

Oft gestellte Fragen zu Cisco TelePresence

Frage: Was ist Cisco TelePresence?

Antwort: Cisco® TelePresence ist eine neue Technologie, die ein neuartiges Erlebnis persönlicher Begegnung von Menschen, Orten und Ereignissen im beruflichen und privaten Bereich vermittelt.

Es kombiniert innovative audiovisuelle und interaktive Elemente (Hardware sowie Software), um dieses Erlebnis über das Netzwerk zu erzeugen.

Frage: Welche Anwendungen gibt es für Cisco TelePresence?

Antwort: Für Cisco TelePresence besteht die allgemeine Vision darin, in vielen Bereichen – vom Büro bis zum Heim – „virtuelle Erlebnisse“ zu liefern. Dazu dienen Anwendungen, die mit herkömmlichen Videotechnologien nicht möglich wären. Stellen Sie sich etwa einen persönlichen Arzttermin, eine Einkaufsreise oder einen Besuch der Kinder bei ihren Großeltern vor – ohne das Büro oder Ihr Heim zu verlassen. Die erste Applikation im Markt ist für geschäftliche Konferenzen und die Geschäftsumgebung bestimmt. Zu den ersten Einsatzmöglichkeiten zählen:

- Virtuelle Führungskräfte und Empfangsangestellte
- Einstellungs- und Personalgespräche aus der Ferne
- Finanzielle Anwendungen wie virtuelle Trading Windows und entfernte Bankangestellte
- Virtuelle Vorführung vor Gericht und Zeugenvernehmung
- Fachberatung aus der Ferne für Bohrplattformen
- Persönlicher Kundenservice und -support

Die Zielsetzung besteht darin, Fachspezialisten, Entscheider und andere kritische Ressourcen unabhängig von ihrem Standort verfügbar zu machen. Dies ermöglicht mehr direkten Kontakt mit den richtigen Personen zur richtigen Zeit, und die obigen Beispiele sind nur wenige der Anwendungen und Geschäftsprozesse, die sich mit Cisco TelePresence als strategischem Tool verändern.

Frage: Was ist die Cisco TelePresence-Meeting-Lösung?

Antwort: Die erste Anwendung, die Lösung Cisco TelePresence Meeting, stellt lebensgroße Bilder, hoch auflösendes Video (1080p), Raumklang und eine speziell gestaltete Umgebung bereit, die einen „Raum im Raum“ als Konferenzort schaffen.

Die Cisco TelePresence-Meeting-Lösung vermittelt Anwendern das Erlebnis einer lebensechten, persönlichen Begegnung, als seien sie alle im selben Raum, und ermöglicht es ihnen, wie nie zuvor zu interagieren und zusammenzuarbeiten.

Frage: Was unterscheidet diese Lösung von Videokonferenzen?

Antwort: Die Cisco TelePresence-Meeting-Lösung gründet sich auf eine vollständig neue Technologie, die in vielen wichtigen Aspekten weit über die Videokonferenztechnik hinausgeht:

Qualität und Umgebungsfaktoren – die Cisco TelePresence-Meeting-Lösung kombiniert Videobilder in Lebensgröße, hoch auflösende Bildschärfe und CD-vergleichbaren Raumklang sowie eine gestaltete Umgebung und erzeugt damit ein einzigartiges Erlebnis persönlicher Anwesenheit. Anwender haben tatsächlich den Eindruck, als seien sie im selben Raum mit den Personen, mit denen sie sich unterhalten. Sie sitzen mit anderen Teilnehmern am selben Tisch, stellen direkten Augenkontakt her, sprechen mit ihnen und unterhalten sich sogar so natürlich, als wären sie unter sich.

Einfachheit – die Cisco TelePresence-Meeting-Lösung ist auch für besonders einfachen, anwenderfreundlichen Verbindungsaufbau konzipiert. Tatsächlich gibt es bei dem System keine Fernbedienungen. Stattdessen verwendet es Ihren Firmenkalender (zum Beispiel Microsoft Outlook) zur Planung von Konferenzen, und ein Knopfdruck auf dem Telefon stellt die Verbindung her. Da es die Tools verwendet, die Sie jeden Tag nutzen, sind kaum Anwendertraining und nur minimaler Support durch die IT-Abteilung erforderlich.

Zuverlässigkeit – die Cisco TelePresence Meeting-Lösung ist dafür ausgelegt, ein hoch verfügbares Netzwerk und die IP-Telefonie-Infrastruktur zu nutzen und Anwendern damit die Zuverlässigkeit einer Telefonanlage zu bieten.

Frage: Welche Vorteile bietet die Cisco TelePresence-Meeting-Lösung?

Antwort: Mit der Cisco TelePresence-Meeting-Lösung können Anwender künftig

- Überzeugend und zielgerichtet mit Kunden, Partnern und Kollegen in Kontakt treten.
- Aus der Entfernung Vertrauen, Verständnis und gute Beziehungen aufbauen.
- Sich auf die Konferenz statt auf die Technologie konzentrieren.
- So natürlich und wirksam wie bei einer persönlichen Begegnung kommunizieren.
- Mit Interaktion und weniger Reisen mehr Produktivität erzielen.
- Zur richtigen Zeit die richtigen Kontakte herstellen und damit Markteinführungszeiten und Entscheidungswege verkürzen.
- Zeit für die wichtigen Dinge des Lebens gewinnen und so zugleich mit verbesserter Produktivität auch die Lebensqualität erhöhen.
- Das IT-Personal entlasten, sodass es sich auf strategische Projekte anstelle von einfachen Bedienungsaufgaben konzentrieren kann.

Frage: Wer sind die Zielkunden für die Cisco TelePresence-Meeting-Lösung?

Antwort: Als Teil des breiteren Cisco Unified-Communications-Portfolios für Zusammenarbeit ist die Cisco TelePresence-Meeting-Lösung für geografisch verteilte Organisationen bestimmt, die nach Wegen suchen, Kollegen, Partnern und Kunden an anderen Standorten näher zu sein und mit ihnen besser zu kommunizieren und zusammenzuarbeiten. Sie eignet sich auch für jede Organisation, die ihre Produktivität steigern und Reisen verringern möchte sowie Lösungen für den störungsfreien Geschäftsbetrieb und geschäftlichen Wandel anstrebt. Globale Kunden sowie Großunternehmen und große Firmenkunden haben diese Anforderungen. Zu den Schwerpunktbranchen zählen hierbei Behörden, Finanzdienstleistungen, das Gesundheitswesen und die industrielle Fertigung.

Frage: Welches sind die Komponenten?

Antwort: Die Cisco TelePresence-Meeting-Lösung besteht aus der Cisco TelePresence-Technologie, Codecs, Kameras, Lampengruppen, Mikrofonen, Lautsprechern und Endgeräten, die ihrerseits aus einem oder mehreren Plasmabildschirmen mit einer Diagonale von 65" und – bei manchen Modellen – der Hälfte eines „virtuellen“ Konferenztisches bestehen. Ebenfalls enthalten ist der Cisco TelePresence Manager, der Veranstaltungsmanagement, einen Helpdesk und zusammengefasste Reports vom Gerätestatus bereitstellt. Er ermöglicht die Integration in Unternehmens-Groupware für einfaches Planen und Aufbauen von Cisco TelePresence-Verbindungen. Durch die Integration in Cisco Unified CallManager 5.1 und Unternehmens-Groupware kann Cisco TelePresence auf Knopfdruck direkt vom Telefon aus Verbindungen aufbauen.

Frage: Welche Unterschiede bestehen zwischen den verschiedenen Endgeräten?

Antwort: Als Endgeräte von Cisco TelePresence gibt es zwei Modelle, die für verschiedene Anwenderzahlen und Umgebungsgrößen ausgelegt sind.

- Cisco TelePresence 3000 – ein virtueller Tisch, an dem auf jeder Seite sechs Personen Platz finden sowie drei Plasmabildschirme mit einer Diagonale von 65", Lautsprecher, Mikrofone und Beleuchtung
- Cisco TelePresence 1000 – ausgelegt für bündige Wandmontage zum einfacheren Einsatz in kleineren Räumen (zum Beispiel Einzelbüros), umfasst einen 65"-Plasmabildschirm, Lautsprecher, ein Mikrofon und Beleuchtung

Frage: Brauche ich Cisco Unified Call-Manager Version 5.1?

Antwort: Zur Realisierung eines einwandfreien und zugleich einfachen Anwendererlebnisses setzt Cisco voraus, dass Kunden Cisco Unified CallManager 5.1 zusammen mit Cisco TelePresence einrichten. Dies erlaubt in Verbindung mit der Integration in Unternehmens-Groupware den einfachen Aufbau von Einzel- sowie Gruppenverbindungen auf „Knopfdruck“. Cisco Unified CallManager kann innerhalb Ihrer Organisation als eigene Vermittlung für Videoverbindungen fungieren.

Frage: Wie hoch ist der Bandbreitenbedarf?

Antwort: Das hängt von der verwendeten Auflösung (720p oder 1080p) ab. Generell werden zwischen 2 und 4 Mb/s pro Bildschirm benötigt. Es ist wichtig anzumerken, dass diese Bandbreite nicht fest zugeordnet zu sein braucht. Eine Spezialität von Cisco ist das Management dynamischer Echtzeit-Anwendungen wie Sprache und Video, die sich wesentlich auf die Qualität und Intelligenz des Netzwerks stützen und die im Netzwerk und nicht aufgesetzt laufen. Wenn keine Cisco TelePresence-Verbindungen aktiv sind, lässt sich diese Bandbreite anderen Unternehmensanwendungen zuweisen. Wenn Cisco TelePresence-Verbindungen aufgebaut werden, weisen Funktionen für Quality of Service und Bandbreitenreservierung die benötigte Bandbreite zu.

Frage: Muss ich mein Netzwerk ausbauen, damit es diese Lösung unterstützt?

Antwort: Um die Auslegung und Eignung Ihres Netzwerks festzustellen, sollten Sie mit Ihrem Cisco ATP-Partner und Vertriebsteam zusammenarbeiten. Außerdem wird Cisco TelePresence-Kunden empfohlen, mit einem qualifizierten Service-Provider über eine Cisco Certified TelePresence Connection zu sprechen. Sie ist so konzipiert, dass sie die höchsten, zur Unterstützung einer optimalen Cisco TelePresence Experience erforderlichen Ansprüche erfüllt und fortwährend sicherstellt, dass das Netzwerk sein Qualitätsniveau hält und die Anforderungen für einen fehlerfreien Betrieb erfüllt oder übertrifft.

Frage: Was ist eine Cisco Certified TelePresence Connection?

Antwort: Eine Cisco Certified TelePresence Connection steht für eine neue Klasse von Netzwerkverbindungen, die Service-Provider anbieten. Sie ist in besonderer Weise für Cisco TelePresence-Lösungen optimiert und beruht auf einer Cisco IP Next-Generation-Network(NGN)-Architektur. Innerhalb des Cisco Powered Network-Programms zertifiziert Cisco Netzwerk-Service-Provider, die diese Anforderungen an die Netzwerkleistung erfüllen und übertreffen. Die Zertifizierung ist ein strenger Prozess, der fortwährende Investitionen und die Verpflichtung zu besten Vorgehensweisen bei Architektur, Netzwerkmanagement und SLAs nachweist. Diese Zertifizierung wird regelmäßig von dritter Seite überprüft.

Frage: Was ist das Neue an der Cisco Certified TelePresence Connection?

Antwort: Cisco Certified TelePresence-Verbindungen bauen auf VPN-Eigenschaften über Multiprotocol Label Switching (MPLS) auf und binden außerdem SIP-Fähigkeiten ein. Damit stellen sie eine starke Verbindung zwischen strategischen Unternehmensanwendungen, Endgeräten von Kunden und intelligenten Netzwerklösungen her, um Cisco TelePresence-Echtzeitanwendungen über eine konvergente Infrastruktur zu unterstützen.

Frage: Wie viel kostet die Bandbreite?

Antwort: Das richtet sich nach den zu verbindenden Standorten, der Anzahl der zu installierenden Cisco TelePresence-Einheiten, der benötigten Bandbreite, der Kapazität des vorhandenen LAN/WAN sowie nach dem Vertrag des Kunden mit seinem Service-Provider.

Frage: Wie viel kostet Cisco TelePresence?

Antwort: Cisco TelePresence wird über spezialisierte Advanced Technology Program (ATP)-Partner vertrieben, und die Preise variieren je nach der Größe und Art der Installation sowie den zugehörigen Services. Einen spezialisierten Partner in Ihrer Nähe finden Sie im Cisco Partner Locator unter:
http://tools.cisco.com/WWChannels/LOCATR/jsp/partner_locator.jsp.

Frage: Welche Services sind für die Einrichtung von Cisco TelePresence erforderlich?

Antwort: Cisco fühlt sich einem Cisco TelePresence-Erlebnis hoher Qualität durch Kunden stark verpflichtet. Insofern sind Beurteilungen von Räumen und des Netzwerks ein unverzichtbarer Teil der Kundenbestellung. Services für Planung, Auslegung und Implementation sind als Teil eines breiten Service-Portfolios erhältlich, die Cisco und eine ausgewählte Gruppe zertifizierter Advanced Technology Program (ATP)-Partner anbieten. Demgegenüber bildet der Essential Operate Service den wesentlichen technischen Post-Sales-Support. Er wird ebenfalls durch spezialisierte Cisco ATP-Partner vertrieben. In Verbindung mit Cisco TelePresence bieten Cisco und seine Partner einen Ansatz für Service und Support auf Systemebene, durch den Sie ein ausfallsicheres konvergentes Netzwerk aufbauen und unterhalten können, das Ihre betrieblichen Anforderungen erfüllt.

Darüber hinaus werden die Service-Provider-Partner von Cisco ein intelligentes IP-Netzwerk der neuen Generation anbieten, um Cisco TelePresence zu unterstützen. Eine Cisco Certified TelePresence Network Connection erfüllt die höchsten Ansprüche und sorgt für die zur Unterstützung von Cisco TelePresence und anderen Kooperationsanwendungen erforderliche Netzwerk-Intelligenz. Sie bietet die fortwährende Garantie dafür, dass das Netzwerk sein Qualitätsniveau hält, den Industriestandards und gesetzlichen Vorschriften genügt sowie die Anforderungen von Unternehmen an die Betriebsgüte erfüllt oder sie übertrifft. Diese enge Verbindung zwischen Technologie und Netzwerk erlaubt es Service-Providern, Unternehmen die bewährte, hohe Qualität, Zuverlässigkeit, Einfachheit und Intelligenz zu liefern.

Frage: Sind Services erforderlich?

Antwort: Cisco TelePresence steht für eine neue Kategorie der Echtzeit-Zusammenarbeit und -Kommunikation. Sie vereint Technologie, eine Umgebung und Services, um eine Erfahrung persönlicher Begegnung zu erzeugen. Cisco Services für TelePresence spielen eine unverzichtbare Rolle dabei, ein einwandfreies Ergebnis sicherzustellen.

Frage: Wie viel kosten die Services?

Antwort: Die Kosten der Services richten sich typischerweise nach dem Umfang, der Kapazität und dem Vorbereitungsstatus Ihres Netzwerks. Ihr Cisco TelePresence ATP-Partner kann Ihnen gemäß Ihren Anforderungen aufgeschlüsselte Dienstleistungen und Kosten nennen.

Frage: Wie steht es mit der Interoperabilität mit vorhandenen Videosystemen?

Antwort: Die Cisco TelePresence Meeting-Lösung wurde in allererster Linie so ausgelegt, dass sie Anwendern ein virtuelles Erlebnis persönlicher Begegnung vermittelt.

Dazu mussten wir Technologie zur Videokompression und Hard-/Software-Architekturen, die Mehrkanal-Video und -Audio mit hoher Auflösung in einem konvergenten Medienstrom unterstützt, Algorithmen zum Kamera- und Audio-Switching für sternförmige, verschlüsselte Medienflüsse, Integration in Unified-Communications-Lösungen sowie die Gestaltung der Umgebung entwickeln. Dadurch ist Cisco TelePresence eine grundsätzlich andere Technologie als Videokonferenztechnik mit niedriger Bitrate und einem einzelnen Datenstrom.

Die Cisco TelePresence-Technologie beruht auf Standards wie Session Initiation Protocol (SIP) und H.264. Das ermöglicht in Zukunft Kompatibilität mit anderen standardgemäßen Videogeräten mit hoher Auflösung. Allerdings wird die Cisco TelePresence-Meeting-Lösung anfangs nicht in Verbindung mit anderen Telepresence-Systemen getestet, und Cisco kann keine Interoperabilität garantieren. Der erste Schwerpunkt der Interoperabilität mit anderen Telepräsenz-Systemen wird gegen Ende 2007 bei dem Cisco TelePresence 1000 wegen dessen Design mit einem Codec, einer Kamera und einem Display liegen. Aufgrund von Architektur-Design, Leistungsfähigkeit und Integration in die Cisco-Plattform kann das Cisco TelePresence 3000 nur mit anderen Cisco TelePresence-Systemen zusammenarbeiten. In dem Maß, wie sich Standards für visuelle Mehrstrom-Konferenzsysteme hoher Auflösung herausbilden, wird sich Cisco führend daran beteiligen, mit der Branche Standards für die Interoperabilität zu erarbeiten.

Frage: Ist Cisco TelePresence jetzt erhältlich? Ist es weltweit erhältlich?

Antwort: Ja, es kann jetzt über spezialisierte ATP-Partner bestellt werden, und die erste Auslieferung ist für Dezember 2006 vorgesehen. Sie sollten mit einem ATP-Partner zusammenarbeiten, der Ihre geografischen Anforderungen erfüllen kann.

Frage: Gibt es ein besonderes Leasing-Angebot für Cisco TelePresence?

Antwort: Cisco Capital stellt die beste verfügbare Finanzierungsoption für Cisco TelePresence bereit. Fragen Sie Ihren Fachhändler oder zuständigen Vertriebsmitarbeiter bei Cisco bitte nach Details zu besonderen Werbemaßnahmen für Cisco TelePresence.

Frage: Was bedeutet es, ein spezialisierter Cisco ATP-Partner zu sein? Warum ist das für mich wichtig?

Antwort: Von Cisco zertifizierte Advanced Technology Program (ATP)-Partner stellen sicher, dass Organisationen ihre betrieblichen Anforderungen definieren, die richtige Lösung entwickeln sowie für Implementierung und Wartung sorgen können, sodass die Netzwerkverfügbarkeit gewährleistet ist. Cisco ATP-Partner sind besonders dafür qualifiziert und ausgebildet, Sie bei der Implementierung einer Cisco TelePresence-Lösung zu unterstützen. Das Cisco TelePresence ATP-Programm ist auf der Grundlage preisgekrönter Cisco-Kompetenzen aufgebaut und liefert damit das Training und die Tools, die ATP-Partner benötigen, um die rigorosen Anforderungen unternehmenskritischer Kommunikation zu erfüllen. ATP-Partner genießen Ciscos Anerkennung für ihr Expertenwissen für die Entwicklung, Installation und Integration sowie den Support umfassender Echtzeit-Konferenzlösungen als Teil eines übergreifenden Unified-Communications-Systems.

Bei Cisco TelePresence ist ein „Erlebnis“ hoher Qualität kritisch für den erfolgreichen Einsatz des Produkts. Bei Echtzeit-Anwendungen wie Video hängt eine hochwertige audiovisuelle Leistung nicht nur von der Qualität des Netzwerks, sondern auch von der räumlichen Umgebung ab. Daher ist es wichtig, sicherzustellen, dass sowohl der Raum als auch das Netzwerk vorbereitet sind, ehe die Einrichtung beginnt, und die Installation anschließend zu zertifizieren, um eine optimale Leistung zu gewährleisten. Wegen der speziellen Art der Applikation hat Cisco ein ATP-Programm ins Leben gerufen, das anfangs weltweit aus rund 22 ausgewählten Partnern besteht. Diese

Partner erhalten umfangreiches Training zu Technik, Design, Implementierung und Support von Cisco TelePresence, und sie sind besonders dafür qualifiziert, Sie bei der Planung, der Auslegung und dem Betrieb Ihres Cisco TelePresence-Systems zu unterstützen. Im Lauf der Zeit werden weitere Partner hinzukommen.

Frage: Wo kann ich in meiner Nähe einen Cisco ATP-Partner finden?

Antwort: Wenden Sie sich bitte an den Cisco Partner Locator unter: http://tools.cisco.com/WWChannels/LOCATR/jsp/partner_locator.jsp.

Frage: Ich habe Ingenieure in meinem Personal, die andere Video-Lösungen eingerichtet haben. Kann ich diese Lösung einrichten?

Antwort: Cisco und seine spezialisierten Partner sind Experten für die Optimierung vorhandener schneller Breitbandnetzwerke für eine Lösung wie Cisco TelePresence. Das Einrichten, Konfigurieren und Management einer Bandbreiten-intensiven audiovisuellen Anwendung wie Cisco TelePresence ist sehr neu. Daher ist es erforderlich, dass Cisco und seine Partner das Netzwerk des Kunden prüfen und sicherstellen, dass die anderen auf dem Netzwerk laufenden konvergenten Applikationen betriebsfähig bleiben. Cisco will für seine Kunden ein Erlebnis höchster Qualität sicherstellen. Wie bei vielen anderen seiner Lösungen wird Cisco eventuell nach einer Zeit Trainings anbieten, die es Kunden erlauben, die Einrichtung selbst vorzunehmen.

Frage: Welche Art von Planung benötige ich für Cisco TelePresence?

Antwort: Bei der Planung der Einrichtung von Cisco TelePresence werden Ihr Cisco-Vertriebsteam und der Cisco Certified Channel Partner gemeinsam mit Ihnen vier zentrale Aspekte bearbeiten:

- Room-Assessment-Zertifizierung
- Planungs- und Auslegungsservices
- Installationsservices
- Essential Operate Service

Cisco TelePresence erfordert zwei Bewertungsservices, um die Qualität des Ergebnisses und die Wiederholbarkeit für sämtliche Cisco TelePresence-Räume sicherzustellen. Dies dient dazu, die Qualität des virtuellen Konferenzerlebnisses bereitzustellen und zu erhalten.

Room-Assessment-Zertifizierung – Cisco TelePresence Experience

Die Room Assessment-Untersuchung ist Teil der Endabnahme der Certified TelePresence Experience von Cisco. Dies ist ein formeller Zertifizierungsprozess, der garantiert, dass der Raum eine „Cisco TelePresence Experience“ in Qualität und Wiederholbarkeit sicherstellen kann. Der Prozess wird vom ATP-Fachhändler durchgeführt und umfasst Tests von Audio, Beleuchtung und Umgebung mit dem Ergebnis „bestanden“ oder „nicht bestanden“. Wenn der Raum eines Kunden die Zertifizierung nicht besteht, werden detaillierte Abhilfemaßnahmen genannt, die zu einem „bestanden“-Status führen. (Anmerkung: In machen Fällen besteht der vom Kunden gewählte Raum den Test aufgrund von Mängeln bei Beleuchtung, Audio oder Umgebung auch mit den umfangreichsten Abhilfemaßnahmen nicht. Dann muss eventuell ein anderer Raum verwendet werden). Enthalten sind eine Raumbeurteilung vor der Installation und eine Endabnahme-Zertifizierung von Raum und Netzwerk.

Services für Planung, Auslegung und Implementierung bilden den Beratungsprozess zur Vorbereitung des Netzwerks beim Kunden für die Breitband-Einrichtung von Cisco TelePresence auf dem LAN wie auch auf dem WAN. Dieses Service-Angebot ist entscheidend für die Zuverlässigkeit und Betriebssicherheit der TelePresence-Verbindungen. Dazu zählen:

- Projektmanagement
- Prüfung der Kundenanforderungen
- Qualifikation der Netzwerkpfade
- Detaillierte Auslegung
- Entwicklung und Ausführung eines Akzeptanz-Testplans für Lösung und Standort
- Schulung von Administratoren und Anwendern

Installation

Die Installationsservices werden vom Cisco TelePresence ATP-Fachhändler durchgeführt und mit der Endzertifizierung abgeschlossen.

Essential Operate Service

Der Essential Operate Service bildet den wesentlichen technischen Post-Sales-Support. Er wird durch den ATP-Vertriebskanal als Cisco Brand Resale vertrieben. Zu den Operate-Services zählen der preisgekrönte Support durch das Technical Assistance Center (TAC) von Cisco, Rücklieferungsfreigabe für Garantiefälle, weltweiter Ersatzteilversand zum nächsten Tag für alle elektronischen Komponenten und Support vor Ort.

Mehr Informationen erhalten Sie unter:

Cisco TelePresence Meeting-Lösung: www.cisco.com/go/telepresence

Cisco TelePresence-Services: www.cisco.com/go/services

Partner Locator: http://tools.cisco.com/WWChannels/LOCATR/jsp/partner_locator.jsp

Cisco Systems Capital® Corporation: www.cisco.com/web/ordering/ciscocapital/or6/order_finance_and_payments_concept_home.html

Certified TelePresence Connections: www.cisco.com/en/US/netsol/ns465/networking_solutions_program_category_home.html



Cisco Systems GmbH
Berlin
Kurfürstendamm 21-22
10719 Berlin
Fax: 030-97 89 21 10

Cisco Systems GmbH
Hamburg
Neuer Wall 77
20354 Hamburg
Fax: 040-37 67 44 44

Cisco Systems GmbH
Düsseldorf
Hansaallee 249
40549 Düsseldorf
Fax: 0211-52 02 90 10

Cisco Systems GmbH
Bonn
Friedrich-Ebert-Allee 67
53113 Bonn
Fax: 0282-32 95 10

Cisco Systems GmbH
Eschborn
Ludwig-Erhard-Straße 3
65760 Eschborn
Fax: 06196-7 73 97 77

Cisco Systems GmbH
Stuttgart
Wilhelmsplatz 11
70182 Stuttgart
Fax: 0711-2 39 11 11

Cisco Systems GmbH
Hallbergmoos
Am Söldnermoos 17
85399 Hallbergmoos
Fax: 0811-5 59 54 53
Tel.: 00800-9999-0522
info-centercisco.com
[Internet: www.cisco.com](http://www.cisco.com)

Cisco Systems Austria
Millenium Tower
Handelskai 94-96
A-1200 Wien
Tel.: +43/1/2 40 30-0
Fax: +43/1/2 40 30-63 00
Hotline: 00 8 00/99 99 05 22
www.cisco.at

Cisco (Switzerland) GmbH
Glatt-Com
8301 Glattzentrum
Schweiz
Tel.: +41/1/8 78 92 00
Fax: +41/1/8 78 92 92
www.cisco.ch

Cisco hat weltweit mehr als 200 Büros. Adressen, Telefonnummern und Faxnummern finden Sie auf der Website von Cisco unter www.cisco.com/go/offices.

© 2006 Cisco Systems, Inc. Alle Rechte vorbehalten. CCVP, das Cisco Logo und das Cisco Square Bridge Logo sind Warenzeichen von Cisco Systems, Inc. „Changing the Way We Work, Live, Play and Learn“ ist eine Service-Marke von Cisco Systems, Inc. Access Registrar, Aironet, BPX, Catalyst, CCDA, CCDP, CCIE, CCIP, CCNA, CCNP, CCSP, Cisco, das Cisco Certified Internetwork Expert Logo, Cisco IOS, Cisco Press, Cisco Systems, Cisco Systems Capital, das Cisco Systems Logo, Cisco Unity, Enterprise/Solver, EtherChannel, EtherFast, EtherSwitch, Fast Step, Follow Me Browsing, FormShare, GigaDrive, GigaStack, HomeLink, Internet Quotient, IOS, IP/TV, iQ Expertise, das iQ Logo, iQ Net Readiness Scorecard, iQuick Study, LightStream, Linksys, MeetingPlace, MGX, Networking Academy, Network Registrar, Packet, PIX, ProConnect, RateMUX, ScriptShare, SlideCast, SMARTnet, StackWise, „The Fastest Way to Increase Your Internet Quotient“ und TransPath sind eingetragene Warenzeichen von Cisco Systems, Inc. und/oder seinen Tochtergesellschaften in den Vereinigten Staaten und bestimmten anderen Ländern.

Alle anderen in diesem Dokument und auf der Website aufgeführten Warenzeichen sind Eigentum ihrer jeweiligen Besitzer. Der Gebrauch des Wortes „Partner“ impliziert nicht, dass eine Partnerschaftsbeziehung zwischen Cisco und irgendeinem anderen Unternehmen besteht. (0609R)