



PME - 300 employés*
Société de divertissement
Communications Unifiées

“En France et en Europe, nous avons été des pionniers de la technologie IP. Nous avons souhaité mettre en place des outils de communication à la fois pratiques, économiques et fonctionnels permettant de faciliter la mobilité au sein de l'entreprise et la coopération entre les différents bureaux européens. En dehors d'un aspect purement technologique nous recherchons toujours les solutions qui sont réellement utiles à nos collaborateurs et qui nous assurent un vrai retour sur investissement.”

Stéphane Buvat
Responsable Voix pour l'Europe

→ Problématique

Améliorer les communications intersites et la mobilité

Le déménagement de la chaîne Disney Channel de Paris à Marne la Vallée en 2001, puis de l'ensemble des activités de The Walt Disney Company, a été l'occasion pour l'entreprise de se lancer dans l'adoption d'une toute nouvelle technologie à l'époque : la téléphonie sur IP. Cisco est retenu pour son aspect innovant. Après deux ans de tests au sein des locaux français qui valident la solution mise en place, cette dernière est progressivement déployée en Europe. Puis, les besoins en visioconférence et en messagerie unifiée viennent s'ajouter à la demande initiale. Il s'agissait également de maîtriser les coûts tout en conservant le leadership sur la gestion des projets.

→ Solution

Des applications IP pratiques

Cisco met en place en 2001, une solution de téléphonie sur IP en France puis en Europe. L'ensemble est administré depuis la France. Les trois serveurs gérant le Call Manager sont installés au siège de Marne La Vallée ; une architecture en étoile est créée. Depuis 2003, 2500 postes ont été installés dans 18 bureaux situés dans 10 pays et le déploiement devrait être finalisé, pour les 2500 postes restants, d'ici 2009. Les communications unifiées sont au cœur de la société : conférence web avec la solution Cisco Unified Meeting Place; solution de messagerie unifiée avec Cisco Unity ; outils de communication avec les SoftPhones puis Cisco Unified IP Communicator et en phase de test à ce jour le dual mode GSM/Wi-Fi. Véritable bêta testeur pour l'Europe et les Etats-Unis, la France poursuit donc ses innovations avec Cisco.

→ Bénéfices

Mobilité et économie

The Walt Disney Company bénéficie aujourd'hui à travers l'Europe d'un ensemble important d'applications liées à la technologie IP. Innovantes et constamment évolutives, elles s'adaptent aux besoins des collaborateurs et font de l'entreprise une véritable vitrine des technologies IP. La mobilité reste sans aucun doute, l'intérêt majeur de ces outils. Outre les économies de coût de câblage, The Walt Disney Company réalise 50% d'économie supplémentaire sur sa maintenance et 60% grâce à l'outil de conférence. La centralisation des services et la gestion interne de l'ensemble de la téléphonie permettent également de réaliser des économies appréciables sur l'ensemble du système. Par ailleurs, le confort et la simplicité de déploiement et d'administration des solutions Cisco facilitent au quotidien le travail des équipes informatiques.

Notre client en bref...

A PROPOS DE THE WALT DISNEY COMPANY

The Walt Disney Company est une entreprise internationale de divertissement familial et de media. Ses activités sont réparties en quatre pôles: les Studios, les médias, les parcs de loisirs et les produits dérivés. Disney est l'une des 30 sociétés cotées à l'indice Dow Jones, elle a réalisé un chiffre d'affaires de 34 milliards de dollars en 2006 et sa capitalisation boursière atteignait 68.88 milliards de dollars le 19 juin 2007.

SOLUTION INSTALLÉE

- Cisco Unified Meeting Place Express
- Cisco Unity
- Cisco Unified Call Manager
- Cisco Unified IP Phone
- Cisco Unified IP Communicator
- Cisco Unified Mobile Communicator
- Téléphones Wifi
- Téléphones dual mode avec Nokia

The Walt Disney Company France

1, rue de la Galmy – Chessy
77776 Marne-La-Vallée Cedex 4
Tél. : 01 64 17 50 00
Fax : 01 64 17 50 01
www.disney.fr



Stéphane Buvat
Responsable Voix
pour l'Europe,
The Walt Disney
Company

Vous retenez la technologie IP pour votre téléphonie début 2001 malgré son immaturité, qu'est-ce qui a motivé votre choix ?

Dès mon arrivée à la direction informatique, en 1998, j'ai eu pour mission de la doter des technologies les plus avancées, notamment en matière de téléphonie. Lorsque nous avons dû déménager de Paris à Marne-La-Vallée dans des locaux « vierges » de tout câblage, j'ai pensé qu'il serait intéressant de tester cette nouvelle technologie. Dans ce domaine, la société Cisco était la plus avancée et devenait donc un partenaire naturel.

Nous étions alors des pionniers dans ce domaine puisque nous étions le 5^{ème} client de Cisco France en production avec 100 postes.

Une fois le projet validé, comment s'est déroulé le déploiement au niveau européen ?

La gestion informatique de la téléphonie a nécessité des compétences internes transversales, le niveau de technicité n'étant pas le même qu'avec une technologie de téléphonie traditionnelle. A ce jour nous sommes cinq à gérer ce projet

à Marne-La-Vallée grâce à la centralisation de l'architecture dans nos locaux et nous avons des relais techniques de niveau 1 dans chaque pays où nous le déployons.

A ce jour, 2500 postes ont été installés dans 18 bureaux et dans 10 pays. A terme 5000 utilisateurs bénéficieront des avantages de cette technologie.

Quelles sont les différentes applications que vous avez d'ores et déjà validées et leurs avantages ?

Cisco Unified Meeting Place Express qui nous permet de profiter à la fois de la voix, de la vidéo et des applications web. En quelques clics nous sommes en mesure de monter une réunion. C'est extrêmement simple.

Cisco Unity, un environnement unifié, qui permet à nos collaborateurs nomades, soit 20% de nos effectifs à travers l'Europe, de disposer où qu'ils se trouvent, d'une boîte de réception unique: un gain de temps et une économie appréciables. Cisco Unified IP Communicator, un logiciel client de téléphonie qui confère à l'ordinateur toutes les fonctionnalités d'un téléphone IP: un véritable outil de mobilité.

Quels sont vos rapports avec Cisco ?

Nous sommes de véritables partenaires. La force de Cisco est de maintenir une veille technologique très forte et de proposer des évolutions permanentes de ses produits. De plus il y a un fort investissement technologique et humain de la part de leurs équipes. Enfin, leurs coûts sont compétitifs et leurs compétences nous permet-

tent de nous appuyer fortement sur leurs ingénieurs avant-ventes et sur des services tels que Smartnet (contrat de maintenance direct Cisco).

Ce que nous apprécions par ailleurs c'est que la technologie développée par Cisco évolue au rythme de nos besoins sans remettre en cause l'existant.

Comment avez-vous appréhendé la conduite du changement ?

Il était indispensable d'accompagner l'ensemble de nos collaborateurs dans la découverte et l'adoption de ces nouveaux outils. Nous avons mis en place des formations à l'intention des utilisateurs mais également des administrateurs, créé un portail interne expliquant ce qu'est la téléphonie sur IP et distribué un livret didactique.

Notre partenaire



Orange Business Services représente les solutions et services de communication dédiés aux entreprises

du Groupe France Télécom depuis le 1^{er} juin 2006. Ces offres comprennent des services convergents entre voix, données et mobiles, l'expertise informatique et les services managés, tous conçus pour transformer les processus des entreprises et améliorer leur productivité. Forte de son implantation dans 166 pays, Orange Business Services répond aux besoins de clients dans 220 pays et territoires.

France Télécom
6, place d'Alleray
75505 Paris CEDEX
Tél. : 01 44 44 22 22
www.francetelecom.fr

Retrouvez tous les témoignages clients sur :
www.cisco.fr/go/clients

50 % d'économie sur le support de la maintenance
60 % d'économie grâce à l'outil de conférence web