

## Ist Collaboration auch geeignet für mittelständische Unternehmen?

**„Wir sind im Augenblick nicht zu erreichen, bitte versuchen Sie es zu einem späteren Zeitpunkt“, eine solche Ansage oder das Durchklingeln der Telefone kann sich heute kein kleines Unternehmen mehr leisten. Kunden und Partner erwarten, dass Ansprechpartner für sie jederzeit verfügbar sind. Möglich wird das durch innovative Kommunikationslösungen, die die nahtlose Zusammenarbeit kleiner Teams gewährleisten und auch von unterwegs Zugriff auf relevante Unternehmensinformationen ermöglichen.**



Dabei bedeutet IT-basierte Collaboration nicht hohe Investitionen. Die plattformunabhängigen, für die Anforderungen im Mittelstand entwickelten Lösungen von Cisco lassen sich mit bestehenden Anwendungen kombinieren, ohne dass die komplette IT-Infrastruktur erneuert werden muss. Und: mehr Effizienz in der Zusammenarbeit erhöht nicht nur die Qualität der Kundenberatung, sondern führt auch zu schnelleren Abläufen und Einsparungen von Arbeitszeit.

Wo früher das persönliche Gespräch mit Kunden und Partnern die vorherrschende Kommunikationsform war, ist der tägliche Austausch auch bei kleinen Unternehmen heute mobil und flexibel. E-Mail, Smartphone oder Instant Messaging sind feste Bestandteile des Geschäftslebens. Ob im Büro, unterwegs oder im Home Office – die Mitarbeiter müssen Zugriff auf alle Daten haben, um effektiv und kundengerecht zusammen zu arbeiten. Unified Communications (UC)-Lösungen bündeln die unterschiedlichen Kommunikationskanäle und fassen alle Informationen auf einer gemeinsamen IP-Plattform zusammen.

Die Basis für diese neue Datenkonvergenz bildet das Netzwerk. Auch die Telefonie braucht kein separates, zusätzliches Leitungssystem mehr, sondern wird in ein konvergentes Kommunikationsnetzwerk integriert. Das Telefonieren über das Internet, auch Voice over IP (VoIP) oder IP-Telefonie genannt, bietet auch kleinen Unternehmen ab drei Mitarbeitern viele Vorteile wie: Anschluss der Mitarbeiter im Homeoffice unter einer einheitlichen Büronummer, eine automatische Rufweiterleitung und direkter Datenzugriff aus jeder Niederlassung, vom Auto, der Baustelle oder zu Hause aus. Mit Hardware wie Switches und Routern von Cisco, die je nach den örtlichen Gegebenheiten kabelgebunden oder wireless (drahtlos) installiert werden, gelingt der Zugriff auf Kundendaten und Informationen jederzeit von jedem Ort aus. Die Sicherheit vor Computerviren und Datendieben wird dabei durch mitintegrierte Bauteile oder leicht zu verwaltenden Sicherheitsappliances wie den Cisco Spam und Virusblocker garantiert.

Für die Mitarbeiter bedeutet das Vereinfachung. Sie finden alle Informationen unter einer Benutzeroberfläche und können mit einem Blick erkennen, ob ein Kollege verfügbar ist, um einen Kunden telefonisch zu beraten. Außerdem sehen sie sofort alle zugehörigen Daten. Dabei überzeugen Cisco-UC-Lösungen durch Interoperabilität mit vorhandenen Technologien und hohe Flexibilität. Kommen neue Anforderungen hinzu, kann man die Systeme schnell erweitern oder neue Arbeitsplätze und Niederlassungen integrieren.



Ein weiterer wesentlicher Aspekt, den UC-Lösungen jetzt ermöglichen, ist unter dem Schlagwort Collaboration in der IT-Welt bekannt. Die virtuelle Zusammenarbeit von Mitarbeitern, beispielsweise die gemeinsame Arbeit an Dokumenten, spart gerade Mittelständlern Zeit und Reisekosten. Cisco geht noch einen Schritt weiter und bietet Videokonferenzen auch für KMUs und ihre Partner an. Das ist nicht nur wirtschaftlich, sondern auch ökologisch sinnvoll.

Der Wettbewerb ist auch in wirtschaftlichen stabilen Zeiten hart. Aber in ökonomisch schwierigen Zeiten ist es geschäftsentscheidend, alle Arbeitsprozesse produktiv und effizient zu gestalten und mit kleinen Etats die maximale Wirkung zu erzielen. Die passgenauen Mittelstandslösungen von Cisco tragen entscheidend dazu bei, Kosten zu sparen, Informationen schneller unternehmensweit zur Verfügung zu stellen und damit die Kunden kompetenter zu beraten. Mit den plattformunabhängigen Netzwerk- und Telekommunikationslösungen von Cisco können sich KMUs auf ihr Kerngeschäft jenseits lästiger IT-Aufgaben konzentrieren.



Cisco Systems GmbH  
Kurfürstendamm 21-22  
10719 Berlin

Cisco Systems GmbH  
Neuer Wall 77  
20354 Hamburg

Cisco Systems GmbH  
Hansaallee 249  
40549 Düsseldorf

Cisco Systems GmbH  
Ludwig-Erhard-Straße 3  
65760 Eschborn

Cisco Systems GmbH  
Rotebühlplatz 21-25 (City Plaza)  
70178 Stuttgart

Cisco Systems GmbH  
Am Söldnermoos 17  
85399 Hallbergmoos

Cisco has more than 200 offices worldwide. Addresses, phone numbers, and fax numbers are listed on the Cisco Website at [www.cisco.com/go/offices](http://www.cisco.com/go/offices).

©2009 Cisco Systems, Inc. All rights reserved. CCVP, the Cisco logo, and the Cisco Square Bridge logo are trademarks of Cisco Systems, Inc.; Changing the Way We Work, Live, Play, and Learn is a service mark of Cisco Systems, Inc.; and Access Registrar, Aironet, BPX, Catalyst, CCDA, CCDP, CCIE, CCIP, CCNA, CCNP, CCSP, Cisco, the Cisco Certified Internetwork Expert logo, Cisco IOS, Cisco Press, Cisco Systems, Cisco Systems Capital, the Cisco Systems logo, Cisco Unity, Enterprise/Solver, EtherChannel, EtherFast, EtherSwitch, Fast Step, Follow Me Browsing, FormShare, GigaDrive, GigaStack, HomeLink, Internet Quotient, IOS, IP/TV, iQ Expertise, the iQ logo, iQ Net Readiness Scorecard, iQuick Study, LightStream, Linksys, MeetingPlace, MGX, Networking Academy, Network Registrar, Packet, PIX, ProConnect, RateMUX, ScriptShare, SlideCast, SMARTnet, StackWise, The Fastest Way to Increase Your Internet Quotient, and TransPath are registered trademarks of Cisco Systems, Inc. and/or its affiliates in the United States and certain other countries.

All other trademarks mentioned in this document or Website are the property of their respective owners. The use of the word partner does not imply a partnership relationship between Cisco and any other company. (0609R)