
Case Study:
Citizens' Forum 2008 on Social
Market Economy in Germany

Dr. Johannes Meier

Setting the stage



Assumption

Facilitating dialogue of the many is central to the internet's potential to alter the fundamental nature of participation of citizens

Mission

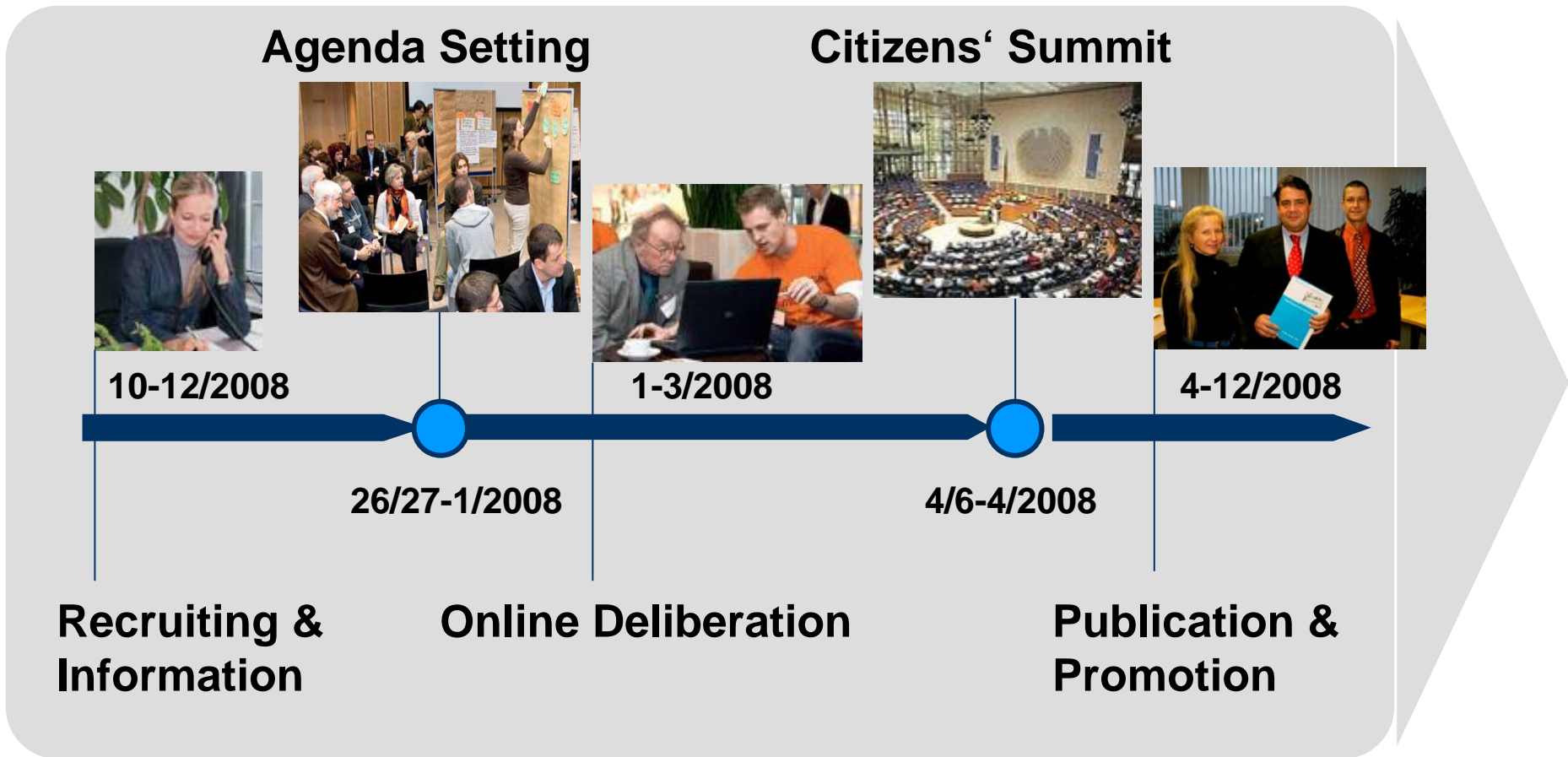
Enhancing public engagement by capturing citizens' perspectives on the future of the „social market economy“ in Germany in a negotiated own programme

Setting

A random sample of 350 citizens with different sociodemographic characteristics

Two citizens' summits, an interactive online discussion over three months

The Citizens' Forum Process



Focus on Online Deliberation



Official website of the project

- Intranet with individual logins to support continuous online deliberations and development of program
- Public website to publicise the program for a modern social market economy

Individual Approach

The screenshot shows the 'BürgerForum Soziale Marktwirtschaft' website. At the top, there are navigation links: Kontakt, Impressum, Spielregeln, Moderation, Lob&Kritik, and Logout. Below this is a header with the site's name and tagline: 'Bürger entwickeln ihr Bild einer zukunftsfähigen Gesellschaft.' A navigation bar contains buttons for 'Meine Aufgaben', 'BürgerProgramm bearbeiten', 'Teilnehmer kennenlernen', 'Beiträge diskutieren', and 'Information'. The main content area features a greeting: 'Hallo Ansgar Wegner, was möchten Sie heute tun?' followed by 'Aktuelle Aufgaben'. A prominent yellow box contains a voting task: 'Abstimmung über den Vorschlag der Stiftungen'. The task text asks users to vote on whether the work of the BürgerForum should continue, with a deadline of 15 minutes. Below the text are two radio button options: 'Ja' (I will actively participate) and 'Nein' (I do not want to participate). To the right, there are sections for 'Mein Weblog' (with a user profile picture) and 'Mein Ausschuss' (with a group photo).

- Online task management support
 - leading the user through the whole working process
 - highlighting information and new developments in the working process
 - allowing the facilitators to address the participants individually

Working Together

BÜRGERFORUM Soziale Marktwirtschaft
Kontakt Impressum Spielregeln Moderation Lob&Kritik Logo

Bürger entwickeln ihr Bild einer zukunftsfähigen Gesellschaft

Meine Aufgaben **BürgerProgramm bearbeiten** Teilnehmer kennenlernen Beiträge diskutieren Information

Hallo Ansgar Wegner,
als Mitglied im Ausschuss "Soziales" ist dies Ihr zentraler Arbeitsbereich.

Problem 1
29.01. bis 14.02.2008
Ungenügende soziale Sicherungssysteme
Die aktuellen Sicherungssysteme sind nicht ausreichend, nachhaltig und generationengerecht finanziert. Es fehlt ein gesichertes und solidarisches Netz für Alte, Kranke und Pflegebedürftige. Besserverdienende und Pharmaunternehmen gewinnen

Problem 2
13.02. bis 29.02.2008

Problem 3
29.02. bis 16.03.2008

ProgrammBausteine

Gesichertes Rentensystem
Version: 16.03.2008 | 23:12 | Redakteur: **Wiebke Schoon**
Wir brauchen ein gesichertes Rentensystem für alle
Aktuelle Version kommentieren...

Bezahlbares Gesundheitssystem
Version: 16.03.2008 | 22:58 | Redakteur: **gerards, michael onar**
Eine staatl. Gesundheitskasse wird eingeführt mit e. solidar.

Ausschuss Soziales
▶ Teilnehmer...
▶ Beiträge...
▶ Liste aller Ausschüsse...

Verknüpfte Weblog-Beiträge
Hallo Wiebke und andere Frustrierte: Bleibt an Bord!!!
Rainer Kimling am 14.04.2008: "Hallo Wiebke und die Anderen, die sich einfach mehr erhofft hatten und nun - berechtigt oder ..."
Schutz von WERDENDEN MÜTTERN - Was ist soz und gerecht?
14.04.2008 09:00:00



Collaboration Design

- Understandable workflows (three main working sessions)
- Aggregation and rating of the best ideas
- Input: 40.000 comments
- Output: 55 solutions written by 350 people online

Figures and Facts

	Recruiting & Information 10-12/2007	Online-Deliberation 1-3/2008					Publication & Promotion 4-12/2008
		Working Session 1	Working Session 2	Working Session 3	Final Voting	Total online	
Comments in total	1.686	6.520	4.991	4.797	2.623	21.720	18.379
Active Participants	365	325	248	329	338	359	322
Comments/ participant	4-5	20	17-18	14-15	8	60-61	57

Outlook

- New edition of the citizens' forum under way
BürgerForum Europa: www.buergerforum2009.de
- Mid-term perspective:
 - low cost, scalable process for municipal problem solving
 - evolution towards social network and mobilisation platform

Critical issues going forward:

1. How to facilitate a larger number of citizens in an online deliberation?
2. How to gain a wider public attention without citizens' summits?