



Cisco Clinical Connection Suite

Kommunikationstechnologien sollen Ihnen und Ihren Kollegen helfen, Ihren Aufgaben noch effizienter nachzukommen. Cisco bietet eine elegante und leistungsstarke Palette von Lösungen, die die Kommunikation vereinfachen, es Ihnen leichter machen, hochwertige Pflege zu bieten und noch mehr als bisher von Ihrer bestehenden Klinikausstattung zu profitieren. Sie können die Cisco Clinical Connection Suite nach und nach einführen, wie es Ihren Bedürfnissen und Ihrem Budget entspricht.

Für schnellere, intelligentere Pflege



Als Pflegeprofi wissen Sie, dass Informationen über Leben und Tod entscheiden können. Präzision und Tempo sind alles. Oft entscheiden Sekunden. Systeme und Geräte für Ihre schnelle Kommunikation können Zeit sparen und die Pflegequalität weiter steigern.

„Das Problem ist, dass Rollstühle beweglich sind, einfach verschwinden und an unerwarteter Stelle wieder auftauchen. Wir waren ständig auf der Suche. Seit das Location-Based Services System eingeführt wurde, ist mit der heillosen Jagd nach Rollstühlen Schluss. Wir holen sie einfach dort ab, wo sie stehen. Damit spart sich jeder einzelne täglich zweieinhalb Stunden Arbeitszeit.“

Nancy Radcliff
Ausgebildete Krankenschwester und
Leiterin der Abteilung Kundenservice
bei der Bronson Healthcare Group,
Kalamazoo (Michigan)

Die Kommunikationssysteme, auf die Sie sich verlassen, sollten alle Funktionen bieten, die Sie brauchen, und leicht zu bedienen sein. Wenn Sie auf dem Sprung sind, sollten Sie Ihre Geräte mitnehmen können. Ihre Patienten betreuen, Geräte und Utensilien finden, oder Rat von Kollegen im Haus oder Experten in anderen Städten einholen – das alles sollte schnell gehen und einfach sein.

Cisco Systems bietet – in enger Zusammenarbeit mit führenden Anbietern von medizinischer Informationstechnik – Netzwerklösungen, die Ihre Ansprüche und Bedürfnisse in punkto Kommunikation voll erfüllen, denn sie sind mobil, einfach zu bedienen und übertragen in Echtzeit. Die Cisco Clinical Connection Suite ist eine hochmoderne Palette klinischer Applikationen, die Sie und Ihre Kollegen dabei unterstützt, Ihre Aufgaben noch effektiver zu erledigen. Denn sie sorgt dafür, dass Daten und Infos für Kliniken und ihre Patienten an die richtige Adresse gelangen, auffindig gemacht und nach Priorität gestaffelt übertragen werden. Die Cisco Clinical Connection Suite besteht aus vier Applikationen: Nurse Call, Patient Monitoring, Location-Based Services und Collaborative Care.

Nurse call



Ein Patient braucht Sie, und Sie sind vielleicht gerade auf der Station oder im Haus unterwegs. Kein Problem: Das Nurse Call System (Schwesternruf) von Cisco Systems findet Sie – mithilfe von Nurse Call, einem kleinen drahtlosen Telefon, das Sie bei sich tragen. Es erfüllt gleich mehrere Funktionen: Der integrierte Bildschirm zeigt an, wer anruft. Die Rückruf-Funktion verbindet Sie sofort mit einem Tastendruck mit dem Patienten. Ein konfigurierbares Weiterleitungssystem leitet Anrufe an Ihre Kollegen weiter, wenn Sie verhindert sind.

- Ein Telefon mit mehreren Funktionen vereinfacht die Kommunikation und macht Sie mobiler.
- Effektivere Kommunikation durch regelbasierte Echtzeit-Weiterleitung von Anrufen und Rückruf von Patienten mit nur einem Tastendruck.
- Kürzere Reaktionszeiten dank individuell einstellbarem Routing, regelbasierter Weiterleitung (Eskalationsstufen) und Funktionen zur Nachrichten- und Alarmverwaltung.
- Anrufprotokolle als Dokumentationshilfe für die Klinikunterlagen.

Die Nurse Call Lösung von Cisco macht es Ihnen leichter, die täglichen Herausforderungen am Arbeitsplatz zu meistern. Nurse Call macht Sie mobil. Sie müssen sich nicht unbedingt auf dem Stationszimmer aufhalten, denn Sie können von überall mit Ihren Patienten sprechen. Auf laute, störende Pager und Piepser können Sie künftig verzichten. Das verbessert die Abläufe, Sie arbeiten deutlich effizienter, und auch Ihre Patienten werden sich freuen, denn Sie reagieren schneller auf ihre Pflegebedürfnisse.

Das Nurse Call System, ein Bestandteil der Cisco Clinical Connection Suite, kombiniert drahtlose IP-Telefonmodelle vom Typ Cisco 7920 und drahtgebundene Cisco-Telefone, den Cisco CallManager, die Nurse Call Middleware und das Cisco Medical Grade Network. Die Telefone profitieren von hochmodernen Cisco IP-Technologien und machen mit Hilfe des Cisco CallManager, einer Netzwerksoftware, eine problemlose, direkte Kommunikation zwischen Pflegepersonal und Patienten möglich. In Zusammenarbeit mit Anbietern medizinischer Informationstechnik hat Cisco dafür gesorgt, dass das Nurse Call System mit den meisten herkömmlichen Rufsystemen für Pflegekräfte kompatibel ist, so dass sich bereits angeschaffte Systeme noch mehr lohnen. Das Cisco Netzwerk führt Sprach-, Bild- und Datenübertragung in einer Infrastruktur zusammen. Das heißt: In ein Cisco Netzwerk integrierte vorhandene Rufsysteme für Pflegekräfte sind leichter zu verwalten und kostengünstiger als separate Systeme.

Location Based Services



Wenn Sie dringend aber vergeblich einen Rollstuhl oder eine Infusions-Pumpe suchen, vergeuden Sie und Ihre Kollegen wertvolle Zeit und verärgern Ihre Patienten. Das Location-Based Services System von Cisco macht dem Suchen ein Ende: Sie loggen sich einfach am nächsten PC ein. Auf Knopfdruck lokalisieren Sie jeden zuvor erfassten Inventargegenstand auf einem Lageplan des Klinikgeländes. So sparen Sie nicht nur wertvolle Zeit, die Sie besser für Ihre täglichen Aufgaben und die regelmäßige Wartung von Geräten und Anlagen nutzen, sondern auch Zehntausende, wenn nicht Millionen von Euro, die alljährlich für die Wiederbeschaffung abhanden gekommener Utensilien aufgewendet werden müssen.

- Equipment auf Online-Plänen exakt zu lokalisieren, spart Zeit und Frust, sowohl bei Patienten als auch bei Personal.
- Geringere Aufwendungen für Betriebsmittel und bessere Inventarverwaltung dank Prüfpfaden und zonenbasierten Alarmsignalen in Echtzeit.
- Schnelle und einfache Lokalisierung von Inventar für vorgeschriebene Prüfungen und Wartungen.

Die Location-Based Services Lösung von Cisco Systems® erleichtert Ihnen die Suche nach wichtigem Equipment. Die Folge: Alle Beteiligten – zum Beispiel Pflegekräfte und Ärzte, Inventarverwalter, Wartungs- und Sicherheitspersonal – können die Arbeitsstunden, die früher für die langwierige Suche nach Inventar vergeudet wurden, für sinnvollere Aufgaben nutzen.

Das Location-Based Services System, ein Bestandteil der Cisco Clinical Connection Suite, kombiniert Desktop-PCs, eine Location Engine, Radio Frequency Identifier (RFID) Tags und ein Cisco Medical Grade Network. Der Inventarverwalter versieht alle geeigneten Utensilien und Hilfsmittel mit RFID-Tags. Das RFID-Monitoring-System (bei Cisco-Partnern erhältlich) aktualisiert kontinuierlich den jeweiligen Standort der erfassten Gegenstände und überträgt ihn auf Lagepläne, die das Personal auf jedem PC abrufen kann. Das System warnt Sie, wenn Gegenstände einen festgelegten Bereich verlassen: So bleiben Ihre Arbeitsmittel in Ihrer Nähe und sind bei Bedarf greifbar, die Verlustquote sinkt spürbar. Das Cisco Netzwerk führt Sprach-, Bild- und Datenübertragung in einer Infrastruktur zusammen. Das heißt: Es ist leichter und kostengünstiger, Location-Based Services auf Ihrem bestehenden Netzwerk zu installieren als die Anschaffung eines separaten Systems.

Collaborative Care



Die Collaborative Care Lösung von Cisco Systems setzt Technologien aus den Bereichen Audio- und Videokonferenzschaltung ein, damit Teams sich bei Bedarf kurzschließen können. Dies führt zu schnelleren Entscheidungen und effektiverer Pflege. Die Lösung erlaubt es Klinik- und Notärzten, schnell und unkompliziert Kontakt mit Kollegen oder Experten aufzunehmen – unabhängig davon, ob diese in einer anderen Station, einer anderen Stadt oder einem anderen Land sitzen. Auch im modernen Klinikalltag haben Sie immer öfter mit Sprachbarrieren zu kämpfen: Jetzt können Ärzte rasch externe Dolmetscher einschalten, um so die Kommunikation zwischen Patienten und Pflegekräften zu verbessern.

- Schnellere Reaktion in Notfällen durch Audio- und Videokonferenzschaltung, in die verschiedene verteilte Teams für Krisenmanagement bei Bedarf eingebunden werden können.
- Besserer Informationsaustausch zwischen Kollegen und Experten mit integrierter Sprach-, Bild- und Datenübertragung.
- Senkung der Pflegekosten durch schnelle Audio- oder Videokonferenzschaltung anstelle teurer Reisen.
- Zufriedenere Patienten und verbesserte Pflegequalität im multikulturellen Umfeld durch rasche Einschaltung externer Dolmetscher.

Die Collaborative Care Lösung ist ein kostengünstiges System für die Audio- und Videokonferenzschaltung, das bei Bedarf sofort einsatzbereit ist. So leicht zu bedienen wie ein Telefonapparat, fördert es eine bessere Kommunikation unter räumlich verteilten Mitgliedern eines Teams. Nur ein Beispiel: Notärzte können vom Unfallort ein Video der Verletzungen an die Belegschaft der Notaufnahme schicken, die erste Sofortmaßnahmen empfiehlt und schon vor der Ankunft in der Klinik ein geeignetes OP-Team zusammenstellt und entsprechende Vorbereitungen treffen kann.

Das Collaborative Care System, ein Bestandteil der Cisco Clinical Connection Suite, kombiniert drahtlose Cisco Telefone und Videofone, den Cisco CallManager, ein zentrales System für Audio- und Videokonferenzschaltungen, die Software Cisco MeetingPlace und ein Cisco Medical Grade Network. Der in die Cisco Telefone integrierte Bildschirm kann Bildmaterial und Texte oder Frequenzdaten anzeigen. Cisco MeetingPlace und Lösungen für Audio- und Videokonferenzschaltungen sorgen für eine zentrale Steuerung und Zuschaltung der Konferenzteilnehmer. Das Cisco Netzwerk führt Sprach-, Bild- und Datenübertragung in einer Infrastruktur zusammen. Das heißt: Systeme für die Videokonferenzschaltung lassen sich leichter und kostengünstiger implementieren und verwalten als ein eigenes System.

Patient Monitoring



Mit der Patient Monitoring Lösung von Cisco Systems erhalten Sie Warnhinweise von Apparaten zur Patientenüberwachung, während Sie in der Klinik anderen Arbeiten nachgehen. Sie liefert Ihnen die Informationen, die Sie brauchen, um schnell aktiv werden zu können, selbst auf dem Weg zum Bett des Patienten. Das drahtlose Telefon, das Sie bei sich tragen, nimmt Alarmsignale von verschiedenen Monitoring-Systemen entgegen. Der in das Telefon integrierte Bildschirm zeigt nicht nur Text an.

- Die Kommunikation über drahtlose Telefone macht Ärzte und Pflegekräfte in der Klinik mobiler.
- Schnellere Reaktionszeiten und verbesserte klinische Entscheidungsprozesse durch zeitnahe Weiterleitung von Text- und Frequenzsignalen in Echtzeit.
- Die kosteneffiziente Lösung nutzt das vorhandene Netzwerk und die medizinischen Geräte für drahtgebundenes und drahtloses Monitoring.

Die Cisco Patient Monitoring Lösung erlaubt höchst individuelle Einstellungen. So hilft Sie Ihnen, rasch auf Notfälle und Extremsituationen in der Klinik zu reagieren. Regelbasierte Alarmsignale von mehreren Überwachungsgeräten werden gebündelt an ein drahtloses Telefon von Cisco weitergeleitet. Das verbessert die Abläufe, Sie arbeiten deutlich effizienter.

Das Patient Monitoring System, ein Bestandteil der Cisco Clinical Connection Suite, kombiniert drahtlose IP-Telefonmodelle vom Typ Cisco 7920 und drahtgebundene Cisco-Telefone, den Cisco CallManager, die Cisco Partner-Middleware, Systeme zur Überwachung von Patienten und das Cisco Medical Grade Network. Die Telefone profitieren von hochmodernen Cisco IP-Technologien. Mit dem Cisco CallManager, einer Netzwerksoftware, ermöglichen sie den Echtzeit-Empfang von Alarmsignalen und Daten von Patienten-Überwachungssystemen in Form von Texten oder Frequenzen. In Zusammenarbeit mit Anbietern medizinischer Informationstechnik hat Cisco dafür gesorgt, dass das Patient Monitoring System mit vielen Monitoring-Systemen kompatibel ist, so dass Sie bereits angeschaffte Systeme noch besser nutzen können. Das Cisco Netzwerk führt Sprach-, Bild- und Datenübertragung in einer Infrastruktur zusammen. Das heißt: Die Integration von Systemen zur Patientenüberwachung in das bestehende Netzwerk ist leichter verwaltbar und kostengünstiger als die Installation eines separaten Systems.



Cisco Systems GmbH
Kurfürstendamm 22
D-10719 Berlin

Cisco Systems GmbH
Neuer Wall 77
D-20354 Hamburg

Cisco Systems GmbH
Hansaallee 249
D-40549 Düsseldorf

Cisco Systems GmbH
Ludwig-Erhard-Straße 3
D-65760 Eschborn

Cisco Systems GmbH
Wilhelmsplatz 11
(Herold Center)
D-70182 Stuttgart

Cisco Systems GmbH
Am Söldnermoos 17
D-85399 Hallbergmoos

Österreich

Cisco Systems Austria GmbH
Handelskai 94-96
A-1206 Wien

Schweiz

Cisco Systems (Switzerland) GmbH
Glatt-Com
CH-8301 Glattzentrum / Zürich

Tel.: 00800-9999-0522

www.cisco.de

Für technische Beratung bezüglich der Cisco Produktwahl oder Fragen zu Ihrem Netzwerkdesign wenden Sie sich bitte an das Cisco Technical Helpdesk unter der Rufnummer 00800-9999-0522 oder schreiben Sie eine E-Mail an information@external.cisco.com

Copyright © 1992–2005, Cisco Systems, Inc. Alle Rechte vorbehalten. Aironet, Catalyst, Cisco, Cisco IOS, Cisco Systems, das Cisco Systems-Logo, Registrar und SMARTnet sind eingetragene Marken von Cisco Systems, Inc. und/oder ihren verbundenen Unternehmen in den USA und bestimmten anderen Ländern.

Alle anderen in diesem Dokument oder auf der Website erwähnten Marken sind das Eigentum der jeweiligen Besitzer. Die Verwendung des Wortes "Partner" impliziert keine Partnerschaftsvereinbarung zwischen Cisco und einem anderen Unternehmen. (0208R)