

CISCO UNIFIED VIDEOCONFERENCING 5.0

Das Unified Communications-System von Cisco® mit seinen Produkten und Anwendungen für die Sprach- und IP-Kommunikation sorgt für effektivere Kommunikation im Unternehmen. Dadurch lassen sich Geschäftsprozesse optimieren und die passenden Ressourcen ohne Umwege erreichen, und das schlägt sich im Gesamtergebnis positiv nieder. Die Cisco Unified Communications-Produkte nehmen eine zentrale Stellung in der Cisco Business Communications Solution ein. Diese integrierte Lösung für Organisationen jeder Größe umfasst auch Produkte für die Netzwerkinfrastruktur, -sicherheit und -verwaltung, zur drahtlosen Anbindung sowie einen Lifecycle-Services-Ansatz. Darüber hinaus bietet sie flexible Optionen zur Einrichtung und zum Outsourcing der Systemverwaltung, Finanzierungspakete für Anwender und Partner sowie Kommunikationsanwendungen anderer Hersteller.

DIE VIDEOKONFERENZ-LÖSUNG

Cisco Unified Videoconferencing ist ein Bestandteil des Cisco Unified Communications-Systems und wurde für Organisationen und Service-Provider entwickelt, die eine zuverlässige, benutzerfreundliche und kostengünstige Netzwerk-Infrastruktur für die Einrichtung von Videokonferenz-Anwendungen wünschen. Diese Produkte stellen großen und kleinen Unternehmen, Regierungsstellen und Bildungsstätten die Tools zur Verfügung, die sie benötigen, um produktiver zu sein, effizienter zu schulen und auszubilden sowie die Belastungen und Kosten von Reisen zu vermeiden. Zugleich erleichtern Video-Lösungen von Cisco die Zusammenarbeit von Mitarbeitern an unterschiedlichen Standorten, helfen bei der Skalierung knapper Ressourcen und nutzen vorhandene Investitionen in Netzwerk und Anwendungen. Die Cisco Unified Videoconferencing-Produktfamilie umfasst eine Palette von Produkten, die dafür ausgelegt sind, die Performance zu liefern, die Kunden benötigen, um ihre sämtlichen Konferenz-Anforderungen zu erfüllen.



Höhere Produktivität – Aufmerksamkeit bündeln und Entscheidungen beschleunigen

Unternehmen verbreiten sich geografisch, sind teilweise über Länder oder sogar Kontinente hinweg vertreten und doch ist es mit Videokonferenzen immer noch möglich eine offene, rasche und spontane Kommunikation zu pflegen. Cisco Unified Videoconferencing ist schnell und kostengünstig, hoch skalierbar und benutzerfreundlich ausgelegt. Leicht lassen sich damit geografische Entfernungen aus der Zusammenarbeit im Team, der Kommunikation, rechtlichen Informationsveranstaltungen und Pressekonferenzen, dem Kundendienst und dem Personalwesen überwinden. Cisco Unified Videoconferencing-Lösungen lassen sich auch mit Videotelefon-Endgeräten, Raumsystemen und Rich-Media integrieren und erlauben es damit einer breiten Palette von Teilnehmern, zusammenzuarbeiten und Informationen gemeinsam zu nutzen. Das hohe Interaktionsniveau bündelt die Aufmerksamkeit auf das diskutierte Thema und verhilft zu schnellerer Entscheidungsfindung.

Anwendung für Schulung und E-Learning – das Klassenzimmer kommt zu Ihnen

Angesichts sich wandelnder Marktbedingungen benötigen Betriebsangehörige mehr Schulungen als je zuvor, damit ihre Organisationen konkurrenzfähig und wirtschaftlich bleiben. Unternehmen geben heute 2 bis 8 Prozent ihrer Personalkosten für Mitarbeiterschulung aus – einschließlich Abwesenheitszeiten und Reisekosten. Die Cisco Unified Videoconferencing-Produkte ermöglichen ein interaktives Rich-Media-Lernerlebnis – direkt am Schreibtisch. Mit diesem Ansatz lassen sich auch wertvolle Schulungsressourcen besser skalieren und Trainingskurse in kürzerer Zeit durchführen.

Besserer Kundendienst – für weniger Geld

In vielen Bereichen wächst der Druck Kosten besser zu kontrollieren. Video-unterstützter Kundenservice senkt Kosten und liefert zugleich besseren Support. Mitarbeiter können mehr Kundenvorgänge bearbeiten, ohne reisen zu müssen, und liefern dabei an den verschiedensten Orten persönlichen, individuellen Service.

Knappe Ressourcen und Fachspezialisten aufgewertet – Vermehrte Interaktion und Kommunikation

Fachspezialisten bilden die wertvollste Ressource einer Organisation – dazu zählen Führungskräfte sowie Spezialisten wie Ärzte, Finanzberater und Produktingenieure. Zugleich wird es immer entscheidender, als Reaktion auf wachsende Kundenanforderungen den Zugriff auf diese Ressourcen zu verbessern. Mithilfe von Cisco Unified Videoconferencing-Produkten lässt sich persönliche, unmittelbare Interaktion mit wesentlich mehr Kunden pro Tag erreichen, ohne dass auf irgendeiner Seite Reisezeiten oder -kosten anfallen. Dies ist besonders wirksam, wenn Reisen schwierig oder gefährlich sind, etwa bei Anwendungen der Telemedizin oder der Video-Vorführung von Beschuldigten. Mitarbeiter an entfernten Standorten können auch die Hilfe von Fachspezialisten an anderen Orten in Anspruch nehmen, um schneller Kunden zu unterstützen und Projekte abzuschließen.

WICHTIGE MERKMALE UND VORTEILE

Stapelbare und modulare Systeme mit vielfältigen, leistungsfähigen Merkmalen

Die Cisco Unified Videoconferencing-Produktfamilie ist benutzerfreundlich gestaltet und bietet viele vereinfachte Einwahloptionen, eine Reihe dynamischer Layouts und zahlreiche Optionen zur Konferenzsteuerung. Zudem sind die Produkte flexibel und hoch skalierbar und unterstützen Teilnehmerzahlen von nur drei bis zu mehreren Hundert in einer einzelnen Konferenz. Die Produktfamilie umfasst eine Reihe stapelbarer und modularer Produkte auf Chassis-Basis, mit denen sich Kapazität und Funktionalität optimieren lassen. Kleinere, stapelbare Multipoint Control Units (MCUs) bieten einen eingebauten Media-Prozessor hoher Leistung, kompaktes Design und einfache Installation. Währenddessen bieten modulare Systeme ein flexibles, widerstandsfähiges Design, das Kunden auf Ihren Bedarf zuschneiden können, mit sicherem System-Management auf Web-Basis.

Integration über Standard-Video hinaus bis hin zu Videotelefonie und Rich-Media

Cisco Unified Videoconferencing unterstützt Interoperabilität zwischen Endgeräten mit H.323, H.320, Skinny Client Control Protocol (SCCP) und Session Initiation Protocol (SIP). Zu der Produktfamilie zählen MCUs, mit deren Hilfe interaktive Zusammenarbeit zwischen drei oder mehr Endgeräten (Videotelefonie im Raum oder auf dem Schreibtisch) möglich ist, sowie Gateways, die Verbindungen zwischen Endgeräten auf H.323-Basis und ISDN-Videokonferenzsystemen nach H.320 schaffen und damit die vorhandenen Video-

Investitionen des Kunden schützen. Zusätzlich erweitert die Integration mit der Cisco Unified MeetingPlace®-Umgebung die Funktionalität einer Videokonferenz, die damit gemeinsam genutzte Anwendungen, White Boards und Chat-Funktionen auf Web-Basis umfasst. Im Rahmen seines Engagements für Industriestandards arbeitet Cisco eng mit führenden Endgeräte-Herstellern zusammen, um Kompatibilität und Interoperabilität sicherzustellen. Damit können Kunden das für ihre Zwecke richtige Endgerät und Protokoll mit der ruhigen Gewissheit wählen, dass die Einrichtung problemlos sein wird.

SERVICE UND SUPPORT FÜR CISCO UNIFIED COMMUNICATIONS

Unter dem Ansatz der Cisco Lifecycle Services bieten Cisco Systems und seine Partner ein breites Portfolio übergreifender Services zur Unterstützung des Cisco Unified Communications-Systems. Diese Services stützen sich auf eine bewährte Methodik zur Einrichtung, zum Betrieb und zur Optimierung von Lösungen für die IP-Kommunikation. So können Sie beispielsweise mithilfe von Dienstleistungen zur Planung und Auslegung im Vorfeld ehrgeizige Installations-Zeitpläne erfüllen und Netzwerkunterbrechungen während der Implementierung auf ein Minimum beschränken. Durch kompetenten technischen Support verringern Betriebsservices das Risiko von Kommunikationsstörungen. Optimierungsservices steigern die Performance der Lösung und ermöglichen betriebliche Bestwerte. Cisco und seine Partner bieten einen Ansatz für Service und Support auf Systemebene, durch den Sie ein zuverlässiges konvergentes Netzwerk aufbauen und unterhalten können, welches Ihre betrieblichen Anforderungen erfüllt.

WEITERE INFORMATION

Weitere Informationen über Cisco Unified Videoconferencing finden Sie unter

<http://www.cisco.com/go/ipvc>, oder wenden Sie sich an Ihren zuständigen örtlichen Vertriebsmitarbeiter von Cisco.



Cisco Systems GmbH
Kurfürstendamm 22
10719 Berlin
Fax: 030/97 89-2110

Cisco Systems GmbH
Neuer Wall 77
20354 Hamburg
Fax: 040/3767-4444

Cisco Systems GmbH
Hansaallee 249
40549 Düsseldorf
Fax: 02 11/52 02-9010

Cisco Systems GmbH
Friedrich-Ebert-Allee 67
53113 Bonn
Fax: 02 28/3 29-5199

Cisco Systems GmbH
Ludwig-Erhard-Straße 3
65760 Eschborn
Fax: 0 61 96/7 73-9700

Cisco Systems GmbH
Herold Center
Am Wilhelmsplatz 11
70182 Stuttgart
Fax: 07 11/2 39-1111

Cisco Systems GmbH
Am Söldnermoos 17
85399 Hallbergmoos
Fax: 08 11/5 59-5453

Tel.: 00800-9999-0522
information@external.cisco.com
www.cisco.de

Cisco Systems Austria
Millennium Tower
Handelskai 94-96
A-1200 Wien
Tel.: 00800-9999-0522
Fax: +43/1/2 40 30-63 00
www.cisco.at

Cisco (Switzerland) GmbH
Glatt-Com
8301 Glattzentrum
Schweiz
Tel.: 0800 878 1000
Fax: +41/1/8 78 92 92
www.cisco.ch