



## Cisco TelePresence

**Um sich in der heutigen schnelllebigen, globalen Geschäftswelt durchzusetzen, müssen Sie mit Kollegen, Partnern und Kunden auf der ganzen Welt unmittelbar interagieren und zusammenarbeiten können. Sie müssen Ihr Geschäftsmodell unablässig erneuern um vorn zu bleiben – und Sie müssen vorausplanen, um schnell auf unerwartete Probleme reagieren zu können, die den Geschäftsablauf stören.**

Zugleich hängt Ihr Geschäft weitgehend davon ab, wie gut Ihre Beziehungen mit den Geschäftspartnern sind, mit denen Sie am meisten Kontakt haben.

Um diese lebenswichtigen Beziehungen aufzubauen und zu pflegen, muss man oft reisen, und das bedeutet verlorene Zeit und verringerte Produktivität – ganz zu schweigen von der wertvollen Zeit, die man nicht zu Hause bei seiner Familie verbringen kann.

Manchmal hat man den Eindruck, man müsse überall zugleich sein.

Zwar haben die heutigen Konferenz- und Collaboration Tools einen bedeutenden Produktivitätsschub gebracht. Trotzdem ersetzen sie noch nicht die persönliche Anwesenheit, wie die meisten Anwender einräumen werden. Wie Untersuchungen zeigen, ist die Kommunikation zu 55 Prozent nonverbal. So können die meisten Collaboration Tools nicht die Klarheit und Interaktion einer persönlichen Begegnung schaffen. Zudem sind viele dieser Tools weder einfach zu bedienen noch zuverlässig, wenn es am meisten darauf ankommt.

### Cisco TelePresence:

#### **Virtuelle Teilnahme an Meetings - Lebensgroß und gestochen scharf**

Cisco® TelePresence ist eine innovative neue Technologie, die Elemente von Audio und hoch auflösendem Video (HD) kombiniert und damit ein einmaliges Erlebnis persönlicher Anwesenheit über das Netzwerk liefert. Es dient dazu, Anwendern die wichtigen Personen, Orte und Ereignisse ihres privaten und beruflichen Lebens näher zu bringen.

Cisco TelePresence Meeting, vermittelt ein Erlebnis lebensechter, persönlicher Begegnung und ermöglicht es Anwendern, wie nie zuvor zu interagieren und zusammenzuarbeiten.

Cisco TelePresence Meeting ist speziell als völlig neuartiges Begegnungsmittel ausgelegt, das Interaktion und Zusammenarbeit über Distanz auf ein neues Niveau hebt. Da alle im selben Raum zu sein scheinen, wirken Interaktionen über die Entfernung so natürlich wie die direkte persönliche Kommunikation. Dies vereinfacht und beschleunigt die Weitergabe von Informationen in der gesamten Organisation und fördert die Effektivität der Kommunikation.

### **Steigern Sie Ihre Reichweite bis zur Grenze des Netzwerks**

Mit ihren einzigartigen Fähigkeiten wirkt die Cisco TelePresence-Meeting-Lösung als Triebfeder für Änderungen in Ihrer Geschäftskommunikation. Sie ermöglicht Ihren Teams Kontakte mit Kollegen, Partnern und Kunden – augenblicklich und intensiv. Bedenken Sie, was es heißt, bei einem Kunden mehr Vertriebs- und Supportaufwand zu treiben sowie Ihre Reichweite und Geschäftsbeziehungen zu steigern, ohne dass Sie Ihr Büro verlassen.

Mit Cisco TelePresence können Sie mehr Kontakte mit den richtigen Stellen zur richtigen Zeit pflegen und so Ihre Produktivität und Reaktionsschnelligkeit verbessern. Es verkürzt Markteinführungszeiten und die Entscheidungswege. Zugleich können Sie die Lebensqualität Ihrer Mitarbeiter verbessern, indem Sie ihnen mit den so leistungsfähigen Lösungen wertvolle Zeit und – noch wichtiger – die Verfügung über ihre Zeit zurückgeben.

### **Körpersprache ist Geschäftssprache – unabhängig vom Ort**

Entscheidend für die Vermittlung dieses Erlebnisses sind – neben der Konferenzumgebung selbst – bahnbrechende Innovationen zur Audio- und Videoübertragung mit höchster Qualität und Auflösung mit sehr niedrigen Verzögerungszeiten bei sparsamer Bandbreitennutzung. Die Cisco TelePresence-Meeting-Lösung liefert Bilder in Lebensgröße, hoch auflösendes Video (sowohl 720p als auch 1080p) und Raumklang (Dreikanal Audio), durch den die Stimmen in dynamischer Weise direkt von den Teilnehmern kommen. Dieses Szenario erzeugt eine „Raum im Raum“-Umgebung, die den Anwendern den Eindruck vermittelt, als säßen sie mit Menschen an anderen Orten an einem Tisch. Zusätzlich zum direkten Blickkontakt erlaubt es die Vollduplex-Übertragung fast ohne Verzögerung den Anwendern, in Echtzeit zu kommunizieren und jede Bemerkung und jede Nuance der Unterhaltung mitzubekommen. Jeder Gesichtsausdruck, jede Geste ist jetzt klar zu erkennen, egal ob Sie sich aus verschiedenen Stadtteilen oder Zeitzonen heraus treffen.

Zudem ist die Cisco TelePresence-Meeting-Lösung dazu konzipiert, aus den Tools Nutzen zu ziehen, die Sie täglich verwenden. Sie ist in Ihren Unternehmens-Kalender ebenso wie in Ihr Cisco Unified-Communications-System integriert. Daher macht die Planung einer Konferenz mit Cisco TelePresence Meeting nicht mehr Mühe als der Versand einer Kalender-Einladung. Wenn die Zeit der Konferenz gekommen ist, erscheint die Information auf dem Unified IP-Telefon im Konferenzraum. Die Anwender wählen ihre Konferenz auf dem Display aus, um die Verbindung aufzubauen. So einfach ist es, egal ob man mit einem oder mit vielen Standorten Kontakt aufnimmt. Endlich können Sie sich auf die Konferenz konzentrieren – und nicht auf die Technologie.

Selbstverständlich baut Cisco TelePresence Meeting auf der intelligenten Cisco Service-Oriented Network Architecture (SONA) auf, die nicht nur innovative Services umfasst, sondern auch die Sicherheit und Zuverlässigkeit, die man von Cisco erwarten kann. Die Spezialität von Cisco sind kommunikative Echtzeitanwendungen wie Sprache und Video, mit Quality of Service, Security und hoher Verfügbarkeit. Diese Anwendungen werden in einem konvergenten Netzwerk durchgehend unterstützt. Cisco TelePresence lässt sich schnell einrichten und ausbauen, und zwar mit niedrigen Gesamtkosten, und erlaubt es Ihnen, von sofortigen Produktivitätszuwächsen zu profitieren. Organisationen dient Cisco TelePresence nicht bloß als Werkzeug, sondern als strategische Kommunikationslösung, die mit der Qualität, Einfachheit und Zuverlässigkeit eines Telefonanrufs bereitgestellt wird.

### Im Mittelpunkt steht das Erlebnis

Als Teil des Portfolios von Cisco Unified Communications für Kollaboration bildet Cisco TelePresence eine umfassende Lösung. Sie besteht aus Raumeinrichtungen, einer Video-Plattform mit hoher Auflösung, der Software Cisco TelePresence Manager, firmenübergreifenden Anbindungen sowie Lifecycle-Services für die Planung, Einrichtung und Pflege des Systems.

Die Cisco TelePresence-Lösung bietet unterschiedliche Raumsysteme für verschiedene Anwendungsfälle. Cisco TelePresence 3000 ermöglicht ein Zusammentreffen von sechs Personen pro Raum und bildet einen „virtuellen Tisch“ für zwölf Teilnehmer. Diese Anordnung ist ideal für Gruppenbesprechungen und kleine Teamaktivitäten. Cisco TelePresence 1000 ermöglicht demgegenüber eine kleine Konferenz von zwei Personen pro Raum und bis zu vier an einem virtuellen Tisch und bildet damit ein einzigartiges Design: Das System ist ausgelegt für den Einsatz in beengten Räumen wie Einzelbüros, Hotelhallen, Bankfilialen, Arztpraxen – überall da, wo ein Gespräch unter vier Augen oder in einer kleinen Gruppe gewünscht wird.



Innerhalb einer Konferenz bietet Cisco TelePresence die Möglichkeit, Audio und Web-Collaboration hinzuzunehmen und so die Effektivität noch weiter zu steigern. Sie können entfernte Teilnehmer von ihrem Unified IP-Telefon aus in die Konferenz einbeziehen und Dokumente im Netzwerk zur Verfügung stellen.

Ob Sie sich mit einem oder vielen Gesprächspartner treffen, die Cisco TelePresence-Lösung lässt sich gemäß Ihren Anforderungen skalieren. Der hoch auflösende Video-Switch bewältigt mehr als zwei Standorte pro Verbindung mit derselben „Knopfdruck“-Leichtigkeit wie eine einfache Verbindung.

Neben der System-Hardware gehört auch eine Suite von Softwarelösungen zu Cisco TelePresence. Der Cisco TelePresence Manager verbindet sich mit dem Mailing-Systems Ihres Unternehmens und ermöglicht so die Zeitplanung mit dem Kalender. Es überträgt diese Informationen auch zum Telefon, sodass Sie mit einem einzigen Knopfdruck Verbindungen aufbauen können.

Cisco integriert auch vorhandene Tools für Management und Administration in das System, um die Betriebskosten zu senken und die Ausfallsicherheit zu steigern. Durch Einsatz der Cisco Unified Communications Management Suite können Firmen Videoelemente aktiv im Netzwerk überwachen, um mögliche Probleme zu entdecken, Qualität und Anwenderzufriedenheit aufrechtzuerhalten und Wartungsstillstände zu vermeiden.

Als der führende Anbieter von IP-Netzwerken ist Cisco auch einzigartig dafür qualifiziert, Organisationen intelligent zu vernetzen.

Als Antwort auf ein ständig wechselndes Geschäftsklima müssen sich Organisationen auch schnell anpassen können. Aus diesem Grund ist Cisco TelePresence auf offenen Standards aufgebaut. Cisco nutzt diese Standards, um vorhandene Anwendungen zu integrieren, etwa die Investitionen Ihres Unternehmens in Groupware-Anwendungen, und um Ihre spätere Flexibilität zu optimieren.

## Zertifizierung für Cisco TelePresence Experience

Um bei Anwendern ein Ergebnis höchster Qualität sicherzustellen, hat Cisco einen vollständigen Zertifizierungsprozess für alle Cisco TelePresence-Räume entwickelt, die an einem Kundenstandort eingerichtet werden. Ähnlich einem Kinofilm, bei dem das Qualitätsniveau von Ton und Bild ein besonderes Erlebnis vermitteln, sorgt die Cisco TelePresence Experience-Zertifizierung für ein gleich bleibendes Qualitätsergebnis bei Ihrer Konferenz, egal ob sie firmenintern oder mit einem Kunden stattfindet. Der Zertifizierungsprozess für Cisco TelePresence Experience achtet auf jedes Detail. Dazu zählen Akustik, Beleuchtung, Farbe und Netzwerkauslegung.

## So entsteht die Faszination

Für die Realisierung der innovativen Cisco TelePresence Experience in Ihrer Organisation sind Lifecycle-Services unverzichtbar. Diese Services sind speziell für Organisationen mit mehreren Standorten ausgelegt; sie realisieren die Cisco TelePresence Experience und beschleunigen die erfolgreiche Einrichtung eines zuverlässigen „persönlichen“ Konferenzerlebnisses hoher Qualität. Anfängliche Vorbereitungs-, Planungs- und Design-Services bereiten Ihr Netzwerk und Ihre Organisation darauf vor, die Cisco TelePresence-Lösung auf dem geforderten beständigen Qualitätsniveau zu liefern. Betriebsservices lassen Ihr IT-Personal ruhig schlafen. Sie liefern die wichtige Wartungsunterstützung innerhalb von zwei Tagen und verringern so das Risiko von Ausfallzeiten. Diese Services verwenden den bewährten Cisco Lifecycle Services-Ansatz, um die zertifizierte Cisco TelePresence Experience-Lösung mit Leben zu füllen.

Cisco arbeitet mit einer ausgewählten Gruppe von Partnern zusammen, um die Cisco TelePresence Experience in höchster Qualität zu liefern. Von Cisco zertifizierte Advanced Technology Partner (ATPs) und Service-Provider mit der Kennzeichnung Cisco Powered Network stellen sicher, dass Organisationen ihre betrieblichen Anforderungen definieren, die richtige Lösung entwickeln sowie für Implementierung und Wartung sorgen, die der Netzwerkverfügbarkeit dient. Cisco ATPs sind besonders dafür qualifiziert und ausgebildet, Sie bei der Implementierung einer Cisco TelePresence-Lösung zu unterstützen. Service-Provider mit der Kennzeichnung Cisco Powered Network können eine Cisco TelePresence Certified Network Connection fachlich einwandfrei einrichten und betreiben.

Das Cisco TelePresence ATP-Programm ist auf der Grundlage preisgekrönter Cisco-Kompetenzen aufgebaut und liefert damit das Training und die Tools, die ATP-Partner benötigen, um die rigorosen Anforderungen unternehmenskritischer Kommunikation zu erfüllen. ATP-Partner genießen die Anerkennung von Cisco für ihr Expertenwissen für die Entwicklung, Installation und Integration sowie den Support umfassender Echtzeit-Konferenzlösungen.

Die Service-Provider-Partner von Cisco bieten ein intelligentes IP-Netzwerk der neuen Generation, um eine Cisco TelePresence Experience zu unterstützen. Eine Cisco Certified TelePresence Network Connection erfüllt die höchsten Ansprüche und sorgt für die zur Unterstützung von Cisco TelePresence erforderliche Netzwerk-Intelligenz. Diese enge Verbindung zwischen Technologie und Netzwerk erlaubt es Service-Providern, Unternehmen die bewährte, hohe Qualität, Zuverlässigkeit, Einfachheit und Intelligenz zu liefern.

Eine Cisco Certified TelePresence Network Connection bietet die fortwährende Garantie dafür, dass das Netzwerk sein Qualitätsniveau hält, den Industriestandards und gesetzlichen Vorschriften genügt sowie die Anforderungen von Cisco TelePresence an die Betriebsgüte erfüllt oder sie übertrifft. Die Leistungsfähigkeit eines Netzwerks ist nicht ausschließlich Sache einer statischen Service-Level-Vereinbarung. Jährlich werden die besten Vorgehensweisen auf der Basis aktueller, anerkannter Standards für das Netzwerkmanagement einschließlich Personal, Prozesse und Tools von dritter Seite überprüft. Dies soll sicherstellen, dass der Service-Provider hinter seiner Verpflichtung steht, den bestmöglichen Service zu bieten.

## Einfacher durch innovative Finanzierung

Damit Unternehmen die Cisco TelePresence-Lösung, die sie brauchen, ohne großen Kapitaleinsatz erwerben können, bietet die Cisco Systems Capital® Corporation verschiedene Finanzierungsprogramme, darunter auch Leasing-Optionen. Die innovative, individuelle Finanzierung trägt dazu bei, den Cashflow zu optimieren, Kapital zu schonen, Steuervorteile zu realisieren, das Risiko der Überalterung zu verringern und bedarfsgerechte Upgrades der Technologie zu erleichtern. Die gesamte Cisco TelePresence-Lösung einschließlich aller Produkte, Services, Abonnements und Wartung lässt sich in einen Mietvertrag bündeln. Dies ergibt einen Preis und eine monatliche Leasingrate. Mithilfe dieser Leasing-Optionen können Kunden die Technologie zeitnah einrichten, und zwar zu den niedrigsten möglichen Gesamtkosten.

## Wohin das Netzwerk reicht, kommen auch Sie hin

Mit dem Netzwerk als Plattform verbindet Cisco Menschen auf neue Weise untereinander und verbessert insgesamt ihre Kommunikation. Die Cisco TelePresence-Lösung belegt die hohe Qualität, mit der Interaktionen über das Netzwerk heute möglich sind – persönlicher, reichhaltiger und wertvoller für alle Beteiligten. Es dient auch als hervorragendes Beispiel für die Innovationen von Cisco, die auf Diensten im Netzwerk für Verbindungsfähigkeit, Sicherheit und Zuverlässigkeit aufbauen. Zugleich erleichtert die Integration in Unified-Communications-Systeme und Unternehmensanwendungen den Kunden die Anwendung. All diese Elemente können nur Cisco und seine Partner kombinieren, um ein lebensechtes, unmittelbares Konferenzerlebnis zu erzeugen, das Anwender dazu befähigt, wie nie zuvor zu interagieren und zusammenzuarbeiten. Dies steigert die Produktivität, treibt den geschäftlichen Wandel und bringt reale, nachhaltige Wettbewerbsvorteile. Und dies ist auch nur der erste Schritt. Die Vision von Cisco TelePresence besteht darin, sich zu verbreiten und in vielen Umgebungen „virtuelle Erlebnisse“ zu liefern – vom Büro bis zum Heim. Bald werden Sie überall hingehen können, wohin das Netzwerk reicht.



**Cisco Systems GmbH**  
Berlin  
Kurfürstendamm 21-22  
10719 Berlin  
Fax: 030-97 89 21 10

**Cisco Systems GmbH**  
Hamburg  
Neuer Wall 77  
20354 Hamburg  
Fax: 040-37 67 44 44

**Cisco Systems GmbH**  
Düsseldorf  
Hansaallee 249  
40549 Düsseldorf  
Fax: 0211-52 02 90 10

**Cisco Systems GmbH**  
Bonn  
Friedrich-Ebert-Allee 67  
53113 Bonn  
Fax: 0282-32 95 10

**Cisco Systems GmbH**  
Eschborn  
Ludwig-Erhard-Straße 3  
65760 Eschborn  
Fax: 06196-7 73 97 77

**Cisco Systems GmbH**  
Stuttgart  
Wilhelmsplatz 11  
70182 Stuttgart  
Fax: 0711-2 39 11 11

**Cisco Systems GmbH**  
Hallbergmoos  
Am Söldnermoos 17  
85399 Hallbergmoos  
Fax: 0811-5 59 54 53  
Tel.: 00800-9999-0522  
info-centercisco.com  
Internet: www.cisco.com

**Cisco Systems Austria**  
Millenium Tower  
Handelskai 94-96  
A-1200 Wien  
Tel.: +43/1/2 40 30-0  
Fax: +43/1/2 40 30-63 00  
Hotline: 00 8 00/99 99 05 22  
www.cisco.at

**Cisco (Switzerland) GmbH**  
Glatt-Com  
8301 Glattzentrum  
Schweiz  
Tel.: +41/1/8 78 92 00  
Fax: +41/1/8 78 92 92  
www.cisco.ch

Cisco hat weltweit mehr als 200 Büros. Adressen, Telefonnummern und Faxnummern finden Sie auf der Website von Cisco unter [www.cisco.com/go/offices](http://www.cisco.com/go/offices).

© 2006 Cisco Systems, Inc. Alle Rechte vorbehalten. CCVP, das Cisco Logo und das Cisco Square Bridge Logo sind Warenzeichen von Cisco Systems, Inc. „Changing the Way We Work, Live, Play and Learn“ ist eine Service-Marke von Cisco Systems, Inc. Access Registrar, Aironet, BPX, Catalyst, CCDA, CCDP, CCIE, CCIP, CCNA, CCNP, CCSP, Cisco, das Cisco Certified Internetwork Expert Logo, Cisco IOS, Cisco Press, Cisco Systems, Cisco Systems Capital, das Cisco Systems Logo, Cisco Unity, Enterprise/Solver, EtherChannel, EtherFast, EtherSwitch, Fast Step, Follow Me Browsing, FormShare, GigaDrive, GigaStack, HomeLink, Internet Quotient, IOS, IP/TV, iQ Expertise, das iQ Logo, iQ Net Readiness Scorecard, iQuick Study, LightStream, Linksys, MeetingPlace, MGX, Networking Academy, Network Registrar, Packet, PIX, ProConnect, RateMUX, ScriptShare, SlideCast, SMARtNet, StackWise, „The Fastest Way to Increase Your Internet Quotient“ und TransPath sind eingetragene Warenzeichen von Cisco Systems, Inc. und/oder seinen Tochtergesellschaften in den Vereinigten Staaten und bestimmten anderen Ländern.

Alle anderen in diesem Dokument und auf der Website aufgeführten Warenzeichen sind Eigentum ihrer jeweiligen Besitzer. Der Gebrauch des Wortes „Partner“ impliziert nicht, dass eine Partnerschaftsbeziehung zwischen Cisco und irgendeinem anderen Unternehmen besteht. (0609R)