



# Примечания к выпуску Cisco WebEx Meetings Server, выпуск 2.8

Первая публикация: 12 апрель 2017 г.

Последнее изменение: 15 июнь 2017 г.

## Заметки о выпуске для Cisco WebEx Meetings Server

В этих примечаниях к выпуску описываются новые функции, требования, ограничения и предостережения для всех версий Cisco WebEx Meetings Server выпуска 2.8. Примечания к выпуску обновляются для каждого выпуска поддержки, а не каких-либо дополнений и исправлений. Каждый корректировочный выпуск содержит функции, требования, ограничения и исправления ошибок предыдущих выпусков, если не указано обратное. Перед развертыванием Cisco WebEx Meetings Server мы рекомендуем просмотреть эти примечания к выпуску, чтобы узнать о проблемах, которые могут повлиять на вашу систему.

Чтобы скачать ПО с последними обновлениями для этого продукта, перейдите по ссылке: <http://software.cisco.com/download>.

Выберите Продукты > Конференции > Веб-конференции > WebEx Meetings Server > WebEx Meetings Server 2.8 .

## Обновление документации

Дата	Изменить
24 апреля 2017 г.	В <a href="#">Устраненные предостережения для Cisco WebEx Meetings Server выпуска 2.8, на странице 18</a> добавлено CSCve05932, номер сборки для выпуска 2.8 обновлен до 2.8.1.17.
25 мая 2017 г.	Исправлено <a href="#">Управление записями, на странице 4</a> для CSCve04460. Доступ администратора к записям ограничен.

## Поиск документов

См. документацию по администрированию: <http://www.cisco.com/c/en/us/support/conferencing/webex-meetings-server/tsd-products-support-series-home.html>.

Предоставьте своим пользователям такой URL: <http://www.cisco.com/c/en/us/support/conferencing/webex-meetings-server/products-user-guide-list.html>.

## Новые и измененные функции для Cisco WebEx Meetings Server выпуска 2.8

Этот раздел описывает новые или измененные функции в этом выпуске.

Полный список системных требований см. в руководстве по планированию и требованиям к системе *Cisco WebEx Meetings Server* выпуска 2.8. Перейдите на веб-сайт [http://www.cisco.com/en/US/products/ps12732/prod\\_installation\\_guides\\_list.html](http://www.cisco.com/en/US/products/ps12732/prod_installation_guides_list.html).

Все поддерживаемые функции Cisco WebEx Meetings Server (CWMS) выпуска 2.7 (включая функции, добавленные в корректировочных выпусках) поддерживаются и в CWMS 2.8. В информационном бюллетене для Cisco WebEx Meetings Server содержится обзор функций и преимуществ CWMS. Перейдите на веб-сайт [http://www.cisco.com/en/US/prod/collateral/ps10352/ps10362/ps12732/data\\_sheet\\_c78-717754.html](http://www.cisco.com/en/US/prod/collateral/ps10352/ps10362/ps12732/data_sheet_c78-717754.html).

### Замена виртуальной машины

С помощью этой функции можно выполнить замену виртуальной машины без необходимости полного перестраивания системы CWMS. Можно заменить любую виртуальную машину, являющуюся частью системы CWMS, за исключением основного узла администратора. Таким образом, можно восстановить систему в случае, когда некоторые узлы невозможно исправить, но основной узел администрирования все еще функционирует.

### Усовершенствование инструментальной панели администрирования

На инструментальной панели (главная страница службы администрирования) теперь отображаются ссылки на информацию о центрах обработки данных.

### Усовершенствование журнала аудита приложения

Данный выпуск включает следующие новые параметры настройки журнала аудита приложения. Включить журналы аудита совещаний. В результате включения этого параметра система записывает дополнительные журналы совещаний в журнал аудита приложения.

Этот параметр доступен для отображения и настройки любому пользователю, которому назначена роль аудитора. Если в системе никому не назначена роль аудитора, параметр доступен для отображения и настройки пользователям, которым назначены приведенные ниже роли.

- Администратор
- Администратор системы единого входа
- Администратор LDAP

## Управление резервным копированием

Можно просмотреть резервные копии системы и выбрать резервную копию для проверки или использования для аварийного восстановления. Также можно удалить выбранную резервную копию.

## Кнопка "Мгновенное резервное копирование"

Щелкните Мгновенное резервное копирование, чтобы немедленно начать резервное копирование системы.

- После запуска выполнение этого действия остановить невозможно.
- Не отключайте питание системы, не перезапускайте ее и не выключайте режим технического обслуживания (если система находится в режиме технического обслуживания) до завершения процесса резервного копирования.
- В зависимости от системы, процесс резервного копирования может длиться более часа.
- Можно следить за состоянием резервного копирования на странице резервного копирования.

## Звуковые оповещения ускоренного набора

Чтобы быстрее и проще присоединиться к совещанию ускоренного набора, можно выполнить обход требований по нажатию 1, 2 или 3 для присоединения. Также можно настроить воспроизведение определенных подсказок, выбрав один из следующих параметров.

- Подсказка "Пропустить нажатие 1": посетитель присоединяется непосредственно к совещанию. Подсказка с требованием нажать 1, 2 или 3 не воспроизводится. Настройка ПИН остается прежней, воспроизводится подсказка с приветственным сообщением.
- Подсказка "Пропустить нажатие 1" вместе с "Пропустить приветственное сообщение": посетитель присоединяется непосредственно к совещанию. Подсказка с требованием нажать 1, 2 или 3 не воспроизводится. Настройка ПИН остается прежней, но подсказка с приветственным сообщением не воспроизводится.

## Удаление пользователей

Можно удалить учетные записи организатора и администратора. Если удалить учетную запись, также будут удалены данные пользователя, будущие и повторяющиеся совещания, организованные пользователем. Прошедшие совещания хранятся в течение 6 месяцев, т. к. они необходимы для отчетов, оплаты, лицензирования и аудита.

**Важное примечание**

На протяжении шести месяцев после удаления учетной записи пользователь не может использовать адрес, связанный с ней, для посещения совещаний в системе. Чтобы отключить пользователю возможность организовывать совещания, но оставить возможность посещать совещания, установите состояние его учетной записи НЕАКТИВНО.

## Экспорт выбранных пользователей

Также можно выполнить поиск пользователей с помощью фильтров и строки поиска. В списке результатов можно выбрать одного или несколько пользователей для экспорта в файл с разделителями-запятыми (CSV). Если пользователи не выбраны, в файл экспорта (CSV) попадут все пользователи, соответствующие выбранным фильтрам.

## Поддержка Jabber

С этого выпуска осуществляется поддержка Cisco Jabber выпуска 11.8.

## Столбец "Дата организации последнего совещания"

Если выбрать фильтр Постоянные лицензии или Временные лицензии на вкладке Пользователи, в результатах вместо столбца Тип сеанса отобразится столбец Дата организации последнего совещания. В столбце Дата организации последнего совещания указана дата, когда соответствующий пользователь в последний раз организовывал совещание. Если с момента совещания прошло шесть и более месяцев, вместо даты в столбце будет указано более 6 месяцев.

## Управление записями

При управлении хранилищем файлов у администраторов есть ограниченный доступ ко всем записям в системе. Можно просматривать список и выполнять поиск записей, а также удалять записи. Аудитор может только просматривать список и выполнять поиск записей.

Организаторы совещаний могут удалять собственные записи. Для устранения проблем со случайным удалением удаленные записи хранятся в течение шести месяцев.

## Новый параметр для настройки шаблонов электронной почты

Этот выпуск включает переменную %MeetingNumberNoSpaces%. Эта переменная обеспечивает отсутствие пробелов в номере совещания. Существующая переменная %MeetingNumber% допускает номер совещания с пробелами.

## Требование аутентификации пользователей для доступа к совещанию

Организаторы совещаний могут настроить для внутренних совещаний обязательное требование от посетителей выполнять вход с использованием аутентификации системы единого входа.

Организаторы также могут настроить внутренние совещания таким образом, чтобы они были доступны только приглашенным пользователям.

Можно настроить пользовательские теги для определения, являются ли участники внутренними посетителями или внешними (гостями). Эти теги также отображаются в отчетах рядом с именем пользователя участника.

## Поддержка TLS

Выпуск CWMS 2.8 поддерживает TLS 1.1 и более поздние версии. TLS 1.0 не поддерживается, кроме одного исключения. Поддерживаются клиентские соединения CWMS с сервером SMTP с помощью TLS 1.0.

Для безопасности телеконференций выпуск CWMS 2.8 поддерживает сервер Cisco Unified Communications (выпуск 10.5.2 и более поздние вплоть до 11.5).

## Обновление поддержки веб-браузеров

В этом выпуске добавлена поддержка следующих версий браузеров.

### Windows.

- Chrome 57.0.2987.
- Edge (в Windows 10).
- Firefox 52.0.2.
- Internet Explorer 11.0.9600.

### Mac.

- Chrome 57.0.
- Firefox 52.0.2.
- Safari 10.0.3.

## Проверка данных резервного копирования

Система выполнит проверку резервной копии по таким критериям.

- Существует ли каталог.
- Присутствуют ли файлы.
- Верна ли контрольная сумма.
- Находится ли папка в хранилище CWMS.

## Клиентское приложение WebEx Meetings

В этом выпуске поддерживается приложение WebEx Meetings версии 31.11.6.9 для Windows и Mac.

## Проигрыватель сетевых записей WebEx

В этом выпуске поддерживаются указанные далее версии проигрывателя сетевых записей Cisco.

- **Windows.** 31.11.6.9
- **Mac.** 31.0.0.1100

## Инструменты повышения производительности

В этом выпуске поддерживаются инструменты повышения производительности WebEx версии 2.82.7000.1174 для Windows.

## Поддерживаемые пути обновления

Этот выпуск Cisco WebEx Meetings Server поддерживает модернизацию с выпуска 1.x до 2.8. Следует учесть приведенные ниже аспекты.

- Модернизация – это замена системы с целью развертывания значительных изменений системы.
- Обновление предполагает поэтапное изменение системы. С помощью обновлений развертываются исправления ошибок и незначительные улучшения.
- Обновление сохраняет все данные из оригинальной системы. Модернизация сохраняет все данные из оригинальной системы, за исключением журналов.
- При модернизации нельзя пропустить основную версию программного обеспечения и перейти непосредственно к вспомогательному выпуску поддержки (MR).

Например, для модернизации с выпуска 1.5MR5 до выпуска 2.8MR следует выполнить модернизацию с 1.5MR5 до 2.8 и затем обновить до 2.8MR.



Примечание

В ходе всех обновлений система должна находиться в состоянии простоя. Для системы с несколькими центрами обработки данных необходимо обновить оба центра обработки данных одновременно.



Осторожно!

Не нажимайте кнопку Перезапуск для одного центра обработки данных, пока не будет завершено обновление другого, т. е. пока для двух ЦОД не будет отображена кнопка Перезапуск. При обновлении с выпуска 2.5MR6 или более позднего до выпуска 2.8 перезапуск одного центра обработки данных до завершения обновления нарушает репликацию.

Для определения способа обновления или модернизации Cisco WebEx Meetings Server до выпуска 2.8 воспользуйтесь приведенной ниже таблицей.

Установленный выпуск	До выпуска	Путь
1.0 до 1.1	2.8	<ol style="list-style-type: none"> <li>1 Обновление до выпуска 1.5.</li> <li>2 Обновите до 1.5MR5 с пакетом исправлений 2 или более поздней версии.</li> <li>3 Модернизация до выпуска 2.8.</li> </ol>
1.5 до версии 1.5MR4	2.8	<ol style="list-style-type: none"> <li>1 Обновите до 1.5MR5 с пакетом исправлений 2 или более поздней версии.</li> <li>2 Модернизация до выпуска 2.8.</li> </ol>
1.5 MR5	2.8	<ol style="list-style-type: none"> <li>1 Обновите до 1.5MR5 с пакетом исправлений 2 или более поздней версии.</li> <li>2 Модернизация до выпуска 2.8.</li> </ol>
1.5MR5 с пакетом исправлений 2 или более поздней версии	2.8	Модернизация до выпуска 2.8.
2.0 до версии 2.0MR8	2.8	<ol style="list-style-type: none"> <li>1 Обновление до версии 2.0MR9.</li> <li>2 Обновление до выпуска 2.8.</li> </ol>
2.0MR9 или более новая версия	2.8	Обновление до выпуска 2.8.
2.5 до версии 2.5MR5	2.8	<ol style="list-style-type: none"> <li>1 Обновление до версии 2.5MR6.</li> <li>2 Обновление до выпуска 2.8.</li> </ol>
2.5MR6	2.8	Обновление до выпуска 2.8.
2.6 до версии 2.6MR2	2.8	<ol style="list-style-type: none"> <li>1 Обновление до выпуска 2.6MR3</li> <li>2 Обновление до выпуска 2.8</li> </ol>
2.6MR3 или более новый выпуск	2.8	Обновление до выпуска 2.8.

Установленный выпуск	До выпуска	Путь
2.7 или любая версия 2.7MR	2.8	Обновление до выпуска 2.8.
2.8 или любой выпуск 2.8MR	Любой выпуск 2.8MR	Обновление до выпуска 2.8MR.



#### Важное примечание

Во время модернизации или обновления невозможно изменить тип шифрования аудио для системы (шифрование аудио – AE, без шифрования аудио – AU). После развертывания единственным способом изменения настройки шифрования аудио системы является развертывание новой системы.

Дополнительную информацию см. в перечисленных ниже документах.

- Руководство по администрированию *Cisco WebEx Meetings Server*, выпуск 2.8. [http://www.cisco.com/en/US/products/ps12732/prod\\_installation\\_guides\\_list.html](http://www.cisco.com/en/US/products/ps12732/prod_installation_guides_list.html)
- Требования к системе и руководство по планированию *Cisco WebEx Meetings Server*, выпуск 2.8. <http://www.cisco.com/c/en/us/support/conferencing/webex-meetings-server/products-installation-and-configuration-guides-list.html>

## Обновление системы высокой доступности

Для систем, к которым уже добавлена существующая система высокой доступности, при обновлении основной системы происходит автоматическое обновление системы высокой доступности. Перед обновлением убедитесь, что все виртуальные машины высокой доступности включены и запущены.

Выполните развертывание системы высокой доступности, перед тем как добавить ее в основную систему. Затем обновите систему высокой доступности до той же версии, что и у основной системы. По завершении процесса обновления произойдет перезагрузка системы высокой доступности. Рекомендуется подождать еще 15 минут после перезагрузки, прежде чем приступить к добавлению системы высокой доступности в основную систему.

<http://www.cisco.com/c/en/us/support/conferencing/webex-meetings-server/products-installation-guides-list.html>

## Пределы и ограничения

### Удаление обратного прокси

В рамках процесса удаления узла обратного веб-прокси (IRP) виртуальная машина администратора отправляет сообщение об удалении на сервер IRP. Сообщение удаляет



сервер IRP и таким образом блокирует какой-либо внешний доступ к системе. Сообщение отражается стандартным текстом без аутентификации. Хорошо разработанный вредоносный код может воспроизвести это поведение, что приведет к отказу службы.

Рекомендуется ограничить доступ к порту 64616 на узле IRP, предоставив его только виртуальной машине администратора.

## Инструменты повышения производительности

### EMC SourceOne

Инструменты повышения производительности WebEx не поддерживают EMC SourceOne. Пользователи EMC SourceOne могут сталкиваться с проблемами снижения производительности.

### Несовместимые версии

Каждый из выпусков сервера Cisco WebEx Meetings Server поддерживает специальную версию клиента Инструментов повышения производительности Cisco. Скачайте поддерживаемую версию Инструментов повышения производительности по ссылке на материалы для скачивания на вашем веб-сайте Cisco WebEx Meetings Server. В результате использования несовместимых версий этих двух приложений могут возникать проблемы.

## Ограничения записи

Максимальный размер одной записи – 2,2 ГБ (существующее системное ограничение). Для системы с несколькими центрами обработки убедитесь в наличии достаточной емкости хранилища для всех центров обработки данных. Максимальное количество записей зависит от емкости сервера хранилища. Приблизительный необходимый размер сервера хранилища на период в пять лет можно оценить по приведенной ниже формуле.

Ожидаемое количество часов совещаний, которые будут записываться в день, \* 50–100 МБ на час записи \* 5 лет \* 24 часа в сутки \* 365 дней в году

Ограничений хранилища на пользователя не существует. Записи в системе хранятся бессрочно, пока пользователи их не удалят. Параметр автоматического удаления записей не предусмотрен во избежание случайного удаления важных записей. Записи, помеченные на удаление, хранятся на сервере хранилища до шести месяцев. В течение этого времени пользователи могут архивировать записи на другие носители.

Если при настройке сервера хранилища установить флажок Запись в разделе Инструментальная панель администрирования > Параметры > Совещания > Права участников, этот параметр Запись будет применен ко всей системе.

## Типы сеансов

Тип сеанса – это заранее заданный пакет функций и параметров (профиль), который администраторы веб-сайта могут настраивать и назначать пользователям. Типом сеанса (совещания) по умолчанию является тип сеанса PRO. Вследствие наличия связей между типом сеанса PRO и пользовательским типом сеанса рекомендуется не вносить изменения в тип

сеанса PRO. Рекомендуется создать пользовательский тип сеанса для его последующего изменения.

## Изменения системы единого входа и адреса электронной почты

В этом выпуске сервер поставщика удостоверений (IdP) может использовать любое уникальное и постоянное поле Active Directory (AD) в качестве NameID для настройки системы единого входа. Если вы планируете использовать функцию смены адреса электронной почты, обратите внимание, что поле адреса электронной почты AD не является постоянным. Измените сопоставление поля NameID на сервере поставщика удостоверений с уникальным полем AD, отличным от адреса электронной почты. Если вы не планируете использовать функцию смены адреса электронной почты, изменение сопоставления поля NameID не требуется.



Осторожно!

Если поле NameID сопоставляется с полем адреса электронной почты AD, то при смене адреса электронной почты пользователя система создает новую учетную запись пользователя для каждого измененного адреса.

Outlook синхронизируется с сервером Exchange раз в день. Изменение адреса электронной почты существующего пользователя на сервере Exchange не приведет к его немедленному изменению в Outlook. До синхронизации система использует прежний адрес электронной почты и выдает сообщение о невозможности найти пользователя. Доверенный пользователь (прокси) не может запланировать совещание от имени пользователя или выступить в качестве альтернативного организатора до синхронизации Outlook с сервером Exchange.

Синхронизация систем вручную не устраняет эту проблему. Это ограничение не является особенностью CWMS – это результат архитектуры Outlook и Exchange.

См. также [О конфигурации системы единого входа](#), на странице 13.

## Ограничения для браузера Edge в Windows 10

Браузер Edge (для Windows 10) не поддерживает воспроизведение записей WebEx.

## Инфраструктура виртуального рабочего стола

Нам известно о приведенных далее ограничениях, которые влияют на среды VDI (инфраструктура виртуального рабочего стола).

- Для этого выпуска Cisco WebEx Meetings Server в качестве настольного ПО для виртуализации поддерживается только Citrix XenDesktop и XenApp.
- Архитектурное ограничение среды виртуального рабочего стола может повлиять на качество видео. Частота кадров может быть ниже, в результате чего при транслировании видео не будет достигнута оптимальная производительность.
- К некоторым файлам нельзя предоставить совместный доступ в среде виртуального рабочего стола.

- Remote Access и Access Anywhere не поддерживаются в средах виртуального рабочего стола. После перезапуска системы базовая платформа Citrix удаляет агенты Remote Access и Access Anywhere.

## Важные примечания

### Лицензирование CWMS

#### Лицензирование центра обработки мультимедиа

Лицензирование центра обработки мультимедиа (MDC) необходимо для присоединения центров обработки данных к системе. Для каждого центра обработки данных требуется лицензия системы MDC; для системы MDC требуются как минимум две лицензии (по одной для каждого центра обработки данных). Для одиночного центра обработки данных (SDC) системная лицензия не требуется. См. раздел "О лицензировании MDC" в Руководстве по администрированию Cisco WebEx Meetings Server вашего выпуска по адресу <http://www.cisco.com/c/en/us/support/conferencing/webex-meetings-server/products-installation-guides-list.html>.

#### Лицензирование организаторов

В выпуске 2.5 существенно изменился способ подсчета лицензий организатора (пользователя). Пользователь может организовать максимум два одновременных совещания с использованием только одной лицензии. Ранее пользователь, организующий несколько совещаний, использовал несколько лицензий. Лицензия организатора не требуется для планирования или посещения совещания. См. раздел "Статус лицензии пользователей" в Руководстве по администрированию Cisco WebEx Meetings Server вашего выпуска по адресу <http://www.cisco.com/c/en/us/support/conferencing/webex-meetings-server/products-installation-guides-list.html>.

### Поддержка низкоуровневой оболочки

Cisco WebEx Meetings Server работает на виртуальных машинах VMware.

- Для VMware vSphere и VMware vCenter следует развернуть Cisco WebEx Meetings Server. С помощью клиента vSphere вы разворачиваете файл OVA сервера Cisco WebEx Meetings Server на узле ESXi, управляемом vCenter.
- Приобретите VMware vSphere 5.0, 5.0 с обновлением 1, 5.1, 5.5 или 6.0 для использования в качестве платформы низкоуровневой оболочки для Cisco WebEx Meetings Server.
  - Купите vSphere непосредственно в Cisco, используя GPL (Глобальный список цен). Cisco является официальным партнером и дистрибьютором VMware. Это чрезвычайно удобно для тех, кто желает приобрести все у одного поставщика.
  - Купите vSphere непосредственно у компании VMware, заключив соответствующие прямые соглашения с VMware.
- Сервер Cisco WebEx Meetings не поддерживает другие низкоуровневые оболочки.

- Дополнительную информацию о требованиях гипервизора см. в разделе Системные требования *Cisco WebEx Meetings Server* по адресу [http://www.cisco.com/en/US/products/ps12732/prod\\_installation\\_guides\\_list.html](http://www.cisco.com/en/US/products/ps12732/prod_installation_guides_list.html).

## Поддержка 4096-битных сертификатов

В Cisco WebEx Meetings Server (CWMS) жестко задано использование 2048-битных сертификатов для SSL-сертификатов системы. Сертификаты должны быть либо самозаверяющими, либо подписанными частным или общедоступным центром сертификации.

CWMS также поддерживает использование 4096-битных сертификатов в случае, когда они импортированы в виде

- сертификата безопасности телеконференций,
- сертификата SMTP,
- сертификата IdP для системы единого входа или
- части пакета SSL-сертификатов системы.

Сертификаты, импортированные в виде части пакета SSL-сертификатов, должны быть подписаны частным или общедоступным центром сертификации.

## Об использовании самозаверяющих сертификатов

Мы настоятельно рекомендуем использовать публично подписанный сертификат вместо предоставленного самозаверяющего сертификата. Пользовательские браузеры доверяют публично подписанным сертификатам, так как установлено доверие списку сертификатов корневого центра сертификации, установленному на компьютере.

Для систем с несколькими центрами обработки данных, использующих самозаверяющие сертификаты, пользователь получит несколько предупреждений в отношении сертификатов и должен будет настроить доверие и установить все сертификаты, чтобы использовать систему.

При использовании самозаверяющих сертификатов некоторые пользователи могут испытывать трудности во время присоединения к совещаниям, поскольку браузеры по умолчанию не доверяют таким сертификатам. В таком случае пользователям необходимо вручную установить доверие, прежде чем они смогут продолжить присоединение к совещанию на сайте. Некоторые пользователи не понимают, как установить доверие для такого сертификата. Другим может быть запрещено это делать настройками администратора. Для надлежащего качества работы пользователей следует по возможности всегда использовать публично подписанные сертификаты.

В руководстве пользователя приведена подробная информация об этой проблеме для пользователей. См. тему “Клиент совещаний не запускается” в главе “Устранение неисправностей” руководства пользователя *Cisco WebEx Meetings Server* по адресу [http://www.cisco.com/en/US/products/ps12732/products\\_user\\_guide\\_list.html](http://www.cisco.com/en/US/products/ps12732/products_user_guide_list.html).

## Поддерживаемые шифры

Cisco WebEx Meetings Server поддерживает приведенные ниже шифры.

### TLS версии 1.1

- TLS\_ECDHE\_RSA\_WITH\_AES\_128\_CBC\_SHA (secp256r1)
- TLS\_RSA\_WITH\_AES\_128\_CBC\_SHA (rsa 2048)

### TLS версии 1.2

- TLS\_ECDHE\_RSA\_WITH\_AES\_128\_CBC\_SHA (secp256r1)
- TLS\_ECDHE\_RSA\_WITH\_AES\_128\_CBC\_SHA256 (secp256r1)
- TLS\_ECDHE\_RSA\_WITH\_AES\_128\_GCM\_SHA256 (secp256r1)
- TLS\_ECDHE\_RSA\_WITH\_AES\_256\_CBC\_SHA384 (secp256r1)
- TLS\_ECDHE\_RSA\_WITH\_AES\_256\_GCM\_SHA384 (secp256r1)
- TLS\_RSA\_WITH\_AES\_128\_CBC\_SHA (rsa 2048)
- TLS\_RSA\_WITH\_AES\_128\_CBC\_SHA256 (rsa 2048)
- TLS\_RSA\_WITH\_AES\_128\_GCM\_SHA256 (rsa 2048)
- TLS\_RSA\_WITH\_AES\_256\_CBC\_SHA256 (rsa 2048)
- TLS\_RSA\_WITH\_AES\_256\_GCM\_SHA384 (rsa 2048)

## О конфигурации системы единого входа

Этот выпуск поддерживает использование любого уникального поля Active Directory (AD) в качестве NameID для настройки системы единого входа. Рекомендуются следующие атрибуты AD параметра NameID для настройки системы единого входа.

- Email
- SAMAccountName
- UserPrincipalName (UPN)
- TelephoneNumber
- EmployeeNumber
- ObjectSid

### Обязательные атрибуты утверждения SAML

Для функции автоматического создания учетной записи требуются следующие атрибуты утверждения SAML:

- lastname
- firstname
- email

**Важное примечание**

Атрибут электронной почты требуется всегда, даже когда в настройках системы единого входа отключено автоматическое создание учетной записи и автоматическое обновление учетной записи.

## Увеличение размера системы

При наличии снимков VMware существующей (до увеличения размера) системы убедитесь в том, что ваша система увеличенного размера работает до перемещения или удаления существующей системы. Это предупреждает случайное удаление основного файла VMDK жесткого диска 4, доступ к которому может осуществлять система увеличенного размера.

## Уведомление об обновлении инструментов повышения производительности

Если версия или номер сборки развернутого ранее пакета инструментов повышения производительности отличается от версии или номера сборки только что развернутого пакета инструментов повышения производительности, и модернизация не заблокирована, клиент инструментов повышения производительности уведомит вас о модернизации во всплывающем окне.

## Имена сообществ **SNMP v2**

Имя сообщества SNMP v2 по умолчанию в сервере Cisco WebEx Meetings Server 1.1 отсутствует. Существующее имя сообщества по умолчанию сервера Cisco WebEx Meetings Server 1.0, "CWS-Public", будет удалено системой после обновления. Поддерживаются только имена сообществ SNMP v2, добавленные пользователями.

## Существующие проблемы и уведомления

### Переведенная документация

Переведенная документация для этого выпуска Cisco WebEx Meetings Server публикуется через 4–6 недель после выпуска английской версии.

### Apple iOS 6.x и SSO

Нам известно о проблеме, которая существует в Apple iOS 6.x, и связана с тем, что система единого входа (SSO) не работает у внутренних пользователей iPad/iPhone, которые используют веб-браузер Safari 6. Эта проблема была вызвана ошибкой Apple, которая уже устранена в iOS 7. Код ошибки Safari: 13484525.

## Сохранение имени хоста при изменении IP-адреса виртуальной машины

Никогда не изменяйте значения DNS для имен хостов, настроенных в вашем развертывании. Вы можете изменить имя хоста виртуальной машины, которая является частью вашего развертывания. Соответствующий IP-адрес выбирается автоматически из DNS. Чтобы изменить IP-адрес виртуальной машины и сохранить ее имя узла, выполните приведенные далее действия.

- 1 Настройте временное имя хоста в DNS.
- 2 Измените имя узла виртуальной машины на временное имя узла, указанное при настройке.
- 3 Выведите систему из режима техобслуживания, чтобы было применено новое (измененное) имя узла.

После этого изменения определение оригинального имени узла не будет входить в процедуру развертывания.

- 4 Измените IP-адрес оригинального имени хоста в DNS на новый IP-адрес.
- 5 Измените временное имя узла виртуальной машины на оригинальное имя узла.
- 6 Выведите систему из режима техобслуживания, чтобы было применено измененное имя узла.

В результате этих действий оригинальное имя узла будет сопоставлено с новым IP-адресом.

## Проблема инструментальной панели – сбой отображения начатых совещаний

В этом выпуске Cisco WebEx Meetings Server на инструментальной панели могут не отображаться некоторые начатые совещания. Эта проблема возникает при таких условиях:

Совещание запланировано с включенным параметром Разрешить участникам присоединяться к телеконференции раньше организатора. Участник присоединяется к совещанию по телефону, но не присоединяется к онлайн-части совещания. Инструментальная панель должна показывать, что совещание началось и на нем присутствует один участник, но этого не происходит. Это может вызвать планирование пользователями нескольких совещаний, что приведет к снижению производительности.

## Аудиоконфигурация

Обратите внимание, что G.711 имеет более высокий уровень качества передачи голоса, чем G.729. Это заметно при настройке параметров аудио. Дополнительную информацию см. в разделе “О настройке параметров аудио” в Руководстве по администрированию *Cisco WebEx Meetings Server*.

## Конечные точки IP Communicator 7.0.x

В случае присоединения к совещаниям CWMS в конечных точках IP Communicator 7.0.x могут возникать проблемы с качеством аудио конференции (эхо и другие шумы) при каком-либо из таких условий:

- Звук IP Communicator не выключен.
- Используемый IP Communicator пользователь становится активным выступающим.

Чтобы не допустить возникновения этой проблемы, настройте среду IP Communicator (например, гарнитуру, микрофон и наушники) надлежащим образом либо воспользуйтесь обычным телефоном.

## Совещания, начатые с помощью устройств iOS

Запись совещаний, начатых с помощью устройств iOS, невозможна.

## Подсоединение к внешним и внутренним службам проводящегося совещания

Когда совещание переключается с одного центра обработки данных на другой, соединения с этим совещанием при внешних и внутренних вызовах автоматически не восстанавливаются. Для восстановления соединения пользователю необходимо повесить трубку и подсоединиться снова вручную.

Эта проблема может возникать в приведенных ниже случаях.

- Установленная система – крупный MDC.
- Совещание начинается в тот момент, когда один из центров обработки данных находится в режиме технического обслуживания или выключен.
- Если после выключения режима технического обслуживания или включения центра обработки данных другой центр обработки данных отключается или переходит в режим технического обслуживания.

## Невозможность предоставить совместный доступ к видеофайлам формата .mp4 в Windows

Во время использования QuickTime может отображаться сообщение ““Не удалось инициализировать QuickTime. Ошибка № –2093. Убедитесь, что на вашем компьютере правильно установлен QuickTime”.”

Появление этой ошибки может свидетельствовать о том, что файл QuickTime.qts отсутствует, перемещен или непригоден для использования. Файл QuickTime.qts должен находиться в каталоге \WINDOWS\SYSTEM. Для решения этой проблемы полностью удалите QuickTime и установите его снова.

- 1 Скачайте последнюю версию QuickTime Player, перейдя по адресу <http://www.apple.com/quicktime/download/>.
- 2 Удалите QuickTime в меню Установка и удаление программ на панели управления. Вы должны выбрать вариант Удалить все.
- 3 Удалите содержимое папки для временных файлов (C:\WINDOWS\TEMP), если оно там имеется.
- 4 Установите скачанную вами версию QuickTime.



## 5 Перезапустите Windows.

# Потенциальные проблемы

## Использование инструмента поиска ошибок

Известные проблемы (ошибки) указываются согласно уровню серьезности. В этих примечаниях к выпуску приводится описание указанного ниже.

- Неисправленные ошибки уровня важности 1–3, найденные клиентами.
- Устраненные ошибки уровня важности 1–3, найденные клиентами.
- Устраненные серьезные ошибки, найденные специалистами Cisco

Найти подробную информацию о приведенных ошибках и других неисправностях можно с помощью инструмента поиска ошибок Cisco.

Перед началом работы

Чтобы перейти к инструменту поиска ошибок, необходимо приведенное ниже:

- Подключение к Интернету
- Веб-браузер
- Пароль и идентификатор пользователя Cisco.com

- 
- Шаг 1** Для доступа к инструменту поиска ошибок перейдите по адресу <https://tools.cisco.com/bugsearch/search>.
- Шаг 2** Выполните вход с помощью пароля и идентификатора пользователя Cisco.com.
- Шаг 3** Введите идентификатор ошибки в поле "Поиск" и нажмите Enter.
- Подсказка Можно также перейти к конкретной ошибке путем ввода <https://tools.cisco.com/bugsearch/bug/<BUGID>>, где <BUGID> – это идентификатор необходимой ошибки (например, CSCab12345).
- 

Что дальше

Для получения информации о поиске ошибок, сохранении параметров поиска и создании групп ошибок, нажмите Справка на странице Инструмент поиска ошибок.

## Устраненные предостережения для Cisco WebEx Meetings Server выпуска 2.8

В Cisco WebEx Meetings Server выпуска 2.8 (сборка 2.8.1.17) нет устраненных предостережений.

## Неустраненные предостережения для Cisco WebEx Meetings Server выпуска 2.8

В Cisco WebEx Meetings Server выпуска 2.8 (сборка 2.8.1.17) нет неустраненных предостережений.

## Устраненные предупреждения для Cisco WebEx Meetings Server выпуска 2.8

В приведенной далее таблице перечислены предупреждения, которые не устранены в выпуске 2.7MR2 Cisco WebEx Meetings Server, но устранены в этом выпуске.

Таблица 1: Устраненные предупреждения для Cisco WebEx Meetings Server выпуска 2.8 (сборка 2.8.1.17)

Идентификатор	Уровень серьезн.	Описание
CSCvd28091	1	Необходима модернизация программного обеспечения jdk/jre для устранения уязвимости системы безопасности.
CSCvc84858	2	Проблемы аудио, возникающие из-за отсутствия достаточной политики безопасности в SELinux.
CSCvd03369	2	Сбой завершения совещания вследствие исключения базы данных.
CSCvd47160	2	Присоединение к совещанию из Firefox 52.0 (32-разр.) не работает.
CSCve05932	2	Не удастся начать совещание, если включен параметр шифрования конфиденциальной информации.
CSCvb67814	3	Новый доверенный не может изменить одно совещание серии повторяющихся совещаний предыдущего доверенного.
CSCvb75607	3	Настройка безопасности сеанса пользователя не влияет на страницу конечного пользователя.
CSCvb78854	3	Присоединение к аудио с помощью устаревшего номера совещания приводит к недопустимому номеру совещания.
CSCvb79074	3	Зависание браузера при добавлении к повторяющемуся совещанию большого количества (более 35) альтернативных организаторов.
CSCvb96230	3	Делегирование для совещаний PCN не работает так, как указано в документации или предусмотрено дизайном.
CSCvc01124	3	Сбой обновления с 2.6 до 2.7 из-за ошибки rsa-cryptoj-6.1.3.2-13.x86_64 RPM.
CSCvc03322	3	В пользовательском отчете об участниках отображаются пользователи, которые набирают первый номер доступа. Отчет работает неправильно.
CSCvc03356	3	Тест хранилища и портов показывает, что хранилище недоступно с обратного прокси.

Идентификатор	Уровень серьезн.	Описание
CSCvc14829	3	Присоединение к совещанию через браузер Edge с использованием временного клиента завершается неудачей вследствие длинного названия файла временного клиента.
CSCvc31861	3	После установки клиента совещания посредством MSI во время запуска продолжают создаваться новые файлы.
CSCvc31886	3	Несоответствие БД с 2.6 до 2.7, поскольку функция типа сеанса делает конфигурацию неизменяемой.
CSCvc44204	3	Медленная перезагрузка, вызванная db_set_cron_timing.sh.
CSCvc46118	3	Параметр "Любой участник совещания может стать докладчиком" не работает при включении.
CSCvc46151	3	Обновление инструментальной панели не происходит незаметно. Возникают периоды простоя, когда обновление не происходит.
CSCvc47765	3	Увеличение значения таймера старения для HSTS.
CSCvc78296	3	Настройка инструментов повышения производительности CWMS отображает низкую или сниженную производительность в Outlook.
CSCvc94595	3	Оценка Orion для OpenSSL (январь 2017 г.)
CSCvc96137	3	В Outlook медленно открывается совещание, содержащее совещание CWMS и большое количество приглашенных.
CSCvc96249	3	IE 11 в Windows 10 не транслирует записи надлежащим образом.
CSCvc97876	3	При выходе из режима технического обслуживания после смены сервера хранилища должна происходить перезагрузка CWMS.
CSCvc98147	3	Сбой обновления CWMS при отключенном SELinux.
CSCvd20436	3	Ошибка БД. Произведите повторное развертывание виртуальной машины.
CSCvd20975	3	Невозможно присоединиться к совещанию WebEx в режиме гостя с помощью браузера Edge и временного клиента совещаний.
CSCvd41260	3	Предыдущий альтернативный организатор, удаленный из совещания в Интернете с помощью параметра "Только сохранить", продолжает получать напоминания.

## Дополнительная информация и запросы на обслуживание

Дополнительные сведения и информация об отправке запроса на обслуживание доступны на сайте <http://www.cisco.com/c/en/us/support/index.html>.

Кроме того, вы можете подписаться на каналы Cisco Security RSS для получения уведомлений о наличии новых сведений. Новостные ленты доступны в версиях 1.0 и 2.0 формата RSS. Перейдите на веб-сайт <http://tools.cisco.com/security/center/rss.x?i=44>.

---

THE SPECIFICATIONS AND INFORMATION REGARDING THE PRODUCTS IN THIS MANUAL ARE SUBJECT TO CHANGE WITHOUT NOTICE. ALL STATEMENTS, INFORMATION, AND RECOMMENDATIONS IN THIS MANUAL ARE BELIEVED TO BE ACCURATE BUT ARE PRESENTED WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EXPRESS OR IMPLIED. USERS MUST TAKE FULL RESPONSIBILITY FOR THEIR APPLICATION OF ANY PRODUCTS.

THE SOFTWARE LICENSE AND LIMITED WARRANTY FOR THE ACCOMPANYING PRODUCT ARE SET FORTH IN THE INFORMATION PACKET THAT SHIPPED WITH THE PRODUCT AND ARE INCORPORATED HEREIN BY THIS REFERENCE. IF YOU ARE UNABLE TO LOCATE THE SOFTWARE LICENSE OR LIMITED WARRANTY, CONTACT YOUR CISCO REPRESENTATIVE FOR A COPY.

The Cisco implementation of TCP header compression is an adaptation of a program developed by the University of California, Berkeley (UCB) as part of UCB's public domain version of the UNIX operating system. All rights reserved. Copyright © 1981, Regents of the University of California.

NOTWITHSTANDING ANY OTHER WARRANTY HEREIN, ALL DOCUMENT FILES AND SOFTWARE OF THESE SUPPLIERS ARE PROVIDED "AS IS" WITH ALL FAULTS. CISCO AND THE ABOVE-NAMED SUPPLIERS DISCLAIM ALL WARRANTIES, EXPRESSED OR IMPLIED, INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, THOSE OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE AND NONINFRINGEMENT OR ARISING FROM A COURSE OF DEALING, USAGE, OR TRADE PRACTICE.

IN NO EVENT SHALL CISCO OR ITS SUPPLIERS BE LIABLE FOR ANY INDIRECT, SPECIAL, CONSEQUENTIAL, OR INCIDENTAL DAMAGES, INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, LOST PROFITS OR LOSS OR DAMAGE TO DATA ARISING OUT OF THE USE OR INABILITY TO USE THIS MANUAL, EVEN IF CISCO OR ITS SUPPLIERS HAVE BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES.

Any Internet Protocol (IP) addresses and phone numbers used in this document are not intended to be actual addresses and phone numbers. Any examples, command display output, network topology diagrams, and other figures included in the document are shown for illustrative purposes only. Any use of actual IP addresses or phone numbers in illustrative content is unintentional and coincidental.

Cisco and the Cisco logo are trademarks or registered trademarks of Cisco and/or its affiliates in the U.S. and other countries. To view a list of Cisco trademarks, go to this URL: <http://www.cisco.com/go/trademarks>. Third-party trademarks mentioned are the property of their respective owners. The use of the word partner does not imply a partnership relationship between Cisco and any other company. (1110R)

© 2017 Cisco Systems, Inc. All rights reserved.