



# Agenda zum Cisco Executive Circle

Mittwoch, 29. Oktober 2008, Schloss Reinhartshausen, Eltville-Erbach

10:00 Uhr

Individuelle Anreise und Welcome Snack

## **Begrüßung**

Michael Ganser, Senior Vice President Cisco  
Europa und Geschäftsführer Cisco Deutschland

Carsten Heidbrink, Direktor Vertrieb Finanzwesen  
Cisco Deutschland

## **Productive Borderless Organization in the Financial Services Industry – New Ways of Customer Interaction and Organizational Changes**

*Productive Borderless Organization: Ein neuer  
Ansatz in der Kundenkommunikation und  
bei Änderungen in der Unternehmensstruktur*

Jim Greene, Vice President Financial Services IBSG,  
Cisco Inc.

## **Zukunftstrends für operationelles Risikomanagement unter dem Einfluss von sich verändernden Organisationsstrukturen**

Hanno Lenz, Chief Information Security Officer,  
ERGO-Versicherungsgruppe

12:30 Uhr

Lunch

## **Innovative Konzepte an der Schnittstelle von realer und digitaler Arbeitswelt**

Dr. Wilhelm Bauer, Leiter Competence Center  
Fraunhofer-Institut (IAO)

## **Deutschland 2012 – IT als Wettbewerbsvorteil**

Michael Ganser, Senior Vice President Cisco Europa und  
Geschäftsführer Cisco Deutschland

## **Gemeinsame Diskussion**

### **Zusammenfassung des Tages**

Carsten Heidbrink, Direktor Vertrieb Finanzwesen  
Cisco Deutschland

ab 18:00 Uhr

Weinprobe mit anschließendem Dinner

## Programm-Highlights und Speaker im Überblick



Dr. Wilhelm Bauer leitet als Institutsdirektor am Fraunhofer-Institut für Arbeitswirtschaft und Organisation (IAO) das Competence Center „New Work“. Zu welchen Ergebnissen der Autor von mehr als 200 wissenschaftlichen Veröffentlichungen dabei gekommen ist, verrät er in seinem Vortrag: **„Innovative Konzepte an der Schnittstelle von realer und digitaler Arbeitswelt – Einfluss von neuen Kommunikations- und Organisationsstrukturen“.**



Hanno Lenz steuert als Chief Information Security Officer für die ERGO-Versicherungsgruppe unternehmensstrategisch die Informationssicherheit – Seine Erfahrungen gibt er in seinem Vortrag weiter: **„Zukunftstrends für operationelles Risikomanagement unter dem Einfluss von sich verändernden Organisationsstrukturen“.**



Jim Greene ist Vice President der Financial Services Internet Business Solution Group. Seine 25-jährige Erfahrung im Finanzsektor, u.a. bei über 200 Einsätzen in weltweiten Finanz-Unternehmen, spiegeln sich in seinem Vortrag (engl.) wider: **„Productive Borderless Organization in the Financial Services Industry – New Ways of Customer Interaction and Organizational Changes“.**



Michael Ganser ist als Senior Vice President Cisco Europa und Geschäftsführer Cisco Deutschland regelmäßiger Referent bei IT- und Wirtschaftsveranstaltungen in ganz Europa. Über seine Visionen für Networking-Lösungen und die Zukunft für den deutschen Markt spricht der Experte in seinem Vortrag: **„Deutschland 2012 – IT als Wettbewerbsvorteil.“**



Carsten Heidbrink kennt als Direktor Vertrieb Finanz- und Versicherungswesen bei Cisco Deutschland genau die Anforderungen, die Unternehmen aus dem Finanzbereich an leistungsfähige, integrierte Netzwerke stellen – und ist Experte für die dazu passenden Lösungen – und ist Experte für die dazu passenden Lösungen. Er wird die Diskussion eröffnen und die Teilnehmer durch den Tag begleiten.