

Annnonce d'arrêt de commercialisation et de fin de vie du logiciel d'application Cisco TelePresence Exchange System

EOL10756

Cisco annonce la date d'arrêt de commercialisation et de fin de vie du logiciel d'application Cisco TelePresence Exchange System. Les clients ont jusqu'au 9 mai 2017 pour commander les produits concernés. Le centre d'assistance technique de Cisco (TAC) continuera de prendre en charge les clients dont les contrats de service sont en cours, comme illustré dans le tableau 1 du bulletin de fin de vie des produits. Le tableau 1 décrit les étapes et donne les définitions et les dates relatives aux produits concernés. Le tableau 2 répertorie les numéros de référence des pièces du produit qui est l'objet du présent avis. Pour les clients dont les contrats de service et d'assistance sont en cours et qui ont été payés, la prise en charge se fera selon les modalités desdits contrats.

Tableau 1. Étapes et dates relatives à la fin de vie du logiciel d'application Cisco TelePresence Exchange System

Étape	Définition	Date
Date d'annonce de fin de vie	Date à laquelle le document annonçant la fin de commercialisation et la fin de vie d'un produit est diffusé au grand public.	8 novembre 2016
Date de fin de commercialisation	Date limite de commande du produit auprès des points de vente Cisco. Passée cette date, le produit ne sera plus en vente.	9 mai 2017
Dernière date de livraison: Log. d'appl.	Date limite jusqu'à laquelle une livraison pourra être demandée à Cisco et/ou ses sous-traitants. La date de livraison réelle dépend du délai d'exécution.	7 août 2017
Date de la dernière version de maintenance: Log. d'appl.	Dernière date à laquelle les équipes techniques de Cisco peuvent proposer une version de maintenance finale ou un correctif. Après cette date, les équipes techniques de Cisco ne seront plus chargées de développer, réparer, gérer ou tester les logiciels du produit.	9 mai 2018
Date de dernière modification des contrats de service: Log. d'appl.	Pour les équipements et les logiciels non couverts par un contrat de service et d'assistance, dernière date à laquelle il est possible de commander un nouveau contrat de service et d'assistance, ou d'ajouter un équipement et/ou un logiciel à un contrat de service et d'assistance existant.	9 mai 2018
Date de l'arrêt des renouvellements de contrats de service: Log. d'appl.	Date limite pour prolonger ou reconduire un contrat de service pour le produit.	5 août 2019
Date de fin d'assistance: Log. d'appl.	La date jusqu'à laquelle le client peut bénéficier d'une assistance et de réparations du produit selon les modalités du contrat de service ou les conditions générales de la garantie. Après cette date, le produit ne fait plus l'objet de services d'assistance et est considéré comme obsolète.	31 mai 2020

Mat. = Matériel Log. d'expl. = Log. d'exploitation Log. d'appl. = Logiciel d'application

Tableau 2. Numéros de référence des pièces du produit affecté par le présent avis

Numéro de référence de la pièce du produit en fin de commercialisation	Description du produit	Numéro de référence de la pièce de remplacement pour le produit	Description du produit de remplacement	Informations complémentaires
CTX-ACTIVE-LIC	CTX Active Meeting Management License	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
CTX-ACTIVE-LIC=	CTX Active Meeting Management License	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
CTX-CUBES-HVB-K9	Management and SBC software & licenses for HCS Video Bundle	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
CTX-MM-100	Cisco TelePresence Exchange Server MeetMe License	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
CTX-MM-100=	Cisco TelePresence Exchange Server MeetMe License	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
CTX-MM-1K	Cisco TelePresence Exchange Server MeetMe License	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
CTX-MM-1K=	Cisco TelePresence Exchange Server MeetMe License	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
CTX-MM-250	Cisco TelePresence Exchange Server MeetMe License	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
CTX-MM-250=	Cisco TelePresence Exchange Server MeetMe License	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-

Numéro de référence de la pièce du produit en fin de commercialisation	Description du produit	Numéro de référence de la pièce de remplacement pour le produit	Description du produit de remplacement	Informations complémentaires
CTX-MM-50	Cisco TelePresence Exchange Server MeetMe License	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
CTX-MM-500	Cisco TelePresence Exchange Server MeetMe License	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
CTX-MM-500=	Cisco TelePresence Exchange Server MeetMe License	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
CTX-MM-50=	Cisco TelePresence Exchange Server MeetMe License	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
CTX-MR-LIC	CTX Multi-Region Support Licensing	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
CTX-MR-LIC=	CTX Multi-Region Support Licensing	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
CTX-PORTAL-100	CTX Portal Year 1 Fee - Up to 100 MM Endpoints	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
CTX-PORTAL-1000	CTX Portal Year 1 Fee - Up to 1000 MM Endpoints	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
CTX-PORTAL-1000Y2	CTX Portal Year 2 Fee - Up to 1000 MM licenses	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-

Numéro de référence de la pièce du produit en fin de commercialisation	Description du produit	Numéro de référence de la pièce de remplacement pour le produit	Description du produit de remplacement	Informations complémentaires
CTX-PORTAL-100Y2	CTX Portal Year 2 Fee - Up to 50 Users	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
CTX-PORTAL-250	CTX Portal Year 1 Fee - Up to 250 MM Endpoints	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
CTX-PORTAL-250Y2	CTX Portal Year 2 Fee - Up to 150 Users	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
CTX-PORTAL-500	CTX Portal Year 1 Fee - Up to 500 MM end pointsUsers	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
CTX-PORTAL-500Y2	CTX Portal Year 2 Fee - Up to 250 Users	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
CTX-PORTAL-LOGO	CTX Portal Branding Fee	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
CTX-RG-LIC	CTX Multiple Resource Group Support Licensing	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
CTX-RG-LIC=	CTX Multiple Resource Group Support Licensing	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
CTX-SW-FULL	CTX System Full Installation (1.2 and beyond)	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-

Numéro de référence de la pièce du produit en fin de commercialisation	Description du produit	Numéro de référence de la pièce de remplacement pour le produit	Description du produit de remplacement	Informations complémentaires
CTX-SW-FULL=	CTX System Full Installation Spare	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
CTX-SW-PAK	CTX PAK PID For Claim Certificate, Internal Use Only	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
CTX-SW-STARTER	CTX System Starter Package Installation (1.2 and beyond)	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
CTX-SW-STARTER-HVB	CTX System Starter Package Installation for HCS Video Bundle	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
CTX-SW-STARTER=	CTX System Starter Package Installation (1.2 and beyond)	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
CTX-SWCC-PAK	CTX PAK PID For Claim Certificate, Internal Use Only	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
CTX-SYSTEM	Cisco TelePresence Exchange System	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
HCS-VID-INF-K9-BUN	Video Infrastructure bundle for HCS partners	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
L-CTX-ACTIVE-LIC	Cisco TelePresence Exchange (CTX) Active Meeting Management	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-

Numéro de référence de la pièce du produit en fin de commercialisation	Description du produit	Numéro de référence de la pièce de remplacement pour le produit	Description du produit de remplacement	Informations complémentaires
L-CTX-ACTIVE-LIC=	Cisco TelePresence Exchange (CTX) Active Meeting Management	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
L-CTX-MMPORT	CTX MM License Conversion to Port License	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
L-CTX-MMPORT=	CTX MM License Conversion to Port License	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
L-CTX-PORT-LIC	Cisco TelePresence Exchange (CTX) Port License	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
L-CTX-PORT-LIC=	Cisco TelePresence Exchange (CTX) Port License	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
L-CTX-UPGRADE-LIC	Cisco TelePresence Exchange (CTX) Starter->Full Upgrade	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
L-CTX-UPGRADE-LIC=	Cisco TelePresence Exchange (CTX) Starter->Full Upgrade	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
L-CTX-UPGRADE=	CTX Version Upgrade	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
L-CTX1.2-UPGRADE	Upgrade CTX 1.1 to 1.2 License	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-

Numéro de référence de la pièce du produit en fin de commercialisation	Description du produit	Numéro de référence de la pièce de remplacement pour le produit	Description du produit de remplacement	Informations complémentaires
L-CTX1.2-UPGRADE=	Upgrade CTX 1.1 to 1.2 License	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
R-CTX-SYSTEM	Cisco TelePresence Exchange (CTX) System (1.2+)	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-

Options de migration du produit

Le logiciel d'application Cisco TelePresence Exchange System n'a pas de remplacement direct pour le moment. Les clients devraient discuter des options avec les équipes Cisco chargées de leur compte ou envisager la solution Cisco Hosted Collaboration Solution (HCS) pour de nouveaux déploiements de client.

Les tarifs de services relatifs aux produits Cisco peuvent être modifiés après la date de fin de commercialisation du produit.

Le programme Reprise et recyclage de Cisco permet aux entreprises de se débarrasser proprement des produits en surplus ayant atteint leur fin de vie utile. Ce programme est accessible à tous les utilisateurs professionnels des produits de marque Cisco et des sociétés affiliées. Pour en savoir plus, consultez:

http://www.cisco.com/web/about/ac227/ac228/ac231/about_cisco_takeback_recycling.html.

Pour en savoir plus

Pour en savoir plus sur la solution Cisco Hosted Collaboration Solution (HCS), rendez-vous sur la page <http://www.cisco.com/web/solutions/hcs/index.html>, ou contactez votre conseiller Cisco.

Pour en savoir plus sur la politique de Cisco en matière de produits en fin de vie, rendez-vous sur la page http://www.cisco.com/web/CA/products/products_end_of_life_policy_fr.html.

Pour en savoir plus sur les garanties des produits Cisco, rendez-vous sur la page:

http://www.cisco.com/web/CA/products/prod_warranties_listing_fr.html.

Pour vous abonner et recevoir des informations sur l'arrêt de la commercialisation et la fin de vie des produits, rendez-vous sur la page: <http://www.cisco.com/cisco/support/notifications.html>.

Abonnez-vous au flux RSS des avis de fin de vie et de fin de commercialisation des produits

Pour vous abonner au flux RSS des avis de fin de vie et de fin de commercialisation des produits, enregistrez l'URL suivante dans votre application RSS: http://www.cisco.com/web/feeds/products/end_of_life_rss.xml.

Toute traduction autorisée de ce bulletin publiée par Cisco et ses sociétés affiliées a pour but d'aider les clients à comprendre le contenu décrit dans la version anglaise. Cette traduction est le fruit d'un effort économique raisonnable. Cependant, en cas de différences entre la version anglaise et le document traduit, consultez la version anglaise, considérée comme la version officielle.




Americas Headquarters
Cisco Systems, Inc.
San Jose, CA

Asia Pacific Headquarters
Cisco Systems (USA) Pte. Ltd.
Singapore

Europe Headquarters
Cisco Systems International BV Amsterdam,
The Netherlands

Cisco has more than 200 offices worldwide. Addresses, phone numbers, and fax numbers are listed on the Cisco Website at www.cisco.com/go/offices.

 Cisco and the Cisco logo are trademarks or registered trademarks of Cisco and/or its affiliates in the U.S. and other countries. To view a list of Cisco trademarks, go to this URL: www.cisco.com/go/trademarks. Third party trademarks mentioned are the property of their respective owners. The use of the word partner does not imply a partnership relationship between Cisco and any other company. (1110R)