

## Annnonce d'arrêt de commercialisation et de fin de vie des systèmes Cisco Multiparty Media 310 et 320

EOL11231

Cisco annonce la date d'arrêt de commercialisation et de fin de vie des systèmes Cisco Multiparty Media 310 et 320. Les clients ont jusqu'au 2 mai 2017 pour commander les produits concernés. Le centre d'assistance technique de Cisco (TAC) continuera de prendre en charge les clients dont les contrats de service sont en cours, comme illustré dans le tableau 1 du bulletin de fin de vie des produits. Le tableau 1 décrit les étapes et donne les définitions et les dates relatives aux produits concernés. Le tableau 2 répertorie les numéros de référence des pièces du produit qui est l'objet du présent avis. Pour les clients dont les contrats de service et d'assistance sont en cours et qui ont été payés, la prise en charge se fera selon les modalités desdits contrats.

**Tableau 1.** Étapes et dates relatives à la fin de vie des systèmes Cisco Multiparty Media 310 et 320

Étape	Définition	Date
<b>Date d'annonce de fin de vie</b>	Date à laquelle le document annonçant la fin de commercialisation et la fin de vie d'un produit est diffusé au grand public.	1 novembre 2016
<b>Date de fin de commercialisation</b>	Date limite de commande du produit auprès des points de vente Cisco. Passée cette date, le produit ne sera plus en vente.	2 mai 2017
<b>Dernière date de livraison: Mat., Log. d'appl.</b>	Date limite jusqu'à laquelle une livraison pourra être demandée à Cisco et/ou ses sous-traitants. La date de livraison réelle dépend du délai d'exécution.	31 juillet 2017
<b>Date de la dernière version de maintenance: Mat., Log. d'appl.</b>	Dernière date à laquelle les équipes techniques de Cisco peuvent proposer une version de maintenance finale ou un correctif. Après cette date, les équipes techniques de Cisco ne seront plus chargées de développer, réparer, gérer ou tester les logiciels du produit.	2 mai 2018
<b>Date d'arrêt de l'analyse régulière des défaillances: Mat.</b>	Dernière date à laquelle une analyse de défaillance de routine peut être effectuée afin de déterminer la cause d'une défaillance ou d'un défaut du matériel.	2 mai 2018
<b>Date de dernière modification des contrats de service: Mat., Log. d'appl.</b>	Pour les équipements et les logiciels non couverts par un contrat de service et d'assistance, dernière date à laquelle il est possible de commander un nouveau contrat de service et d'assistance, ou d'ajouter un équipement et/ou un logiciel à un contrat de service et d'assistance existant.	2 mai 2018
<b>Date de l'arrêt des renouvellements de contrats de service: Mat.</b>	Date limite pour prolonger ou reconduire un contrat de service pour le produit.	28 juillet 2021
<b>Date de l'arrêt des renouvellements de contrats de service: Log. d'appl.</b>	Date limite pour prolonger ou reconduire un contrat de service pour le produit.	29 juillet 2019

Étape	Définition	Date
<b>Date de fin d'assistance: Log. d'appl.</b>	La date jusqu'à laquelle le client peut bénéficier d'une assistance et de réparations du produit selon les modalités du contrat de service ou les conditions générales de la garantie. Après cette date, le produit ne fait plus l'objet de services d'assistance et est considéré comme obsolète.	31 mai 2020
<b>Date de fin d'assistance: Mat.</b>	La date jusqu'à laquelle le client peut bénéficier d'une assistance et de réparations du produit selon les modalités du contrat de service ou les conditions générales de la garantie. Après cette date, le produit ne fait plus l'objet de services d'assistance et est considéré comme obsolète.	31 mai 2022

Mat. = Matériel Log. d'expl. = Log. d'exploitation Log. d'appl. = Logiciel d'application

**Tableau 2.** Numéros de référence des pièces du produit affecté par le présent avis

Numéro de référence de la pièce du produit en fin de commercialisation	Description du produit	Numéro de référence de la pièce de remplacement pour le produit	Description du produit de remplacement	Informations complémentaires
CTI-310-MEDIA-K9	Hardware Child Unit for Cisco TelePresence Server 310	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
CTI-310-MEDIA-K9=	Encrypted Hardware Spare Unit, TelePresence Server 310	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
CTI-310-MPM1-K9	SMS Hardware Child Unit for Cisco TelePresence Server 310	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
CTI-310-MPM1-T-K9	SMS Hardware Child Unit for Cisco TelePresence Server 310	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
CTI-310-MPM2-K9	FOC Hardware Child Unit for Cisco TelePresence Server 310	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
CTI-310-MPM2-T-K9	FOC Hardware Child Unit for Cisco TelePresence Server 310	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
CTI-310-TS-K9	Cisco TelePresence Server 310	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
CTI-310-TS-K9=	Cisco TelePresence Server 310 Spare	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
CTI-310-TS-T-K9	Cisco TelePresence Server on Multipaty Media 310 (TAA)	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
CTI-310-TS-T-K9=	Cisco TelePresence Server on Multipaty Media 310 (TAA) Spare	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-

Numéro de référence de la pièce du produit en fin de commercialisation	Description du produit	Numéro de référence de la pièce de remplacement pour le produit	Description du produit de remplacement	Informations complémentaires
CTI-320-MEDIA-K9	Hardware Child Unit for TelePresence Server 320	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
CTI-320-MEDIA-K9=	Encrypted Hardware Spare Unit, TelePresence Server 320	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
CTI-320-MPM1-K9	SMS Hardware Child Unit for Cisco TelePresence Server 320	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
CTI-320-MPM1-T-K9	SMS Hardware Child Unit for Cisco TelePresence Server 320	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
CTI-320-MPM2-K9	FOC Hardware Child Unit for Cisco TelePresence Server 320	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
CTI-320-MPM2-T-K9	FOC Hardware Child Unit for Cisco TelePresence Server 310	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
CTI-320-TS-K9	Cisco TelePresence Server 320	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
CTI-320-TS-K9=	Cisco TelePresence Server 320 Spare	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
CTI-320-TS-T-K9	Cisco TelePresence Server on Multipaty Media 320 (TAA)	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
CTI-320-TS-T-K9=	Cisco TelePresence Server on Multipaty Media 320 (TAA) Spare	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
L-300-1SL	Cisco TelePresence Server Screen License	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
L-300-PLC	Clé de conversion de licence de port Cisco TelePresence	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-

Numéro de référence de la pièce du produit en fin de commercialisation	Description du produit	Numéro de référence de la pièce de remplacement pour le produit	Description du produit de remplacement	Informations complémentaires
L-300-TPI	Cisco TelePresence Server 3 <sup>rd</sup> Party Multi-Screen Interop Key	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
L-AES-TS300-K9	TelePresence Server 300 Series Encryption Key, e-Del	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
L-AES-TS300-K9=	TelePresence Server 300 Series Encryption Key, e-Del	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
L-TS300-UPG-PAK	Cisco TelePresence Server 300 Series Upgrade PAK	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
LIC-300-1SL	Licence d'écran de serveur Cisco TelePresence	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
LIC-300-PMP-1SL	Cisco TelePresence Server Resource License	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
LIC-300-TPI	Clé d'interop. serveur Cisco TelePresence tierce partie Multi-écran	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
LIC-310-TS-K9	Clé de licence pour TS sur Media 310, image logicielle	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
LIC-320-TS-K9	License Key For TS on Media 320 Software Image	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
LIC-AES-TS300-K9	Clé de cryptage pour gamme serveur TelePresence 300	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
LIC-AES-TS300-K9=	TelePresence Server 300 Series Encryption Key, Phys Dlv	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
LIC-PM-3X-ADD-UWL	Personal Multiparty Additional Capacity for 300 Platform	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-

Numéro de référence de la pièce du produit en fin de commercialisation	Description du produit	Numéro de référence de la pièce de remplacement pour le produit	Description du produit de remplacement	Informations complémentaires
LIC-PM-3X-USR-UWL	Vidéo personnelle à plusieurs interlocuteurs pour plate-forme	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
LIC-PM-3X-USRA-UWL	Personal Multiparty Video for 300 Platform	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
LIC-PMP-300-USRA	Personal Multiparty Named Host License for 310/320 Platform	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
LIC-PMP-ADV-300	Personal Multiparty Named Host Adv Lic - 310 or 320 Platfrm	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
LIC-PMP-ADV-3X-UWL	Personal Multiparty Named Host Upg from Basic to Adv-310/320	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
LIC-PMP-BTOA-300	Personal Multiparty Named Host Upg from Basic to Adv-310/320	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
LIC-TS300-PMP-PAK	PAK for e-Delivery TS Lic	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
SW-300-V3.X-K9	Image logicielle pour serveur TelePresence sur media 310/320 v3.x	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
SW-300-V4.X-K9	Software Image for TelePresence Server on media 310/320 v4.x	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-

## Options de migration du produit

Les systèmes Cisco Multiparty Media 310 et 320 ont été remplacés par Cisco Meeting Server 1000. Les clients peuvent continuer à déployer Cisco TelePresence Server en mode virtuel sur Cisco Meeting Server 1000 (ainsi que sur les plateformes Cisco UCS et les plateformes serveur de fournisseurs tiers basées sur les spécifications). Il n'y a pas de perte de fonctionnalité entre Meeting Server 1000 et Multiparty Media 310 ou 320, mais le système Meeting Server 1000 offre en fait une plus grande capacité (84 ports HD au lieu de 12 ports HD et 24 ports HD, respectivement). De plus amples renseignements sur Cisco TelePresence Server peuvent être consultés sur le site:

<http://www.cisco.com/c/en/us/products/collateral/conferencing/telepresence-server/datasheet-c78-736947.html>.

---

Les clients sont invités à effectuer la migration vers des licences multipartites et aussi Cisco Meeting Server, qui est la solution Cisco de prochaine génération pour des communications vidéo, audio et conférences Web sur site. Un aperçu de migration pour les licences multipartites et Cisco Meeting Server peut être consulté sur: <http://www.cisco.com/c/dam/en/us/products/collateral/conferencing/meeting-server/at-a-glance-c45-737497.pdf>. De plus amples renseignements sur ce produit peuvent être consultés sur le site: <http://www.cisco.com/c/en/us/products/collateral/conferencing/meeting-server/datasheet-c78-737519.html>.

En fonction de leur zone géographique, les clients peuvent profiter du programme TMP (Technology Migration Program) pour échanger certains produits et bénéficier d'une remise sur l'achat de nouveaux équipements Cisco. Pour en savoir plus sur le programme TMP Cisco, les clients peuvent contacter leur partenaire Cisco ou l'équipe Cisco responsable de leur compte. Nos partenaires peuvent obtenir des informations complémentaires sur le programme TMP sur Partner Central à l'adresse [http://www.cisco.com/web/partners/incentives\\_and\\_promotions/tmp.html](http://www.cisco.com/web/partners/incentives_and_promotions/tmp.html).

Les clients peuvent continuer à acheter des systèmes Cisco Multiparty Media 310 et 320 en passant par notre programme de vente d'équipements remis en état et certifiés. Les produits remis en état sont parfois mis en vente en quantité limitée dans certains pays, et ce, jusqu'à la date de fin d'assistance. Les commandes sont traitées dans l'ordre d'arrivée. Pour en savoir plus sur notre programme de vente d'équipements remis en état et certifiés, rendez-vous sur la page <http://www.cisco.com/go/eos>.

Les tarifs de services relatifs aux produits Cisco peuvent être modifiés après la date de fin de commercialisation du produit.

Le programme Reprise et recyclage de Cisco permet aux entreprises de se débarrasser proprement des produits en surplus ayant atteint leur fin de vie utile. Ce programme est accessible à tous les utilisateurs professionnels des produits de marque Cisco et des sociétés affiliées. Pour en savoir plus, consultez: [http://www.cisco.com/web/about/ac227/ac228/ac231/about\\_cisco\\_takeback\\_recycling.html](http://www.cisco.com/web/about/ac227/ac228/ac231/about_cisco_takeback_recycling.html).

### Pour en savoir plus

Pour en savoir plus sur la politique de Cisco en matière de produits en fin de vie, rendez-vous sur la page [http://www.cisco.com/web/CA/products/products\\_end\\_of\\_life\\_policy\\_fr.html](http://www.cisco.com/web/CA/products/products_end_of_life_policy_fr.html).

Pour en savoir plus sur les garanties des produits Cisco, rendez-vous sur la page: [http://www.cisco.com/web/CA/products/prod\\_warranties\\_listing\\_fr.html](http://www.cisco.com/web/CA/products/prod_warranties_listing_fr.html).

Pour vous abonner et recevoir des informations sur l'arrêt de la commercialisation et la fin de vie des produits, rendez-vous sur la page: <http://www.cisco.com/cisco/support/notifications.html>.

### Abonnez-vous au flux RSS des avis de fin de vie et de fin de commercialisation des produits

Pour vous abonner au flux RSS des avis de fin de vie et de fin de commercialisation des produits, enregistrez l'URL suivante dans votre application RSS: [http://www.cisco.com/web/feeds/products/end\\_of\\_life\\_rss.xml](http://www.cisco.com/web/feeds/products/end_of_life_rss.xml).

Toute traduction autorisée de ce bulletin publiée par Cisco et ses sociétés affiliées a pour but d'aider les clients à comprendre le contenu décrit dans la version anglaise. Cette traduction est le fruit d'un effort économique raisonnable. Cependant, en cas de différences entre la version anglaise et le document traduit, consultez la version anglaise, considérée comme la version officielle.




---

**Americas Headquarters**  
Cisco Systems, Inc.  
San Jose, CA

**Asia Pacific Headquarters**  
Cisco Systems (USA) Pte. Ltd.  
Singapore

**Europe Headquarters**  
Cisco Systems International BV Amsterdam,  
The Netherlands

Cisco has more than 200 offices worldwide. Addresses, phone numbers, and fax numbers are listed on the Cisco Website at [www.cisco.com/go/offices](http://www.cisco.com/go/offices).

 Cisco and the Cisco logo are trademarks or registered trademarks of Cisco and/or its affiliates in the U.S. and other countries. To view a list of Cisco trademarks, go to this URL: [www.cisco.com/go/trademarks](http://www.cisco.com/go/trademarks). Third party trademarks mentioned are the property of their respective owners. The use of the word partner does not imply a partnership relationship between Cisco and any other company. (1110R)