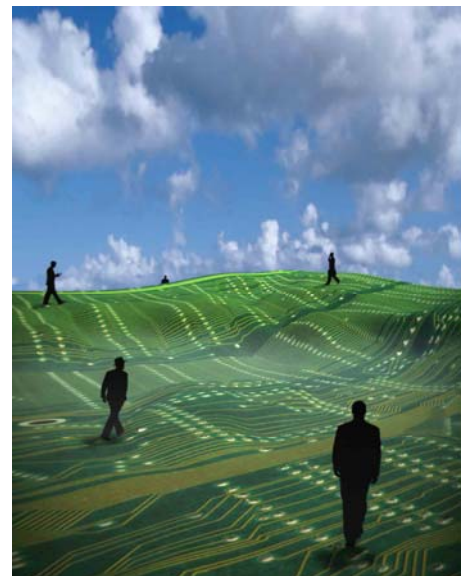


Gut vernetzt zum Wohle des Bürgers

„Connected Republic“ heißt die Vision von Cisco für den öffentlichen Sektor in Deutschland. Sie hat das Ziel, die Kommunikation staatlicher und kommunaler Stellen untereinander sowie mit den Bürgern und der Wirtschaft zu optimieren. Dank der verstärkten Zusammenarbeit von Bund, Ländern und Gemeinden gab es in letzter Zeit wichtige Fortschritte auf dem Weg zu einer „Connected Republic“. Leistungsfähige, intelligente Kommunikationsplattformen von Cisco liefern einen wesentlichen Beitrag für den Aufbau einer solchen vernetzten Verwaltung.

In Punkto Vernetzung tut sich einiges im öffentlichen Sektor: So ist zum Beispiel mit der elektronischen Lohnsteuerkarte und der bundeseinheitlichen Steuer-Identifikationsnummer ein modernes Datenmanagement bereits umgesetzt und die Nutzung von „Shared Services“ spielt bei der Datenhaltung und -nutzung eine immer größere Rolle. Zentraler Bestandteil einer umfassend vernetzten Verwaltung sind zudem überall zugängliche Informations- und Kommunikationsinfrastrukturen, die auf modernen Breitbandanschlüssen aufbauen. Auch in ländlichen Regionen laufen inzwischen große Breitbandprojekte, die von einem speziellen Programm der Europäischen Union unterstützt werden.



Cisco-Technologie hilft D-115 auf die Sprünge

Ein weiterer wichtiger Meilenstein auf dem Weg zur „Connected Republic“ ist das Projekt Bürgerservice D-115. Über die einheitliche Behördenrufnummer 115 werden in Zukunft allen Bundesbürgern umfassende kommunen- und länderübergreifende Dienstleistungen zur Verfügung stehen. Auch die Integration der Bundesverwaltung in den Service ist geplant. Bereits heute bestehen singuläre, intelligente Lösungen für einen mehr oder weniger komfortablen Bürgerzugang. Ein flächendeckendes Angebot, das den Bürger über die Grenzen der verschiedenen Verwaltungseinheiten hinweg mit Informationen versorgt, existiert jedoch noch nicht. Dieses Angebot aufzubauen und über eine einheitliche Rufnummer zugänglich zu machen, ist das Kernziel des Projektes „Deutschland 115“. Dazu erfolgt die Vernetzung von bestehenden Lösungen mit neuen Serviceangeboten, die vor allem auf der kommunalen Ebene geschaffen werden. Dieses multizentrische Konzept bietet viel Bürgernähe durch eine flexible Kooperation zwischen den Verwaltungseinheiten auf der Basis vernetzter dezentraler Contact-Center. Nach erfolgreicher Umsetzung des Projekts können Bürger, Unternehmen und Touristen bundesweit auf ein völlig neues Dienstleistungsangebot zugreifen.

Der Aufbau einer leistungsfähigen Unified Communications-Plattform bildet die Basis für den Bürgerservice 115. Auf dieser Plattform kann eine Prozessintegration erfolgen, die die effiziente Verteilung der Aufgaben zwischen Bürgerservice und Fachabteilung, also eine Trennung von Front- und Backoffice- Bereichen, unterstützt.

Die Hauptstadt Berlin vertraut als Pilotregion bei der Einführung der einheitlichen Behördenrufnummer auf Cisco-Technologie. Mit dem Aufbau einer landesweiten Cisco Unified Communications-Plattform auf Basis des Cisco UC Managers werden IP-Telefone mit einheitlichen Diensten vom kompletten Telefonverzeichnis bis zur zukünftigen Möglichkeit der Videotelefonie auf jeden Schreibtisch in der Berliner Verwaltung gebracht. Damit können durchgängige Prozessketten, ausgehend vom Bürger über das bestehende Call-Center- und CRM-System bis in alle betroffenen Fachbehörden in Berlin, ohne spezielle Anpassung der Arbeitsplatzausstattung aufgebaut werden. An dieser komplexen Architektur mit der IP-basierten Gesamtlösung wird die Bedeutung offener Standards deutlich, die die Integration verschiedener Hersteller und Lieferanten ermöglichen.

Unified Communications verbindet Menschen

Unified Communications, zentraler Baustein bei der Umsetzung von D-115, ist die konsequente Weiterentwicklung und Integration der bislang verfügbaren Kommunikationstechnologien. Mit dieser Technologie trägt Cisco einen wesentlichen Teil zur Bildung eines Human Network bei, das nicht mehr nur Systeme miteinander verbindet, sondern vielmehr Menschen mit Menschen – unabhängig vom jeweiligen Standort, dem genutzten Gerät oder der Verbindungsart.



Americas Headquarters
Cisco Systems, Inc.
170 West Tasman Drive
San Jose, CA 95134-1706
USA
www.cisco.com
Tel: 408 526-4000
800 553-NETS (6387)
Fax: 408 527-0883

Asia Pacific Headquarters
Cisco Systems, Inc.
168 Robinson Road
#28-01 Capital Tower
Singapore 068912
www.cisco.com
Tel: +65 6317 7777
Fax: +65 6317 7799

Europe Headquarters
Cisco Systems International BV
Haarlerbergpark
Haarlerbergweg 13-19
1101 CH Amsterdam
The Netherlands
www-europe.cisco.com
Tel: +31 0 800 020 0791
Fax: +31 0 20 357 1100

Cisco has more than 200 offices worldwide. Addresses, phone numbers, and fax numbers are listed on the Cisco Website at www.cisco.com/go/offices.

CCVP, the Cisco logo, and the Cisco Square Bridge logo are trademarks of Cisco Systems, Inc. Changing the Way We Work, Live, Play, and Learn is a service mark of Cisco Systems, Inc. and Access Registrar, Aironet, BPX, Catalyst, CCDA, CCDP, CCIE, CCIP, CCNA, CCNP, CCSP, Cisco, the Cisco Certified Internetwork Expert logo, Cisco IOS, Cisco Press, Cisco Systems, Cisco Systems Capital, the Cisco Systems logo, Cisco Unity, Enterprise/Solver, EtherChannel, EtherFast, EtherSwitch, Fast Step, Follow Me Browsing, FormShare, GigaDrive, HomeLink, Internet Quotient, IOS, iPhone, IP/TV, iQ Expertise, the iQ logo, iQ Net Readiness Scorecard, iQuick Study, LightStream, Linksys, MeetingPlace, MGX, Networking Academy, Network Registrar, Packet, PIX, ProConnect, ScriptShare, SMARTnet, StackWise, The Fastest Way to Increase Your Internet Quotient, and TransPath are registered trademarks of Cisco Systems, Inc. and/or its affiliates in the United States and certain other countries.

All other trademarks mentioned in this document or Website are the property of their respective owners. The use of the word partner does not imply a partnership relationship between Cisco and any other company. (0705R)