

## Smart Business Communications System

Wachsende Unternehmen sind heute einem unerbittlichen Konkurrenzdruck ausgesetzt. Um mit großen, globalen Organisationen sowie kleineren, technologisch ausgerichteten Unternehmen mithalten zu können, muss Ihr Unternehmen seine Produktivität durch bessere Kommunikation steigern, Geschäftsprozesse effektiver gestalten, Ressourcen und Anwendungen optimal ausnutzen und seine Kosten effektiv handhaben.

Außerdem sind Unternehmen mobiler, als jemals zuvor. Ob sie im Büro arbeiten, gerade unterwegs sind oder von zu Hause aus arbeiten, die Mitarbeiter von heute sollten jederzeit und überall dazu in der Lage sein, ihre Ansprechpartner zu erreichen und effektiv zu arbeiten. Mit überlegenem Kundenservice und allgemeiner Flexibilität und Beweglichkeit kann sich Ihre Organisation von der Konkurrenz absetzen.

Das Cisco® Smart Business Communications System bietet kleinen Unternehmen eine ganz neue Möglichkeit, Kunden zu erreichen, zu bedienen und an sich zu binden. Sicherer Zugriff – jederzeit und überall – auf integrierte Sprache, Video und Wireless Networking ermöglicht effektivere und effizientere Kommunikation mit Kunden und Mitarbeitern. Cisco Unified Communications-Lösungen bieten Ihnen die richtige Mischung aus Kommunikation, Produktivität und Business Operations-Anwendungen. Diese sind aufeinander abgestimmt, sodass sie einfacher zu implementieren, zu betreiben und zu handhaben sind. Das System wird durch preisgekrönten Support und einfache Finanzierungsmöglichkeiten ergänzt, die von vertrauten Partnern vor Ort angeboten werden.

Das Cisco Smart Business Communications System kann Sie bei folgenden Aktivitäten unterstützen:

- Mobilisieren Sie ihre Mitarbeiter

Cisco Mobility-Lösungen helfen Mitarbeitern dabei, ihre Aufgaben über eine Wireless-Verbindung zu erledigen, und zwar unabhängig davon, wo sie sich gerade befinden.

- Komplette Kommunikation für Heimarbeiter

Mit sicherem Zugriff auf das Unternehmensnetzwerk können Mitarbeiter jederzeit und überall arbeiten und ihre Laptops oder PCs als Bürotelefonen mit vollem Funktionsumfang verwenden.

- Starten Sie Ihr Business auf die richtige Art und Weise

Ob Sie ganz neu anfangen oder ausbauen, das Cisco Smart Business Communications System bietet Ihnen eine kostengünstige „All-in-One“ Lösung.

Abbildung 1: Daten, Sprache, Video, Sicherheit und Mobilität in einem System



#### Bestandteile des Cisco Smart Business Communications Systems

- Cisco Unified Communications 500 Serie für kleine Unternehmen
  - Telefonie, Voice Messaging, Automated Attendant, Sicherheit, VPN und Video
- Switches der Serie Cisco Catalyst® Express 520 (LAN-Konnektivität)
- Cisco Mobility Express Solution (für Wireless-Konnektivität)
  - Cisco 521 Wireless Express Access Point
  - Cisco 526 Wireless Express Mobility Controller
- Systemkonfiguration und Management
  - Cisco Configuration Assistant
  - Cisco Monitor Manager und Cisco Monitor Director

#### Cisco Unified Communications Service und Support

Ein einzelner Cisco SMARTnet® Servicevertrag steht für Cisco Smart Business Communications System-Produkte zur Verfügung. Dieser wird beim Produktkauf mitverkauft. Cisco bietet eine Mindestgarantie von einem Jahr auf Systemkomponenten.

#### Finanzierung durch Cisco Capital

Finanzierung durch Cisco Capital steht für kleine Unternehmenskunden zur Verfügung. Sie kann dazu beitragen, Cash Flow-Probleme zu vermeiden, indem sie Zahlungen über einen bestimmten Zeitraum verteilt. So können anstelle von Kapitalbudgets die Betriebsbudgets verwendet werden.

Tabelle 1: Wichtige Systemkomponenten und Funktionen

Komponenten	Funktionen
Unified Communications	
Integrierte PSTN-Konnektivität, Optionen für FXO, BRI oder SIP Trunking.	Bis zu 12 FXO, 6 BRI, T1/E1 (PRI & CAS) oder SIP Trunks in der Unified 500 Serie
Cisco Unified IP-Telefone	Jede Kombination von Cisco IP-Telefonen kann benutzt werden – Desktop, Wireless und Softphone-Modelle
Analoge Telefone & Faxmaschinen	4 - 12 FXO-Ports unterstützen analoge Telefone oder Faxmaschinen
Call Processing	
Cisco Unified Communications Manager Express	Enthalten, unterstützt 8, 16, 32 oder 48 Desktop-Telefone + 2 Wireless oder Remote-Anschlüsse
Automated Attendant	Enthalten
Grundlegende Automatic Call Distributor (B-ACD) & Hunt Gruppen	Enthalten
Musik in Warteschleife & Audio-Buchse	Enthalten (Audio-Buchse für gängiges Audiogerät)
Messaging & Voice Mail	
Cisco Unity Express	Enthalten
Voicemail Boxes	8, 16, 32 oder 48 Mailboxes mit 5 Mailboxes für allgemeine Lieferungen
Voice View Express	Enthalten, Durchsuchen der Voice Mailbox mit Cisco IP-Telefonanzeige
Integriertes Messaging	IMAP Support enthalten
Paging	Enthalten
Conferencing	3-Wege Konferenz, bis zu 8 Benutzer „Ad Hoc Conferencing“ und bis zu 32 Benutzer „Meet Me“  Konferenzfunktion in Unified 500 Serie enthalten
Videoanrufe	Cisco Unified Video Advantage wird unterstützt, einfach IP-Kameras hinzufügen

Produktivitätsanwendungen	
Call Connector für Microsoft Office	Optional, CTI Desktopintegration mit gängigen CRM-Anwendungen, weitere Einzelheiten bei Ihrem Händler
Call Connector für Customer Relationship Management (CRM) Salesforce.com oder Microsoft Dynamics	Kostenloser Download
Attendant-Konsole	Optional
LAN Switching	
Power over Ethernet	8 Ports oder 24 Ports PoE, integriert in die Unified 500 Serie, versorgt Telefone mit Strom
Switches der Cisco Catalyst® Express 520 Serie	Optionale Switchserie für LAN-Erweiterung
Sicherheit & VPN	
Firewall	Integrierte Firewall in Unified 500 Serie enthalten
VPN	In Unified 500 Serie enthalten, bis zu 10 VPN Tunnel terminiert
Telearbeiter	Support für Remote-Telearbeiter mit sicheren Remote Voice-Anschlüssen
Wireless-Lösungen	
Unified 500 Series Integrated Access Point	Integrierte 802.11g Access Points in Unified 500 Series 8 /16-Benutzer Modellen. Optional mit Unified 500 Serie
521 Wireless Express Access Point	Nicht integrierter 802.11g Access Point. Unterstützt PoE und kann an Decke oder Wand montiert werden. Optional mit UC500 oder als unabhängige Mobility Express-Lösung bestellbar.
526 Wireless Express Mobility Controller	Mobility Controller bietet zentrale Management- und Mobility-Services für 521 Wireless Express Access Points im Controller Modus. Unterstützt bis zu 6 Wireless Express Access Points pro Controller und bis zu 2 Controller pro Netzwerk.

---

© 2007 Cisco Systems, Inc. Alle Rechte vorbehalten. Cisco, Cisco Systems und das Cisco Systems Logo sind eingetragene Warenzeichen oder Warenzeichen von Cisco Systems, Inc. und/oder verbundenen Unternehmen in den USA und bestimmten anderen Ländern. Alle anderen Warenzeichen, die in diesem Dokument oder auf dieser Web-Site erwähnt werden, sind das Eigentum ihrer jeweiligen Besitzer. Der Gebrauch des Wortes „Partner“ impliziert nicht automatisch eine Partner-Vereinbarung zwischen Cisco und einem anderen Unternehmen. (0701R)