

# Cisco Unified Communications 560

## Eine vollständige Sprach- und Datenlösung für kleine Unternehmen

### Teil der Cisco Small Business Pro Series

In der wettbewerbsintensiven Geschäftswelt unserer Zeit benötigen Mitarbeiter kleiner Unternehmen für eine effektive Kommunikation mit Lieferanten und Kunden einen direkten Zugriff auf Informationen, die in Echtzeit aktualisiert werden. Sie müssen immer und überall in Verbindung bleiben - miteinander und mit den für ihre Aufgabe benötigten Geschäftsanwendungen. Mit der richtigen Lösung arbeiten Sie in Ihrem Unternehmen effektiver als je zuvor zusammen und beheben Probleme im Handumdrehen.

Cisco® Unified Communications 560 (Abbildung 1), ein zentraler Bestandteil des Cisco Smart Business Communications System (SBCS), ist eine kostengünstige Unified Communications-Anwendung, die nicht nur Sprach-, Daten-, Voicemail-, Automated Attendant-, Video-, Sicherheits- und Wireless-Funktionen bietet, sondern auch problemlos in vorhandene Desktop-Anwendungen, wie z.B. in Kalender-, E-Mail- und CRM-Programme (Customer Relationship Management), integriert werden kann. Diese benutzerfreundliche Lösung unterstützt bis zu 104 Benutzer und bietet flexible Implementierungsoptionen ganz nach Ihren Anforderungen. Sie unterstützt eine Vielzahl unterschiedlicher IP-Telefone, PSTN-Schnittstellen (Public Switched Telephone Network) und Internetverbindungen.

Mit Cisco SBCS können Unternehmen ihre Kunden deutlich besser erreichen, einen besseren Kundendienst bieten und ihre Kunden besser an ihr Unternehmen binden. Mithilfe dieser kostengünstigen Lösung für kleine Unternehmen haben Ihre Mitarbeiter jederzeit und überall Zugriff auf wichtige Geschäftsdaten und Anwendungen, was die Kommunikation mit Kunden, aber auch untereinander maßgeblich verbessert. SBCS kann gemäß Ihren Anforderungen mit unterschiedlichen Geräten konfiguriert werden. Dazu gehören das Cisco Unified Communications 560 (UC 560), Cisco IP-Telefone, PoE-Switches (Power over Ethernet), drahtlose Zugangspunkte, zugelassene Anwendungen von Drittanbietern und der Cisco Configuration Assistant für die Verwaltung.

**Figure 1.** Cisco Unified Communications 560



### Hauptfunktionen und Vorteile

#### Unified Communications

- IP-basierte Komplettlösung, die speziell für kleine Unternehmen mit bis zu fünf Standorten und büroübergreifenden Anrufen entwickelt wurde
- Flexible Implementierungsoptionen für die Anrufverarbeitung, einschließlich Private Branch Exchange (PBX) oder Schlüsselsystemmodus, so dass das vorhandene Telefonsystem problemlos auf ein neues System umgestellt werden kann

- Leistungsstarkes Voice Messaging und automatisches Anrufsystem zur Optimierung der Mitarbeiter- und Kundenkommunikation
- Einfacher Zugriff auf Voicemail-Nachrichten über ein beliebiges Telefon, die Anwendung im Display des VoiceView Express IP-Telefons oder über Microsoft Outlook bzw. Outlook Express
- Faxmailing für jeden Benutzer, wobei die Faxe direkt zum E-Mail-Client auf den Desktop geliefert werden, sowie Möglichkeit zur Umleitung auf jedes Faxgerät, wenn die Sprachnachrichten über Telefon abgehört werden
- Auswahl an IP-Telefonen der Cisco Serie SPA 500 oder Cisco Unified IP-Telefone der Serie 7900, einschließlich Tischmodelle und drahtlose Mobilteile für die spezifischen Anforderungen des jeweiligen Benutzers
- Cisco IP Communicator Softphone, mit dem Mitarbeiter, die auf Reisen sind oder als Telearbeiter von zu Hause arbeiten, über jeden Windows-Computer in Kontakt bleiben können
- Videotelefonie, die mit der Cisco USB-Videokamera, die an ein beliebiges Telefon der Serie 7900 oder das IP Communicator Softphone angeschlossen wird, ebenso einfach wie ein Sprachanruf ist

#### **PSTN-Konnektivität**

- Konnektivität einer Telefonleitung mit analogen Leitungen (FXO) oder einer ISDN-Basisanschluss-Schnittstelle (BRI) mit optionalen digitalen Trunks (T1/E1/PRI) bietet die Möglichkeit zusätzlichen Trunkings, wenn sich das Unternehmen vergrößert
- Integriertes, kostensparendes SIP-Trunking mit voreingestellten Konfigurationen der wichtigsten Carrier
- Vier analoge Telefonverbindungen zur Unterstützung herkömmlicher Faxgeräte oder analoger Telefone

#### **Secure Network Foundation**

- Integration von Netzwerksicherheit ohne Mehrkosten, einschließlich Cisco IOS<sup>®</sup> Firewall zum Schutz des Zugangspunkts zu Ihrem Netzwerk
- IP Security (IPsec) für ein virtuelles privates Netzwerk (VPN) ermöglicht standortübergreifende Netzwerke, und Benutzer erhalten über die SSL-Verschlüsselung (Secure Sockets Layer) einen hochsicheren Zugang zum Netzwerk
- Drei Gigabit Ethernet-Erweiterungspoints können mit den Switches der Cisco Small Business Pro ESW-Serie 500 mit Power over Ethernet (PoE) für den Betrieb von IP-Telefonen, Zugangspunkten und anderen SBCS-Geräten eingesetzt werden
- Wahlweise ein externer Cisco AP 541N Wireless-Zugangspunkt mit Clustering zur Einrichtung mobiler Netzwerke (Daten und Sprache), die höhere Flexibilität und Produktivität der Mitarbeiter ermöglichen

#### **Anwendungen**

- Die zum Lieferumfang der UC 500 Serie gehörenden Smart Business Productivity Applications steigern die Produktivität Ihrer Mitarbeiter:
  - Zeiteinsparungen beim Beitritt zu Konferenzschaltungen durch Cisco WebEx<sup>™</sup> PhoneConnect für Ein-Tasten-Verbindungen zu Cisco WebEx-Konferenzen
  - Cisco TimeCardView verfolgt die von den Mitarbeitern geleisteten Stunden und liefert den Führungskräften Berichte über die Anwesenheit der Mitarbeiter im Büro, mit Möglichkeit des direkten Imports der Stunden in QuickBooks
  - Zur Verbesserung des Kundendienstes und für schnellere Geschäftsabschlüsse können Anrufer über Cisco Single Number Reach die Mitarbeiter an ihrem Arbeitsplatz oder über das Mobiltelefon erreichen

- Cisco Unified CallConnectors bietet Anrufsteuerung, Anruf per Mausklick, Popup für eingehende Anrufe, Anwesenheits- und Instant Messaging - alles integriert in bekannte Windows-Anwendungen wie Microsoft Outlook, Internet Explorer, Microsoft Dynamics CRM und Salesforce.com

### Einfache Konfiguration und Netzwerkverwaltung

- Cisco Configuration Assistant, eine Windows-basierte Anwendung, ist für die einfache Konfiguration des UC 560 und der zugehörigen SBCS-Geräte erhältlich und beinhaltet Unified Communications (Telefone und Software), Switching-, Routing-, Wireless- und Sicherheitsfunktionen sowie Smart Business Productivity Applications
- Der Cisco Configuration Assistant kann die Implementierung der erweiterten UC 560-Funktionen, wie Basic ACD und Meet-Me-Konferenzen, sowie die Konfiguration des UC 560 für die Integration in zugelassene Anwendungen von Drittanbietern vereinfachen

### Produktspezifikationen

Eine detaillierte Beschreibung der Funktionen des SBCS finden Sie im SBCS Feature Description Guide unter [http://www.cisco.com/en/US/partner/prod/collateral/voicesw/ps6882/ps10585/partner\\_reference\\_c07-557625-00.html](http://www.cisco.com/en/US/partner/prod/collateral/voicesw/ps6882/ps10585/partner_reference_c07-557625-00.html).

Hardwarespezifikationen, Angaben zur Einhaltung gesetzlicher Auflagen für Telekommunikations- und Wireless-Geräte sowie Lizenzinformationen finden Sie im Cisco Unified Communications 560 Hardware Reference Guide unter: [http://www.cisco.com/en/US/partner/products/ps7293/products\\_data\\_sheets\\_list.html](http://www.cisco.com/en/US/partner/products/ps7293/products_data_sheets_list.html).

### Garantieinformationen

Für die Cisco Unified Communications 560 besteht ein Jahr Hardwaresupport und 90 Tage Softwaresupport durch das Small Business Support Center.

Detaillierte Informationen zur Garantie finden Sie unter Cisco.com auf der Seite zu [Produktgarantien](#).

### Bestellinformationen

Produkte der Cisco Serie Small Business Pro werden exklusiv über Cisco-Vertriebspartner angeboten.

Tabelle 1 enthält die Bestellinformationen für Cisco Unified Communications 560, Lizenzen und Zubehör. In Tabelle 2 sind die verfügbaren Module und Schnittstellenkarten aufgeführt. In Tabelle 3 finden Sie die technischen Daten für das Cisco Unified Communications 560.

**Table 1.** Bestellinformationen

Produkt-SKU	Detaillierte Beschreibung:
<b>UC560-FXO-K9</b>	Cisco Unified Communications 560 mit 16 Benutzerlizenzen für UC und integriertes Messaging, 4 FXO-Ports, 3 Layer 2 Gigabit Ethernet-Erweiterungsports und 2 Steckplätze für Sprachschnittstellenkarten (VIC). Upgrade auf max. 104 Benutzer möglich.
<b>UC560-BRI-K9</b>	Cisco Unified Communications 560 mit 16 Benutzerlizenzen für UC und integriertes Messaging, 2 FXO-Ports, 3 Layer 2 Gigabit Ethernet-Erweiterungsports und 2 VIC-Steckplätze. Upgrade auf max. 104 Benutzer möglich.
<b>UC560-T1E1-K9</b>	Cisco Unified Communications 560 mit 16 Benutzerlizenzen für UC und integriertes Messaging, 4 FXO-Ports, 3 Layer 2 Gigabit Ethernet-Erweiterungsports, 1 T1/E1 PRI-Port und 1 VIC-Steckplatz. Upgrade auf max. 104 Benutzer möglich.
<b>L-UC-PRO-8U=</b>	E-Delivery-Lizenz für die Cisco Unified Communications 500 Series für 8 zusätzliche Benutzer
<b>CON-SBS-SVC4</b>	3 Jahre Cisco Small Business Pro Service

**Table 2.** Am freien VIC-Steckplatz unterstützte Module und Schnittstellenkarten

Produkt-SKU	Beschreibung
<b>VIC-4FXS/DID</b>	VIC-FXS/Direct Inward Dialing (DID) mit 4 Ports

<b>VIC3-4FXS/DID</b>	VIC-FXS/DID mit 4 Ports
<b>VIC2-FXS</b>	VIC-FXS mit 2 Ports
<b>VIC2-2FXO</b>	VIC-FXO mit 2 Ports (universell)
<b>VIC3-2FXS/DID</b>	VIC-FXS/DID mit 2 Ports (Beachten Sie, dass für diese Karte die Cisco IOS Software 12.4(20)T oder höher vorausgesetzt wird.)
<b>VIC2-4FXO</b>	VIC-FXO mit 4 Ports (universell)
<b>VIC2-2BRI-NT/TE</b>	VIC-BRI mit 2 Ports (Network Terminal [NT] und Terminal Equipment [TE])
<b>VVIC2-1MFT-T1/E1</b>	VVIC-T1/E1 für Sprache mit 1 Port (ISDN Primary Rate Interface [PRI] und Channel Associated Signaling [CAS]); Keine Unterstützung von Daten
<b>VVIC2-2MFT-T1/E12</b>	T1/E1 für Sprache mit 2 Ports (ISDN PRI und CAS) – keine Unterstützung von Daten. Max. 2 T1/E1-Ports an UC 560. VVIC wird am UC 560-T1E1-K9 oder bei installierter 1MFT-Karte nicht unterstützt.

**Table 3.** Technische Daten

<b>Montage</b>	19-Zoll- Rackmontage, 2 Rack-Einheiten (RU) hoch
<b>Abmessungen (HxBxT)</b>	8,89 x 44,45 x 35,56 cm (3,5 x 17,5 x 14 Zoll)
<b>Stromversorgung</b>	Intern
<b>Gewicht</b>	6,58 kg (14,5 lb)
<b>Stromversorgung</b>	Intern 100–240 VAC, 50–60 Hz, 1,5 A bis 3 A Eingangsstrom

### Cisco Small Business Pro Service für Cisco Unified Communications 560

Der neue Cisco Small Business Pro Service bietet beruhigende Sicherheit zu einem erschwinglichen Preis, so dass Sie den größtmöglichen Nutzen aus der Cisco Small Business Pro Series-Lösung ziehen können. Der als Abonnement bereitgestellte Service auf Geräteebene beinhaltet Software-Updates und -Upgrades, erweiterten Zugriff auf das Cisco Small Business Support Center und – falls erforderlich – Hardware-Ersatz am folgenden Geschäftstag. Er umfasst zudem einen Community-basierten Support, in dessen Rahmen kleine Unternehmen Informationen austauschen und mithilfe von Online-Foren und Wikis sich gegenseitig dabei unterstützen können, ihre betriebliche Effizienz zu steigern, Risiken zu identifizieren und zu verringern sowie ihren Kundenservice zu verbessern.

### Weitere Informationen

Weitere Informationen über Cisco Small Business Pro Series-Lösungen finden Sie unter <http://www.cisco.com/go/smallbusiness>. Weitere Informationen über die Cisco Unified Communications 500 Series finden Sie unter <http://www.cisco.com/go/uc500>. Sie können sich auch an Ihren Kundenbetreuer vor Ort wenden.

Cisco Partner erhalten weitere Informationen unter: <http://www.cisco.com/web/partners/sell/smb/products/sbcs.html>.



**Americas Headquarters**  
Cisco Systems, Inc.  
San Jose, CA

**Asia Pacific Headquarters**  
Cisco Systems (USA) Pte. Ltd.  
Singapore

**Europe Headquarters**  
Cisco Systems International BV  
Amsterdam, The Netherlands

Cisco has more than 200 offices worldwide. Addresses, phone numbers, and fax numbers are listed on the Cisco Website at [www.cisco.com/go/offices](http://www.cisco.com/go/offices).

CCDE, COENT, CCSI, Cisco Eos, Cisco HealthPresence, Cisco IronPort, the Cisco logo, Cisco Nurse Connect, Cisco Pulse, Cisco SensorBase, Cisco StackPower, Cisco StadiumVision, Cisco TelePresence, Cisco Unified Computing System, Cisco WebEx, DCE, Flip Channels, Flip for Good, Flip Mino, Flipshare (Design), Flip Ultra, Flip Video, Flip Video (Design), Instant Broadband, and Welcome to the Human Network are trademarks; Changing the Way We Work, Live, Play, and Learn, Cisco Capital, Cisco Capital (Design), Cisco:Financed (Stylized), Cisco Store, Flip Gift Card, and One Million Acts of Green are service marks; and Access Registrar, Aironet, AllTouch, AsyncOS, Bringing the Meeting To You, Catalyst, CCDA, CCDP, CCIE, CCIP, CCNA, CCNP, CCSP, CCVP, Cisco, the Cisco Certified Internetwork Expert logo, Cisco IOS, Cisco Lumin, Cisco Nexus, Cisco Press, Cisco Systems, Cisco Systems Capital, the Cisco Systems logo, Cisco Unity, Collaboration Without Limitation, Continuum, EtherFast, EtherSwitch, Event Center, Explorer, Follow Me Browsing, GainMaker, iLync, IOS, iPhone, IronPort, the IronPort logo, Laser Link, LightStream, Linksys, MeetingPlace, MeetingPlace Chime Sound, MGX, Networkers, Networking Academy, PCNow, PIX, PowerKEY, PowerPanels, PowerTV, PowerTV (Design), PowerVu, Prisma, ProConnect, ROSA, SenderBase, SMARTnet, Spectrum Expert, StackWise, WebEx, and the WebEx logo are registered trademarks of Cisco Systems, Inc. and/or its affiliates in the United States and certain other countries.

All other trademarks mentioned in this document or website are the property of their respective owners. The use of the word partner does not imply a partnership relationship between Cisco and any other company. (0910R)