

Примечания к выпуску **Cisco WebEx Meetings Server**, выпуск 2.6

Первая публикация: 14 октября 2015 г.

Последнее изменение: 26 ноября 2015 г.

Заметки о выпуске для **Cisco WebEx Meetings Server**

В этих примечаниях к выпуску описываются новые функции, требования, ограничения и предостережения для всех версий Cisco WebEx Meetings Server выпуска 2.6. Примечания к выпуску обновляются для каждого выпуска поддержки, а не каких-либо дополнений и исправлений. Обратите внимание на то, что выпуск поддержки содержит функции, требования, ограничения и исправления ошибок предыдущих выпусков, если не указано обратное. Прежде чем установить Cisco WebEx Meetings Server, мы рекомендуем просмотреть этот документ с информацией о проблемах, с которыми может столкнуться ваша система.

Для скачивания последнего программного обеспечения для этого продукта перейдите по такому URL: <http://software.cisco.com/download>.

Выберите Продукты > Конференции > Веб-конференции > **WebEx Meetings Server** > **WebEx Meetings Server 2.6**.

Поиск документов

Предоставьте своим пользователям такой URL:

<http://www.cisco.com/c/en/us/support/conferencing/webex-meetings-server/tsd-products-support-series-home.html>

Новые и измененные функции для **Cisco WebEx Meetings Server** выпуска 2.6.

Этот раздел описывает новые или измененные функции в этом выпуске.

Полный список системных требований, включая информацию о поддерживаемом аппаратном обеспечении и поддерживаемых операционных системах см. в Руководстве по планированию *Cisco WebEx Meetings Server* выпуска 2.6 с системными требованиями по адресу http://www.cisco.com/en/US/products/ps12732/prod_installation_guides_list.html.

Все поддерживаемые функции Cisco WebEx Meetings Server (CWMS) выпуска 2.5 (включая функции, добавленные в отладочных выпусках) поддерживаются и в CWMS 2.6. Информацию обо всех доступных функциях и преимуществах см. в информационном бюллетене для этого

выпуска Cisco WebEx Meetings Server по адресу http://www.cisco.com/en/US/prod/collateral/ps10352/ps10362/ps12732/data_sheet_c78-717754.html.

Улучшение активной репликации баз данных

Управление обнаружением и разрешением конфликтов осуществляется с помощью настраиваемого процесса разрешения конфликтов (на основе столбцов), обеспечивающего единообразность и точность данных, которыми обмениваются центры обработки данных в среде с центрами обработки мультимедиа.

Расширенный брендинг

В Cisco WebEx Meetings Server 2.6 поддерживается настройка аудиоподсказок, логотипа и заявления об авторских правах для конкретных сайтов.

Управление совместным доступом к экрану

В этом выпуске стала доступной функция управления совместным доступом к экрану. При создании совещания WebEx организатор может указать, имеют ли другие пользователи возможность разрешать совместный доступ к экрану или такую возможность имеет только организатор.

Повышение безопасности

Для повышения безопасности веб-браузер больше не поддерживает шифры RC4.

Обновление поддержки кодека G.729

В Cisco WebEx Meetings Server 2.6 поддерживается размер пакетов в 40 мс для кодека G.729.



Важное примечание

Размер пакетов в 40, 50 и 60 мс для кодека G.729 не поддерживается в Cisco Unified Communications Manager выпусков 10.x и 11.0. Это является результатом ограничения для Cisco Unified Communications Manager.

Поддержка инфраструктуры виртуального рабочего стола

В Cisco WebEx Meetings Server 2.6 поддерживается Citrix XenDesktop 7.6. При этом размещающая операционная система и виртуальная операционная система должны быть обе операционными системами Microsoft Windows (Windows 7 или Windows 8). Размещающая операционная система – это система, установленная на локальном компьютере пользователя. Виртуальная операционная система – это система, установленная на виртуальном компьютере.

Просмотр идентификатора совещания

В этом выпуске стала доступной функция просмотра идентификатора совещания. Теперь докладчики могут легко просматривать идентификатор совещания во время предоставления совместного доступа к своему экрану в ходе совещаний WebEx.

Обновление поддержки веб-браузеров

В этом выпуске поддерживаются приведенные далее версии веб-браузеров.

Windows.

- Internet Explorer 11.0.9600.17959.
- Chrome 44.0.2403.157.
- Firefox 40.0.2.

Mac.

- Safari 8.0.3.
- Chrome 43.0.2357.134.
- Firefox 40.0.2.

Клиентское приложение WebEx Meetings

В этом выпуске поддерживается приложение WebEx Meetings версии 30.1.0.20002 для Windows и Mac.

Проигрыватель сетевых записей WebEx

В этом выпуске поддерживаются указанные далее версии проигрывателя сетевых записей Cisco.

- **Windows.** 30.1.0.20002
- **Mac.** T30L10NSP1.20002

Вы можете установить последнюю версию со страницы материалов для скачивания вашего сайта Cisco WebEx. Когда вы будете скачивать проигрыватель сетевых записей Cisco, выберите Windows или Mac в раскрывающемся меню операционной системы. По умолчанию будет скачан проигрыватель для Windows.

Инструменты повышения производительности WebEx

В этом выпуске поддерживаются Инструменты повышения производительности WebEx версии 2.82.502.1078 для Windows.

Поддерживаемые пути обновления

Этот выпуск сервера Cisco WebEx Meetings поддерживает модернизацию 1.x до версии 2.6. Следует учесть приведенные ниже аспекты.

- Модернизация – это замена системы с целью развертывания значительных изменений системы.
- Обновление предполагает поэтапное изменение системы. С помощью обновлений развертываются исправления ошибок и незначительные улучшения.
- Все данные исходной системы, за исключением журналов и записей журналов, передаются в обновленную или модернизированную систему.
- При модернизации нельзя пропустить основную версию программного обеспечения и перейти непосредственно к вспомогательному выпуску поддержки (MR).

Например, для модернизации версии 1.5MR5 до выпуска 2.6MR, следует выполнить модернизацию версии 1.5MR5 до выпуска 2.6 и затем обновить до 2.6MR.

Для определения способа обновления или модернизации сервера Cisco WebEx Meetings до выпуска 2.6 воспользуйтесь приведенной ниже таблицей.

Установленный выпуск	Выпуск 2.6	Путь
1.0 до 1.1	2,6	<ol style="list-style-type: none"> 1 Обновление до выпуска 1.5 2 Обновление до версии 1.5MR5 3 Модернизация до выпуска 2.6
1.5 до версии 1.5MR4	2,6	<ol style="list-style-type: none"> 1 Обновление до версии 1.5MR5 2 Модернизация до выпуска 2.6
1.5 MR5 и более новые версии	2,6	Модернизация до выпуска 2.6
2.0 до версии 2.0MR8	2,6	<ol style="list-style-type: none"> 1 Обновление до версии 2.0MR9 2 Обновление до выпуска 2.6
2.0MR9 или более новая версия	2,6	Обновление до выпуска 2.6
2.5 или любая версия 2.5MR Система с одним центром обработки данных	2,6	Обновление до выпуска 2.6
2.5 или любая версия 2.5MR Система с несколькими центрами обработки данных (ЦОД)	2,6 ¹	Обновление до выпуска 2.6
2.6 или любая версия 2.6MR Система с одним центром обработки данных	Любая версия выпуска 2.6MR	Обновление до 2.6MR

Установленный выпуск	Выпуск 2.6	Путь
2.6 или любая версия 2.6MR Система с несколькими центрами обработки данных (ЦОД)	Любая версия выпуска 2.6MR	Обновление до 2.6MR

¹ Важно! Обновление подразумевает простой, поскольку необходимо обновить оба центра обработки данных одновременно. Не нажимайте кнопку Перезапуск для одного центра обработки данных, пока не будет завершено обновление другого, т. е. пока для двух ЦОД не будет отображена кнопка Перезапуск.

При обновлении выпуска 2.5 до выпуска 2.6 перезапуск одного центра обработки данных до завершения обновления другого ЦОД нарушает репликацию.

Для получения дополнительной информации см. Руководство по администрированию сервера *Cisco WebEx Meetings*, выпуск 2.6 по адресу http://www.cisco.com/en/US/products/ps12732/prod_installation_guides_list.html и Руководство по планированию сервера *Cisco WebEx Meetings* и системным требованиям, выпуск 2.6 по адресу <http://www.cisco.com/c/en/us/support/conferencing/webex-meetings-server/products-installation-and-configuration-guides-list.html>.

Обновление системы высокой доступности



Важное
примечание

Прежде чем развернуть центр обработки данных, выберите для системы один из параметров: шифрование аудио (AE) или без шифрования аудио (AU). После развертывания преобразовать тип шифрования системы невозможно. Заархивированные данные или резервные копии данных, созданные в системе одного типа, невозможно загрузить в систему другого типа. Во время модернизации или обновления изменить тип шифрования аудио невозможно. Единственным способом изменения настройки шифрования аудио системы является развертывание новой системы.

При обновлении системы высокой доступности необходима перезагрузка системы. После завершения перезагрузки системы рекомендуется подождать еще 15 минут, прежде чем приступить к добавлению системы высокой доступности.

Пределы и ограничения

Ограничения записи

- Можно создавать столько записей, сколько вместит ваш сервер хранилища. Необходимый размер сервера хранилища на период в пять лет можно оценить по приведенной ниже формуле.

Ожидаемое количество часов совещаний, которые будут записываться в день, * 50–100 МБ на час записи * 5 лет * 24 часа в сутки * 365 дней в году

- Максимальный размер одной записи – 2,2 ГБ (существующее системное ограничение). Убедитесь в наличии достаточного объема хранилища для всех центров обработки мультимедиа.
- Ограничений хранилища на пользователя не существует. Записи хранятся бесконечно, пока вы их не удалите. Во избежание случайного удаления важных записей не предусмотрен параметр для автоматического удаления записей. После того как вы отметите записи, которые необходимо удалить, у вас еще будет время для их переноса в виде архивов на другой носитель. Записи хранятся на сервере хранилища до шести месяцев.
- Если при настройке сервера хранилища установить флажок Запись в разделе "Инструментальная панель администрирования > Параметры > Совещания > Права участников", этот параметр Запись будет применен ко всей системе. К записям не применяются параметры отдельных совещаний или предпочтительные параметры.

Обратный прокси-сервер Интернета можно удалить из платформы

Виртуальная машина администратора может отправлять сообщение об удалении на сервер обратного прокси-сервера Интернета для удаления его из платформы. Это сообщение отражается стандартным текстом без аутентификации и может привести к отказу службы.

С помощью таблиц IP-адресов и списков контроля доступа (ACL) настройте брандмауэр таким образом, чтобы подключение к порту 64616 осуществлялось только от виртуальной машины администратора.

Инструменты повышения производительности

Несовместимые версии

Каждый из выпусков сервера Cisco WebEx Meetings Server поддерживает специальную версию клиента Инструментов повышения производительности Cisco. Скачайте поддерживаемую версию Инструментов повышения производительности по ссылке на материалы для скачивания на вашем веб-сайте Cisco WebEx Meetings Server. В результате использования несовместимых версий этих двух приложений могут возникать проблемы.

Обновление серии совещаний, запланированной с помощью **Microsoft Outlook**

Этот выпуск предполагает приведенные ниже ограничения при обновлении одного экземпляра совещания в серии совещаний, запланированной в интеграции Microsoft Outlook.

- Пользователь не видит варианта "Добавить совещание WebEx". Пользователь планирует стандартную серию повторяющихся совещаний из Outlook. Когда пользователь пытается обновить один экземпляр серии, пользователь не видит варианта добавления компонента WebEx к совещанию. В таком случае рекомендуется, чтобы пользователь запланировал новое совещание, включающее вариант WebEx, или изменил всю серию повторяющихся совещаний на включение компонента WebEx.

- WebEx не удален из исключений совещания. Пользователь планирует серию повторяющихся совещаний. Пользователь редактирует один или несколько экземпляров и устанавливает для них другое время или дату, после чего отменяет серию повторяющихся совещаний. В таком случае отредактированные совещания не отменяются в Outlook. Однако информация WebEx, сохраняемая в совещаниях, будет недействительной.
- Отмененные совещания по-прежнему отображаются на веб-странице. Пользователь планирует серию повторяющихся совещаний из Microsoft Outlook. Пользователь удаляет экземпляр совещания из серии и затем добавляет WebEx к серии повторяющихся совещаний. В таком случае совещания, удаленные из оригинальной серии повторяющихся совещаний, по-прежнему отображаются на веб-сайте сервера Cisco WebEx Meetings Server.
- Обновления не отображаются в исключениях совещания. Пользователь планирует серию повторяющихся совещаний из Microsoft Outlook. Пользователь редактирует один экземпляр из серии совещания, изменив тему совещания, список приглашенных или местоположение. Затем пользователь изменяет содержание совещания во всей серии повторяющихся совещаний. В таком случае все обновления серии не отображаются в совещаниях, которые были обновлены отдельно.
- Компонент WebEx не отражает время будущего совещания. Пользователь планирует совещание WebEx в Microsoft Outlook. Время совещания проходит. Пользователь перетягивает один экземпляр серии на время в прошлом, затем обновляет его для отображения времени в будущем. В этом примере компонент WebEx совещания остается тем же. Он не может быть обновлен для отображения времени будущего времени.
- Когда пользователь вносит какие-либо изменения в одно совещание из серии совещаний, этому совещанию назначается новый идентификатор от сервера. Пользователю обязательно следует отправить всем приглашенным обновленное уведомление о совещании с новым идентификатором совещания.

Инфраструктура виртуального рабочего стола

Нам известно о приведенных далее ограничениях, которые влияют на среды VDI (инфраструктура виртуального рабочего стола).

- Архитектурное ограничение среды виртуального рабочего стола может повлиять на качество видео. Частота кадров может быть ниже, в результате чего при отправке видео не будет достигнута оптимальная производительность.
- К некоторым файлам нельзя предоставить совместный доступ в среде виртуального рабочего стола.
- Remote Access и Access Anywhere не поддерживаются в средах виртуального рабочего стола. После перезапуска системы базовая платформа Citrix удаляет агенты Remote Access и Access Anywhere.
- Пользователи Инструментов повышения производительности не могут начинать совещания "в один щелчок" и запланированные совещания из Outlook.

Важные примечания

Лицензирование CWMS

Лицензирование центра обработки мультимедийных данных

Лицензирование центра обработки мультимедийных данных (MDC) необходимо для присоединения центров обработки данных к системе. Для каждого центра обработки данных требуется лицензия системы MDC; для системы MDC требуются как минимум две лицензии (по одной для каждого центра обработки данных). Для одиночного центра обработки данных (SDC) системная лицензия не требуется. См. раздел "О лицензировании MDC" в Руководстве по администрированию Cisco WebEx Meetings Server вашего выпуска по адресу <http://www.cisco.com/c/en/us/support/conferencing/webex-meetings-server/products-installation-guides-list.html>.

Лицензирование организаторов

В выпуске 2.5 существенно изменился способ подсчета лицензий организатора (пользователя). Пользователь может организовать максимум два одновременных совещания с использованием только одной лицензии. Ранее пользователь, организующий несколько совещаний, использовал несколько лицензий. Лицензия организатора не требуется для планирования или посещения совещания. См. раздел "Статус лицензии пользователей" в Руководстве по администрированию Cisco WebEx Meetings Server вашего выпуска по адресу <http://www.cisco.com/c/en/us/support/conferencing/webex-meetings-server/products-installation-guides-list.html>.

Поддержка низкоуровневой оболочки

Cisco WebEx Meetings Server работает на виртуальных машинах VMware.

- Для VMware vSphere и VMware vCenter следует развернуть Cisco WebEx Meetings Server. С помощью клиента vSphere вы развернете файл OVA Cisco WebEx Meetings Server в хосте ESXi, управляемом vCenter.
- Вам следует приобрести VMware vSphere 5.0, 5.0 Update 1, 5.1 или 5.5 для использования в качестве управляющей платформы для Cisco WebEx Meetings Server одним из описанных ниже способов.
 - Купите vSphere непосредственно в Cisco, используя GPL (Глобальный список цен). Cisco является официальным партнером и дистрибьютором VMware. Это чрезвычайно удобно для тех, кто желает "приобрести все у одного продавца".
 - Купите vSphere непосредственно у компании VMware, заключив соответствующие прямые соглашения с VMware.
- Сервер Cisco WebEx Meetings не поддерживает другие низкоуровневые оболочки.
- Дополнительную информацию о требованиях гипервизора см. в разделе Системные требования *Cisco WebEx Meetings Server* по адресу http://www.cisco.com/en/US/products/ps12732/prod_installation_guides_list.html.

Об использовании самозаверяющих сертификатов

Мы настоятельно рекомендуем использовать публично подписанный сертификат вместо предоставленного самозаверяющего сертификата. Публично подписанные сертификаты имеют доверие пользовательских браузеров, поскольку это определено с помощью списка сертификатов Корневого центра сертификации, установленного на каждом компьютере пользователя.

Для систем центра обработки мультимедиа, использующих самоподписанные сертификаты, конечный пользователь получит несколько предупреждений в отношении сертификации и должен довериться и установить все сертификаты, чтобы использовать систему.

При использовании самозаверяющих сертификатов некоторые пользователи могут испытывать трудности во время присоединения к совещаниям, поскольку браузеры по умолчанию не доверяют таким сертификатам. В таком случае пользователям необходимо вручную установить доверие, прежде чем они смогут продолжить присоединение к совещанию на сайте. Некоторые пользователи не понимают, как установить доверие для такого сертификата. Другим может быть запрещено это делать настройками администратора. Таким образом, для надлежащего качества работы пользователей следует по возможности всегда использовать публично подписанные сертификаты.

В руководстве пользователя по этой проблеме существует отдельная тема. См. тему "Клиент совещаний не запускается" в главе "Устранение неисправностей" руководства пользователя *Cisco WebEx Meetings Server* по адресу http://www.cisco.com/en/US/products/ps12732/products_user_guide_list.html.

Поддерживаемые шифры

В Cisco WebEx Management Server выпуска 2.6 поддерживаются такие шифры:

- TLS_RSA_WITH_3DES_EDE_CBC_SHA
- TLS_RSA_WITH_AES_256_CBC_SHA
- TLS_RSA_WITH_3DES_EDE_CBC_SHA
- TLS_RSA_WITH_AES_256_CBC_SHA
- TLS_ECDHE_RSA_WITH_AES_128_GCM_SHA256
- TLS_ECDHE_RSA_WITH_AES_256_GCM_SHA384
- TLS_RSA_WITH_3DES_EDE_CBC_SHA
- TLS_RSA_WITH_AES_256_CBC_SHA

Увеличение размера системы

При наличии снимков VMware существующей (до увеличения размера) системы убедитесь в том, что ваша система увеличенного размера работает до перемещения или удаления существующей системы. Это предупреждает случайное удаление основного файла VMDK жесткого диска 4, доступ к которому может осуществлять система увеличенного размера.

Уведомление об обновлении инструментов повышения производительности

Если ранее развернутая версия инструментов повышения производительности имеет другую версию или номер сборки нового пакета инструментов повышения производительности, и обновление не заблокировано, клиент инструментов повышения производительности уведомит вас об обновлении во всплывающем окне.

Имена сообществ SNMP v2

Имя сообщества SNMP v2 по умолчанию в сервере Cisco WebEx Meetings Server 1.1 отсутствует. Существующее имя сообщества по умолчанию сервера Cisco WebEx Meetings Server 1.0, "CWS-Public", будет удалено системой после обновления. Поддерживаются только имена сообществ SNMP v2, добавленные пользователями.

Существующие проблемы и уведомления

Переведенная документация

Переведенная документация для этого выпуска Cisco WebEx Meetings Server публикуется через 4–6 недель после выпуска английской версии.

Apple iOS 6.x и SSO

Нам известно о проблеме, которая существует в Apple iOS 6.x, и связана с тем, что система единого входа (SSO) не работает у внутренних пользователей iPad/iPhone, которые используют веб-браузер Safari 6. Эта проблема была вызвана ошибкой Apple, которая уже устранена в iOS 7. Код ошибки Safari: 13484525.

Сохранение имени хоста при изменении IP-адреса виртуальной машины

Никогда не изменяйте значения DNS для имен хостов, настроенных в вашем развертывании. Вы можете изменить имя хоста виртуальной машины, которая является частью вашего развертывания. Соответствующий IP-адрес выбирается автоматически из DNS. Чтобы изменить IP-адрес виртуальной машины и сохранить ее имя узла, выполните приведенные далее действия.

- 1 Настройте временное имя хоста в DNS.
- 2 Измените имя узла виртуальной машины на временное имя узла, указанное при настройке.
- 3 Выведите систему из режима техобслуживания, чтобы было применено новое (измененное) имя узла.

После этого изменения определение оригинального имени узла не будет входить в процедуру развертывания.

- 4 Измените IP-адрес оригинального имени хоста в DNS на новый IP-адрес.

- 5 Измените временное имя узла виртуальной машины на оригинальное имя узла.
- 6 Выведите систему из режима техобслуживания, чтобы было применено измененное имя узла.
В результате этих действий оригинальное имя узла будет сопоставлено с новым IP-адресом.

Проблема инструментальной панели – сбой отображения начатых совещаний

В этом выпуске Cisco WebEx Meetings Server на инструментальной панели могут не отображаться некоторые начатые совещания. Эта проблема возникает при таких условиях:

Совещание запланировано с включенным параметром Разрешить участникам присоединяться к телеконференции раньше организатора. Участник присоединяется к совещанию по телефону, но не присоединяется к онлайн-части совещания. Инструментальная панель должна показывать, что совещание началось и на нем присутствует один участник, но этого не происходит. Это может вызвать планирование пользователями нескольких совещаний, что приведет к снижению производительности.

Аудиоконфигурация

Обратите внимание, что G.711 имеет более высокий уровень качества передачи голоса, чем G.729. Это заметно при настройке параметров аудио. Дополнительную информацию см. в разделе “О настройке параметров аудио” в Руководстве по администрированию *Cisco WebEx Meetings Server*.

Конечные точки IP Communicator 7.0.x

В случае присоединения к совещаниям CWMS в конечных точках IP Communicator 7.0.x могут возникать проблемы с качеством аудио конференции (эхо и другие шумы) при каком-либо из таких условий:

- Звук IP Communicator не выключен.
- Использующий IP Communicator пользователь становится активным выступающим.

Чтобы не допустить возникновения этой проблемы, настройте среду IP Communicator (например, гарнитуру, микрофон и наушники) надлежащим образом либо воспользуйтесь обычным телефоном.

Совещания, начатые с помощью устройств iOS

Запись совещаний, начатых с помощью устройств iOS, невозможна.

Подсоединение к внешним и внутренним службам проводящегося совещания

Когда совещание переключается с одного центра обработки данных на другой, соединения с этим совещанием при внешних и внутренних вызовах автоматически не восстанавливаются. Для восстановления соединения пользователю необходимо повесить трубку и подсоединиться снова вручную.

Эта проблема может возникать в приведенных ниже случаях.

- Установленная система – крупный MDC.
- Сопровождение начинается в тот момент, когда один из центров обработки данных находится в режиме технического обслуживания или выключен.
- Если после выключения режима технического обслуживания или включения центра обработки данных другой центр обработки данных отключается или переходит в режим технического обслуживания.

Невозможность предоставить совместный доступ к видеофайлам формата .mp4 в Windows

Во время использования QuickTime может отображаться сообщение ““Не удалось инициализировать QuickTime. Ошибка № –2093. Убедитесь, что на вашем компьютере правильно установлен QuickTime.””

Появление этой ошибки может свидетельствовать о том, что файл QuickTime.qts отсутствует, перемещен или непригоден для использования. Файл QuickTime.qts должен находиться в каталоге \WINDOWS\SYSTEM. Для решения этой проблемы полностью удалите QuickTime и установите его снова.

- 1 Скачайте последнюю версию QuickTime Player, перейдя по адресу <http://www.apple.com/quicktime/download/>.
- 2 Удалите QuickTime в меню Установка и удаление программ на панели управления. Вы должны выбрать вариант Удалить все.
- 3 Удалите содержимое папки для временных файлов (C:\WINDOWS\TEMP), если оно там имеется.
- 4 Установите скачанную вами версию QuickTime.
- 5 Перезапустите Windows.

Потенциальные проблемы

Использование инструмента поиска ошибок

Известные проблемы (ошибки) указываются согласно уровню серьезности. В этих примечаниях к выпуску приводится описание указанного далее.

- Открытые ошибки уровня важности 1–3, найденные клиентами.
- Устраненные ошибки уровня важности 1–3, найденные клиентами.
- Устраненные серьезные ошибки, найденные специалистами Cisco.

Найти подробную информацию о приведенных ошибках и других неисправностях можно с помощью инструмента поиска ошибок Cisco.

Перед началом работы

Чтобы перейти к инструменту поиска ошибок, необходимо приведенное ниже.

- подключение к Интернету;
- веб-браузер;
- пароль и идентификатор пользователя Cisco.com.

-
- Шаг 1** Для доступа к инструменту поиска ошибок перейдите по адресу <https://tools.cisco.com/bugsearch/search>.
- Шаг 2** Выполните вход с помощью пароля и идентификатора пользователя Cisco.com.
- Шаг 3** Введите идентификационный номер ошибки в поле "Поиск" и нажмите кнопку Ввод.
- Подсказка Можно также перейти к конкретной ошибке путем ввода <https://tools.cisco.com/bugsearch/bug/<BUGID>>, где <BUGID> – это идентификатор необходимой ошибки (например, CSCab12345).
-

Что дальше

Дополнительную информацию о поиске ошибок, сохранении параметров поиска и создании групп ошибок, нажмите Справка на странице Инструмент поиска ошибок.

Актуальные предостережения для Cisco WebEx Meetings Server выпуска 2.6

В Cisco WebEx Meetings Server выпуска 2.6 (сборка 2.6.1.39) нет неустранимых ошибок.

Устраненные предостережения для Cisco WebEx Meetings Server выпуска 2.6

В приведенной далее таблице перечислены предостережения (ошибки), устраненные в этом выпуске. Для получения дополнительной информации об ошибке используйте инструмент поиска ошибок.

Номер сборки представлен в формате X.X.Y.Z, где X.X – это номер выпуска, Y – это номер отладочного выпуска, а Z – номер исправления.

Таблица 1: Устраненные предостережения для Cisco WebEx Meetings Server выпуска 2.6 (сборка 2.6.1.39)

Идентификатор	Серьезность ошибки	Описание
CSCus49058	2	Недействительный статус лицензирования после обновления до 2.5
CSCut45854	2	Уязвимости OpenSSL (МАРТ 2015 Г.)
CSCuw01086	2	SSLGW не может считывать большие заголовки, размер которых превышает 4096 байт
CSCuw02563	2	Периодическое искажение и прерывание аудио в совещаниях

Идентификатор	Серьезность ошибки	Описание
CSCuw07580	2	Появление предупреждения о сертификате для аудио и видео при присоединении к совещанию
CSCuw38378	2	Приложение WebEx для Android не может получить доступ к сайтам CWMS
CSCuw58408	2	Пользователи не могут удалять или перемещать запланированные совещания из Outlook
CSCuw58442	2	Пользователи не могут планировать совещания из Outlook.
CSCur12588	3	Оптимизация производительности – полная внешняя загрузка видео с высоким разрешением
CSCur18445	3	Процесс orionsslwgw полностью загружал ЦП, в результате чего система работала медленно или не отвечала
CSCur43860	3	Документ с записями совещаний CWMS 2.0 не создается для некоторых пользователей
CSCur70526	3	Инструменты повышения производительности должны удалять совещание в случае отклонения приглашения на него
CSCus38026	3	Пользователи, которые входят в две группы в CUCM, будут неактивны в CWMS
CSCus92401	3	Необходимо исправить пояснение по поводу завершения совещаний в руководстве пользователя CWMS 2.X
CSCut16779	3	Неожиданное завершение работы клиента совещаний
CSCut26628	3	Необходимо увеличить размер разделов (архивов) при больших развертываниях
CSCuv52470	3	В CWMS не отправляются уведомления о потере соединения с ELM
CSCuv67898	3	Не публикуется статус компонента UNKNOWN от удаленного сервера
CSCuv68362	3	Выход из строя Mcollective
CSCuv81798	3	Истечение времени ожидания NFS — остановка записи аудио микшером
CSCuv84227	3	Журналы CWMS сохраняются в службе администратора HA, хотя первичный администратор и активен

Идентификатор	Серьезность ошибки	Описание
CSCuv91741	3	В системе DDC невозможно изменить значение по умолчанию для хранилища
CSCuw02801	3	Ошибка atmgr.exe после завершения или покидания совещания
CSCuw11412	3	Ненадлежащее документирование шаблонов сообщений электронной почты
CSCuw26139	3	При присоединении к совещаниям по локальному адресу электронной почты невозможно ввести пароль длиннее 16 символов
CSCuw36405	3	Пороговые значения для уведомлений, связанных с памятью, не установлены в CWMS выпуска 2.5
CSCuw37955	3	В пользовательском отчете CWMS возвращаются пустые значения
CSCuw46970	3	Интеграция каталогов CWMS – были удалены пользовательские группы CUCM
CSCuw28662	3	Узлы PCN деактивированы из-за параметра, связанного с отсутствием активности
CSCuv91430	3	Невозможно выполнить аудиовызов на ПК лил он сбрасывается
CSCuw15986	3	Сбой присоединения к конференции MS
CSCuw19759	3	Значения в список альтернативных организаторов PT не подставляются надлежащим образом
CSCuw64579	3	Ошибка PT, связанная с невозможностью отредактировать или удалить совещание
CSCut88399	4	Неправильный набор номера организатора в группе быстрого набора CWMS

Получение документации и передача запроса на обслуживание

Информацию о получении документации, сборе дополнительной информации и отправке запросов на обслуживание см. в ежемесячном выпуске "Что нового" в документации к продуктам Cisco (которая также включает всю новую и обновленную техническую документацию Cisco) на веб-сайте <http://www.cisco.com/en/US/docs/general/whatsnew/whatsnew.html>.

С помощью приложения для чтения настройте содержание, которое должно отправляться непосредственно на ваш рабочий стол. Рассылка RSS является бесплатной службой, и в настоящее время Cisco поддерживает RSS (версия 2.0).

THE SPECIFICATIONS AND INFORMATION REGARDING THE PRODUCTS IN THIS MANUAL ARE SUBJECT TO CHANGE WITHOUT NOTICE. ALL STATEMENTS, INFORMATION, AND RECOMMENDATIONS IN THIS MANUAL ARE BELIEVED TO BE ACCURATE BUT ARE PRESENTED WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EXPRESS OR IMPLIED. USERS MUST TAKE FULL RESPONSIBILITY FOR THEIR APPLICATION OF ANY PRODUCTS.

THE SOFTWARE LICENSE AND LIMITED WARRANTY FOR THE ACCOMPANYING PRODUCT ARE SET FORTH IN THE INFORMATION PACKET THAT SHIPPED WITH THE PRODUCT AND ARE INCORPORATED HEREIN BY THIS REFERENCE. IF YOU ARE UNABLE TO LOCATE THE SOFTWARE LICENSE OR LIMITED WARRANTY, CONTACT YOUR CISCO REPRESENTATIVE FOR A COPY.

The Cisco implementation of TCP header compression is an adaptation of a program developed by the University of California, Berkeley (UCB) as part of UCB's public domain version of the UNIX operating system. All rights reserved. Copyright © 1981, Regents of the University of California.

NOTWITHSTANDING ANY OTHER WARRANTY HEREIN, ALL DOCUMENT FILES AND SOFTWARE OF THESE SUPPLIERS ARE PROVIDED "AS IS" WITH ALL FAULTS. CISCO AND THE ABOVE-NAMED SUPPLIERS DISCLAIM ALL WARRANTIES, EXPRESSED OR IMPLIED, INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, THOSE OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE AND NON-INFRINGEMENT OR ARISING FROM A COURSE OF DEALING, USAGE, OR TRADE PRACTICE.

IN NO EVENT SHALL CISCO OR ITS SUPPLIERS BE LIABLE FOR ANY INDIRECT, SPECIAL, CONSEQUENTIAL, OR INCIDENTAL DAMAGES, INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, LOST PROFITS OR LOSS OR DAMAGE TO DATA ARISING OUT OF THE USE OR INABILITY TO USE THIS MANUAL, EVEN IF CISCO OR ITS SUPPLIERS HAVE BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES.

Any Internet Protocol (IP) addresses and phone numbers used in this document are not intended to be actual addresses and phone numbers. Any examples, command display output, network topology diagrams, and other figures included in the document are shown for illustrative purposes only. Any use of actual IP addresses or phone numbers in illustrative content is unintentional and coincidental.

Cisco and the Cisco logo are trademarks or registered trademarks of Cisco and/or its affiliates in the U.S. and other countries. To view a list of Cisco trademarks, go to this URL: <http://www.cisco.com/go/trademarks>. Third-party trademarks mentioned are the property of their respective owners. The use of the word partner does not imply a partnership relationship between Cisco and any other company. (1110R)

© 2015 Cisco Systems, Inc. All rights reserved.