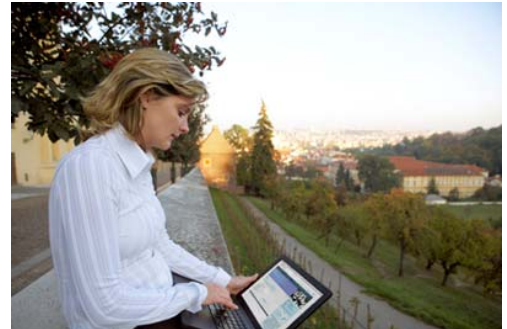


Interview Carsten Heidbrink, Direktor Vertrieb Finanzwesen bei Cisco Deutschland mit der Fachzeitschrift IT-Banken & Versicherungen zum Thema Mobility

Wie wichtig ist Mobility derzeit für Banken und Versicherungen?

Der mobile Zugriff auf Unternehmensdaten spielt heute schon für die meisten Finanzinstitute eine wettbewerbskritische Rolle. Bei Banken und Versicherungen ist hier einerseits der Außendienst besonders betroffen, der für optimale und flexible Beratung vor Ort beim Kunden immer die neuesten Informationen zu Angeboten, Börsenkursen, Zinsständen, aber auch Kundendaten benötigt. Andererseits möchten Mitarbeiter und Führungskräfte auch innerhalb des Unternehmens, zum Beispiel an anderen Arbeitsplätzen, in anderen Filialen oder auch im Meetingraum, immer über ihre individuellen Einstellungen an Telefon oder PC verfügen. Damit können sie schneller und kompetenter eingehende geschäftliche Anfragen bearbeiten.



Werden Mobility-Lösungen in Unternehmen bereits genutzt?

Wir haben vor kurzem die Ergebnisse der Studie "Cisco Mobility Quotient" veröffentlicht. Sie basieren auf einer weltweiten Umfrage unter mehr als 1.000 Firmen mit 20 bis weit über 10.000 Mitarbeitern. Davon saßen 48 Prozent außerhalb der USA. Der Cisco Mobility Quotient belegt die wachsende Akzeptanz mobiler Technologien. So nutzen bereits 65 Prozent der Firmen Wireless-LAN, 55 Prozent bieten mobilen E-Mail-Zugriff von unterwegs, 40 Prozent haben den Großteil ihrer mobilen Mitarbeiter mit Notebooks oder Smartphones ausgestattet und 48 Prozent nutzen IP-Telefonie, davon 32 Prozent mit Softphones. Dies zeigt die bereits große Akzeptanz und den breiten Einsatz von Mobility-Lösungen weltweit.

Wie sicher sind heutige Mobility-Lösungen?

Obwohl mobile Lösungen wie Wireless-LAN und mobile Telearbeit weit verbreitet sind, haben derartige Anwendungsszenarien oftmals noch Stückwerk-Charakter. Dies ergibt sich zum Beispiel aus der Tatsache, dass 60 Prozent der in der Studie "Cisco Mobility Quotient" befragten Firmen angaben, über keine langfristige Mobilitätsstrategie zu verfügen. Zudem offenbaren die Studienergebnisse, dass jedes vierte Unternehmen höchstwahrscheinlich gegen die Compliance mit rechtlichen oder branchenspezifischen Vorschriften verstößt. Der Hauptgrund dafür sind

zumeist separate Sicherheitsrichtlinien für kabelgebundene und drahtlose Netzwerke. Die Mehrheit aller befragten Unternehmen hat auch keinerlei Pläne zur Anbindung geschäftskritischer Anlagegüter an ihre Netzwerkinfrastruktur. Diese heterogenen Lösungen bergen ein entsprechendes Sicherheitsrisiko, da sie nicht optimal zusammenarbeiten. Nur eine homogene, umfassende Lösung aus einem Guss bietet maximale Sicherheit. Vor allem für Banken und Versicherungen ist dies ein sehr wichtiger Punkt.

Was müssen Unternehmen in Bezug auf ihre Mobilitätslösungen ändern?

Für die nahe Zukunft ist zum Beispiel die Schaffung einheitlicher Sicherheitsrichtlinien für drahtlose und drahtgebundene Netzwerke sowie die Etablierung einer langfristigen Planung im Gegensatz zum heute vorherrschenden reaktiven Ansatz nötig. Nur damit können Unternehmen optimal von den Vorteilen der Mobilitätslösungen profitieren.

Welche konkreten Vorteile erhalten Banken und Versicherungen durch Mobilitätslösungen?

Sie profitieren vor allem von erhöhter Effizienz und Produktivität, da Mitarbeiter und Führungskräfte jederzeit auf die für Entscheidungen oder Kundenberatung wichtige Informationen zugreifen können. Auch unterwegs können sie nahezu permanent weiterarbeiten, da auf Flughäfen, in Bahnhöfen, Zügen oder Hotels sowie in naher Zukunft sogar in Autos und Flugzeugen WLAN-Zugang gewährleistet ist. Zudem wird die Zusammenarbeit der Mitarbeiter durch Collaboration-Technologien verbessert. Durch moderne, umfassende Mobilitätslösungen gewährleisten sie dabei maximale Sicherheit.



Americas Headquarters
Cisco Systems, Inc.
170 West Tasman Drive
San Jose, CA 95134-1706
USA
www.cisco.com
Tel: 408 526-4000
800 553-NETS (6387)
Fax: 408 527-0883

Asia Pacific Headquarters
Cisco Systems, Inc.
168 Robinson Road
#28-01 Capital Tower
Singapore 068912
www.cisco.com
Tel: +65 6317 7777
Fax: +65 6317 7799

Europe Headquarters
Cisco Systems International BV
Haarlerbergpark
Haarlerbergweg 13-19
1101 CH Amsterdam
The Netherlands
www-europe.cisco.com
Tel: +31 0 800 020 0791
Fax: +31 0 20 357 1100

Cisco has more than 200 offices worldwide. Addresses, phone numbers, and fax numbers are listed on the Cisco Website at www.cisco.com/go/offices.

CCVP, the Cisco logo, and the Cisco Square Bridge logo are trademarks of Cisco Systems, Inc. Changing the Way We Work, Live, Play, and Learn is a service mark of Cisco Systems, Inc. and Access Registrar, Aironet, BPX, Catalyst, CCDA, CCDP, CCIE, CCIP, CCNA, CCNP, CCSP, Cisco, the Cisco Certified Internetwork Expert logo, Cisco IOS, Cisco Press, Cisco Systems, Cisco Systems Capital, the Cisco Systems logo, Cisco Unity, Enterprise/Solver, EtherChannel, EtherFast, EtherSwitch, Fast Step, Follow Me Browsing, FormShare, GigaDrive, HomeLink, Internet Quotient, IOS, iPhone, IP/TV, iQ Expertise, the iQ logo, iQ Net Readiness Scorecard, iQuick Study, LightStream, Linksys, MeetingPlace, MGX, Networking Academy, Network Registrar, Packet, PIX, ProConnect, ScriptShare, SMARTnet, StackWise, The Fastest Way to Increase Your Internet Quotient, and TransPath are registered trademarks of Cisco Systems, Inc. and/or its affiliates in the United States and certain other countries.

All other trademarks mentioned in this document or Website are the property of their respective owners. The use of the word partner does not imply a partnership relationship between Cisco and any other company. (0705R)