server [8-8](#)
administrator
 e-mail address [6-2](#)
 maximum notifications/hour [6-2](#)
 notifications [B-6](#)
 password [8-5, B-4](#)
approved senders [3-9](#)

B

Base License [1-2, 1-11, B-7](#)
blocked senders [3-10](#)

C

Cisco ASDM/Trend Micro GUI access [2-7](#)
Cisco TAC
 contacting [8-32](#)
clock setup [2-1](#)
collecting logs [B-16](#)
command line interface
 installing via [B-1](#)
components
 manual update [5-2](#)
 scheduled update [5-2](#)
 updating [5-1](#)

 view version and build [B-9](#)
component status [2-4](#)
compressed file handling [3-2, 4-2](#)
configuration
 backup [6-12](#)
 export [6-13](#)
 import [6-13](#)
 reset via CLI [B-18](#)
confirming the installation [B-8](#)
connection settings [6-1](#)
content filtering [3-10](#)
 enabling [3-11, 3-13](#)

D

Damage Cleanup Services [D-1](#)
date/time settings [B-6](#)
 view [B-9](#)
DCS [D-1](#)
default mail scanning settings [3-1](#)
defaults
 restore factory [B-12](#)
default values [1-9](#)
default Web and FTP scanning settings [4-2](#)
device
 reimaging [B-1](#)
disclaimer [3-8](#)
displaying system information [B-14](#)
DNS lookup [2-7](#)
documentation [1-4](#)

E

EICAR test virus [2-3](#)
 e-mail notifications [3-5](#)
 Email Reputation [3-12](#)
 Exiting the Setup Wizard [B-18](#)

F

failover [6-14](#)
 checklist [6-14](#)
 notification when peer is down [6-15](#)
 synchronize with peer [6-14](#)
 false positive
 troubleshooting [8-9](#)
 features and benefits of Trend Micro for Cisco CSC SSM [1-2](#)
 file blocking [4-5](#)
 by file name extension [4-6](#)
 by group type [4-6](#)

G

glossary [1-4](#)
 grayware
 defined [4-4](#)
 detecting [3-4](#)

H

HyperTerminal [B-3](#)

I

incoming/outgoing SMTP mail [3-2](#)
 incoming domain [B-6](#)
 incoming mail domain [3-8](#)
 inline notifications [3-5](#)
 installation

confirmation [B-8](#)
 handling failure at stages of [8-4](#)
 steps [8-1](#)
 IntelliScan [3-3](#)
 IntelliTrap [3-3](#)
 IP address
 pinging [B-17](#)

J

Joke Programs [8-31](#)

K

Knowledge Base [1-4, 8-31](#)

L

large file handling [4-2](#)
 large files [4-3, 8-12](#)
 license
 informational links [6-18](#)
 renewing the license [6-18](#)
 license expiration date [6-16](#)
 license feature table [1-12](#)
 local list [4-8, 4-9](#)
 logging in without going through ASDM [8-15](#)
 logs [5-6](#)
 collecting [B-16](#)

M

management console
 default view [8-15](#)
 timeout [8-14](#)
 management port [2-7](#)
 access control [B-17](#)
 console access settings [B-17](#)
 manual update [5-2](#)

MARS [D-12](#)
 message filter [3-1](#)
 message filtering [3-8](#)
 message size [3-11](#)

N

navigation panel [1-7](#)
 network settings [B-5](#)
 view or modify [B-9](#)
 notifications
 content-filtering violations [3-11](#)
 file blocking [4-7](#)
 for SMTP/POP3 events [3-5](#)
 modifying [3-6](#)
 types of [3-5](#)
 URL blocking [4-10](#)
 using tokens in [3-6](#)

O

online help [1-10](#)
 context-sensitive [1-4](#)
 general help [1-4](#)
 links in [1-11](#)
 popup blocking [1-11](#)
 search feature [1-11](#)

P

packet capture [8-7](#)
 packet traces
 collecting [B-16](#)
 password [B-4](#)
 change [B-11](#)
 recovery [8-5](#)
 reset [B-10](#)
 Password-reset policy
 modify [B-11](#)

pattern file
 troubleshooting [8-8](#)
 phishing
 example of [4-7](#)
 Phishing Encyclopedia [8-31](#)
 ping IP [B-17](#)
 Plus License [1-2, 1-11, B-7](#)
 popup blocking [1-11](#)
 product activation [6-18](#)
 product upgrade [6-15](#)
 proxy settings for ActiveUpdate [5-3](#)

R

reimaging
 CSC SSM [B-1](#)
 reimaging or recovery of CSC module [8-8](#)
 risk ratings [8-32](#)
 root account [B-13](#)

S

Safe Computing Guide [8-32](#)
 Save button [1-9](#)
 Scams and Hoaxes [8-31](#)
 Scan by specified file extensions [4-2](#)
 scanning
 testing with EICAR [2-3](#)
 verify it is operating [2-2](#)
 scheduled update [5-2](#)
 seats [6-16](#)
 Security Information Center [8-31](#)
 service status
 restart [B-10](#)
 view [B-10](#)
 view or modify [B-10](#)
 setup wizard [1-2](#)
 exiting [B-18](#)
 SOCKS4 [5-3](#)

- spam
 - troubleshooting [8-10](#)
 - spam filtering
 - enabling in SMTP and POP3 [3-9](#)
 - spyware
 - detecting [3-4](#)
 - Spyware/Grayware advisories [8-31](#)
 - spyware/grayware detection
 - enabling for SMTP and POP3 [3-4](#)
 - stamp
 - spam identifier [8-9](#)
 - valid characters [8-9](#)
 - Status LED [2-6](#)
 - flashing [8-14](#)
 - synchronization
 - auto-synchronization feature [6-15](#)
 - with peer [6-14](#)
 - Syslog [2-7](#)
 - syslog [5-4](#)
 - enabling [5-4](#)
 - server configuration [5-4](#)
 - settings [5-4](#)
 - viewing from ASDM [5-4](#)
 - syslog messages
 - list [A-1](#)
 - system information
 - view [B-14](#)
-
- T**
- tab behavior [1-8](#)
 - terminal session [B-3](#)
 - test files [8-32](#)
 - tld [3-8](#)
 - TLS, using [3-9](#)
 - tooltips [1-10](#)
 - TrendLabs [8-32](#)
 - troubleshooting
 - activation [8-4](#)
 - Active Directory [8-22](#)
 - AD/LDAP searching [8-27](#)
 - cannot create spam identifier [8-9](#)
 - cannot log on [8-5](#)
 - cannot update pattern file [8-8](#)
 - connectivity issues [8-26](#)
 - CSC SSM throughput is less than ASA [8-16](#)
 - delay in HTTP connection [8-6](#)
 - diagnostic tools [8-17](#)
 - Domain Controller Agent [8-16](#)
 - Domain Controller Agent connectivity [8-23](#)
 - Domain Controller Agent debugging [8-19](#)
 - Domain Controller Agent installation [8-22](#)
 - Domain Controller Agent issue solutions [8-24](#)
 - Domain Controller Agent service [8-22](#)
 - domain controller auto-detection [8-26](#)
 - Domain Controller server [8-16](#)
 - domain controller server connectivity [8-26](#)
 - downloading large files [8-12](#)
 - false positives must be zero [8-9](#)
 - FTP download does not work [8-8](#)
 - installation [8-1](#)
 - logging in without going through ASDM [8-15](#)
 - management console timed out [8-14](#)
 - recovering a lost password [8-5](#)
 - restarting scanning service [8-13](#)
 - spam not being detected [8-9](#)
 - SSM cannot communicate with ASDM [8-14](#)
 - Status LED flashing [8-14](#)
 - summary status and log entries out of sync [8-6](#)
 - too many false positives [8-9](#)
 - too much spam [8-10](#)
 - user/group policy [8-16](#)
 - user identification [8-22, 8-28](#)
 - virus detected but not cleaned [8-10](#)
 - virus scanning not working [8-10](#)
 - Web site access slow or inaccessible [8-6](#)
 - troubleshooting tools [B-13](#)

U

upload settings

 modify [B-16](#)

URL blocking [4-7](#)

 via local list [4-8, 4-9](#)

URL filtering [4-11](#)

 categories [4-11](#)

 rules, exceptions, and time [4-17](#)

URLfiltering [4-10](#)

URL rating lookups [2-7](#)

URLs

 Knowledge Base site [1-4, 8-31](#)

 Trend Micro Virus Submission Wizard site [8-10](#)

V

Virus Encyclopedia [8-31](#)

Virus Map [8-31](#)

Virus Primer [8-32](#)

W

Webmail scanning [4-5](#)

Webmaster tools [8-32](#)

Weekly Virus Report [8-32](#)

white papers (Trend Micro) [8-32](#)

Windows updates [8-13](#)

